

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Aanbieden Jaarverslag VTH 2021 Wabo	3396942		29 maart 2022

Geachte heer/mevrouw,

Op 22 december 2020 heeft het college het uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2021 vastgesteld (3167232). Hierin is aangegeven welke activiteiten het college voornemens was om in dat jaar uit te voeren op het gebied van VTH Wabo taken.

In het Besluit omgevingsrecht (Bor) is in dit kader bepaald dat het college periodiek rapporteert over de resultaten van in het uitvoeringsprogramma opgenomen voorgenomen activiteiten en de in de (meerjarige) integrale Handhavingsnota VTH opgenomen beleidsdoelen en het regionale uniforme VTH beleid Twente en de daarbij horende Nadere uitwerking dat op 17 december 2019 is vastgesteld (2473480). Dat gebeurt middels bijgaand jaarverslag VTH Wabo 2021.

Het jaarverslag over 2021 bestaat daarnaast uit een weergave van de werkzaamheden op het gebied van kwaliteitszorg VTH en een weergave van de voorbereiding op en implementatie van nieuwe wetgeving.

Ten aanzien van de uitvoering van de werkzaamheden kan gemeld worden dat de gemeente Hengelo de taken in eigen beheer in het algemeen goed heeft uitgevoerd. Daarbij is het van belang dat er meer duidelijkheid is gekomen over de inwerkingtreding van de omgevingswet. Minister De Jonge voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening heeft het ontwerp-Koninklijk Besluit (KB) met de inwerkingtredingsdatum van 1 januari 2023 voor de Omgevingswet aangeboden aan de Eerste en Tweede Kamer. Aangezien de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) aan de Omgevingswet is gekoppeld, is de beoogde inwerkingtredingsdatum hiervan ook 1 januari 2023.

Wat de uitvoering van de taken door de ODT betreft zijn er wederom mooie stappen gemaakt. De organisatie heeft zich verder ontwikkeld op het gebied van kwaliteit, dienstverlening, werkprocessen, monitoring en rapportering. Gezien de goede samenwerking met de Omgevingsdienst Twente (ODT) de afgelopen jaren en de opgedane ervaringen omtrent de kwaliteit van de producten is besloten mandaat te verlenen aan de ODT voor het zelfstandig uitvoeren van hun taken (3274768). De samenwerkingsafspraken leggen we vast in een dienstverleningsovereenkomst om zodoende de uitvoering te monitoren. Zowel het Mandaatbesluit als de DVO zijn inmiddels getekend door de ODT.

Het jaarverslag wordt als input gebruikt voor het opstellen van het uitvoeringsprogramma VTH Wabo/Omgevingswet 2023 dat later dit jaar zal worden opgesteld.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074



Jaarverslag 2021

VTH Wabo Hengelo
Domein Fysiek

www.hengelo.nl



Gemeente
Hengelo

Jaarverslag VTH Wabo 2021 Hengelo

Een verantwoording van de vergunningen-, toezichts- en handhavingsactiviteiten en daaruit voortvloeiende producten en inzet van middelen / capaciteit van het fysieke domein voor 2021.

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding	3
2	Toezicht regime Interbestuurlijk Toezichthouder (IBT).....	4
3	Uitvoering taken door Omgevingsdienst Twente (ODT).....	6
4	Verantwoording doelen	7
5	Kwaliteit in uitvoering in 2021	8
6	24 uursbereikbaarheid en ongewone voorvallen	10
7	Ontwikkelingen	11
8	Productbladen per Afdeling/Team	14
9	Afstemming partners	15

Bijlagen:

Bijlage 1: Productbladen Jaarverslag 2021 domein Fysiek

Bijlage 2: Jaarverslag VTH Twente 2021 gemeente Hengelo

2 Toezicht regime Interbestuurlijk Toezichthouder (IBT)

Beoordeling

Op basis van de uitgevoerde toetsing van IBT op het domein Wabo, de onderlinge samenhang van de documenten en de voortgangsgesprekken, is het kleurbeeld Interbestuurlijk Toezicht Hengelo 2021 groen. Er zijn nog wel verbeterpunten waar de gemeente Hengelo het komende jaar aan kan werken.

Verbeterpunten vorig jaar

De gemeente is met de verbeterpunten uit het beeld 2020 aan de slag gegaan. Dit heeft geresulteerd in verschillende aanpassingen, maar er blijft op enkele onderdelen aandacht nodig.

Rapportage en evaluatie

Het jaarverslag 2019 is tijdig vastgesteld. In het jaarverslag 2019 geeft de gemeente inzicht in de uitgevoerde activiteiten. Het jaarverslag geeft deels de koppeling weer tussen de activiteiten en de mate waarin de gestelde doelen zijn gerealiseerd. Hengelo heeft voor geprioriteerd beleid in de productbladen de koppeling tussen doelen en realisatie vormgegeven, voor het overige beleid kan dit nog worden verbeterd. Er ontbreekt nog inzicht in het voldoen aan de kwaliteitsverordening VTH.

Beleidskader

De gemeente Hengelo heeft haar huidige VTH-beleid geïnventariseerd in het kader van de Omgevingswet. In het (bestaande) beleid zijn doelen opgenomen. De risicoanalyse wordt in regionaal verband opgepakt. Het doel is dat in 2021 de omgevingsanalyse, probleemanalyse en risicoanalyse worden aangepakt. Deze worden verwerkt in het VTH-beleidsplan en vormen de basis voor het uitvoeringsprogramma 2022.

Uitvoeringsprogramma

Het uitvoeringsprogramma 2021 is tijdig vastgesteld. Het uitvoeringsprogramma sluit aan bij het huidige VTH-beleid en geeft een korte terugblik over 2020. In het uitvoeringsprogramma 2021 is duidelijk aangegeven welke activiteiten in 2021 uitgevoerd gaan worden. Bij de doelen zijn indicatoren gesteld. Gemeente Hengelo geeft aan de productbladen uit te breiden in 2021 en hierop te sturen. De gemeente heeft voor de uitvoering van het uitvoeringsprogramma van de thuishaken en de OD-taken voldoende capaciteit en budget beschikbaar gesteld. Uit het uitvoeringsprogramma 2021 van de OD-taken blijkt onvoldoende hoe de activiteiten voortvloeien uit en bijdragen aan het realiseren van de doelen.

Corona

In het uitvoeringsprogramma wordt er rekening gehouden met de effecten van de corona-pandemie. Het plan is flexibeler ingestoken en er zal door middel van monitoring actief worden gestuurd. Indien gedurende het jaar taken niet worden uitgevoerd dienen hiervan de consequenties te worden voorgelegd aan het college.

Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging bouwen

De inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging bouwen is uitgesteld tot 2022. In het uitvoeringsprogramma geeft Hengelo te werken aan een tijdige invoering. Hiervoor is een programma opgesteld.

Verbeterpunten voor 2021

Voor 2021 heeft de gemeente Hengelo de volgende verbeterpunten:

1. Ga in 2021 door met het organisch uitwerken van de beleids-8, o.a. het beleidsplan.
2. Werk verder uit hoe de activiteiten die worden uitgevoerd zijn gekoppeld en bijgedragen aan het realiseren van de beleidsdoelen voor de taken die belegd zijn bij de Omgevingsdienst.
3. Laat in het jaarverslag 2020 zien of de activiteiten hebben bijgedragen aan het realiseren van de voorgenomen doelen en of deze zijn gerealiseerd.
4. Laat in het jaarverslag 2020 zien of voldaan wordt aan de vastgestelde kwaliteitsverordening VTH en neem het mee in het uitvoeringsprogramma 2022
5. Stel in 2021 een geactualiseerde risicoanalyse (Wabo-breed) vast.

Werkzaamheden in 2021 ten aanzien van de verbeterpunten IBT

Aan bovenstaande verbeterpunten is in 2021 verder gewerkt. Dit is enerzijds regionaal opgepakt (verbeterpunten 2 en 5) en anderzijds lokaal (verbeterpunten 1, 3, 4 en 5), maar ook in gezamenlijkheid. Regionaal wordt er, in samenwerking met alle partners en de ODT, gewerkt aan een steeds betere beleidscyclus. Er zijn verbeteringen doorgevoerd in het opstellen van het jaarlijkse uitvoeringsprogramma en jaarverslag. Er is verder gewerkt aan het door ontwikkelen van het regionale VTH-beleid, zoals de nadere uitwerking van de doelen, het bepalen van ambitieonderwerpen, de strategieën, de monitoring en de omgevingsanalyse/probleemanalyse. Het doel is om dit beleid in 2022 te laten vaststellen. Hierbij zal lokaal worden aangesloten. In 2021 is overgegaan tot de aanschaf van een risicoanalysemodel. Dit provincie brede traject heeft meer tijd gevraagd dan van tevoren was voorzien. Dit betekent dat de ambitie om in Twente (en IJsselland) in 2021 een geactualiseerde risicoanalyse vast te laten stellen niet kon worden gehaald.

Zodra het risicoanalysemodel voor de ODT-taken wordt opgeleverd (in 2022) zal deze worden gebruikt om te komen tot het opzetten van een probleemanalyse. Na oplevering van het model kan deze ook voor de thuishaken worden ingezet.

De uitwerking van de landelijke kwaliteitscriteria nemen we mee in het proces van de doorontwikkeling van onze organisatie welke met ingang van 1 juli 2021 vorm heeft gekregen. Een van de voorbeelden hiervan is het uitgebreide opleidingstraject rondom de komst van de Omgevingswet, binnen het programma Omgevingswet.

3 Uitvoering taken door Omgevingsdienst Twente (ODT)

Na twee enerverende opstartjaren is de ODT in de loop van 2021 in rustiger vaarwater terechtgekomen. De organisatie heeft zich verder ontwikkeld op het gebied van kwaliteit, dienstverlening, werkprocessen, monitoring en rapportering. Gezamenlijk met de ODT hebben wij begin 2021 een (waarderend) onderzoek uitgevoerd om de werkprocessen en de samenwerking te optimaliseren. Hierin zijn enkele aanbevelingen gedaan, waar in het najaar van 2021 een start mee is gemaakt. Dit heeft geresulteerd in het opstellen van een mandaatbesluit en een dienstverleningsovereenkomst tussen de ODT en de gemeente Hengelo die begin 2022 is ondertekend. Daarnaast is in 2021 het conflict tussen de ODT en de gemeente Enschede geëindigd over de in te brengen taken en middelen. Daarmee zijn de door Hengelo ingebrachte zienswijzen op de begroting komen te vervallen en zijn deze formeel ingetrokken. Alle Twentse gemeenten brengen nu minimaal de zogenaamde 'Variant 4-taken' in bij de ODT.

Het grote aanbod aan werkzaamheden leverde in 2021 (met name aanvragen om vergunning en advies en hoge aantal juridische procedures) een forse druk op de bezetting. Hierdoor ontstonden knelpunten waar eind 2021 vanuit de ODT voorstellen zijn gedaan om tot een prioritering te komen. Hierover zal in 2022 verdere besluitvorming plaatsvinden.

Zie voor het inhoudelijk jaarverslag VTH Twente 2021 gemeente Hengelo [bijlage 2](#).

In aanvulling op een aantal onderwerpen in dit jaarverslag vallen een aantal aspecten op die om aandacht vragen:

Paragraaf 1.3 Terugblik 2021

In deze paragraaf zijn de ontwikkelingen en knelpunten beschreven die er Twentebreed zijn. Specifiek voor Hengelo wordt ingegaan op het knelpunt bij het uitvoeren van de periodieke controles. Het bijgestelde realisatie-doel voor het aantal uitgevoerde periodieke controles (85%) is niet gehaald. Voor Hengelo is dit percentage als enige gemeente 80%. Als reden hiervoor wordt

genoemd dat er knelpunten bij de ODT waren met betrekking tot de (digitale) dossieroverdracht, nadat door Hengelo de dossiers digitaal waren overgedragen.

Door de ODT is aangegeven dat risico's beperkt zijn gebleven, doordat het aantal toezichtmomenten op peil blijft als gevolg van het hoger aantal uitgevoerde hercontroles, aspect- en administratieve controles.

Paragraaf 1.4 Realisatie ten opzichte van uitvraag en inbreng

Voor tijdsbesteding blijft de ODT vasthouden aan de kentallen van de indicatieve Twentse Norm en nacalculatie voor projecturen. Het herzien van deze indicatieve Twentse Norm is een apart traject. Dit traject is nog niet gestart. De ODT geeft aan dat de werkelijk geschreven uren uit Q3 van 2021 een indicatie zijn geweest, maar omdat tijdschrijven momenteel nog niet nauwkeurig genoeg is, kan dit volgens hen nog niet als basis worden gebruikt. In het Uitvoeringsprogramma 2022 hebben wij deze werkelijke uren wel als uitgangspunt genomen.

4 Verantwoording doelen

Met betrekking tot de kwaliteit VTH zijn in de in 2015 vastgestelde integrale Handhavingsnota (meerjarige) doelstellingen geformuleerd. Ten aanzien van het behalen van de daar geformuleerde doelen kan het volgende worden opgemerkt:

	Doelstelling	Status
1	Volledig implementeren en optimaliseren van de volledige beleidscyclus.	<i>Implementatie is gereed, (verdere) optimalisatie blijft continue proces.</i>
2	Monitoring van gegevens optimaliseren, mede ten behoeve van rapportage en verantwoording.	<i>Met de komst van de Omgevingswet (en daarmee ook de Wkb), 1 januari 2023, en de verplichting om aan te kunnen sluiten op het nieuwe Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) is er ook nieuwe VTH-software aangeschaft. Deze wordt ingericht om aan dit doel te kunnen voldoen. Tevens wordt via regionale samenwerking doorontwikkeld op het gebied van monitoring/registratie/dashboard.</i>
3	Verbreden reikwijdte Handhavingsplan met overige taakvelden	<i>Binnen de sector Fysiek is deze verbreding in gang gezet. De voortdurende ontwikkelingen binnen de organisatie bepalen de snelheid en mate waarin stappen worden gezet.</i>
4	Registratie van alle overtredingen met betrekking tot de gemeentelijke handhavingstaken	Zie ook onder punt 2
5	Organisatie dusdanig inrichten dat roulatie plaatsvindt van toezichthoudende taken met betrekking tot inrichtingen. De praktische uitvoerbaarheid mag hierbij niet	Deze is voltooid. Voor zover dit taken betreft die bij de ODT zijn komen te liggen geeft bijlage 2 (Jaarverslag VTH Twente 2021 gemeente Hengelo) hierover een toelichting in hoofdstuk 6.

	uit het oog worden verloren.	
6	Werkprocessen met betrekking tot toezicht en handhaving moeten worden geformuleerd, met hierbij evt. standaardbrieven die regelmatig worden geactualiseerd.	Zie ook onder punt 2
7	Bij vaststelling en implementatie van nieuwe wet- en regelgeving doelgroep informeren.	Communicatie en Informatie krijgen binnen de vaart en de richting waarin wet- en regelgeving zich ontwikkelen steeds veel aandacht.
8	Verschillende vormen van toezicht onderzoeken, met name steekproefsgewijs toezicht houden.	Het VTH-beleid voor de ODT-taken wordt doorontwikkeld, waaronder de verschillende strategieën. Daarnaast zal op basis van de op te stellen RA en probleemanalyse de toezichtstrategie opnieuw worden bepaald. Zowel voor de OD taken als voor de thuishaken.
9	De mogelijkheden van integraal toezicht dienen verder onderzocht te worden.	De (komst van) de omgevingswet speelt hierbij een belangrijke rol. Zie ook onder punt 2.
10	Interne informatie-uitwisseling optimaliseren. Hierbij dient rekening gehouden te worden met de regels met betrekking tot de privacy.	Zie hiervoor ook punt 2. Informatiebeveiliging is al een aantal jaren een onderwerp waaraan binnen de gemeente Hengelo veel aandacht wordt besteed. De gemeente Hengelo hecht grote waarde aan de kwaliteit van haar gegevens en informatie. Dit betekent dat aan de ondersteunende systemen hoge beschikbaarheids-, vertrouwelijkheids- en betrouwbaarheidseisen worden gesteld. Het informatiebeveiligingsbeleid van de gemeente Hengelo is toepassing op de gehele gemeente (alle processen, objecten, organisatieonderdelen, objecten, informatiesystemen). De Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG) geldt hierbij als normenkader.
11	Monitoren toekomstige wetgevingsprocessen.	Dit is een continue proces.

Zie voor de resultaten op het behalen van de jaardoelen gesteld in het uitvoeringsprogramma 2021 ook de afzonderlijke productbladen in [bijlage 1](#).

5 Kwaliteit in uitvoering in 2021

Kwaliteitsimpuls Bodem

In 2021 is de pilot 'online visiteren op afstand', waar Hengelo en de Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid aan hebben deelgenomen, afgerond middels een brief van Stichting Infrastructuur Kwaliteitsborging Bodembeheer (SIKB) met daarin de resultaten t.a.v. het Kwaliteitssysteem en de onderwerpen Omgevingswet en Grondwater.

Kwaliteitssysteem:

“Gemeente Hengelo heeft het kwaliteitssysteem goed geïmplementeerd”.

Omgevingswet

“Hengelo ligt voor een deel van de taken en producten voor bodem en ondergrond op schema met de voorbereiding op de Omgevingswet, en voor een deel niet. Integraal werken en aandacht voor bodem en ondergrond in omgevingsvisie(s) en omgevingsplan/verordening is in ontwikkeling. Strategie voor beleidsruimte (maatwerk) en toezicht & handhaving is in voorbereiding. Afspraken over de overdracht van Wbb-taken zijn op hoofdlijnen. De organisatie is nog in voorbereiding voor wat betreft het werken met het DSO. “

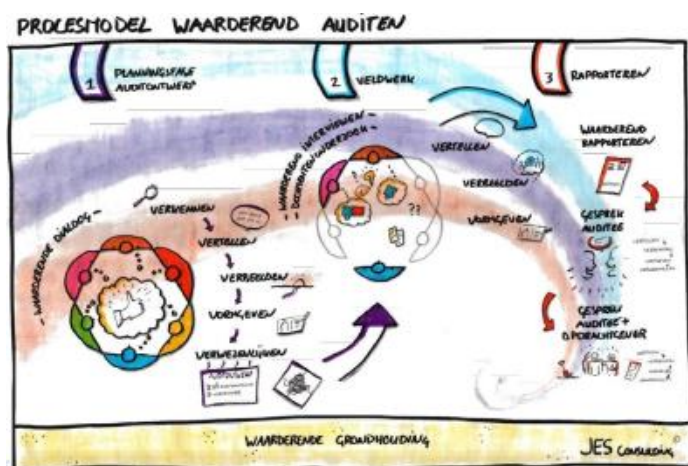
Grondwater

“Hengelo ligt voor een deel van de aan grondwater gerelateerde taken en producten op schema met de voorbereiding op de Omgevingswet, en voor een deel niet. Met de andere regionale overheden is afgesproken dat afstemming zal plaatsvinden over ambities, regels en programmering (uitvoering, gebiedsgericht beheer). De ambities voor grondwater voor in de (op te stellen) omgevingsvisie(s) zijn in ontwikkeling. Afspraken over de overdracht van Wbb-taken voor grondwatersaneringen zijn op hoofdlijnen gemaakt.”

Waarderend Onderzoek

In 2020 is gestart met een waarderend onderzoek naar het optimaliseren van processen en de samenwerking tussen de gemeente Hengelo en de Omgevingsdienst Twente (ODT). Hierover is in het jaarverslag 2020 al geschreven. In april 2021 is dit waarderend onderzoek afgerond en zijn de resultaten opgeleverd. In de gezamenlijk opgestelde managementreactie gemeente Hengelo en Omgevingsdienst Twente valt te lezen: “... *Het rapport geeft heldere inzichten om met elkaar de aankomende tijd aan de slag te gaan en verbeteringen in het proces en afspraken aan te brengen. Zowel op de werkvloer als bestuurlijke keuzes zullen hierbij noodzakelijk zijn en dienen goed en grondig voorbereid te worden. Dit rapport geeft daartoe een eerste aanzet.*”

Er zijn 5 bevindingen (sterke punten en kansen), conclusies en aanbevelingen geformuleerd waarmee in 2021 direct aan de slag gegaan is:



	Bevinding, conclusie, aanbeveling	Stand van zaken
1	Leg het mandaat voor de afhandeling van milieutaken die aan de ODT zijn overgedragen neer bij de (directeur van de) ODT.	Gereed
2	Ga (alleen) Powerbrowser hanteren als; zaakstelsysteem (ODT), informatiesysteem (gemeente Hengelo voor de milieu-specifieke objectgegevens) en eventueel archiefsysteem voor milieu-informatie.	Wordt verder onderzocht in 2022
3	Maak duidelijke afspraken over het verbeteren en waarborgen van de inhoudelijke samenwerking en informatie-uitwisseling in de praktijk tussen Hengelo en ODT (oftewel informatiebeheer)	Wordt verder onderzocht in 2022
4	Leg afspraken vast in een DVO en daaraan gekoppeld een (voor alle betrokkenen) duidelijk pakket aan onderlinge werkafspraken.	DVO is afgesloten. Werkafspraken worden in 2022 verder uitgewerkt.
5	In het accountoverleg moet actief een relatie worden gelegd met afspraken die gemaakt zijn en uitgangspunten die zijn afgesproken.	Continue proces.

Overig onderzoek

Binnen (destijds) de afdeling Regulering en Toezicht is in 2020 gestart met verbetering van procesbeschrijvingen. Dit liep nog door in 2021. Tot slot is er ook een digitaal aanvraagformulier voor evenementen gemaakt.

Daarnaast is er voortdurend aandacht voor kwaliteit van VTH. De wijze waarop dit is vorm gegeven is te vinden in de P-bladen. Voorbeelden hiervan zijn geen van rechtswege verleende vergunningen, bezwaarschriften ongegrond, alle medewerkers zijn in een 2-daagse opleiding opgeleid voor de omgevingswet.

6 24 uursbereikbaarheid en ongewone voorvallen

Ten aanzien van de 24-uurs bereikbaarheid zijn er in Hengelo geen wijzigingen opgetreden ten opzichte van de situatie zoals beschreven in het jaarverslag 2020.

In 2021 is er geen inzet noodzakelijk geweest n.a.v. contacten met deze Meldkamer.

Voor de taken die in ODT verband worden uitgevoerd, voorziet de ODT inmiddels in een 24 uurs bereikbaarheid.

7 Ontwikkelingen

Een aantal ontwikkelingen hebben het afgelopen jaar een grote mate van invloed gehad op de resultaten. De belangrijkste worden hier aangestipt.

COVID-19

Ten aanzien van de impact van het Coronavirus wordt hierbij een verwijzing opgenomen naar de [2e Beleidsrapportage 2021](#) die door de gemeente Hengelo is opgesteld. Hier wordt o.a. nader ingegaan op de impact van Corona op de realisatie van beleid en financiën.

Impact op VTH-taken

In de afzonderlijke productbladen zijn de impact en de consequenties van de Coronacrisis beschreven ten aanzien van het betreffende product. De impact van de Coronacrisis op de door de ODT uitgevoerde taken zijn beschreven in het Jaarverslag VTH Twente 2021 gemeente Hengelo (bijlage 2).

Omgevingswet

Met het programma Omgevingswet wordt vanaf januari 2019 gewerkt aan de implementatie van de Omgevingswet. Heel recent is de inwerkingtredingsdatum van de Omgevingswet bepaald op 1 januari 2023. Ondanks eerder uitstel, is er doorgewerkt aan de implementatie van de Omgevingswet. Voor sommige zaken zijn wij echter afhankelijk van de inwerkingtreding van de wet, zoals ingebruikname van de nieuwe software en werkprocessen.

Het einddoel, werken volgens (de bedoeling van) de Omgevingswet, blijft onze focus.

De ontwikkeling van de omgevingsvisie, waarmee we begin 2019 zijn gestart, loopt volgens planning door. De eerste fase, de omgevingsvisie Hengeloos Buiten, is op 7 oktober 2020 door de gemeenteraad vastgesteld.

De tweede fase, de omgevingsvisie Binnenstad en Hart van Zuid, is medio 2020 gestart. Na de gemeenteraadsverkiezingen wordt de ontwerp-omgevingsvisie ter inzage gelegd, zodat na het zomerreces vaststelling kan plaatsvinden. In het eerste kwartaal van 2022 start de voorbereiding van de derde en laatste fase, de omgevingsvisie Stedelijk Gebied. Met de afronding van deze fase worden de drie deel-omgevingsvisies aan elkaar verbonden. Uiterlijk 31 december 2024 moet de gemeentelijke omgevingsvisie gereed zijn. We zijn niet alleen bezig met de ontwikkeling van de omgevingsvisie om aan deze wettelijke verplichting te voldoen, maar ook om vorm te geven aan het 'anders werken' dat de Omgevingswet beoogt. Dat past in onze strategie 'leren door te doen', die we ook hanteren in het organisatie-ontwikkeltraject 'Hengelo 's Werken'.

De omgevingsvisie wordt uitgewerkt in het omgevingsplan en omgevingsprogramma's, maar vormt ook het afwegingskader voor initiatieven die niet binnen het bestemmingsplan/omgevingsplan passen.

In het eerste kwartaal van 2022 start de ontwikkeling van het omgevingsplan. Hiervoor is in 2021 een pilot uitgevoerd en een plan van aanpak vastgesteld met uitgangspunten en een beschrijving van de werkwijze. We kiezen voor een stapsgewijs lerende aanpak, waarbij we het tijdelijke omgevingsplan gebiedsgericht en/of themagericht omzetten in het volwaardige omgevingsplan. In april 2022 wordt bepaald in welke volgorde de stappen aangepakt worden en hoe we daarbij participatie vormgeven. Ook hier houden we het einddoel voor ogen: uiterlijk 31 december 2029 moet een volwaardig omgevingsplan zijn vastgesteld voor heel Hengelo.

Tot vaststelling van (de delen van) het nieuwe, volwaardige omgevingsplan, werken we met het omgevingsplan dat we van rechtswege verkrijgen op het moment dat de Omgevingswet in werking treedt. Daarnaast implementeren we in de eerste helft van 2022 de lokale software (RxMission) die nodig is voor de behandeling van omgevingsvergunningaanvragen, toezicht en handhaving. We verwachten dat dit op 1 september 2022 gereed voor gebruik is, waarna we voor het vergunningendeel kunnen oefenen en optimaliseren van het softwarepakket. Hier geldt overigens wel een afhankelijkheid van de ontwikkeling van het Digitaal Stelsel Omgevingswet en de doorontwikkeling van het softwarepakket.

In 2022 wordt verder onderzocht in hoeverre de Omgevingswet – en eveneens de hierna genoemde Wet kwaliteitsborging – gevolgen hebben voor de legesdekking van onze producten, zodat de Legesverordening voor inwerkingtreding van de Omgevingswet kan worden aangepast. Aanpassing van de Mandaatregeling voor 1 januari 2023 is ook nog nodig.

Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen

Begin 2020 zijn we gestart met een projectteam om te onderzoeken wat nodig is om ons als Gemeente voor te bereiden op de Wkb. Dit behelst zowel praktisch onderzoek (proefprojecten) als een impactanalyse. Hierin wordt ook samengewerkt met andere Twentse gemeenten om zodoende gezamenlijk de gevolgen te kunnen bepalen, o.a. door uitwisseling van informatie over de proefprojecten. We maken hierbij gebruik van de goede lijntjes met de VNG en het Rijk.

Eind 2020 is een begin gemaakt met een ambassadeursnetwerk waaraan – naast de Twentse gemeenten - ook marktpartijen deelnemen die met de gevolgen van de Wkb te maken krijgen. Er is gewerkt aan de doorkijk naar de organisatorische en financiële gevolgen voor Hengelo. Door het vervallen van bepaalde taken heeft de inwerkingtreding van de wet namelijk direct gevolgen voor onze bedrijfsvoering.

De Wkb sluit aan bij de implementatie van de Omgevingswet, die beide beoogd zijn om op 1 januari 2023 in werking te treden.

In het voorjaar van 2021 hebben we een onderzoek laten uitvoeren naar onder andere de financiële (leges) impact van de Wet Kwaliteitsborging. Hieruit kwam naar voren dat nog veel onzeker is en vooreerst keuzes moeten worden gemaakt en duidelijkheid moet komen over de taken die we als gemeente (willen) blijven doen. Voor de inwerkingtreding van de Wet kwaliteitsborging zullen wij een beleidskeuze maken over de taken die wij willen blijven uitvoeren dan wel nieuwe taken die op ons afkomen op basis van deze nieuwe Wet.

Verder hebben we in 2021 een proefproject (oprichten 52 woningen) afgerond en de bevindingen gedeeld via het ambassadeursnetwerk Twente, maar ook de VNG en het Rijk. In 2022 voeren we wederom een proefproject uit, dat we conform de richtlijnen blijven monitoren.

In regionaal verband zijn we de samenwerking blijven voortzetten om onze kennis en ervaringen te delen. Dan gaat het bijvoorbeeld om de opgedane ervaringen met proefprojecten, de te maken beleidskeuzes, maar ook de werking van een regionale uitwisseling van bouwtechnische kennis. Voor de implementatie van de Wkb hebben we aan de hand van een implementatieplan alle stappen geborgd die van belang zijn om te doorlopen, zodat we op de datum van inwerkingtreding van de Wkb zo goed mogelijk voorbereid zijn.

Squit XO -> Squit 20/20 VTH -> Rx. Mission

In 2021 is gestart met de aanschaf/implementatie van nieuwe VTH-software (Rx. Mission) en daarmee ook met de vervanging van Squit XO, zodat we op 1 januari 2023 klaar zijn voor de vergunningaanvragen die we moeten afhandelen volgens de nieuwe omgevingswet.

De leverancier heeft het uitstel van de inwerkingtreding van de Omgevingswet aangegrepen om haar software grondig aan te passen en haar klanten geïnformeerd over de voorgenomen wijzigingen en de impact hiervan op de plannings van haar klanten. Het pakket kwam daardoor later ter beschikking. De implementatie neemt zo'n 5-6 maanden doorlooptijd in beslag en zal ook na ingebruikname verder worden geoptimaliseerd. Er is ondertussen wel verder gewerkt aan het ontwikkelen van de werkprocessen en aansluitend de zaakinrichting op basis van de landelijke [zaaktypen omgevingswet](#).

De ontwikkelingen rondom de aanschaf van dit nieuwe pakket heeft ook gevolgen voor het verder door ontwikkelen van (de wijze van) registratie en monitoring. Het huidige Cognos dashboard zal worden uit gefaseerd samen met SquitXo. Na implementatie van Rx. Mission zal er een nieuw dashboard moeten worden ontwikkeld. Ten aanzien van de taken die de ODT uitvoert is de regionale samenwerking op het gebied van monitoring ook in 2021 wederom van grote waarde gebleken. Ook in 2022 loopt dit traject door.

Programma Verbeteren P&C-cyclus

Het PvA verbeteren P&C-cyclus Hengelo dateert van juli 2019. Vanuit 3 sporen wordt gewerkt aan het verbeteren van de P&C-cyclus. Voor alle 3 sporen geldt dat door diverse ontwikkelingen (o.a. herontwikkeling bedrijfsvoering, coronacrisis, nieuwe programmamanager) nog niet de resultaten zijn bereikt zijn die we voor ogen hadden. Dit project staat in nauwe samenhang met de bredere organisatieontwikkeling van de gemeente Hengelo, het Hengelo's werken en de big eight cyclus binnen het domein fysiek. De organisatieontwikkeling heeft impact gehad op de doorlooptijd van een aantal acties vanuit het oorspronkelijke Plan van aanpak verbeteren P&C. Nu de nieuwe organisatiestructuur staat, loopt dit mooi parallel aan elkaar. In 2022 is een nieuwe projectleider aan de slag gegaan met de opdracht om te komen tot de gewenste toekomstsituatie: *de P&C is hét sturingsinstrument in de organisatie. In de P&C-cyclus richten we ons om maximaal te sturen op de hoofdlijnen, op minder bureaucratie, minder papier en juist meer gesprek!*

8 Productbladen per Afdeling/Team

Door de doorontwikkeling van de organisatie zijn de productbladen, zoals deze zijn opgenomen in het Uitvoeringsprogramma 2021, bij onderstaande afdelingen en teams ondergebracht.

De productbladen voor dit jaarverslag zijn als bijlage 1 opgenomen.

Afdeling (tot 1 juli 2021)	Afdeling (na 1 juli 2021)	Producteigenaar miv 1 juli 2021	Nummer productblad in UP 2021
Afdeling Regulering en Toezicht	Afdeling Ruimte en Leefbaarheid	Team Leefbaarheid en Veiligheid	RT 1 en RT2 RT 3 t/m RT 5 (toezicht) RT 6 RT 7 (taak 3)
Afdeling Ruimte en Bouwen		Team VTH- Leefomgeving	RB 1 t/m RB 7 RT 3 t/m RT 5 (vergunningen)
		Team Ruimtelijke Ordening	RB 8
Afdeling Stad en Regie	Afdeling Stedelijk Beheer en Ontwikkeling	Team Stad en Regie	SR 1 t/m SR 3 RT 8
Afdeling Wegen, Groen en Water		Team Voorbereiding en Realisatie	WGW 1 t/m WGW 3 RT 7 (taken 1-2 en 4)

Uitvoering taken door Omgevingsdienst Twente (ODT)

In het Jaarverslag VTH Twente 2021 gemeente Hengelo zijn de taken die de ODT regionaal (uniform) en lokaal (voor de gemeente Hengelo) uitvoert beschreven. Dit zal gezamenlijk met het Jaarverslag 2021 domein Fysiek worden vastgesteld. (zie bijlage 2)

9 Afstemming partners

De afstemming met partners is een continu proces en vindt onder andere plaats via reguliere overleggen, bijvoorbeeld het Portefeuillehoudersoverleg toezicht en handhaving (PHO) en het Veiligheidsoverleg. Zo vindt dit voor de Politie (en het OM) bijvoorbeeld via het Driehoeksoverleg en het Politieoverleg plaats. In het kader van het interbestuurlijk toezicht zal het jaarverslag worden overlegd aan de Provincie. De ODT (en de Veiligheidsregio) is via de bestaande overlegstructuur geïnformeerd. Naast deze overlegstructuren zijn de diverse operationele overlegmomenten gebruikt om uitvoerings-gerelateerde zaken af te stemmen met de betreffende partners.

In 2021 is verder uitvoering gegeven aan het opzetten van een netwerkanalyse om te komen tot inzicht en overzicht van de partners binnen en (soms ook) buiten het VTH-werkveld waarmee we te maken hebben, zowel lokaal als regionaal, provinciaal als landelijk. Deze analyse is nog in ontwikkeling, zo ook de vormgeving hiervan.



Bijlage 1

Productbladen

Bijlage 1 Jaarverslag 2021 VTH Wabo domein Fysiek

Afdeling (tot 1/7/2021)	Afdeling (vanaf 1/7/2021)	Team (vanaf 1/7/2021)	Nummer productblad
Afdeling Regulering en Toezicht	Afdeling Ruimte en Leefbaarheid	Team Leefbaarheid en Veiligheid	RT 1 en RT2 RT 3 t/m RT 5 (toezicht) RT 6 RT 7 (taak 3)
Afdeling Ruimte en Bouwen		Team VTH-Leefomgeving	RB 1 t/m RB 7 RT 3 t/m RT 5 (vergunningen)
		Team Ruimtelijke Ordening	RB 8
Afdeling Stad en Regie	Afdeling Stedelijk Beheer en Ontwikkeling	Team Stad en Regie	SR 1 t/m SR 3 RT 8
Afdeling Wegen, Groen en Water		Team Voorbereiding en Realisatie	WGW 1 t/m WGW 3 RT 7 (taken 1-2 en 4)

RB 1 Klachten, meldingen en handhavingsverzoeken		Producteigenaar: Teammanager VTH Leefomgeving																												
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	<p>Deze taak betreft de behandeling van ontvankelijke meldingen, klachten of verzoeken om handhaving die betrekking hebben op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - illegale bouw of gebruik in strijd met het bestemmingplan (bijvoorbeeld illegaal geplaatste bouwwerken, kamerverhuur) - (milieu)hinder, zoals geluid-, geur- of lichtoverlast; klachten en meldingen die betrekking hebben op inrichtingen in de zin van de Wet milieubeheer worden inhoudelijk behandeld door de Omgevingsdienst Twente. Eventuele bestuursrechtelijke afhandeling gebeurt door de gemeente - brandonveilige situaties - (illegale prostitutie) 																													
Wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> - Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) - Woningwet (Ww) - Bouwverordening - Bouwbesluit 2012 - Besluit omgevingsrecht en bijlage - Wet ruimtelijke ordening (Wro) - Algemene plaatselijke verordening 																													
Doelstellingen <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Bevorderen van het naleven van ruimtelijke regelgeving - Adequaat reageren op meldingen/handhavingsverzoeken van bedrijven en bewoners door: <ul style="list-style-type: none"> o op alle meldingen/handhavingsverzoeken te reageren (in behandeling nemen of afwijzen) o op alle handhavingsverzoeken tijdig te besluiten 																													
(Monitorings) indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Afhandelduur klachten en handhavingsverzoeken - Aantal binnengekomen klachten en meldingen en aantal reacties daarop 																													
Uitgevoerde werkzaamheden	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Handhaving verzoeken / klachten / meldingen</td> <td>176</td> <td>203</td> <td>262</td> <td>277</td> </tr> <tr> <td>Controle n.a.v. handhavingsverzoeken/-klachten/meldingen</td> <td>172</td> <td>190</td> <td>182</td> <td>230</td> </tr> <tr> <td>Hercontrole n.a.v. handhaving verzoeken/-klachten / meldingen</td> <td>71</td> <td>52</td> <td>47</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>Aantal bestuursrechtelijke trajecten (last onder dwangsom)</td> <td>25</td> <td>28</td> <td>25</td> <td>41</td> </tr> </tbody> </table>						2018	2019	2020	2021	Handhaving verzoeken / klachten / meldingen	176	203	262	277	Controle n.a.v. handhavingsverzoeken/-klachten/meldingen	172	190	182	230	Hercontrole n.a.v. handhaving verzoeken/-klachten / meldingen	71	52	47	33	Aantal bestuursrechtelijke trajecten (last onder dwangsom)	25	28	25	41
	2018	2019	2020	2021																										
Handhaving verzoeken / klachten / meldingen	176	203	262	277																										
Controle n.a.v. handhavingsverzoeken/-klachten/meldingen	172	190	182	230																										
Hercontrole n.a.v. handhaving verzoeken/-klachten / meldingen	71	52	47	33																										
Aantal bestuursrechtelijke trajecten (last onder dwangsom)	25	28	25	41																										
Evaluatie 2021	<p>In 2021 blijkt dat het aantal klachten en handhavingsverzoeken wederom is toegenomen. Het aantal klachten gerelateerd aan overlast zoals houtrook blijft toenemen. Dit is mogelijk te wijten aan het veelvuldig thuis zijn/werken.</p> <p>De inzet van de toezichthouders is om klachten zo veel mogelijk in overleg op te lossen. Op basis van het aantal bestuursrechtelijke trajecten ten opzichte van het aantal klachten/handhavingsverzoeken werkt dit. De termijn om te besluiten op een handhavingsverzoek wordt gehaald. De duur van de afhandeling van het verzoek is sterk afhankelijk van specifieke omstandigheden.</p>																													
Aandachtspunten voor 2022	<p>Met de invoering van de Omgevingswet op 1 januari 2023 wordt ook een nieuw registratiesysteem in gebruik genomen. Met de inrichting daarvan gaat in 2022 worden begonnen. Belangrijk is dat ook de registratie van deze aspecten daarbij wordt betrokken.</p>																													

RB 2 Producteigenaar: Teammanager VTH Leefomgeving Klachten, meldingen en handhavingsverzoeken milieu en bodem ODT	
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	Deze taak betreft de behandeling van ontvankelijke meldingen, klachten of verzoeken om handhaving die betrekking hebben op taken die bij de ODT zijn neergelegd (variant 4): <ul style="list-style-type: none"> - inrichtingen in de zin van de Wet milieubeheer (bijvoorbeeld geluids-, geur- of lichtoverlast) - horeca, evenementen, geluidshinder - grondtoepassingen Meldingen of handhavingsverzoeken worden altijd opgepakt. Op grond van vaste jurisprudentie heeft het bestuursorgaan in deze gevallen immers een beginselplicht tot handhaving.
Uitgevoerde werkzaamheden	Zie hiervoor Bijlage 2: Jaarverslag VTH Twente 2021 gemeente Hengelo

RB 3 Producteigenaar: Teammanager VTH Leefomgeving Omgevingsvergunningen bodem en milieu ODT	
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	Deze taak betreft de behandeling van omgevingsvergunningen milieu, meldingen op grond van het Activiteitenbesluit, Omgevingsvergunning beperkte milieutoetsen, MER besluiten, ontheffingen, gedoogbeschikkingen en meldingen besluit bodemkwaliteit
Uitgevoerde werkzaamheden	Zie hiervoor Bijlage 2: Jaarverslag VTH Twente 2021 gemeente Hengelo

RB 4 Producteigenaar: Teammanager VTH Leefomgeving Omgevingsvergunningen (bouw, RO en overig)	
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	Casemanagement, inhoudelijk toetsen en beoordelen van vergunningaanvragen voor de activiteiten bouw en ruimtelijke ordening (planologische afwijkingen).
Wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> - Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) - Wet VTH - Wet geluidshinder - Algemene wet bestuursrecht - Welstandsnota - Bouwbesluit 2012 - Woningwet - Wet ruimtelijke ordening - Geldende bestemmingsplannen
Doelstellingen <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	<ul style="list-style-type: none"> - 100% van de vergunningaanvragen afhandelen binnen de wettelijke termijn; - Goede kwaliteit van vergunningen en controle daarop: <ul style="list-style-type: none"> o bij alle vergunningen vindt controle op de leges plaats. o bij alle vergunningen die afwijken van het bestemmingplan of leiden tot een weigering vindt een juridische toets plaats o gebonden beschikkingen worden globaal of steekproefsgewijs getoetst - Ondertekening van besluiten altijd door de tekenbevoegde. - Zo min mogelijk bezwaren. - Bij beroep: minimaal 95% van de bezwaren ongegrond - Meer en meer te werken volgens het gedachtegoed van de Omgevingswet.

<p>(Monitorings)indicatoren <i>Hoe meten we de te bereiken doelen?</i></p>	<p>Kwantitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Percentage vergunningaanvragen dat wordt afgehandeld binnen de wettelijke termijn. - Aantal bezwaren - Aantal beroepzaken en percentage besluiten dat in stand blijft. <p>Kwalitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Steekproefsgewijs beoordelen vergunningprocedures op doelstellingen en dit bespreken met betrokkenen. 																																																																																					
<p>Uitgevoerde werkzaamheden</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Omgevingsvergunningen</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>kleine omg.vergunningen bouwen < €100.000</td> <td>236</td> <td>222</td> <td>277</td> <td>396</td> </tr> <tr> <td>grote omg.vergunningen bouwen > €100.000</td> <td>130</td> <td>94</td> <td>121</td> <td>136</td> </tr> <tr> <td>afwijkingen bestemmingsplannen</td> <td>141</td> <td>115</td> <td>173</td> <td>130</td> </tr> <tr> <td>omgevingsvergunning uitweg</td> <td>93</td> <td>103</td> <td>106</td> <td>115</td> </tr> <tr> <td>omgevingsvergunning kap</td> <td>141</td> <td>68</td> <td>75</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>omgevingsvergunning monument</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>16</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>omgevingsvergunning brandveilig gebruik</td> <td>13</td> <td>10</td> <td>22</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>omgevingsvergunning aanleg</td> <td>16</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>vooroverleg</td> <td>144</td> <td>226</td> <td>310</td> <td>381</td> </tr> <tr> <td>informatieverzoek</td> <td>275</td> <td>165</td> <td>157</td> <td>116</td> </tr> <tr> <td>tijdelijk verhuur (geen Wabo-taak)</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>4</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Bezwaarschriften</td> </tr> <tr> <td>Aantal ingediend (unieke zaken)</td> <td></td> <td></td> <td>18</td> <td>126 (28)</td> </tr> <tr> <td>Aantal ongegrond (na advies)</td> <td></td> <td></td> <td>15</td> <td>114 (20)</td> </tr> <tr> <td>Niet ontvankelijk/ingetrokken</td> <td></td> <td></td> <td>3</td> <td>10 (6)</td> </tr> <tr> <td>Aantal gegrond (unieke zaken)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2 (2)</td> </tr> </tbody> </table>	Omgevingsvergunningen	2018	2019	2020	2021	kleine omg.vergunningen bouwen < €100.000	236	222	277	396	grote omg.vergunningen bouwen > €100.000	130	94	121	136	afwijkingen bestemmingsplannen	141	115	173	130	omgevingsvergunning uitweg	93	103	106	115	omgevingsvergunning kap	141	68	75	61	omgevingsvergunning monument	12	12	16	8	omgevingsvergunning brandveilig gebruik	13	10	22	19	omgevingsvergunning aanleg	16	4	3	15	vooroverleg	144	226	310	381	informatieverzoek	275	165	157	116	tijdelijk verhuur (geen Wabo-taak)	8	7	4	0	Bezwaarschriften					Aantal ingediend (unieke zaken)			18	126 (28)	Aantal ongegrond (na advies)			15	114 (20)	Niet ontvankelijk/ingetrokken			3	10 (6)	Aantal gegrond (unieke zaken)				2 (2)
Omgevingsvergunningen	2018	2019	2020	2021																																																																																		
kleine omg.vergunningen bouwen < €100.000	236	222	277	396																																																																																		
grote omg.vergunningen bouwen > €100.000	130	94	121	136																																																																																		
afwijkingen bestemmingsplannen	141	115	173	130																																																																																		
omgevingsvergunning uitweg	93	103	106	115																																																																																		
omgevingsvergunning kap	141	68	75	61																																																																																		
omgevingsvergunning monument	12	12	16	8																																																																																		
omgevingsvergunning brandveilig gebruik	13	10	22	19																																																																																		
omgevingsvergunning aanleg	16	4	3	15																																																																																		
vooroverleg	144	226	310	381																																																																																		
informatieverzoek	275	165	157	116																																																																																		
tijdelijk verhuur (geen Wabo-taak)	8	7	4	0																																																																																		
Bezwaarschriften																																																																																						
Aantal ingediend (unieke zaken)			18	126 (28)																																																																																		
Aantal ongegrond (na advies)			15	114 (20)																																																																																		
Niet ontvankelijk/ingetrokken			3	10 (6)																																																																																		
Aantal gegrond (unieke zaken)				2 (2)																																																																																		
<p>Evaluatie 2021</p>	<p>2021 was wederom een bijzonder jaar. Ook in 2021 heeft de Corona-pandemie ertoe geleid dat we veel vanuit huis ons werk hebben moeten uitvoeren. In 2021 zien we wederom een toename van het aantal ingediende aanvragen en vooroverleggen ten opzichte van de jaren ervoor.</p> <p>Naast het aantal ingediende aanvragen in 2021 blijkt dat in dat jaar ongeveer 30% meer besluiten zijn genomen op aanvragen ten opzichte van het jaar ervoor. Hetgeen ook een jaar was met een toename ten opzichte van de jaren ervoor. Dit is onder andere te verklaren doordat eind 2020 een grote hoeveelheid aanvragen is ingediend vanwege gewijzigde regelgeving (BENG) waarop in 2021 is beslist.</p> <p>Ten opzichte van 2019 en 2020 zien we een toename van initiatieven voor het toevoegen van woningen en grote binnenstedelijke initiatieven. De woningbouwnood veroorzaakt meer initiatieven in de binnenstedelijke omgeving die verhoudingsgewijs meer afstemming, maatwerk en daardoor meer tijd kosten. De komst van het handboek aantrekkelijke binnenstad en de ontwikkelstrategie in Hart van Zuid zorgen voor majeure projecten met aanzienlijk meer inzet voor een goede ruimtelijke ordening en niet enkel gebonden vergunningverlening.</p> <p>Sinds april 2021 hebben wij in overleg met het KCC een bereikbaarheidsdienst voor het team Vergunningen ingevoerd. Op werkdagen is tussen 9 en 12.30 uur het team bereikbaar voor informatieverzoeken over bouw- en gebruiksmogelijkheden en soortgelijke algemene vragen/verzoeken. Buiten die tijden wordt een terugbelverzoek of informatieverzoek aangemaakt. Naast de geregistreerde informatieverzoeken in ons werksysteem Squit XO, zijn er in het gemeente brede zaakstelsel meer dan 800 zaken geregistreerd die door het Team VTH Leefomgeving zijn behandeld.</p>																																																																																					

	<p>Daarbij zijn de verzoeken die rechtstreeks doorverbonden zijn naar een medewerker niet geregistreerd. Het totaal aantal verzoeken is naar schatting het dubbele van het geregistreerde aantal.</p> <p>Om al deze werkzaamheden uit te kunnen voeren hebben we gedurende het jaar verschillende vergunningverleners/casemanagers extern moeten inhuren. Gebleken is dat met de aanwezige formatie de workload niet uitvoerbaar was. Reeds vanaf het begin van 2021 huren we daarom voor 24 uur een Wabo-casemanager in. Daar kwam in juni een vergunningverlener RO bij voor 32 uur. Helaas is deze externe snel weer vertrokken waarna we enkele maanden hebben gezocht op versterking en uiteindelijk eind oktober 2021 wederom een vergunningverlener RO hebben kunnen inhuren voor 32 uur. En medio november is daar voor 24 uur een Wabo-casemanager bijgekomen.</p> <p>De inrichting van het VTH-systeem is niet ingrijpend gewijzigd ten opzichte van vorige jaren. Deze inrichting zorgt er al jaren voor dat vergunningen juridisch worden getoetst en dat besluiten worden gefiatteerd door de daartoe gemandateerde medewerker.</p> <p>Voor een nadere duiding van beroepzaken wordt verwezen naar het juridisch jaarverslag</p>
Aandachtspunten voor 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Voor de gehele keten in de fysieke leefomgeving: <ul style="list-style-type: none"> o voorbereiden op de omgevingswet; o voorbereiden op de Wet kwaliteitsborging bouwen. - Het beheersen van niet-vastgelegde informatieverzoeken; - Blijven werken vanuit de "ja, mits"-gedachte; - Initiatiefnemers motiveren participatie toe te passen bij hun initiatief, vooruitlopend op de omgevingswet.

RB 5 Producteigenaar: Teammanager VTH Leefomgeving Toezicht op bestaande bouwwerken	
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	<p>Deze taak betreft de controle op brandveiligheidsaspecten bij het gebruik van gebouwen. Gecontroleerd wordt op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de voorschriften uit de omgevingsvergunning voor brandveilig gebruik - het naleven van de ingediende melding voor brandveilig gebruik - de algemene regels uit het Bouwbesluit 2012 <p>Toezicht bestaande bouw (repressief):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monumenten, wederopbouwpannen - Tuindorp
Wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> - Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) - Woningwet (WW) - Bouwverordening - Bouwbesluit 2012 - Erfgoedverordening 2018
Doelstellingen <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	Door preventief en repressief toezicht het brandveilig gebruik van bouwwerken optimaliseren.
(Monitorings)indicatoren <i>Hoe meten we de te bereiken doelen?</i>	<p>Aantal controles en aantal handhavingstrajecten m.b.t.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brandveiligheidstoezicht; - Evenementen. - Overige taken.

Uitgevoerde werkzaamheden	<table border="1" data-bbox="432 224 1243 461"> <thead> <tr> <th></th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Toezicht preventie</td> <td>130</td> <td>191</td> <td>156</td> <td>135</td> </tr> <tr> <td>Hercontrole preventie</td> <td>77</td> <td>70</td> <td>48</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Melding brandveilig gebruik</td> <td>53</td> <td>44</td> <td>27</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Vergunning brandveilig gebruik</td> <td>13</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>		2018	2019	2020	2021	Toezicht preventie	130	191	156	135	Hercontrole preventie	77	70	48	42	Melding brandveilig gebruik	53	44	27	35	Vergunning brandveilig gebruik	13	10	10	15
	2018	2019	2020	2021																						
Toezicht preventie	130	191	156	135																						
Hercontrole preventie	77	70	48	42																						
Melding brandveilig gebruik	53	44	27	35																						
Vergunning brandveilig gebruik	13	10	10	15																						
Evaluatie 2021	<p>Gerealiseerde werkvoorraad</p> <p>De planning 2021 bestond uit 142 te controleren objecten. De periode waarin deze controles uitgevoerd zijn liep van 1 januari 2021 tot en met 6 december 2021. In totaal zijn er in onze opdracht door de inspecteurs van Brandweer Twente in deze periode 135 objecten gecontroleerd. Ondanks Covid 19 is de planning vrijwel volledig gehaald. Ondanks dat sommige objecten niet fysiek bezocht konden worden, hebben alle thema's toch de nodige aandacht gehad. Controles welke nog niet gerealiseerd zijn zullen alsnog worden bezocht, echter schuift de controledatum op.</p> <p>Naleefgedrag</p> <p>Het naleefgedrag is ten opzichte van vorig jaar over het algemeen gelijk gebleven. Veel zorginstellingen werken hard om aan een minimaal niveau van brandveiligheid te kunnen voldoen. Sommige zaken kunnen en worden snel opgepakt, maar andere zaken hebben meer impact. Een zorginstelling kan namelijk niet zomaar de deuren sluiten voor een verbouwing. Daarnaast geldt dat er, anders dan voor nieuw- en verbouw, voor aanpassingen aan bestaande gebouwen vaak geen budgetten zijn gereserveerd. Hiervoor moet geld worden vrijgemaakt, dat er door de transitie in de zorg en de daarbij behorende bezuinigingen meestal niet is. We zien dat dit inzicht er nu ook is bij de zorginstellingen. De brandveiligheid wordt grootschalig opgepakt. Dit zijn echter kostbare en langdurige trajecten, uitgespreid over meerdere jaren. Brandweer Twente ondersteunt en adviseert de zorginstellingen bij het maken van keuzes en bij het ontwikkelen van brandveiligheidsvisie voor de toekomst. Veelal ligt het ambitieniveau van de instellingen hoger dan dat wat is vereist vanuit het Bouwbesluit 2012.</p> <p>Zelfscans</p> <p>Met betrekking tot de resultaten van de zelfscans blijkt dat er vooral geen of kleine overtredingen worden geconstateerd. Volgens de brandweer vooral omdat de doelgroep (school/KDV) over het algemeen een hoge mate van verantwoordelijkheid kent. Bij de kleine overtredingen valt te denken aan het ontbreken van (juiste) onderhoudsrapporten van de brandmeld- en ontruimingsalarminstallatie, opslag van goederen en materialen in stookruimtes of het vastzetten van brandwerende zelfsluitende deuren. In vergelijking met de standaard reguliere controle levert de zelfscan over het algemeen geen tijdswinst of kwaliteitswinst op. De oorzaak hiervan is dat de frequentie van fysieke controles hoger is en dat gebruikers vaak meerdere malen benaderd moeten worden om de juiste respons te ontvangen. Echter, zolang de situatie voortduurt dat toezichthouders vanwege het coronavirus niet of beperkt fysiek op locatie kunnen/ mogen komen, is dit een geschikt alternatief om toch de (enkelvoudige) controles uit te kunnen voeren.</p>																									
Aandachtspunten voor 2022	<p>Ook voor het komende jaar zijn zorg, kamerverhuur en ondermijning als belangrijke thema's in het VTH-programma opgenomen.</p> <p>Daarnaast is zullen naar verwachting een aantal ontwikkelingen van invloed zijn op de werkzaamheden, zoals de komst van de Omgevingswet en de eventuele invloed van de van Coronacrisis.</p>																									

<p>Omschrijving product <i>Wat doen we?</i></p>	<p><u>Bouwtoezicht tijdens de bouwfase (preventief):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Constructieve toetsing CC1 - Constructieve toetsing CC2/3 - Constructief toezicht CC1 - Constructief toezicht CC2/3 - Bouwtoezicht Bouwbesluit 2012 - brandveiligheid (zie ook productblad RB 5) - Bouwtoezicht Bouwbesluit 2012 overig - Toezicht bij sloopmeldingen (asbest – emissiegevaar naar de omgeving, en omgevingsveiligheid sloopwerkzaamheden) 																														
<p>Wet- en regelgeving</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) - Welstandsnota - Bouwbesluit 2012 - Woningwet - Wet ruimtelijke ordening - Geldende bestemmingsplannen - Besluit omgevingsrecht en bijlage 																														
<p>Doelstellingen <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bouwen conform verleende omgevingsvergunning - Veilige bouwwerken in Hengelo 																														
<p>(Monitorings)indicator en <i>Hoe meten we de te bereiken doelen?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal stilleggingen in relatie tot het aantal verleende vergunningen - Aantal handhaving trajecten (n.a.v. handhavingsverzoeken en met name constatering van de toezichthouders) 																														
<p>Uitgevoerde werkzaamheden</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;"></th> <th style="width: 10%;">2018</th> <th style="width: 10%;">2019</th> <th style="width: 10%;">2020</th> <th style="width: 10%;">2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Toeziicht bouw / sloop</td> <td>852</td> <td>872</td> <td>806</td> <td>1007</td> </tr> <tr> <td>Gereed bouw / sloop</td> <td>426</td> <td>523</td> <td>671</td> <td>876</td> </tr> <tr> <td>Beoordeling stukken</td> <td>824</td> <td>568</td> <td>561</td> <td>668</td> </tr> <tr> <td>Asbest meldingen</td> <td>543</td> <td>596</td> <td>467</td> <td>420</td> </tr> <tr> <td>Aantal stilleggingen</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>7</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>		2018	2019	2020	2021	Toeziicht bouw / sloop	852	872	806	1007	Gereed bouw / sloop	426	523	671	876	Beoordeling stukken	824	568	561	668	Asbest meldingen	543	596	467	420	Aantal stilleggingen	4	5	7	6
	2018	2019	2020	2021																											
Toeziicht bouw / sloop	852	872	806	1007																											
Gereed bouw / sloop	426	523	671	876																											
Beoordeling stukken	824	568	561	668																											
Asbest meldingen	543	596	467	420																											
Aantal stilleggingen	4	5	7	6																											
<p>Evaluatie 2021</p>	<p>In 2021 zijn een groot aantal vergunningen verleend en daardoor is ook het aantal controles nog verder toegenomen.</p> <p>Het aantal stilleggingen is laag. Dat is een gevolg van de werkwijze; inspecteurs werken met de intentie om in overleg met aannemers/bouwers te zoeken naar een oplossing. Een formele stillegging is het ultimatum remedium waarvan enkel gebruik wordt gemaakt in situaties waarbij sprake is van 'kwader trouw'.</p> <p>Andere handhavingstrajecten dan stilleggingen zijn vermeld in het Klachten, meldingen en handhavingsverzoeken. Uit de registratie is niet precies te herleiden welke handhavingstrajecten toezicht op de bouw betreffen.</p> <p>Geconcludeerd kan worden dat toezicht en de wijze van toezichthouden er aan bijdraagt dat wordt gebouwd conform de verleende omgevingsvergunning en daarmee dat veilig wordt gebouwd.</p>																														

Aandachtspunten voor 2022	2022 wordt een overgangsjaar. Naar verwachting treden op 1 januari 2023 de Omgevingswet (Ow) en de Wet kwaliteitsborging bouw (Wkb) in werking. Dit betekent onder meer dat een deel van de gemeentelijke toezichhoudende taken komen te liggen bij particuliere kwaliteitsborgers. In 2022 zullen we ons verder moeten voorbereiden op wat dit voor de gemeentelijke taken en processen gaat betekenen. Daar wordt aan gewerkt door het inrichten van een nieuw VTH-programma en door het deelnemen aan proefprojecten. Belangrijk daarbij is dat goed wordt nagedacht welke gegevens, gelet op de doelstellingen en gehanteerde indicatoren, gaan worden bijgehouden.
---------------------------	---

RB 7 Producteigenaar: Teammanager VTH-L Vergunningen, meldingen en evaluaties Wet bodembescherming	
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	Casemanagement, inhoudelijk toetsen en beoordelen van BUS- meldingen en evaluaties, beschikkingen Wet bodembescherming, plannen van aanpak en het beoordelen van bodemonderzoeken. Het geven van bodem advies ten behoeve van de omgevingsvergunning, milieu en bouwen. Het bodeminformatie systeem up to date houden.
Wet- en regelgeving	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) Wet VTH. Wet Bodembescherming Besluit bodem kwaliteit Algemene wet bestuursrecht Wet kenbaarheid publiekrechtelijke beperkingen (Wkpb)
Doelstellingen <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	<u>Algemene doelstelling</u> Door toetsing van vergunningaanvragen aan- en advisering over wet- en regelgeving een bijdrage leveren aan een veilige en leefbare woon- werk- en leefomgeving. <u>Meer specifieke doelstelling</u> We streven naar: <ul style="list-style-type: none"> - tijdige afhandeling van vergunningaanvragen (100% van de vergunningaanvragen saneringsplan en instemming BUS-melding binnen de wettelijke termijn) - kwalitatief goede vergunningen - zo min mogelijk bezwaren en mocht het toch tot bezwaar en beroep komen, dan streven we er naar dat minimaal 95% van de bezwaren ongegrond wordt verklaard.
(Monitorings)indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal vergunningaanvragen/meldingen dat binnen de termijn wordt afgehandeld. - Aantal bezwaarprocedures

	<p>Er is onvoldoende tijd, kennis en capaciteit om restauraties goed te kunnen begeleiden. Er is sprake van beperkte sloop (op onderdelen), dit lijkt zich binnen de voorwaarden van de vergunning af te spelen.</p> <p>3. Uitvoering van de voorgenomen activiteiten in verhouding tot de prioriteitstelling Activiteiten worden voor een groot gedeelte bepaald door de burgers. Beleid daarentegen komt vanuit de organisatie zelf. Afhandeling van vragen vanuit burgers krijgt de voorrang boven intern opgezette projecten en beleid.</p> <p>4. Uitvoering van de geplande activiteiten (in uren en aantallen) Ivm ziekte 0,5 fte gedurende 3 maand minder</p> <p>5. Inzicht in gevolgen en risico's Gevolg van onvoldoende bouwtoezicht is dat restauraties of werkzaamheden aan monumenten beter hadden gekund. Schadelijker zijn de illegale bouwactiviteiten in het Tuindorp welke door medebewoners als voorbeeld worden genoemd (waarom zij wel en ik niet...). Ten slotte: erfgoed wordt een steeds politiek gevoeliger onderwerp, verkoop van de Vondelstraat (gemeentelijk monument) heeft dit duidelijk gemaakt alsmede de motie erfgoed Dijkers terrein.</p>
Aandachtspunten voor 2022	<p>Aandachtspunten en (eventuele) verbetervoorstellen</p> <p>De Erfgoedcommissie ziet voor 2022 een versterking van haar positie. Erfgoed is ook meer onder de aandacht bij de politiek en is vaker onderwerp van discussie ook in het nieuws en bij bezwaarschriften. Bewustwording van erfgoed binnen de eigen organisatie gaat beter, maar kan nog beter.</p>

RT1	Afval 2021	Producteigenaar: Teammanager L&V
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	<p>We continueren de inzet op het bestrijden van illegale bijplaatsingen naast ondergrondse containers en houden toezicht op het tegengaan van de vervuiling van de stad in wijken en buitengebieden in onze gemeente en bestrijden hiermee ongezonde situaties (ziekteverwekkers en ongedierte).</p> <p>Deze taak betreft het houden van toezicht en handhaving specifiek op het gebied van afval. Hotspots waar bijplaatsen van afval of illegale afvalstort plaatsvindt zullen met informatie gestuurde data vanuit melddesk en KCC worden bezocht en zal het afval worden onderzocht om enige daderindicatie vast te stellen waarna er een beschikking bestuursdwang zal worden opgemaakt. Naast informatie gestuurd werken zullen er ook surveillance rondes worden gereden in het binnen en buitengebied om afvaldumpingen op te sporen en tegen te gaan. Gezien de meeste illegale afvaldumpingen en bijplaatsingen 's avonds en 's nachts plaatsvinden zal er ook buiten kantooruren gecontroleerd worden om de pakkans op een heterdaad te vergroten. Er zal ook strafrechtelijk worden opgetreden bij een heterdaad en er zullen meerdere keren per jaar burgeracties plaatsvinden gezamenlijk met interne en/of externe ketenpartners.</p>	
Wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> - Afvalstoffenverordening gemeente Hengelo 2018; - Uitvoeringsbesluit afvalstoffen gemeente Hengelo; - Wet Milieubeheer; - Wet algemene bepalingen omgevingsvergunning; - Burgerlijk Wetboek. 	
Doelstellingen UP 2021 <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	<p>Naleefgedrag van regelgeving, terugdringen illegale (foutieve) dump van huishoudelijk afval en een bijdrage leveren aan de verbetering van de leefbaarheid en veiligheid in de openbare ruimte. Door strak te handhaven op foutieve bijplaatsingen proberen we de beeldkwaliteit in het centrum en wijken te verbeteren en vervuiling van het straatbeeld en het aantrekken van ongedierte tegen te gaan. Door als toezichthouder zichtbaar aanwezig te zijn en het gesprek aan te gaan met de burgers proberen we gedragsveranderingen te weeg te brengen, zodat foutieve aanbieders afval op de juiste manier gaan aanbieden.</p>	
(Monitoring)indicator en 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal waarschuwingen, boetes (BSB), bestuursdwang, etc.; 	

	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal meldingen vanuit melddesk; - Management rapportage; - Aantal interventies CityControl (handhavingsoftware) Sigmax. 																						
Uitgevoerde werkzaamheden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Taak</th> <th>Aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Meldingen bij Regulering en Toezicht (met dader indicatie)</td> <td>402</td> </tr> <tr> <td>Meldingen bij Twente Milieu (zonder daderindicatie)</td> <td>?</td> </tr> <tr> <td>Waarschuwingen onjuist aanbieden afval</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Bestuurlijke strafbeschikkingen onjuist aanbieden afval</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Besluiten preventieve last onder dwangsom bij recidive</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Privaatrechtelijk verhaal illegale dump grote hoeveelheid</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Waarnemingen toezichthouders over onjuist aanbieden afval</td> <td>3349</td> </tr> <tr> <td>Besluiten last onder bestuursdwang onjuist aanbieden van afval</td> <td>676</td> </tr> <tr> <td>Aantal bezwaren</td> <td>174</td> </tr> <tr> <td>gevoerde bezwaarprocedures ongegrond</td> <td>95%</td> </tr> </tbody> </table>	Taak	Aantal	Meldingen bij Regulering en Toezicht (met dader indicatie)	402	Meldingen bij Twente Milieu (zonder daderindicatie)	?	Waarschuwingen onjuist aanbieden afval	18	Bestuurlijke strafbeschikkingen onjuist aanbieden afval	28	Besluiten preventieve last onder dwangsom bij recidive	0	Privaatrechtelijk verhaal illegale dump grote hoeveelheid	0	Waarnemingen toezichthouders over onjuist aanbieden afval	3349	Besluiten last onder bestuursdwang onjuist aanbieden van afval	676	Aantal bezwaren	174	gevoerde bezwaarprocedures ongegrond	95%
Taak	Aantal																						
Meldingen bij Regulering en Toezicht (met dader indicatie)	402																						
Meldingen bij Twente Milieu (zonder daderindicatie)	?																						
Waarschuwingen onjuist aanbieden afval	18																						
Bestuurlijke strafbeschikkingen onjuist aanbieden afval	28																						
Besluiten preventieve last onder dwangsom bij recidive	0																						
Privaatrechtelijk verhaal illegale dump grote hoeveelheid	0																						
Waarnemingen toezichthouders over onjuist aanbieden afval	3349																						
Besluiten last onder bestuursdwang onjuist aanbieden van afval	676																						
Aantal bezwaren	174																						
gevoerde bezwaarprocedures ongegrond	95%																						
Evaluatie 2021	<p>Conform afspraak is een analyse gemaakt van de ontvangen meldingen over afval en zijn er hotspots gemaakt (prioritering), waarvoor toezicht en handhaving heeft plaatsgevonden. Verder is alles afgehandeld in de reguliere werkzaamheden, waarbij onveilige en/of gevaarlijke situaties direct prioriteit hebben gekregen. De samenwerking met Twente Milieu verloopt nog niet geheel goed. We merken dat ze vroegtijdig afval weg halen bij de OC's, waardoor we mogelijk meer daderindicaties mislopen. De proef met Twente Milieu loopt tot mei 2022. Daarna gaan we dit evalueren.</p> <p>We zijn ook begonnen met het controleren van plastic en papieren containers die in geheel Hengelo staan. Al jaren is dit een probleem dat er restafval bij plastic en papier wordt gedeponerd. Tijdens deze controle is er samenwerking met Twente Milieu. Er worden regelmatig adressen uit de containers gehaald. In de papiercontainers wordt zelfs regelmatig bedrijfsafval aangetroffen. In alle gevallen proberen we de overtreeders te achterhalen. Het buiten kantooruren controleren is door de vele werkzaamheden in het kader van Corona onvoldoende van de grond gekomen.</p>																						
Aandachtspunten voor 2022	<p>Toename van het deponeren van restafval in de containers voor plastic en papier afremmen. Samenwerking met Twente Milieu evalueren. Buiten kantooruren controleren.</p>																						

RT2	APV en openbare ruimte 2021	Producteigenaar: Teammanager L&V
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	<p>Een gemeentelijke verordening is een op gemeentelijk niveau vastgesteld algemeen verbindend voorschrift. De Algemene Plaatselijke Verordening (APV) is de meest bekende gemeentelijke verordening. In de Algemene plaatselijke verordening (APV) worden onder andere voorschriften gegeven op het gebied van de openbare orde en veiligheid in de breedste zin van het woord. Bij dit product kan men denken aan onderwerpen zoals optreden tegen hondenoverlast en gevaarlijk honden, parkeren/plaatsen van voertuigen zoals caravans en aanhangers, weesfietsen en fietswrakken, vroegtijdig afsteken van vuurwerk, alsmede vergunningverlening m.b.t. collectes, standplaatsen, gebruik van gemeentegrond, etc.</p>	
Wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> - APV; - Standplaatsbeleid; - Wabo/Bomenverordening; - Visserijwet 1963; - Vuurwerkbesluit; - Awb; - Gemeentewet; 	

	<ul style="list-style-type: none"> - Wetboek van Strafrecht; - Wet OM-afdoening; - Nota terrassenbeleid centrum; - Nota snippergroen 2015. - Welstandverordening 2018 (reclame) - Besluit incidentele en collectieve festiviteiten 	
Doelstellingen UP 2021 <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	<p>Naleefgedrag van regelgeving stimuleren in de openbare ruimte en een bijdrage leveren aan verbetering van de leefbaarheid en veiligheid in de openbare ruimte.</p> <p>Tijdig vergunningverlening en het vraaggericht inzetten van de gemeentelijke toezichthouders (boa's) op het gebied van veiligheid en leefbaarheid. Ook zien zij toe op de naleving van de APV en ondersteunen bij integrale acties met ketenpartners. De boa's hebben op het gebied van ondermijning een signalerende functie gezien zij de ogen en oren zijn in de openbare ruimte.</p> <p>90% van de klachten worden binnen drie dagen na melding in behandeling genomen. In 100% van de meldingen vindt een terugkoppeling plaats</p>	
(Monitorings)indicatoren 2021	<ul style="list-style-type: none"> - De registratie wordt in de diverse zaaksystemen verbeterd zodat de management informatie beter te achterhalen is. - aantal meldingen/handavingsverzoeken; - aantal bestuurlijke strafbeschikkingen (BSB). 	
Uitgevoerde werkzaamheden	Onderdeel toezicht en handhaving	Aantal
	Meldingen over illegale reclame	0
	Meldingen over alcohol	7
	Meldingen over honden	243
	Meldingen over afsteken vuurwerk	37
	Meldingen APV algemeen	592
	Meldingen fietsen	336
	Meldingen wrakken	83
	Meldingen over jeugd	60
	(Bestuurlijke) strafbeschikkingen	197
	<ul style="list-style-type: none"> - 1 x wildplakken - 25 x gebruik alcohol openbare ruimte - 42 x coronamaatregelen - 58 x het niet aanlijnen van honden - 26 x niet opruimen hondenpoep - 10 x hond laten verblijven speelterrein - 1 x aanlijn en muilkorf plicht hond - 1 x afsteken vuurwerk - 33 x de natuurlijk behoefte 	
	Waarschuwingen (bestuurlijke) strafbeschikkingen <ul style="list-style-type: none"> - 26 x coronamaatregelen - 3 x gebruik alcohol openbare ruimte - 3 x ophouden portiek zonder reden - 25 x niet aanlijnen honden - 1 x hond laten verblijven speelterrein - 2 x niet opruimen hondenpoep - 4 x afsteken vuurwerk - 4 x de natuurlijk behoefte 	68
	Zaken m.b.t. voertuigen (aanhangers, caravans, etc.)	18
	Zaken m.b.t. illegale kap?	2
Zaken m.b.t. gevaarlijke hond	3	
Ontruiming aangezegd door deurwaarder	58	

	<table border="1"> <tr> <td>Ontruimingen doorgegaan</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Ontruimingen met preventieve last onder bestuursdwang</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Ontruimingen met nieuwe wettelijke taak regie</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Zaken (landjepik (snippergroen)</td> <td>67</td> </tr> <tr> <td>Zaken uitwegen</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Zaken reclame</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Zaken bouwmaterialen</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>Aantal bezwaren bestuursrechtelijke besluiten</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% gevoerde bezwaarprocedures ongegrond</td> <td>100%</td> </tr> </table>	Ontruimingen doorgegaan	15	Ontruimingen met preventieve last onder bestuursdwang	1	Ontruimingen met nieuwe wettelijke taak regie	8	Zaken (landjepik (snippergroen)	67	Zaken uitwegen	17	Zaken reclame	4	Zaken bouwmaterialen	51	Aantal bezwaren bestuursrechtelijke besluiten	0	% gevoerde bezwaarprocedures ongegrond	100%
Ontruimingen doorgegaan	15																		
Ontruimingen met preventieve last onder bestuursdwang	1																		
Ontruimingen met nieuwe wettelijke taak regie	8																		
Zaken (landjepik (snippergroen)	67																		
Zaken uitwegen	17																		
Zaken reclame	4																		
Zaken bouwmaterialen	51																		
Aantal bezwaren bestuursrechtelijke besluiten	0																		
% gevoerde bezwaarprocedures ongegrond	100%																		
Evaluatie 2021	<p>Onderdeel toezicht en handhaving</p> <p>Door COVID-19 en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden voor toezicht en handhaving kwamen de “normale” werkzaamheden regelmatig onder druk te staan.</p> <p>Toch zijn bijna alle reguliere werkzaamheden uitgevoerd, dit mede doordat inzet op evenementen in 2021 minder noodzakelijk was.</p>																		
Aandachtspunten voor 2022	Geen.																		

RT 3	Bijzondere wetten	Producteigenaar: Teammanager L&V				
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Toezicht en Handhaving op onderstaande vergunningen <ul style="list-style-type: none"> o Exploitatievergunning Kansspelautomatenhal en casino art. 2:39 APV o Exploitatievergunning Coffeeshop o Exploitatievergunning Sexinrichting art. 3:4 APV o Escortvergunning art. 3:4 APV - Toezicht en Handhaving maatregelen tegen overlast Hfd. 2 afd. 11 - De boa's ondersteunen bij integrale acties met ketenpartners. 					
Wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> - Wet op de kansspelen (Wok) - Speelautomatenbesluit 2000 - Coffeeshopbeleid; Regionaal coffeeshop beleid Twente - Wet Bibob - Winkeltijdenwet - Zondagswet 					
Doelstellingen UP 2021 <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	<p>Toezicht en Handhaving</p> <ul style="list-style-type: none"> - “zaakgericht werken” om in 2021 uitvragen m.b.t. het houden van toezicht op genoemde taken te registeren in Squit 20/20. 					
(Monitoring)indicator en 2021	<p>Vergunningen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantallen vergunningen per jaar. - Doorlooptijd behandeling aanvragen - Juridische kwaliteit vergunning 					
Uitgevoerde werkzaamheden	<table border="1"> <tr> <td>Onderdeel toezicht</td> <td>uren</td> </tr> <tr> <td>Algemeen toezicht</td> <td>0</td> </tr> </table>	Onderdeel toezicht	uren	Algemeen toezicht	0	
Onderdeel toezicht	uren					
Algemeen toezicht	0					

Evaluatie 2021	<u>Onderdeel toezicht</u> Niets te melden.
Aandachtspunten voor 2022	<u>Onderdeel toezicht</u> Geen

RT4	Drank- en Horecawet	Producteigenaar: Teammanager L&V				
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	Toezicht en Handhaving op onderstaande vergunningen <ul style="list-style-type: none"> ○ Exploitatievergunning horeca inrichting art. 2:28 APV ○ Besluit afwijkende sluitingstijd art. 2:30 APV ○ Tijdelijke ontheffing art 35 DHW ○ Overeenkomstig de APV toetsen of de aanvrager van een vergunning en de inrichting voldoen aan de wet en regelgeving uit de Drank en Horecawet en andere relevante wet en regelgeving. ○ De aanvrager worden uitgebreid gescreend volgens de Wet Bibob en beleidsregels Wet Bibob. Toezicht en Handhaving maatregelen tegen overlast Hfd. 2 afd. 11					
Wet- en regelgeving	Vergunningen <ul style="list-style-type: none"> • Drank- en Horecawet (DHW). • Besluit eisen inrichtingen DHW • Besluit eisen inrichtingen Drank- en Horecawet • Besluit eisen zedelijk gedrag Drank- en Horecawet 1999 • Wet Bibob 					
Doelstellingen UP 2021 <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	Toezicht en Handhaving <ul style="list-style-type: none"> • Registratie controles 					
(Monitorings)indicatoren 2021	Toezicht en Handhaving <ul style="list-style-type: none"> • Aantallen controles per jaar. 					
Uitgevoerde werkzaamheden	<table border="1"> <tr> <td><u>Onderdeel toezicht</u></td> <td>uren</td> </tr> <tr> <td>Schenken aan minderjarigen</td> <td>0</td> </tr> </table>		<u>Onderdeel toezicht</u>	uren	Schenken aan minderjarigen	0
<u>Onderdeel toezicht</u>	uren					
Schenken aan minderjarigen	0					
Evaluatie 2021	<u>Onderdeel toezicht</u> Er heeft geen controle plaatsgevonden wat betreft het schenken aan minderjarigen. Dit komt mede vanwege COVID-19 en de hieruit voortvloeiende maatregelen, waardoor de horeca grotendeels gesloten was.					
Aandachtspunten voor 2022	<u>Onderdeel toezicht</u> Geen					

RT5	Evenementen	Producteigenaar: Teammanager L&V				
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	Toezicht en Handhaving - Toezichthouders en/of Buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's) zien toe op naleving bovenstaande vergunningen					
Wet- en regelgeving	APV Beleidsregels Evenementen Hengelo 2019					
Doelstellingen UP 2021 <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	Toezicht en Handhaving <ul style="list-style-type: none"> • Vervolg geven op handhavingszaken • Registratie toezichtmomenten <p>Tijdens C-evenementen en risicovolle B-evenementen zullen de Boa's ook vanuit gastheerschap, leefbaarder en veiligheid op verschillende tijden aanwezig zijn. Dit doen ze naast de politie die toeziet op de veiligheid en openbare orde. Boa's en politie doen dit samen met de organisatie en beveiliging die verantwoordelijk is voor de naleving van de huisregels en beschikking.</p>					
(Monitorings)indicatoren 2021	Toezicht en Handhaving <ul style="list-style-type: none"> • Aantallen toezicht momenten per jaar. • Doorlooptijd handhavingszaken 					
Uitgevoerde werkzaamheden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Onderdeel toezicht</th> <th>uren</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Algemeen toezicht</td> <td>minimaal</td> </tr> </tbody> </table>		Onderdeel toezicht	uren	Algemeen toezicht	minimaal
Onderdeel toezicht	uren					
Algemeen toezicht	minimaal					
Evaluatie 2021	<u>Onderdeel toezicht en handhaving</u> Vanwege COVID-19 en de hieruit voortvloeiende maatregelen, zoals het verbod op evenementen, heeft er het gehele jaar geen toezicht en handhaving plaatsgevonden.					
Aandachtspunten voor 2022	<u>Onderdeel toezicht en handhaving</u> Geen					

RT6	Haven	Producteigenaar: Teammanager L&V
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	Deze taak betreft het registreren en het controleren van vrachtschepen, alsmede het houden van toezicht en handhaving in de haven, met een dienstverlenende rol als havenmeester.	
Wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> - Havenverordening 2018; - Verordening haven-, kade-, en opslaggeld 2020; - Bedrijfsplan gemeenschappelijk Havenbedrijf Twente 2018-2021. - Havengeldenverordening 2021 - Uitvoeringsregeling gemeentelijke belastingen 	
Doelstellingen UP 2021 <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	Bijdrage leveren aan de verbetering van de kwaliteit van de haven en naleefgedrag afdwingen van regelgeving in de haven.	
(Monitorings)indicatoren 2021	<ul style="list-style-type: none"> - geladen en geloste tonnen haven; - geladen en geloste containers; 	

	<ul style="list-style-type: none"> - overleg gemeenschappelijk havenbedrijf over actualiteiten en ontwikkelingen. - Werkgroep Nautisch beheer en Veiligheid (havenmeesters 1x per 6 weken) - BIT 										
Uitgevoerde werkzaamheden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Hengelo registreren / controle vrachtschepen</th> <th>Aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Schepen Langsgekomen</td> <td>2713</td> </tr> <tr> <td>- Waarvan losse rit</td> <td>1721</td> </tr> <tr> <td>- Waarvan abonnement</td> <td>26 schepen Abonnement (992x in de haven geweest)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">(Schepen met een jaarabonnement niet per kalenderjaar maar verschillende verlooptdatum)</td> </tr> </tbody> </table>	Hengelo registreren / controle vrachtschepen	Aantal	Schepen Langsgekomen	2713	- Waarvan losse rit	1721	- Waarvan abonnement	26 schepen Abonnement (992x in de haven geweest)	(Schepen met een jaarabonnement niet per kalenderjaar maar verschillende verlooptdatum)	
	Hengelo registreren / controle vrachtschepen	Aantal									
	Schepen Langsgekomen	2713									
	- Waarvan losse rit	1721									
	- Waarvan abonnement	26 schepen Abonnement (992x in de haven geweest)									
	(Schepen met een jaarabonnement niet per kalenderjaar maar verschillende verlooptdatum)										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Enschede registreren / controle vrachtschepen</th> <th>Aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Schepen Langsgekomen</td> <td>403</td> </tr> <tr> <td>- Waarvan losse rit</td> <td>392</td> </tr> <tr> <td>- Waarvan abonnement</td> <td>1 schip Abonnement (11x in de haven geweest)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">(Abonnement was geldig t/m 19-02-2021)</td> </tr> </tbody> </table>	Enschede registreren / controle vrachtschepen	Aantal	Schepen Langsgekomen	403	- Waarvan losse rit	392	- Waarvan abonnement	1 schip Abonnement (11x in de haven geweest)	(Abonnement was geldig t/m 19-02-2021)	
	Enschede registreren / controle vrachtschepen	Aantal									
	Schepen Langsgekomen	403									
	- Waarvan losse rit	392									
	- Waarvan abonnement	1 schip Abonnement (11x in de haven geweest)									
	(Abonnement was geldig t/m 19-02-2021)										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Almelo registreren / controle vrachtschepen</th> <th>Aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Schepen Langsgekomen</td> <td>1012</td> </tr> <tr> <td>- Waarvan losse rit</td> <td>935</td> </tr> <tr> <td>- Waarvan abonnement</td> <td>2 schepen abonnement (77x in de haven geweest)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">(Abonnementen waren geldig t/m 05-02-2021 en 10-12-2021)</td> </tr> </tbody> </table>	Almelo registreren / controle vrachtschepen	Aantal	Schepen Langsgekomen	1012	- Waarvan losse rit	935	- Waarvan abonnement	2 schepen abonnement (77x in de haven geweest)	(Abonnementen waren geldig t/m 05-02-2021 en 10-12-2021)	
	Almelo registreren / controle vrachtschepen	Aantal									
	Schepen Langsgekomen	1012									
	- Waarvan losse rit	935									
	- Waarvan abonnement	2 schepen abonnement (77x in de haven geweest)									
	(Abonnementen waren geldig t/m 05-02-2021 en 10-12-2021)										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Hof van Twente registreren / controle vrachtschepen</th> <th>Aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Schepen Langsgekomen</td> <td>287</td> </tr> <tr> <td>- Waarvan losse rit</td> <td>287</td> </tr> <tr> <td>- Waarvan abonnement</td> <td>N.V.T.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Dit zijn gegevens vanaf 1 juli 2021</td> </tr> </tbody> </table>	Hof van Twente registreren / controle vrachtschepen	Aantal	Schepen Langsgekomen	287	- Waarvan losse rit	287	- Waarvan abonnement	N.V.T.	Dit zijn gegevens vanaf 1 juli 2021	
	Hof van Twente registreren / controle vrachtschepen	Aantal									
	Schepen Langsgekomen	287									
	- Waarvan losse rit	287									
	- Waarvan abonnement	N.V.T.									
	Dit zijn gegevens vanaf 1 juli 2021										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lochem registreren / controle vrachtschepen</th> <th>Aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Schepen Langsgekomen</td> <td>388</td> </tr> <tr> <td>- Waarvan losse rit</td> <td>381</td> </tr> <tr> <td>- Waarvan abonnement</td> <td>1 schip abonnement (7x in de haven geweest)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Dit zijn gegevens vanaf 1 juli 2021 (Abonnement geldig t/m 20-12-2021)</td> </tr> </tbody> </table>	Lochem registreren / controle vrachtschepen	Aantal	Schepen Langsgekomen	388	- Waarvan losse rit	381	- Waarvan abonnement	1 schip abonnement (7x in de haven geweest)	Dit zijn gegevens vanaf 1 juli 2021 (Abonnement geldig t/m 20-12-2021)		
Lochem registreren / controle vrachtschepen	Aantal										
Schepen Langsgekomen	388										
- Waarvan losse rit	381										
- Waarvan abonnement	1 schip abonnement (7x in de haven geweest)										
Dit zijn gegevens vanaf 1 juli 2021 (Abonnement geldig t/m 20-12-2021)											

Evaluatie 2021	<p>COVID-19 en de hieruit voortvloeiende maatregelen hebben verder geen invloed gehad op de bedrijfsactiviteiten in de haven en het aantal schepen. Alle reguliere werkzaamheden zijn uitgevoerd conform gemaakte afspraken en er zijn verder geen bijzonderheden te noemen.</p> <p>Zijn sinds helft 2021 werkzaam met 3 havenmeesters en beheren alle havens aan het Twentekanaal.</p> <p>Vanaf 1 juli 2021 zijn de havens van Hof van Twente en Lochem ook onder ons komen te vallen, vandaar dat de cijfers wat weinig lijken.</p> <p>In 2021 was het niet mogelijk om een jaarabonnement af te sluiten. Er waren nog een aantal schippers die een jaarabonnement hebben afgesloten in december 2020 waardoor die nog bijna geheel 2021 geldig was.</p> <p>Schippers moeten sinds 2021 betalen voor zowel het laden EN lossen. Er zijn in totaal 5 schepen in Almelo en 63 in Hengelo geweest die gelost hebben en daarna meteen geladen hebben. Het aantal schepen blijft dan wel hetzelfde, alleen hebben wij twee prestaties verricht in één bezoek.</p>
Aandachtspunten voor 2022	Geen

RT7	Parkeren en bereikbaarheid Toezicht	Producteigenaar: Teammanager L&V
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	<p>Om de binnenstad leefbaar en bereikbaar te houden kent Hengelo parkeerregulering. Daarnaast vinden we het belangrijk dat de geldende wet- en regelgeving op het gebied van parkeren en bereikbaarheid nageleefd wordt door onze inwoners en bezoekers.</p> <p>De afdeling Regulering en Toezicht (nu Team Leefbaarheid en veiligheid) is verantwoordelijk voor;</p> <p style="text-align: center;">3. Toezichthoudende en handhavingstaken op het gebied van (fiets)parkeren en bereikbaarheid in heel Hengelo.</p> <p>Onder deze hoofdtaken vallen specifieke onderwerpen zoals:</p> <p>Specifieke onderwerpen hierbinnen zijn onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Handhaving fout parkeren (handhaving wet mulder feiten); - Handhaving geslotenverklaring binnenstad; (vanuit bereikbare binnenstad bestaat de wens om geslotenverklaring te wijzigen in 'voetgangersgebied met uitzondering van fietsers') - Handhaving blauwe zones; - Handhaving weesfietsen en fietswrakken; - Handhaving op parkeren van grote voertuigen bedrijven terreinen; 	

Wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> - Algemeen plaatselijke verordening (Apv); - Wegenverkeerswet 1994 (Wvw 1994); - Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990 (RVV 1990); - Gemeentewet; - Parkeerverordening en uitwerkingsbesluit parkeerverordening en de verordening parkeerbelastingen, aanwijzingsbesluit; - Beleidsregels Blauwe zone; - Handhavingsbeleid fietsen; - Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften (WAHV) 																								
Doelstellingen UP 2021 <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	<p>Doelstellingen: Het continueren van de leefbaarheid en veiligheid van Hengelo;</p> <p>Onveilige en/of gevaarlijke verkeerssituaties moeten voorkomen worden. Overlast als gevolg van parkeren of bereikbaarheid moet worden aangepakt.</p> <p>Controle niveau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Blauwe zones (1x per dag) - Betaald parkeren (2 tot 3x per dag) - Opruimactie weef fietsen en fietswrakken (6x per jaar) 																								
(Monitoring)indicator en 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Betaalbaarheid parkeren (komt in 2019 niet boven de 72,7%) - Aantal overlast-meldingen m.b.t. parkeren (toe- of afname) verwacht een toename t.o.v. 2019 van 225 meldingen - Aantal overlast-meldingen m.b.t. bereikbaarheid (toe- of afname) afname 40% - Klanttevredenheid betaald parkeren op maaiveld (De meerderheid (57%) beoordeelt het parkeren in de binnenstad met een 8,0 of hoger. Onderzoek in kader notie bereikbare binnenstad) - Klanttevredenheid bereikbaarheid (bereikbaarheid; Een kleine meerderheid (54%) antwoordde ontkennend, terwijl 46% van hen aangaf wel eens knelpunten te ervaren. Onderzoek in kader notitie bereikbare binnenstad) 																								
Uitgevoerde werkzaamheden	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th>Onderdeel toezicht en handhaving</th> <th>Aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Meldingen fout parkeren</td> <td style="text-align: center;">616</td> </tr> <tr> <td>Meldingen parkeeroverlast</td> <td style="text-align: center;">329</td> </tr> <tr> <td>Waarschuwingen (parkeren zonder betalen)</td> <td style="text-align: center;">445</td> </tr> <tr> <td>Fiscale boetes (parkeren zonder betalen)</td> <td style="text-align: center;">3131</td> </tr> <tr> <td>Waarschuwingen fout parkeren (wet mulder)</td> <td style="text-align: center;">959</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">- Waarvan geslotenverklaring 251x</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">- Waarvan blauwe zone 68x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Boetes fout parkeren (wet mulder)</td> <td style="text-align: center;">2087</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">- Waarvan geslotenverklaring 252x</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">- Waarvan blauwe zone 638x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Meldingen automaat defect</td> <td style="text-align: center;">33</td> </tr> </tbody> </table>	Onderdeel toezicht en handhaving	Aantal	Meldingen fout parkeren	616	Meldingen parkeeroverlast	329	Waarschuwingen (parkeren zonder betalen)	445	Fiscale boetes (parkeren zonder betalen)	3131	Waarschuwingen fout parkeren (wet mulder)	959	- Waarvan geslotenverklaring 251x		- Waarvan blauwe zone 68x		Boetes fout parkeren (wet mulder)	2087	- Waarvan geslotenverklaring 252x		- Waarvan blauwe zone 638x		Meldingen automaat defect	33
Onderdeel toezicht en handhaving	Aantal																								
Meldingen fout parkeren	616																								
Meldingen parkeeroverlast	329																								
Waarschuwingen (parkeren zonder betalen)	445																								
Fiscale boetes (parkeren zonder betalen)	3131																								
Waarschuwingen fout parkeren (wet mulder)	959																								
- Waarvan geslotenverklaring 251x																									
- Waarvan blauwe zone 68x																									
Boetes fout parkeren (wet mulder)	2087																								
- Waarvan geslotenverklaring 252x																									
- Waarvan blauwe zone 638x																									
Meldingen automaat defect	33																								
Evaluatie 2021	<p>Vanwege COVID-19 en de ondersteuning wat betreft toezicht en handhaving van de hieruit voortvloeiende maatregelen, is dit deels ten koste gegaan van de reguliere werkzaamheden wat betreft toezicht en handhaving op het gebied van parkeren. Gelet op dit alles zijn wij meer dan tevreden over de behaalde resultaten.</p>																								

Aandachtspunten voor 2022	In 2020 is het systeem Sigmax Bike control aangeschaft. Door COVID-19 is dit systeem in 2021 niet in gebruik genomen. Dit traject wordt nu weer opgestart om de module in gebruik te gaan nemen.
---------------------------	--

RT 7	Parkeren en bereikbaarheid (excl. toezicht)	Producteigenaar: Teammanager V&R
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	<p>Om de binnenstad leefbaar en bereikbaar te houden kent Hengelo parkeerregulering. Daarnaast vinden we het belangrijk dat de geldende wet- en regelgeving op het gebied van parkeren en bereikbaarheid nageleefd wordt door onze inwoners en bezoekers.</p> <p>De afdeling Regulering en Toezicht is verantwoordelijk voor de uitvoering van het product parkeren en bereikbaarheid. Er wordt onderscheid gemaakt in 4 hoofdtaken:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Beheer en exploitatie van parkeervoorzieningen in Hengelo; 2. Verlenen van parkeervergunningen en ontheffingen; (3. Toezichthoudende en handhavingstaken op het gebied van (fiets)parkeren en bereikbaarheid in heel Hengelo.) 4. Beleids advisering mobiliteit en parkeren <p>Onder deze hoofdtaken vallen specifieke onderwerpen zoals:</p> <p>Specifieke onderwerpen hierbinnen zijn onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exploitatie parkeergarage De beurs; - Exploitatie parkeren op maaiveld; - Exploitatie bewaakte fietsenstallingen; - Handhaving fout parkeren (handhaving wet mulder feiten); - Handhaving geslotenverklaring binnenstad; (vanuit bereikbare binnenstad bestaat de wens om geslotenverklaring te wijzigen in 'voetgangersgebied met uitzondering van fietsers') - Handhaving blauwe zones; - Invoering blauwe zones; - Toezicht en uitgifte gehandicapten parkeerplaatsen; - Handhaving weesfietsen en fietswrakken; - Handhaving op parkeren van grote voertuigen bedrijven terreinen; <p>Beleid wordt opgesteld door o.a. team verkeer met medewerking van Regulering & Toezicht. Aankomende jaren gaat beleid op nieuw opgesteld worden voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mobiliteitsvisie gemeente breed - Parkeervisie - Toegankelijkheidsbeleid <p>Dat zal ook gevolgen hebben voor de uitvoering. Zowel aan de voorkant bij het opstellen, als naderhand; nieuwe regels</p>	
Wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> - Algemeen plaatselijke verordening (Apv); - Wegenverkeerswet 1994 (Wvw 1994); - Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990 (RVV 1990); - Gemeentewet; - Parkeerverordening en uitwerkingsbesluit parkeerverordening en de verordening parkeerbelastingen, aanwijzingsbesluit; - Beleidsregels Blauwe zone; - Handhavingsbeleid fietsen; - Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften (WAHV) 	
Doelstellingen UP 2021	<p>Doelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het continueren van de leefbaarheid en veiligheid van Hengelo; - Het verbeteren van de bereikbaarheid van Hengelo. 	

<p><i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i></p>	<p>Onveilige en/of gevaarlijke verkeerssituaties moeten voorkomen worden. Overlast als gevolg van parkeren of bereikbaarheid moet worden aangepakt.</p> <p>Controle niveau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Blauwe zones (1x per dag) - Betaald parkeren (2 tot 3x per dag) - Opruimactie weesfietsen en fietswrakken (6x per jaar)
<p>(Monitorings)indicatoren 2021</p>	<p>nvt</p>
<p>Uitgevoerde werkzaamheden</p>	<p>Voor de binnenstad van Hengelo is parkeren van groot belang. Parkeren in Hengelo is in 2021 makkelijker en klantvriendelijker geworden. We hebben dit jaar verder gewerkt aan inzicht in de voor- en nadelen van de diverse parkeermaatregelen. Deze maatregelen staan in relatie tot de stedelijke ontwikkeling, vraag en aanbod, doelgroepen, gastvrijheid, gezondheid en het behouden en versterken van duurzaamheid.</p> <p>De proeven voor de binnenstad Shop&Go en Klantvriendelijk Handhaven zijn geëvalueerd. Bij Shop&Go kunnen bezoekers op de aangewezen plekken 30 minuten gratis parkeren. Shop&Go wordt vanaf 2022 structureel voortgezet. Op het gebied van fietsparkeren is er bij de ruimtelijke ontwikkelingen ruimte gereserveerd voor extra hoogwaardige fietsparkeerplaatsen, bijvoorbeeld;</p> <p>op het Marktplaatsplein een ondergrondse stalling onder de Rooftopbar; bij het Wetplein een combinatie van bewaakt en onbewaakte stalling</p> <p>Voor taxi's voor de nachthoreca is een nieuwe locatie rondom het Kloosterhof parkeerterrein aangewezen. Deze locatie is dichtbij de nachthoreca.</p> <p>Verder heeft de gemeenteraad een nieuwe parkeernormennotitie vastgesteld voor de binnenstad en Hart van Zuid (ten noorden van het Esrein).</p> <p>Er is gestart met de uitwerking van het type (betaald parkeren, blauwe zone of vergunninghouders parkeren) parkeerregulering dat het meest geschikt is voor Hart van Zuid en de schil eromheen.</p> <p>De blauwe zones zijn weer uitgebreid. In 6 straten is een blauwe zone ingevoerd. Daarmee is het aantal parkeerplaatsen met een blauwe zone met circa 200 toegenomen.</p> <p>Om overlast in parkeergarage De Beurs tegen te gaan, zijn de toegangsdeuren gesloten in de avond en nacht waardoor alleen parkeerders toegang hebben tot de garage.</p> <p>In oktober 2021 is een parkeerdrukmeting uitgevoerd in het fiscale gebied en de blauwe zones.</p> <p>Er is gestart met het opstellen van een programma van eisen voor de parkeergarage Lange Wemen.</p> <p>Als gevolg van coronamaatregelen is de bewaakte fietsenstalling tot en met april gesloten geweest. Vanaf half december was deze weer gesloten. Sinds juli is de fietsenstalling Thiemsbrug ook op vrijdag- en zaterdagavond geopend tot 21:30 uur. Tegelijkertijd is een scansysteem voor fietsen ingevoerd om het gebruik en de gebruiksduur te kunnen monitoren.</p> <p>We hebben rond de 2.800 naheffingsaanslagen opgelegd, 1.409 meldingen over parkeren behandeld en 115.000 kentekens gecontroleerd in 2021.</p>

Evaluatie 2021	nvt
Aandachtspunten voor 2022	nvt

RT 8	Warenmarkt	Producteigenaar: Teammanager S&R																				
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	Organiseren van de wekelijkse warenmarkt op de woensdag en zaterdag. Het verlenen van standplaatsvergunningen. Het houden van toezicht en handhaving tijdens de warenmarkt, met de aanwezigheid van een dienstverlenende marktmeester. Het maken van beleid t.b.v. de warenmarkt.																					
Wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> - Marktverordening gemeente Hengelo 2019; - Marktreglement gemeente Hengelo 2019; - Marktgeldverordening 2021; - Besluit brandveilig gebruik basishulpverlening overig plaatsen (Besluit bgbop); - Warenwet. 																					
Doelstellingen UP 2021 <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	In Hengelo wordt er op de woensdag en zaterdag een warenmarkt georganiseerd. De warenmarkt staat onder druk en wordt geconfronteerd met verschillende uitdagingen. Er zijn tegenstrijdige belangen m.b.t. ruimtegebruik en evenementen, het consumentengedrag verandert en het aantal marktkoopliden loopt terug. Daarnaast natuurlijk de ontwikkelingen wat betreft de herinrichting van het marktplein, wat van invloed zal zijn op de opstelling van de warenmarkt. De warenmarkt zorgt desalniettemin voor reuring in de binnenstad en is een aanvulling op het voorzieningenniveau. Met name op de zaterdag trekt de warenmarkt nog steeds veel bezoekers. Dat willen wij uiteraard graag zo houden.																					
(Monitorings)indicatoren 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal nieuwe vergunningaanvragen; - Aantal intrekkingen van vergunningen; - Aantal bezwaarprocedures; - Op basis van signalen van bezoekers/ondernemers binnenstad; - Op basis van structureel overleg met de marktbond over actualiteiten en ontwikkelingen. 																					
Uitgevoerde werkzaamheden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Taak</th> <th>Aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nieuwe vaste standplaatsvergunningen verleend;</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Verleende vergunningen voor een dagplaats;</td> <td>330</td> </tr> <tr> <td>Verleende vergunningen standwerkers;</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ambtshalve vervanging vaste standplaatsvergunningen;</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>Intrekkingen vaste standplaatsvergunningen;</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Waarschuwingen m.b.t. vaste standplaatsvergunning;</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Handhavingsbesluiten</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Aantal bezwaren</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% gevoerde bezwaarprocedures ongegrond</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>		Taak	Aantal	Nieuwe vaste standplaatsvergunningen verleend;	5	Verleende vergunningen voor een dagplaats;	330	Verleende vergunningen standwerkers;	0	Ambtshalve vervanging vaste standplaatsvergunningen;	65	Intrekkingen vaste standplaatsvergunningen;	2	Waarschuwingen m.b.t. vaste standplaatsvergunning;	0	Handhavingsbesluiten	0	Aantal bezwaren	0	% gevoerde bezwaarprocedures ongegrond	100%
Taak	Aantal																					
Nieuwe vaste standplaatsvergunningen verleend;	5																					
Verleende vergunningen voor een dagplaats;	330																					
Verleende vergunningen standwerkers;	0																					
Ambtshalve vervanging vaste standplaatsvergunningen;	65																					
Intrekkingen vaste standplaatsvergunningen;	2																					
Waarschuwingen m.b.t. vaste standplaatsvergunning;	0																					
Handhavingsbesluiten	0																					
Aantal bezwaren	0																					
% gevoerde bezwaarprocedures ongegrond	100%																					
Evaluatie 2021	<p><u>COVID-19</u> COVID-19 was ook in 2021 het 1^e kwartaal overheersend voor wat betreft het functioneren van de warenmarkt en heeft een impact gehad. Het 1^e kwartaal konden de vaste standplaatshouders in de non-food niet staan. Daarbij is ook in 2021 rekening gehouden met de op dat moment van kracht zijnde coronamaatregelen. Getracht is om zoveel mogelijk ondersteuning te bieden aan de standplaatshouders, om zodoende door deze moeilijke periode heen te komen.</p>																					

	<p><u>Ambtshalve vervanging vaste standplaatsvergunningen onbepaalde tijd</u> Het was de bedoeling om begin 2020 alle vaste standplaatsvergunningen voor onbepaalde tijd ambtshalve om te zetten in bepaalde tijd (10 jaar), dit vanwege het begrip schaarse vergunningen waarmee rekening is gehouden in de nieuwe Marktverordening 2019. Dit was vanwege corona en de ontwikkelingen wat betreft de herinrichting van het marktplein uitgesteld. Eind 2021 hebben wij dit alsnog gedaan.</p> <p><u>Herontwikkeling Marktplein</u> Er zijn voorbereidingen getroffen en besluiten genomen met oog op de herinrichting van het Marktplein in 2022. Daarbij is er gekeken naar een nieuwe opstelling van de warenmarkt die dan aansluit op deze herinrichting. Uiteindelijk hebben wij een gedragen opstelling weten te creëren. Bij de ambtshalve vervanging van alle vaste standplaatsvergunningen is dan ook de nieuwe plek van de standplaatshouders hierin meegenomen. Ook worden de inmiddels afgeschreven stroomvoorzieningen voor de warenmarkt bij de herinrichting vervangen.</p> <p>Tevens is gekeken naar een locatie wat betreft de tijdelijke opstelling van de warenmarkt, gedurende herinrichting van het Marktplein. Uiteindelijk hebben wij een gedragen opstelling weten te creëren op het Stationsplein en waarbij de nodige tijdelijke voorzieningen zijn geregeld, zoals water, stroom, toiletvoorzieningen, afzettingen, etc.</p>
Aandachtspunten voor 2022	<p>Hopelijk zal COVID-19 in 2022 geen grip meer hebben op de warenmarkt en kunnen wij weer volledig concentreren op de organisatie van de normale warenmarkt. Daarnaast houden wij de tijdelijk verplaatste warenmarkt op het Stationsplein nauwlettend in de gaten of alles voldoet, zowel richting de standplaatshouders, bezoekers en de omgeving van het Stationsplein. Waar nodig zal uiteraard zoveel mogelijk maatwerk worden verleend. Tevens worden natuurlijk voorbereidingen getroffen voor de terugkeer naar het Marktplein in 2022/2023.</p> <p>Gelet op het wegvallen van een parkeerterrein in 2022 voor het parkeren van grote marktvoertuigen tijdens marktdagen, dient gezocht te worden naar een volwaardig alternatief en hopelijk ook een blijvend alternatief.</p>

SR 1	Buurtbonnen	Producteigenaar: Teammanager S&R
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	Het verlenen van subsidie in de vorm van een of meer waardebonnen waarmee bewoners van een aangewezen wijk diensten en producten kunnen inkopen om hun initiatief uit te voeren. Hengeloërs kunnen met een buurtbon ideeën betalen om hun buurt mooier, veiliger of gezelliger te maken. Veel Hengeloërs hebben inmiddels met de buurtbon iets moois gerealiseerd in hun straat, buurt of wijk. De erkende bewonersorganisaties geven de gemeente advies of een idee geschikt is voor een buurtbon of niet.	
Wet- en regelgeving	Algemene subsidieverordening Hengelo Subsidie Uitvoeringsregel Bewonersparticipatie	
Doelstellingen UP 2021 <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	Door middel van een financiële bijdrage bewonersinitiatieven, die erop gericht zijn de leefbaarheid in de eigen wijk, buurt of straat te verbeteren en/of de sociale cohesie te versterken, stimuleren.	
(Monitorings)indicatoren 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Het aantal aanvragen van buurtbonnen; - Het beschikbare budget ten behoeve van deze regeling ten opzichte van de in dit kader verleende subsidies. <p>De begrote budgetten voor buurtbonnen worden vaak vrijwel geheel benut. Ook bewonerorganisaties zetten de verkregen subsidie in voor de wijk.</p>	

	Dit zie je terug in de verantwoording van de erkende bewonersorganisatie. Budget van buurtbonnen is in beheer van de gemeente.
Uitgevoerde werkzaamheden	Buurtbonnen, verleende subsidie aan bewonersorganisaties zijn ingezet in de wijken door heel Hengelo. 90 buurtbon aanvragen behandeld. Deze zijn op een enkele na toegekend. Subsidie bewonersorganisaties berekend en toekenning aan organisaties. Bewonersinitiatieven behandeld, facturen en financiële afhandeling voor Subsidie Bewonersparticipatie in algemeen, financiële afhandeling van stadsdeel regisseurs en wijkplatform bijeenkomst. Deze werkzaamheden waren goed voor 6 uur per week (0,17 fte) aan formatie.
Evaluatie 2021	Er zijn ongeveer 90 aanvragen gedaan in 2021. Iets dan voorgaande jaren vanwege corona. Wel ingezet op verbinding binnen mogelijkheden. We hebben ingezet op een andere manier inzetten van de buurtbon vanwege corona. Meer aanvragen die te maken hebben met groen. Bijvoorbeeld groen in de wijk en straat., kerstboom, plantenbakken en het opknappen van een transformatorhuisje. Subsidies zijn verleend conform de Subsidie uitvoeringsregeling bewonersparticipatie 2021. De uitvoering van deze werkzaamheden heeft 6 uur per week aan capaciteit gekost. Er waren minder buurtbonaanvragen dan voorgaande jaren, maar dit is verwaarloosbaar. De buurtbonnen zijn op een andere manier ingezet dan jaren waarin COVID19 geen rol speelt. Ten opzichte van het uitvoeringsprogramma is de capaciteit aangepast. Dit betreft een structurele wijziging en zal in het volgende uitvoeringsprogramma ook 6 uur per week bedragen, tenzij beschikbare subsidie budgetten worden aangepast.
Aandachtspunten voor 2022	Verbeter voorstel: digitaal maken van aanvraagformulier.

SR 2	Uitvoering Opiumwet	Producteigenaar: Teammanager S&R
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	Bestuurlijke handhaving op grond van artikel 13b Opiumwet, n.a.v. (voorbereidingshandelingen en) handel in soft- en/of harddrugs. Op welke wijze en wanneer de burgemeester zijn discretionaire bevoegdheid op grond van artikel 13b Opiumwet zal inzetten is vastgelegd in het Damoclesbeleid, behoudens gevallen waarvoor hij gebruik zal maken van de afwijkingsbevoegdheid. Voor coffeeshops gelden specifieke gedoogregels die tevens integraal zijn opgenomen in het Damoclesbeleid. Bestuurlijke handhaving houdt in dit geval een last onder bestuursdwang in, in de vorm van een officiële waarschuwing voor sluiting van een lokaal of woning of een besluit tot sluiting van een lokaal of woning voor een bepaalde periode.	
Wet- en regelgeving	Opsomming van toepassing zijnde wet- en regelgeving <ul style="list-style-type: none"> - Opiumwet - Damoclesbeleid Hengelo - Plan van aanpak inzake Ondernijning - Integrale veiligheidsbeleid 	
Doelstellingen UP 2021 <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	<i>Beleidsdoelstellingen</i> Bij de toepassing van artikel 13b Opiumwet houdt het opleggen van een last onder bestuursdwang in dat het pand feitelijk gesloten wordt of, in sommige situaties, een bestuurlijke waarschuwing wordt gegeven. Dit betreft een herstelsanctie, een maatregel die gericht is op het beëindigen van een overtreding en het herstellen van een rechtmatige situatie.	

	<p>Met een dergelijke last onder bestuursdwang wil de burgemeester in beginsel bereiken dat de overtreding ongedaan wordt gemaakt, beëindigd of dat herhaling van de overtreding wordt voorkomen. Een feitelijke sluiting wordt noodzakelijk geacht om bijvoorbeeld overlast weg te nemen, de (criminele en/of overlast gevende) loop uit het pand te halen, de bekendheid van de woning/het lokaal als drugsadres teniet doen, de rust in de directe omgeving te doen wederkeren, herhaling van de ernstige verstoring van de openbare orde te voorkomen alsmede een verdere aantasting van het woon- en leefklimaat te voorkomen. Daarnaast heeft toepassing van het Damoclesbeleid een signaalfunctie, de burgemeester duldt dergelijke illegale praktijken in zijn gemeente niet en zal daartegen optreden.</p> <p><i>Concrete doelstelling 2021</i> De doelstelling voor 2021 is opvolging geven, d.m.v. toepassing Damoclesbeleid, aan ieder hennepbericht/bestuurlijke rapportage.</p>												
(Monitorings)indicatoren 2021	<p>Het aantal ontvangen hennepberichten/bestuurlijke rapportages vs. toepassing Damoclesbeleid n.a.v. deze hennepberichten/bestuurlijke rapportages.</p>												
Uitgevoerde werkzaamheden	<table border="1" data-bbox="395 750 1220 920"> <thead> <tr> <th>Gemeentenaam:</th> <th>Hengelo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aantal hennepkwekerijen 2021</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Aantal voorbereidingshandelingen</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Aantal waarschuwingen</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Aantal sluitingen</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Aantal keer geen actie/maatwerk</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table> <p>Van de 29 hennepberichten met betrekking tot (voorbereidingshandelingen tot) hennepkwekerijen, zijn 15 hennepberichten afgedaan door middel van bestuurlijke maatregelen (sluiting of waarschuwing). In de overige 14 gevallen is er geen actie ondernomen of is er maatwerk toegepast. Dit is bijvoorbeeld het geval als het gaat om een woning van Welbions en zij zelf actie hebben ondernomen zoals afgesproken in het Regionaal hennep convenant.</p> <p>Er zijn aanzienlijk meer panden gesloten dan het voorgaande jaar. Dat komt door verandering van het uitgangspunt (sluiten in plaats van waarschuwing) bij de beleidswijziging van 1 september 2020.</p> <p>Toezichthouders zijn 34 uur per sluiting van een half jaar kwijt aan capaciteit. Er zijn in 2021 10 panden gesloten, wat dus naar schatting 340 uur capaciteit van toezichthouders heeft gekost.</p> <p>Opvolging van Opiumwet gerelateerde zaken heeft naar schatting, aan de hand van bovenstaande tabel en de eerder genoemde benodigde capaciteit per onderdeel, 0,5 Fte aan juridische capaciteit gekost (inclusief bezwaarsaken). In verhouding tot het aantal bestuurlijke maatregelen, zijn er dit jaar zeer weinig bezwaarschriften ingediend. Daardoor ligt het aantal uur juridische capaciteit een stuk lager dan verwacht.</p>	Gemeentenaam:	Hengelo	Aantal hennepkwekerijen 2021	25	Aantal voorbereidingshandelingen	4	Aantal waarschuwingen	5	Aantal sluitingen	10	Aantal keer geen actie/maatwerk	14
Gemeentenaam:	Hengelo												
Aantal hennepkwekerijen 2021	25												
Aantal voorbereidingshandelingen	4												
Aantal waarschuwingen	5												
Aantal sluitingen	10												
Aantal keer geen actie/maatwerk	14												
Evaluatie 2021	<p>In 2020 is opvolging gegeven aan alle hennepberichten en bestuurlijke rapportages omtrent de Opiumwet. Daarmee is de hierboven genoemde concrete doelstelling behaald. Voor wat betreft het doel van de genomen maatregelen kan gesteld worden dat er geen signalen zijn van (onopgeloste) overlast, (aanhoudende) onrust in de omgeving van een reeds ontruimde hennepkwekerij en geen herhaling van de overtreding op eenzelfde adres. Op basis van deze gegevens kan worden gesteld dat ook het doel van de maatregel tot op zekere hoogte is behaald.</p> <p>Voor wat betreft de gemaakte afspraken met Welbions kan gesteld worden dat deze zijn nagekomen. In alle gevallen van een hennepkwekerij in een sociale huurwoning is Welbions een procedure tot opzegging of ontbinding van het huurcontract opgestart.</p>												

	<p>Als het gaat om de waarschuwingen wordt er vanuit gegaan dat het daarin gestelde wordt nageleefd, aangezien er geen herhaling van de overtreding bekend is na een waarschuwingsbesluit. Deze stelling is natuurlijk niet 100% sluitend. De besluiten tot sluiting hebben geen problemen opgeleverd. De verzegeling is in geen geval (opzettelijk) verbroken. De sluitingstermijnen zijn doorlopen.</p> <p>In het Integraal Veiligheidsbeleid 2021-2024 is het volgende omtrent Opiumwet gerelateerde zaken opgenomen: <i>“De illegale hennepcultuur wordt al diverse jaren aangepakt waarbij we op basis van een regionaal hennepconvenant waarin verschillende partners als politie, energieleveranciers, uitkeringsinstanties en corporaties samenwerken om hennepkwekerijen aan te pakken. We zetten deze aanpak onverminderd voort.”</i></p> <p>In het college akkoord is de volgende ambitie opgenomen, waarna overgenomen in de Nota ondermijning: <i>“Wij onderschrijven de regionale prioriteit en treden op tegen ondermijning. In nauwe samenwerking met onder andere politie, sociale recherche, RIEC en Openbaar Ministerie treden wij versterkt op tegen een toenemende criminele economie. We richten ons expliciet op illegale hennepcultuur, outlaw motorgangs, zorgfraude en een weerbare maatschappij en overheid.”</i></p> <p>Met het behalen van de gestelde doelen, opvolging van alle hennepberichten en bestuurlijke rapportages, is uitwerking gegeven aan deze prioriteitstelling.</p>
Aandachtspunten voor 2022	N.v.t.

SR 3	Spoeisende bestuursdwang afval	Producteigenaar: Teammanager S&R
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	<p>De toezichthouders van de afdeling RT houden zich o.a. bezig met het bestrijden van illegale bijplaatsingen naast ondergrondse-, papier- en plasticcontainers. Locaties waar bijplaatsing van afval of illegale afvalstort plaatsvindt zullen met informatie gestuurde data vanuit melddesk en KCC worden bezocht door de toezichthouders. Daarnaast rijden de toezichthouders iedere ochtend een bepaalde route langs zogenoemde “hotspots”. De toezichthouders onderzoeken het bijgeplaatste afval om enige daderindicatie vast te stellen, waarna een beschikking zal worden opgesteld.</p> <p>Het handhavinginstrument “spoeisende bestuursdwang” wordt sinds dit jaar toegepast en is gericht op het direct beëindigen van geconstateerde overtredingen waarbij de kosten kunnen worden verhaald op de overtreder. In de uitvoering is de afdeling regulering en toezicht dus aan zet. Inzet van het handhavinginstrument spoeisende bestuursdwang komt voor rekening van de afdeling Stad en Regie.</p>	
Wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> - Afvalstoffenverordening gemeente Hengelo 2018; - Uitvoeringsbesluit afvalstoffen gemeente Hengelo; - Wet Milieubeheer; - (Handhavingsplan afval). 	
Doelstellingen UP 2021 <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	Naleefgedrag van regelgeving, terugdringen illegale (foutieve) dump van huishoudelijk afval en een bijdrage leveren aan de verbetering van de leefbaarheid en veiligheid in de openbare ruimte. Door strak te handhaven op foutieve bijplaatsingen proberen we de beeldkwaliteit in het centrum en wijken te verbeteren en vervuiling van het straatbeeld en het aantrekken van ongedierte tegen te gaan.	
(Monitorings)indicatoren 2021	<p>Wat meten we om het zicht te krijgen op de te behalen doelen?</p> <p>Weergave van de indicatoren (kwantitatief/kwalitatief) waarmee we kunnen meten of we de doelstellingen kunnen bereiken.</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> - het aantal afgegeven beschikkingen; - het aantal bijplaatsingen; - vergelijking afname op bekende hotspots.
Uitgevoerde werkzaamheden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gefiatteerde beschikkingen (daadwerkelijk boetes): 676 2. Totaal aantal waarnemingen door boa's: 1.317 3. Aantal bezwaarschriften: 174 Ingetrokken bezwaarschriften: 70 <p><i>(In deze gevallen worden de beschikkingen ambtshalve hersteld. In 95% van deze gevallen is het bezwaarschrift ingetrokken na ambtshalve herstel. In die gevallen is er veelal sprake van disfunctioneren van de ondergrondse container. Dat betekent dat er wel is betaald voor lediging maar de afvalzak is blijven hangen, waarna de zak waarschijnlijk door de volgende aanbieder naast de container is geplaatst. In de overige 5% van de gevallen is er sprake van ambtshalve herstel wegens een bijzondere omstandigheid.)</i></p> <p>Door bezwarencommissie afgehandeld: 113</p> <ol style="list-style-type: none"> a. waarvan ongegrond: 94 b. waarvan gegrond: 0 c. waarvan niet ontvankelijk: 19 <p>(het aantal bezwaarschriften van 2021 (174) ligt lager dan het aantal afgehandelde (113+70, inclusief ingetrokken) bezwaarschriften, omdat er in 2021 ook nog bezwaarschriften van 2020 zijn afgehandeld.)</p>
Evaluatie 2021	<p>Prioriteitstelling gebeurt aan de hand van zogenoemde hotspots en handhavingsverzoeken. De beschikbare middelen worden ingezet op toezicht en handhaving inzake afvaldump in de stad en rondom containers. Door inzet van spoedeisende bestuursdwang afval is bijgedragen aan een schone(re) leefomgeving.</p> <p>Capaciteit: Juridisch medewerker wijkzaken: 0,55 fte Toezichthouders: 2 fte (In afwijking van hetgeen op het productblad t.b.v. het uitvoeringsprogramma 2021 is vermeld, is er structureel 2 fte beschikbaar voor afvalzaken. 1 vaste kracht en in 1 inhuurkracht).</p>
Aandachtspunten voor 2022	<p>Kwaliteit van de containers buiten. Vaak buiten gebruik of zakken blijven hangen waardoor er een hoog aantal herzieningen gemaakt moeten worden. Sturen op eigenaar container: Twente Milieu.</p>

WG1	Groen, Spelen, Honden	Producteigenaar: Team V&R
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	<p>We willen voor onze bewoners en bezoekers een openbare ruimte die aantrekkelijk is en die klaar is voor de toekomst. Iedereen moet de buitenruimte kunnen gebruiken en iedereen moet er van kunnen genieten.</p> <p>Hengelo is een groene stad en wil die kwaliteit versterken. Het groen in de stad is belangrijk voor gezondheid, ecologie, ruimtelijke vormgeving, beleving, ontspanning en ontmoeting. Groen is van wezenlijk belang voor gevoelens van comfort en veiligheid van mensen. Uit onderzoek blijkt dat stadsbewoners grote waarde hechten aan groen rond hun huis of bedrijf.</p> <p>Het spelen in de openbare ruimte vindt plaats op de daartoe ingerichte speelplekken in de wijken en buurten, en verder op alle plekken waar spelen mogelijk is, de zogeheten 'informele speelruimte'. Deze mogelijkheden vullen elkaar aan en versterken elkaar.</p>	

	<p>Het plaatsen, beheren, onderhouden, keuren en veilig houden van de gemeentelijke openbare buitenspeelvoorzieningen. Een speelplek moet aantrekkelijk, schoon, veilig en goed verzorgd zijn.</p> <p>Spel is een voorwaarde voor de ontwikkeling van kinderen en jongeren. In het spel leren kinderen grenzen verkennen en het reactievermogen trainen. Tegelijk ontwikkelen ze hun motoriek en gevoel voor evenwicht. Letterlijk met vallen en opstaan. Spel is nodig om de wereld te verkennen, creativiteit en probleemoplossend vermogen te stimuleren en risico's te leren inschatten. Daarnaast biedt het spel de mogelijkheid tot contact met andere kinderen, om zo de sociale vaardigheden te ontwikkelen. Hiervoor hebben kinderen ruimte nodig, evenals en gevarieerde omgeving waar zij alle vormen van spel kunnen beoefenen. Speelplekken zijn ook ontmoetingsplekken in de sociale omgeving van het kind. Ouders, verzorgers, opa's en oma's ontmoeten elkaar rond de speelplek. De speelplek als ontmoetingsplek bevordert de integratie tussen bevolkingsgroepen, tussen leeftijdsgroepen en tussen meer en minder validen.</p> <p>In Hengelo wonen ruim 5.500 hondenbezitters, samen goed voor ruim 6.100 geregistreerde honden. De honden maken daarmee een belangrijk deel uit van de gemeenschap. Voor de hondenbezitter zijn in de openbare ruimte voorzieningen aangelegd. Het gaat om de losloopterreinen en de afvalbakken waar de uitwerpselen in kunnen worden gedeponereerd. In het beleid gaat het over de plaats die de hond inneemt in de samenleving, en de manier waarop we daarmee in de openbare ruimte willen omgaan, zodanig dat recht wordt gedaan aan de belangen van zowel de hondenbezitters als die van de niet-hondenbezitters. In de regelgeving zijn onder andere de aanlijn- en opruimplicht geregeld.</p>
Wet- en regelgeving	<p>Wet natuurbescherming Warenwetbesluit Attractie- en Speeltoestellen met bijbehorende Reikwijdtenotitie. Algemene Plaatselijke Verordening (regels voor hondenbezitters) Bomenverordening 2018</p>
Doelstellingen UP 2021 <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	<ul style="list-style-type: none"> - We maken de binnenstad aantrekkelijker door groen en water toe te voegen. - De komende jaren wordt extra geld beschikbaar gesteld om te investeren in de vervanging van plantmaterialen, die het einde van hun levensduur hebben bereikt. Meer groen is een belangrijk thema voor de raad en het college. Behoud van bestaand groen is echter van minstens zo groot belang (20-NB-5.4). - Aanvullend is er in 2020 voor vier jaar een investeringsbedrag van € 150.000 per jaar beschikbaar gesteld. Daarmee komt er voor de komende vier jaar in totaal € 600.000 aan investeringsruimte beschikbaar. Hiervoor worden interactief per wijk bij bewoners ideeën opgehaald onder de titel "van grijs naar groen. In 2020 is gestart in de wijken Noord en Woolde(20-NBc-x.x). - We gaan nog meer bermen en graslanden omvormen naar extensief (kruidenrijk) grasland ter bevordering van de biodiversiteit. - We blijven regionaal afstemmen en verder samenwerken op het gebied van de aanpak van de eikenprocessierups. - We gaan in co-creatie met het ROC en de Vrienden van het Weusthag een Burgerpark Weusthag ontwikkelen en realiseren; - Gildebor zal de stad blijven onderhouden volgens de vastgestelde beeldkwaliteitsnormen. - Wij maken van de stad een prettige woon- en leefomgeving. Wij zorgen voor voldoende, gevarieerd en goed onderhouden openbaar groen. Daarbij houden wij rekening met de verschillende natuur- en gebruiksfuncties en met toekomstige klimaatontwikkelingen. - Wij blijven groene inbreng leveren bij projecten en advies geven bij vergunningaanvragen. - Wij blijven inbreng leveren en advies geven voor de realisatie van voorzieningen op gebied van spel en ontmoeting bij projecten. - Twee maal per jaar overleggen wij met onze externe groenpartners tijdens de Groene Tafel. Het doel is om elkaar te informeren over actualiteiten op het gebied van groen in

	<p>Hengelo. Ook delen wij kennis en werken aan gezamenlijke groenprojecten en/of -activiteiten in Hengelo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samen met onze externe groenpartners stimuleren wij bewoners om tuinen groen te maken en te houden. We zijn hiervoor aangesloten bij de landelijke campagne van de Stichting Steenbreek. - De kinderboerderij geeft bezoekers de mogelijkheid om te ontspannen, te recreëren en in contact te komen met dieren en planten. - Subsidiëren van recreatieparken in regionaal verband. - We blijven actief bijdragen aan de verbetering van de leefomstandigheden van bijen en andere bestuivende insecten, zoals onder andere afgesproken in het Bijenconvenant. - We blijven streven naar meer biodiversiteit, o.a. door ecologisch beheer van bermen en graslanden en (nog meer) variatie in bomen en beplantingen. - Wij blijven maatregelen nemen om water langer vast te houden in het gebied, o.a. door afkoppelen, aanleg van wadi's en bergingsvijvers, meer ruimte voor de beken en het stimuleren van de vergroening van tuinen en groene daken. - Wij blijven zorgen voor uitdagende, veilige en goed onderhouden speel- en ontmoetingsplekken, afgestemd op de bevolkingssamenstelling in de wijken en buurten. - Wij blijven zorgen voor voldoende voorzieningen voor vrije sportbeoefening in de openbare ruimte (de zgn. 12+ speelplekken), zoals trapvelden en basketbalvoorzieningen. - Wij geven uitvoering aan het project 'Duurzaam Spelen' <p>Wij zorgen voor aanleg en onderhoud van de hondenvoorzieningen.</p>
(Monitorings)indicatoren 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Perken, plantsoenen en parken in de buurt zijn goed onderhouden.
Uitgevoerde werkzaamheden	<p>Wat hebben we daarvoor gedaan in 2021?</p> <p>In 2021 is een vervolg gegeven aan de constatering die uit de evaluatie met Gildebor zijn gekomen. De stadsdeelbeheerders zijn formatief ondergebracht bij de gemeente. De stadsdeelbeheerders hebben nu zitting in het nieuwe team Beheer Openbare Ruimte en zij vormen de spil in het gebruik van de openbare ruimte. Verder is het meldingsysteem openbare ruimte geoptimaliseerd en geoperationaliseerd (zie ook volgende alinea). Hiermee is een eerste stap gezet naar een functionele wisselwerking tussen gemeente en Gildebor. In 2022 is de verwachting dat de prestaties van meldingenafwikkeling bij Gildebor zal toenemen. Hierop wordt actiever gestuurd door de gemeente, net zoals op het behalen van de kwaliteit van de openbare ruimte. Daar is in 2021 meer focus op gekomen door middel van onder andere beleidsschouwen en dit zal in 2022 een vervolg krijgen. In de samenwerking tussen gemeente en Gildebor zal dit tot uitdrukking komen.</p> <p>In 2021 zijn voorbereidingen getroffen om over te stappen van de BuitenBeten-app naar de MijnGemeente-app voor het doen van meldingen over de openbare ruimte. De MijnGemeente-app zorgt voor een snelle en efficiënte afhandeling van meldingen met een betere terugkoppeling naar de melder. Ook anoniem meldingen doen is mogelijk. Heeft iemand anders dezelfde melding al gedaan, dan kunnen bewoners via deze functie op de hoogte blijven van de voortgang. Verder is de app gekoppeld aan het Melddesk, het interne systeem waarbinnen meteen de werkverdeling plaatsvindt. Daardoor kunnen meldingen sneller worden opgepakt. Ook de administratieve handeling wordt hiermee efficiënter geworden. Collega's op straat kunnen meldingen ook digitaal afhandelen. Vanaf januari 2022 wordt hier voor het eerst mee gewerkt.</p> <p>In de Kadernota 2020 - 2023 heeft de raad besloten om gedurende vier jaar extra geld beschikbaar te stellen om Hengelo te vergroenen. Dit vergroeningsproject van de wijken is onder het motto "Van grijs naar Groen" in 2020 van start gegaan in de wijken Woolde en Noord. In 2021 volgden Slangenbeek en Wilderinkshoek. Bewoners konden 'grijze' locaties aandragen. In Slangenbeek kwam het Winkelcentrum Slangenbeek als winnaar uit stemming. De voorbereidingen zijn in volle gang en de werkzaamheden worden in 2022 uitgevoerd. In de wijk Wilderinkshoek vinden er nog gesprekken plaats met Stichting Tuindorp over hoe en</p>

waar de wijk vergroend kan worden. Het project levert enthousiaste reacties op van buurtbewoners.

Ook buiten dit project is overleg met bewoners een belangrijk onderdeel geworden in de reguliere (beheer- en onderhouds-)werkzaamheden in de openbare ruimte. Zo hebben er bijvoorbeeld verschillende gesprekken plaatsgevonden met de bewoners van de Berendinastraat. Er is nu een akkoord met de afvaardiging van de bewoners. De bewoners hebben aangegeven bereid te zijn de gemeentegrond te kopen. Een uitgewerkt voorstel, dat in co-creatie met de bewoners is opgesteld, wordt in 2022 aan de raad voorgelegd ter besluitvorming. Dit geldt voor het deel gemeentegrond dat aangemerkt is als hoofdgroenstructuur.

Op 2 juli 2020 heeft de raad een besluit genomen over het initiatiefvoorstel 'Maai- en zaai-beleid'. Daarbij is besloten om over te gaan tot het structureel ecologisch maaien van alle gemeentelijke bermen. Daarnaast is besloten om bij wijze van pilot vijf bermen in te zaaien met een gebiedseigen zaadmengsel. De vijf pilotbermen zijn in het najaar van 2020 ingezaaid, met lichte voorbereiding van de bodem, conform voorgesteld in het aangenomen initiatiefvoorstel. De pilot heeft geleid tot weinig tot geen resultaat op de vergraste bermen. Het structureel invoeren van ecologisch maai-beheer betekent in feite een uitbreiding van het areaal bermen dat al langere tijd extensief werd beheerd.

Het behelst ook een transitie van het huidige 'extensief met afvoer' naar 'ecologisch'. Dit houdt in dat het maaisel niet direct wordt afgevoerd en de tijdstippen en routes afhankelijk zijn van ecologische waarden en potenties van de betreffende berm.

Ter voorbereiding op de invoering van het ecologisch maai-beheer is het concept Uitvoeringskader 'Naar een ecologisch maai-beheer' opgesteld. Dit is besproken in de politieke markt. Verdere afweging heeft plaatsgevonden in de Kadernota 2022 – 2025. De raad heeft daarbij ingestemd het scenario 4 voor gefaseerde invoering van het ecologisch maai-beheer. Daarbij wordt het areaal kruidenrijk grasland uitgebreid van 107,5 ha (nu) naar 236 ha (2022 e.v.).

College en raad van Hengelo hebben medio 2020 van de Vrienden van het Weusthag een visie en ambitieplan voor het Weusthagpark ontvangen. Dit plan is in opdracht van de raad opgesteld en is onder regie van de Vrienden van het Weusthag in samenwerking met verschillende partijen, belanghebbenden en geïnteresseerden in het Weusthagpark tot stand gekomen. Het ambitieplan is de uitkomst van een burgerinitiatief. Het appelleert aan het voornemen van het college in het coalitieakkoord om samen met inwoners en partners aan de slag te gaan met de stad. Daarnaast biedt het ambitieplan ook inhoudelijk verschillende kansen om doelstellingen op het gebied van duurzaamheid, klimaat, circulaire economie, zorg en arbeid te realiseren. Het college heeft daarom ingestemd met de besteding van beschikbaar gestelde budgetten voor 2020 en 2021 en de raad hierover geïnformeerd. Daarnaast heeft het college een bestuurlijke opdracht verstrekt om de ambitie voor het verbeteren van de kinderboerderij en de zuidelijke entree uit te werken. De bedoeling is dat dit in co-creatie met de Vrienden van het Weusthag gebeurt. Uiteindelijk moet een voorstel indienend worden hoe dit te realiseren. De raad is voorgesteld om het ambitieplan te omarmen en het ambitieplan onderdeel te maken van de ontwikkeling van de Omgevingsvisie voor het Stedelijk gebied van Hengelo. De raadsvergadering over het ambitieplan vond in 2021 plaats.

De afgelopen jaren hebben we te maken gehad met perioden van extreme droogte. Dit heeft geleid tot aanzienlijke schade aan het openbare groen (gazons, heesters, vaste planten, bomen). Vooral op de begraafplaatsen was de schade (dode hagen) goed zichtbaar. De totale droogteschade is in kaart gebracht en in 2020 en 2021 heeft Gildebor herstelwerkzaamheden uitgevoerd.

Er kwamen in 2021 16.912 Meldingen Openbare Ruimte binnen bij de gemeente. Voor het eerst sinds 2013 nam het aantal meldingen niet toe ten opzichte van het jaar ervoor. In 2020

	<p>was het aantal meldingen 19.667. 83,7% van de meldingen werd binnen de normtijd afgehandeld.</p> <p>Het aantal meldingen over de eikenprocessierups was beduidend minder dan het jaar ervoor (502 in 2021, 2.378 in 2020). Deze sterke daling is waarschijnlijk het gevolg van gunstige weersomstandigheden in combinatie met de gerichte bestrijding (namatoden en wegzuigen), zorgvuldige communicatie en de inzet op het verhogen van de biodiversiteit. Daarnaast is een extra pilot uitgevoerd op twee locaties waarbij de openbare verlichting is gedoofd in de periode dat vlinders van de eikenprocessierups hun eitjes afzetten. De gemeenteraad is hier in het najaar per brief over geïnformeerd.</p> <p>In 2021 is de gemeentelijke Bijzondere Bomenlijst (2017) grotendeels geactualiseerd door de Bomencommissie. In 2022 wordt deze lijst ter besluitvorming voorgelegd aan het college.</p> <p>Mede door de coronamaatregelen (beperkingen voor de uitvoering) heeft de uitvoering van het Meerjarenplan Duurzaam Spelen in 2020 vertraging opgelopen. Hetzelfde geldt voor de reguliere vervangingen van speelplekken die aan het einde van hun levensduur waren. In 2021 is dit weer geleidelijk aan op gang gekomen.</p> <p>Ter gelegenheid van het 50 jarige jubileum van de Natuur- en Milieuraad ontving deze stichting in november een oorkonde en de bronzen erepenning uit handen van de portefeuillehouder.</p>
Evaluatie 2021	n.v.t.
Aandachtspunten voor 2022	n.v.t.

WG 2	Water en Riolering	Producteigenaar: Team V&R
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	<p>Het rioleringsstelsel zorgt voor inzameling en het transport van afvalwater van huishoudens en regenwater naar de rioolwaterzuiveringsinstallatie van het Waterschap Vechtstromen. Een goed werkend rioleringsstelsel draagt bij aan de gezondheid en veiligheid van mens en dier. Onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd om het riool schoon, heel en veilig te houden.</p>	
Wet- en regelgeving	<p>De gemeente heeft de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zorgplicht voor doelmatige inzameling en transport van afvalwater; 2. zorgplicht voor doelmatige inzameling en verwerking van afvloeiend hemelwater; <p>De wettelijke basis voor het heffen van rioolheffing ligt in artikel 228a van de Gemeentewet. In de rioolheffing worden kosten doorgerekend die verbonden zijn aan het in stand houden van het gemeentelijk rioleringsstelsel. Met de invoering in 2008 van de Wet gemeentelijke watertaken heeft de gemeente naast de zorgplicht voor het afvoeren van huishoudelijk afvalwater en regenwater ook de zorgplicht voor het grondwater. Daarmee is ook de mogelijkheid ontstaan om de kosten die verbonden zijn aan de taken die voortvloeien uit de Wet gemeentelijke watertaken, toe te rekenen aan de rioolheffing.</p>	
Doelstellingen UP 2021 <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	<p>Vanwege het belang van riolering voor het beschermen van de volksgezondheid, zorgen we ervoor dat de (ondergrondse)infrastructuur in goede staat is en blijft. We blijven zorgen voor een goede werking van de riolering.</p> <p>Het in stand houden van de riolering moet tegen zo laag mogelijke kosten gebeuren. Concreet betekent dit dat riolen niet worden vervangen zolang uitstel verantwoord is of alternatieven doelmatiger zijn. Het rioolvervangingsplan is gebaseerd op risico gestuurd beheer. Hierbij worden de onderhoudsinspanningen gestuurd op de gevolgen van schade. De keuze voor vervanging, re-lining of deelreparaties blijft maatwerk.</p>	

	<p>We optimaliseren het moment van rioolvervangning. Werkzaamheden aan de riolering worden zoveel mogelijk gecombineerd met onderhoud aan wegen en straten en (her)inrichting van de openbare ruimte. Dat bespaart kosten en beperkt overlast.</p> <p>Door de klimaatverandering zullen hevige regenbuien vaker voorkomen. Ook wordt het droger en heter. Om in de toekomst het wateroverlastrisico beperkt te houden moeten we de riolering en het stedelijk watersysteem hierop aanpassen. Zelfs nog grotere leidingen kunnen al dit water niet opvangen en afvoeren. Er zijn vooral bovengrondse maatregelen nodig om het teveel aan water tijdelijk te bergen, zowel in groenstroken van de gemeente als op particulier terrein. We kiezen voor een duurzame aanpak en richten de openbare ruimte in met robuuste oplossingen om de hevige neerslag op te kunnen vangen. Door daarnaast te investeren in maatregelen op de meest kwetsbare locaties, houden we de risico's op wateroverlast beperkt. Door water langer vast te houden kunnen we een buffer realiseren voor droge tijden. Extra groen en water in de openbare ruimte vermindert hittestress.</p> <p>We willen maatregelen voor extra groen en water in de stad combineren om de wateroverlast en de hittestress terug te dringen. Bij alle projecten nemen we dit als uitgangspunt.</p> <p>We gaan klimaatdialogen voeren zowel intern met collega's en lokaal met burgers en andere stakeholders. Het doel hiervan is driedig.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bewustwording vergroten voor de gevolgen van klimaatverandering; 2. Het vaststellen van een uitvoeringsprogramma klimaatadaptatie; 3. Proberen om meer groen en water op particulier te realiseren.
(Monitorings)indicatoren 2021	n.v.t.
Uitgevoerde werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> • We zijn verder gegaan met het klimaat-robust inrichten van een deel van de binnenstad. • De rioolvervangning/relining en reconstructie van de Deldenerstraat tussen de Tuindorpstraat en de Langestraat is gerealiseerd. Het verhard oppervlak is afgekoppeld van de gemengde riolering. Hemelwater wordt afgevoerd naar de Berflobeek. • De Henri Dunantstraat is herstraat en heringericht in combinatie met afkoppelen van hemelwater en de aanleg van wadi's. • Er is een begin gemaakt met de herinrichting van de Elsbeek tussen de Koekoeksweg en de Oude Molenweg. Aanwonenden hebben geparticipeerd in het ontwerpproces. • De waterbergingsvijver bij het ROC is gerealiseerd. • De klimaatdialogen zijn afgerond. De klimaatadaptatiestrategie ligt ter beluitvorming voor aan de raad. • Voor de herinrichting van de Berflobeek nabij de Marskant is een definitief ontwerp gemaakt. • Er is een begin gemaakt met het ontwerp voor de herinrichting van de Drienerbeek tussen de Paul Krugerstraat en de Wemenstraat. • De riolering in de Deurningerstraat tussen de Sloetsweg en de Oldenzaalsestraat is vervangen. Het hemelwater is afgekoppeld van de gemengde riolering. • In de Hazelaarweg, tussen de Berkweg en de Dennenbosweg, is drainage aangelegd.
Evaluatie 2021	n.v.t
Aandachtspunten voor 2022	n.v.t

WGW 3	Wegen, Verkeer en Openbare verlichting)	Producteigenaar: team V&R
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	<p>We vinden het belangrijk dat de stad goed, veilig en duurzaam bereikbaar is voor bewoners, forenzen en bezoekers over de weg, het spoor en het water.</p> <p>De gemeente Hengelo stelt hoge eisen aan de kwaliteit van de openbare verlichting. De openbare verlichting draagt bij aan een sociaal veilige, verkeersveilige en leefbare situatie. Een situatie waarin de burger zich op zijn gemak kan voelen.</p> <p>Verlichting is ook belangrijk voor de uitstraling en aantrekkelijkheid van de stad, zowel overdag als 's avonds. Overdag door doordachte vormgeving, juiste locatie en goed onderhoud van lichtmasten en armaturen. En 's avonds door mooie, warme en subtiele verlichting. Maar het gebruik van kunstlicht heeft niet alleen voordelen. Denk bijvoorbeeld maar eens aan energieverbruik of ongewenste lichtinval in de woon- of slaapkamer. En kunstlicht beïnvloedt ook de landschappelijke en natuurlijke waarden en verstoort flora en fauna.</p>	
Wet- en regelgeving		
Doelstellingen UP 2021 <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	<p>Doelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het continueren van de leefbaarheid en veiligheid van Hengelo; - Het verbeteren van de bereikbaarheid van Hengelo. <p>Onveilige en/of gevaarlijke verkeerssituaties moeten voorkomen worden. Overlast als gevolg van parkeren of bereikbaarheid moet worden aangepakt.</p> <p>We maken een nieuwe mobiliteitsvisie voor de stad. Voor grote ontsluitingswegen en verkeersknelpunten streven we ernaar de doorstroming te vergroten door coördinatie tussen verkeersregelinstallaties (netwerkregelingen) en de implementatie van intelligente verkeersregelinstallaties (iVRI's).</p> <p>Ook staan de volgende investeringen gepland:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De Deldenerstraat is de afgelopen jaren aangepakt. Projectmatig is het opgedeeld in 3 delen: Geerdinksweg - Tuindorpstraat, Tuindorpstraat - Langestraat inclusief Mitchamplain en het deel Langestraat - kruising Bornsestraat. Voor de rioolvervangning vindt dekking plaats uit het GRP en voor de reconstructie van de weg wordt daarnaast een bijdrage van de provincie ontvangen. In 2021 zal de uitvoering van het laatste deel Tuindorpstraat – Langestraat inclusief het Mitchamplain starten. - De verkeersveiligheid en bereikbaarheid van het Twentebad moet gewaarborgd blijven door de toenemende groei van de bezoekersaantallen. Hiervoor wordt het verbeterd parkeerplan uitgevoerd. - Ook gaan we verder met het investeren in verhardingen. Daar waar kabels en leidingen vervangen zijn en tegelverhardingen vervangen moeten worden, zullen de oude materialen (aan tegelverhardingen) worden vervangen. - Hetzelfde geldt voor de vervanging van de masten openbare verlichting (zie 20-FP-2.2). - Wegen, straten en pleinen onderhouden. - Verwijderen van afval, schoonhouden van de openbare ruimte (inclusief straatmeubilair) en bestrijden van gladheid. - Wegen, paden en openbare ruimte voorzien van voldoende licht. - Beheren en onderhouden van bebordingen en straatnaamborden. - Beheren en onderhouden verkeersregelinstallaties en veiligheidssystemen om de verkeersveiligheid en doorstroming op minimaal hetzelfde niveau te waarborgen. <p>Beleid maken over verkeer en vervoer, verkeersvoorzieningen ontwerpen en verkeersadviezen geven.</p>	
(Monitorings)indicatoren 2021	Percentage van de armaturen dat is voorzien van LED verlichting	

<p>Uitgevoerde werkzaamheden</p>	<p>Het college heeft in november het Werkplan Gladheidsbestrijding Hengelo vastgesteld. Dit Werkplan geeft aan hoe en op welke wegen de gladheid wordt bestreden.</p> <p>In Groot Driene zijn de lichtmasten in de woonstraten en de buurtontsluitingswegen vervangen door slimme en duurzame LED-verlichting. Ook in de Hasseler Es is gestart met grootschalige vervanging van de lichtmasten met duurzame slimme LED-verlichting met bewegingssensor.</p> <p>In 2021 zijn we gestart met het maken van een nieuw mobiliteitsbeleid voor de hele stad. Deze visie zal het verouderde Gemeentelijk Verkeers- en Vervoersplan vervangen. We verwachten dat het nieuwe mobiliteitsbeleid in 2022 door de gemeenteraad vastgesteld zal worden.</p> <p>In de 'Rapportage Bereikbare Binnenstad' staan concrete maatregelen genoemd voor een bereikbare binnenstad voor de korte en middellange termijn. De volgende maatregelen zijn en worden uitgevoerd;</p> <p>Er is gestart met het opstellen van nieuw toegangsbeleid voor gemotoriseerd verkeer in de binnenstad. Naar verwachting wordt deze in het tweede kwartaal van 2022 aan het college voorgelegd.</p> <p>De vervolgactie daarop is om een nieuw toegangssysteem te implementeren. Hiervoor zal krediet aangevraagd moeten worden bij de gemeenteraad.</p> <p>Ook is een plan opgesteld voor nieuwe bewegwijzering in de binnenstad. De palen met bordjes worden volgend jaar geplaatst.</p> <p>Voor het project 'herinrichting Deldenerstraat' is het deel vanaf de Bornsestraat - Marskant in 2021 uitgevoerd. Ook is gestart met de reconstructie van de kruising met het Mitchamplein. Tevens is daarmee een start gemaakt met de aanleg van de F35 Bankastraat.</p> <p>De herinrichting van de Deurningerstraat fase II, vanaf de Oldenzaalsestraat tot aan de rotonde Sloetsweg, is gerealiseerd. Daarmee is de verkeersveiligheid en doorstroming verbeterd. Tegelijk is het rioolstelsel verbeterd door aanleg van de blauwe ader en de afkoppeling van het regenwater.</p> <p>De raadsmotie voor een verbeterde verkeersveilige Woolderesweg is in 2021 uitgevoerd met de aanleg van vrijliggende fietspaden op de Woolderesweg.</p> <p>Om de verkeersveiligheid verder te verbeteren is door de minister het Strategisch Plan Verkeersveiligheid 2030 (SPV 2030) gepresenteerd. Onder begeleiding van de provincie en een adviesbureau zijn in 2021 de integrale verkeersveiligheidsanalyses voor een gemeentelijk SPV 2030 gedaan. We verwachten in 2022 het definitief SPV voor Hengelo te kunnen presenteren.</p> <p>De verkeersveiligheid rondom scholen blijft aandacht vragen. Hier gaat het vooral om verkeersonveilig gedrag van de schoolkinderen en ouders zelf en minder vaak om de weginrichting. Daarom blijven we hier stevig inzetten op educatie en voorlichtingprojecten op scholen. Dit doen we in samenwerking met de provincie, het ROV en Veilig Verkeer Nederland afdeling Hengelo.</p>
<p>Evaluatie 2021</p>	<p>Nvt</p>
<p>Aandachtspunten voor 2022</p>	<p>nvt</p>



Bijlage 2

Jaarverslag VTH Twente 2021 - Hengelo

Bijlage 2 Jaarverslag VTH Twente 2021 – Hengelo

Jaarverslag VTH Twente 2021

*van de 14 gemeenten & provincie Overijssel
voor de Omgevingsdienst Twente*



Gemeente: Hengelo

Begrippen- en afkortingenlijst

AB	Algemeen Bestuur
Beh	Besluit emissiearme huisvesting
BG	Bevoegd Gezag
BOA	Buitengewoon opsporingsambtenaar
Bor	Besluit omgevingsrecht
DVO	Dienstverleningsovereenkomst
IBT	Interbestuurlijk Toezicht
KC 2.2	Kwaliteitscriteria 2.2: landelijk beschikbaar gestelde kwaliteitscriteria voor VTH-taken, opgesteld in landelijke samenwerking tussen bevoegde gezagen
LHS	Landelijke Handhavingstrategie
Mba	Milieubelastende activiteit
MER	Milieu-effectrapportage
MJA3/MEE	Meerjarenafspraken energie-efficiëntie
OD IJsselland	Omgevingsdienst IJsselland
ODNL	Omgevingsdienst Nederland
OD Twente	Omgevingsdienst Twente
OPF	Outputfinanciering
PAS	Programma Aanpak Stikstof
PDC	Producten- en dienstencatalogus (Twentse Norm)
RIEC	Regionale Informatie- en Expertisecentrum
UVP	Uitvoeringsprogramma
VTH	Vergunningverlening, toezicht en handhaving
VUE	Versterkte uitvoering energiebesparings- en informatieplicht
Wabo	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
ZZS	Zeer zorgwekkende stoffen

Inhoudsopgave

Begrippen- en afkortingenlijst.....	3
1. Inleiding.....	5
1.1. Aanleiding.....	5
1.2. De Beleidscyclus (Big-8).....	5
1.3. Terugblik 2021.....	6
1.4. Realisatie ten opzichte van uitvraag en inbreng.....	7
2. VTH-beleidsdoelen en prioriteiten.....	8
2.1. Algemeen.....	8
2.2. Uitvoeringskwaliteit.....	9
2.3. Dienstverlening.....	11
2.4. Financiën.....	12
3. Evaluatie taken en werkzaamheden 2021.....	13
3.1. Programma Vergunningen.....	13
3.2. Programma Toezicht & Handhaving.....	14
3.3. Programma Advies.....	15
3.4. Externe Partners.....	16
4. Evaluatie uitgevoerde projecten 2021.....	17
4.1. Landelijke Projecten.....	17
4.2. Regionale projecten.....	17
4.3. Tijdsbesteding lokale projecten.....	18
5. Eindconclusie 2021 <optioneel>.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6. Uitvoeringsorganisatie & bedrijfsvoering.....	19

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Omgevingsdienst Twente (OD Twente) voor het jaar 2021. Deze rapportage geeft de resultaten weer van de werkzaamheden die gedurende het jaar 2021 zijn uitgevoerd door de OD Twente op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) namens de gemeente Hengelo. Het uniforme jaarverslag (regionaal format) is door de OD Twente voorbereid in samenwerking met haar partners. De input voor dit jaarverslag is partner specifiek en wordt door de OD Twente aan de desbetreffende partner verstrekt. De partner zal de inhoud verwerken in het eigen VTH-jaarverslag.

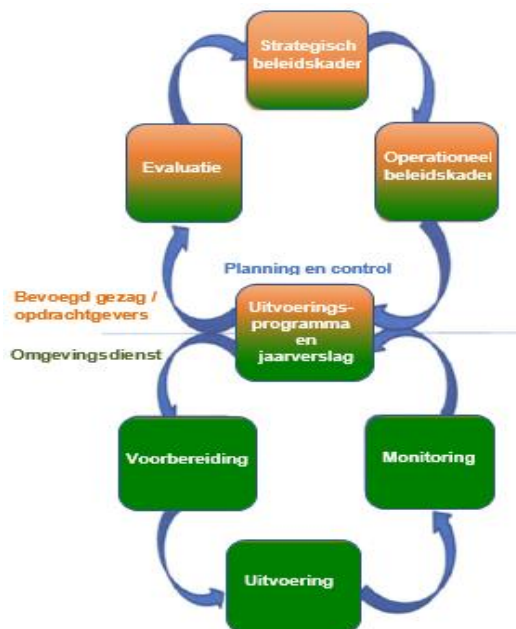
1.1. Aanleiding

Jaarlijks wordt op grond van artikel 7.3 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) een uniform VTH-uitvoeringsprogramma opgesteld voor de taken die de OD Twente voor de verschillende bevoegde gezagen (BG's) uitvoert. Artikel 7.7 van het Bor bepaalt dat bestuursorganen jaarlijks evalueren of de geprioriteerde activiteiten die zijn opgenomen in het uitvoeringsprogramma (UVP) zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen uit het gezamenlijke VTH beleid Twente en de Nadere uitwerking.

Het Bor geeft procescriteria voor het op te stellen jaarverslag. Het format jaarverslag is uniform en geeft inzicht in de geprioriteerde activiteiten die het afgelopen jaar zijn uitgevoerd door de OD Twente. Het jaarverslag wordt vastgesteld door de burgemeester en wethouders en gedeputeerde staten en wordt bekend gemaakt aan de gemeenteraad en de provinciale staten.

1.2. De Beleidscyclus (Big-8)

Om het Twentse VTH-beleid doorlopend te blijven ontwikkelen, wordt gewerkt vanuit een sluitende beleidscyclus: de zogenaamde 'Big-8'. Deze Big 8 bestaat uit een bovenste regelkring en een onderste regelkring. Deze cyclus wordt nader toegelicht middels het onderstaande figuur:



Bovenste regelkring: beleidsevaluatie, keuzen, strategie en kader (vierjaarlijks).

Onderste regelkring: uitvoeringsprogramma en professionele werkwijze, uitvoering en monitoring (jaarlijks).

Het uniforme VTH-uitvoeringsprogramma Twente vormt de basis van de 'Big 8' en komt voort uit de doelen, prioriteitstelling en strategieën zoals opgenomen in het VTH beleid Twente, inclusief de Nadere uitwerking. Wat volgt uit de programmering is de uitvoering, monitoring en evaluatie, welke worden opgenomen in het jaarverslag. Deze rapportage dient ter verantwoording voor de uitvoering van de producten en diensten die vallen onder de dienstverleningsovereenkomst (DVO). Geleverde producten en diensten worden afgezet tegen geplande diensten en producten, conform de op dat moment geldende producten- en dienstencatalogus (PDC).

1.3. Terugblik 2021

Na twee enerverende opstartjaren, is de OD Twente in de loop van 2021 in rustiger vaarwater terechtgekomen. De organisatie heeft zich verder door ontwikkeld op gebied van kwaliteit, dienstverlening, werkprocessen, productie, registratie, monitoring en rapportage. Hoewel de OD Twente zich in de toekomst volop zal blijven door ontwikkelen, is de status van 'beginnende organisatie' inmiddels ontstegen. Ondanks de doorloop van Corona maatregelen in 2021, heeft de OD Twente ook afgelopen jaar uitvoering kunnen geven aan de aan haar toevertrouwde VTH-taken.

Middels kwartaalrapportages zijn partners ook gedurende 2021 geïnformeerd over de productiecijfers en relevante interne en externe ontwikkelingen. Gezien het toenemend vertrouwen dat daarmee is ontstaan, is gezamenlijk besloten om vanaf 2022 aan te sluiten op de cyclus van de vier- en acht maanden rapportages, waarbij maandelijks een cijfermatig overzicht wordt geleverd. Ondanks het overwegend positieve beeld van de Twente brede productiecijfers, is middels kwartaalrapportages en ambtelijke en bestuurlijke memo's ook aandacht gegeven aan enkele dringende knelpunten die Twentebreed spelen.

Vergunningen en Advies

Zo bestaan nog altijd lange doorlooptijden binnen vergunningverlening. De doorlooptijden voor adviezen op gebied van geur, stikstof en geluid zijn in de loop van 2021 enigszins beheersbaar geworden. De lange doorlooptijden zijn het gevolg van de aanhoudende hoge toestroom van aanvragen, evenals schaarste op de arbeidsmarkt voor geschikt personeel. Specifiek bij agrarische procedures speelt de complexiteit rondom stikstofwetgeving, waaronder het Programma Aanpak Stikstof (PAS). Dit alles heeft geleid tot een hoge werkvoorraad, waarbij wettelijke afhandelingstermijnen onder druk komen te staan. Hierbij kan niet langer elk verzoek tot prioritering ingewilligd worden. De huidige situatie leidt tot structurele extra werkdruk bij de medewerkers van de OD Twente, die als langdurig wordt ervaren. Dit vergroot het risico op uitval.

Toezicht en Handhaving

Hoewel het capaciteitsvraagstuk in mindere mate speelt binnen toezicht, spelen hier andere uitdagingen. Zo ontstond in 2021 andermaal de uitdaging van het gelijkmatig uitvoeren van controles over de verschillende partners. De voornaamste oorzaak ligt in de grote verschillen in tempo en omvang waarin dossiers worden aangeleverd door individuele partners. Tijdens de dossieroverdracht voor de gemeente Hengelo, ontstonden bij de OD Twente in de loop van het jaar knelpunten. Hierdoor is het bijgestelde realisatie-doel voor het aantal uitgevoerde periodieke controles (85%) niet gehaald, zoals benoemd in de bestuurlijke memo van 24 november 2021. Echter dient rekening te worden gehouden met een hoger aantal uitgevoerde her-, administratieve- en aspectcontroles ten opzichte van de oorspronkelijke prognoses.

Tenslotte speelt het aanhoudend hoge aantal juridische handhavingsszaken, wat grotendeels wordt verklaard door de consequente toepassing van de Landelijke Handhavingstrategie (LHS). De afhandeling van handhavingsszaken was in zowel 2020 als 2021 aanzienlijk hoger dan verwacht in de bijbehorende UVP's, waarmee gesproken kan worden van een structurele ontwikkeling. Deze hoge toestroom in combinatie met het tekort aan benodigde juridische capaciteit, maakt het wederom moeilijk om deze zaken tijdig en correct af te handelen en legt druk op juridische afhandelingstermijnen.

Beheersmaatregelen

Op basis van bovenstaande knelpunten blijkt dat de meegegeven capaciteit bij de start van de OD Twente op onderdelen onvoldoende ruimte biedt om de extra vraag op te vangen. Desondanks probeert de OD Twente op verschillende manieren hierop in te spelen. Zo wordt ondanks de oververhitting op de arbeidsmarkt, continu gezocht naar mogelijkheden voor het aantrekken van geschikt personeel (vast waar mogelijk, inhuur waar nodig). Tegelijkertijd wordt het bestaande traineeprogramma doorgezet, waarbij is gezocht naar samenwerking met de OD IJsselland. Het werven en opleiden van trainees kost echter tijd, voordat specialismen zijn beheerst.

Binnen de huidige beschikbare capaciteit neemt de OD Twente ook verschillende beheersmaatregelen, waaronder het (door)ontwikkelen van standaarden en het implementeren van risicogericht werken, waarbij op basis van gecalculerde risico's niet of minder diepgaand wordt getoetst. Omdat risicogericht werken op gespannen voet leeft met de kwaliteit die de OD Twente nastreeft, wordt getracht deze maatregel enkel in noodzakelijke uitzonderingssituaties toe te passen. Met de verwachting dat de huidige problematiek in 2022 zal

aanhouden, wordt met accounthouders gekeken om knelpunten verder in kaart te brengen en verdere (out of the box) maatregelen op te stellen die verder gaan dan de huidige kaders van het VTH-beleid.

1.4. Realisatie ten opzichte van uitvraag en inbreng

In het UVP 2021 van de gemeente Hengelo wordt het aantal uitgevraagde producten en het daarbij behorende aantal uren en Fte's (gebaseerd op de Twentse Norm), afgezet tegen het aantal ingebrachte uren. Deze zijn overzichtelijk weergegeven in onderstaande tabel, waaraan het aantal gerealiseerde producten en de bijbehorende tijdsbesteding in 2021 is toegevoegd. De tijdsbesteding voor de producten is gebaseerd op kentallen van de Twentse Norm, de uren van projecten zijn op basis van nacalculatie.

Realisatie producten	UVP	Realisatie	%
Vergunningen	360	503	140%
Toezicht & Handhaving	782	845	108%
Advies	54	74	137%
Totaal	1196	1422	119%

Programma	V	TH	A	Project	Totaal
Uren per programma	2.997	8.026	298	339	11.660
Regionale en landelijk projecten					539
Algemeen toegerekend (externe veiligheid, datakwaliteit, key-users)					626
Totaal directe uren besteed					12.825
Inbreng deelnemer					8.916

2. VTH-beleidsdoelen en prioriteiten

Aansluitend op het hoofddoel van de Omgevingswet, draagt de OD Twente bij aan optimale bescherming en duurzame benutting ten behoeve van het bereiken en in stand houden van een gezonde fysieke leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit. Tijdens de uitvoering van VTH-taken voor haar partners, streeft de OD Twente als deskundig gesprekspartner en adviseur hierbij te allen tijde naar kwaliteit.

De beleidsdoelen uit het VTH-beleid Twente en de Nadere uitwerking vormen de basis voor de uitvoering van VTH-taken. Deze doelen zijn onderverdeeld binnen drie thema's: uitvoeringskwaliteit, dienstverlening en financiën. Per beleidsdoel zijn indicatoren en eventuele streefwaarden opgenomen, waarmee jaarlijks kan worden geëvalueerd of aan deze doelen wordt voldaan. Voor een sterke koppeling met het UVP 2021, wordt in dit hoofdstuk voornamelijk toelichting gegeven op de beleidsdoelen en ontwikkelingen die zijn benoemd in dit specifieke programma. Het jaarverslag blijft immers een terugblik. Waar mogelijk, zal nadere toelichting worden gegeven op beleidsdoelen en ontwikkelingen die niet in het UVP 2021 zijn benoemd, maar wel relevant zijn voor het afgelopen jaar.

2.1. Algemeen

Monitoring en registratie

Om te kunnen evalueren of geplande werkzaamheden en beleidsdoelstellingen uit het UVP 2021 zijn gerealiseerd, is het van groot belang dat de verschillende gegevens hierover goed worden geregistreerd en gemonitord. Deze gegevens zijn in 2021 periodiek toegelicht middels (kwartaal)rapportages, enerzijds ten behoeve van interne sturing, anderzijds ter externe verantwoording aan individuele partners. Hiermee hebben de rapportages in 2021 niet alleen bijgedragen aan verhoogd inzicht, maar tevens aan toenemend vertrouwen bij de partners van de OD Twente. Hierop is besloten om voor 2022 aan te sluiten op de vier- en acht maanden cyclus van rapportage, waarnaast maandelijks een cijfermatig overzicht wordt geleverd.

Het afgelopen jaar heeft de OD Twente een volgende verbeterslag gemaakt op het gebied van monitoring en registratie. Ten opzichte van voorgaande jaren, heeft hierbij voornamelijk doorontwikkeling plaatsgevonden binnen projecten en projectmatig werken. In 2021 zijn ervaringscijfers opgebouwd binnen dit programma, die in hoofdstuk 4 nader worden toegelicht. Op basis van deze ervaring is in het UVP 2022 voor het eerst een inschatting gemaakt van de benodigde capaciteit voor uitvoering van de belangrijkste landelijke, regionale en lokale projecten. Deze inschatting zal de komende jaren verder worden verfijnd. Capaciteit voor landelijke en regionale projecten is op basis van ervaringscijfers regiobreed ingeschat en vervolgens toegewezen middels een verdeelsleutel. Capaciteit voor lokale projecten wordt rechtstreeks ingebracht. Vanwege de gezamenlijke wens tot betere projectregistratie en de hoge werkdruk, heeft de OD Twente in 2021 een procedure opgesteld waarmee wordt geprioriteerd welke lokale projecten worden aangenomen in de vorm van extra werk. Hiervoor is een opdrachtformulier ontwikkeld.

Naast het programma projecten, zijn ervaringscijfers voor vergunningverlening, toezicht, handhaving en advies verder opgebouwd en doorontwikkeld. Ondanks dat deze cijfers steeds representatiever worden, kunnen ze nog altijd een vertekend beeld geven. Dit komt voornamelijk doordat het merendeel van de huidige ervaringscijfers afkomstig zijn vanuit het opstartjaar (2019) en jaren waarin VTH-werkzaamheden in meer of mindere mate zijn beïnvloed door Corona maatregelen (2020 en 2021). Hierom is besloten om gerealiseerde tijdsbesteding in dit Jaarverslag te rapporteren op basis van de huidige indicatieve PDC. Hierbij wordt uitgegaan van de kentallen uit de Twentse Norm, zodat gewend kan worden aan de toekomstige systematiek van outputfinanciering (OPF).

Kwaliteitszorg en kwaliteitsborging

Het VTH-beleid Twente streeft om kwaliteit binnen drie jaar onderdeel te laten uitmaken van het DNA van de OD Twente. In de afgelopen jaren is hard gewerkt aan het vormgeven en borgen van systematische kwaliteitszorg. Zo heeft de OD Twente in april 2021 wederom deelgenomen aan de jaarlijkse landelijke collegiale toets, georganiseerd door de Omgevingsdienst Nederland (ODNL). Hierbij is gekozen voor een verdiepende toets met openbare verantwoording, waarbij is samengewerkt met de OD Midden-Holland en de OD Midden- en West-Brabant. De toets richtte zich dit jaar op de totstandkoming van het UVP. Vervolgens zijn de uitkomsten gedeeld en besproken tussen de desbetreffende OD-directeuren. Hierbij zijn best-practices uitgewisseld en nieuwe inzichten verkregen in elkaars werkwijze, onder andere over de wijze van monitoren.

Kwaliteit wordt onder meer geborgd middels de Kwaliteitscriteria (KC), die voor burgers, bedrijven en overheid inzichtelijk maken welke kwaliteit verwacht mag worden bij de uitvoering van VTH-taken. De KC 2.2 vormen de basis voor de verordening kwaliteit VTH omgevingsrecht en zullen worden geïmplementeerd in het herziene VTH-beleid Twente. De OD Twente heeft inmiddels een operationele inzetbaarheidsmonitor tot zijn beschikking, waarmee inzichtelijk wordt gemaakt of de OD Twente voldoet aan de KC 2.2, medewerkers worden ingezet op passende taken, of wordt gewerkt conform vastgestelde werkprocessen en procedures. De inzetbaarheidsmonitor is in 2021 gedeeld met het Interbestuurlijk Toezicht (IBT), waarop partners worden uitgenodigd om aan te sluiten bij deze systematiek voor vastlegging van de KC 2.2.

De inzetbaarheidsmonitor laat zien dat in zijn totaliteit de medewerkers van de OD Twente voldoen aan de vigerende kwaliteitscriteria behorend bij hun desbetreffende functies. Uit analyse blijkt dat het overgrote deel van de medewerkers voldoen aan de opleidingseisen die zijn gesteld. De stapeling van kennis en het grote aantal jaren ervaring leidt tot voldoende robuustheid. Ook worden voldoende vliegreun gemaakt om het vakmanschap op peil te houden. Door de grote ervaring is de OD Twente in staat om minder ervaren medewerkers (zoals trainees) in te laten stromen en werkervaring op te laten doen onder toezicht van ervaren medewerkers die aan de kwaliteitscriteria voldoen. Deze nieuwe medewerkers worden specifiek geschoold, om in de toekomst ook zelfstandig de taken uit te kunnen voeren wanneer ze voldoende kennis en ervaring hebben opgebouwd. Jaarlijks wordt een schouw gemaakt welke her- of bijscholingen nodig zijn voor verschillende teams en/of medewerkers. Zo stond 2021 in het teken van de voorbereiding op de Omgevingswet, zijn trainees breed geschoold met een HAMIL training en hebben medewerkers specifieke opleidingen gevolgd op bijvoorbeeld juridisch gebied, flora en fauna en verdiepingstrainingen op het gebied van geluid en externe veiligheid.

Werkprocessen en werkprocedures

Naast de KC 2.2, wordt kwaliteit ook geborgd middels een duidelijke beschrijving van processen en procedures voor de verschillende producten en diensten. De primaire werkprocessen en -procedures zijn inmiddels beschreven op generieke onderdelen en vastgelegd in het kwaliteitssysteem WIKI360. De OD Twente is voortdurend met medewerkers in gesprek over de werkprocessen en -procedures, op zoek naar verbeteringen. Daarnaast is een begin gemaakt met het opstellen van een auditplan om de praktische uitvoering van reeds opgestelde werkprocessen en -procedures in beeld te krijgen. Dit auditplan wordt komend jaar afgerond en zal daarmee de basis vormen voor het uitvoeren van procesaudits. Hiermee kijkt de OD Twente verder dan de 'papierwerkelijkheid'.

Aansluitend op de doorontwikkeling van werkprocessen en -procedures, is afgelopen jaar ook gewerkt aan de PDC. De OD Twente heeft preventief ingespeeld op het uitstel van inwerkingtreding van de Omgevingswet, door te werken aan twee verschillende PDC's. Hierbij is de bestaande PDC voor de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) geactualiseerd en in december 2021 vastgesteld door het Algemeen Bestuur (AB). Daarnaast is gewerkt aan het opstellen van een nieuwe PDC gericht op de Omgevingswet, waarbij de terminologie van 'inrichtingen' wordt losgelaten voor het begrip milieubelastende activiteiten (Mba's). Met het verdere uitstel van de Omgevingswet, zal de bijbehorende nieuwe PDC in de loop van 2022 worden vastgesteld door het AB.

2.2. Uitvoeringskwaliteit

Het VTH-beleid Twente verbindt het thema uitvoeringskwaliteit aan verschillende onderdelen, waaronder *fysieke veiligheid*, *omgevingskwaliteit* en *duurzaamheid*. Het onderdeel *gezondheid* wordt hierbij expliciet niet benoemd, aangezien de kennis over medische milieukunde grotendeels is belegd bij de GGD. Voor ieder onderdeel zullen de VTH-werkzaamheden worden omschreven die het afgelopen jaar zijn uitgevoerd. Hierbij zal een koppeling worden gemaakt met het UVP 2021 en het VTH-beleid Twente. Waar mogelijk, zal nadere toelichting worden gegeven op relevante VTH-beleidsdoelen binnen het thema uitvoeringskwaliteit.

- **Fysieke veiligheid:** het borgen van veiligheid in de breedste zin van het woord, waaronder milieu gerelateerde veiligheid. Waar mogelijk wordt ruimte geboden voor eigen verantwoordelijkheid. Gebeurt dit niet, wordt handhavend opgetreden.

Het UVP 2021 heeft geanticipeerd op de doorloop van Corona-maatregelen middels een gewijzigde uitvoering van toezicht in de vorm van lichte verschuivingen binnen de typen controles. In lijn met het protocol

‘milieucontroles op veilige afstand’, heeft de prognose voor 2021 rekening gehouden met een toename van aspectcontroles en administratieve controles. De Twentebrede productiecijfers binnen toezicht bevestigen dit beeld, waarbij het realisatiedoel voor periodieke controles (85%) voor de meeste partners is behaald. De gemeente Hengelo vormt hierop de uitzondering, waarbij slechts 80% van de geprognosticeerde periodieke controles is uitgevoerd. Doordat het aantal uitgevoerde her-, aspect- en administratieve controles de verhoogde prognoses voor 2021 heeft overschreden, blijven risico’s als gevolg van minder periodieke controles relatief beperkt. Het aantal toezichtmomenten blijft immers op peil, wat uiteindelijk de voornaamste prikkel is om naleefgedrag te stimuleren. De partners wordt daarom geadviseerd niet enkel focus te leggen op periodieke controles, maar rekening te houden met het gehele pakket aan controles dat kan worden uitgevoerd. Conform het VTH-beleidsdoel uit de Nadere uitwerking, wordt ten behoeve van een ‘level playing field’ bij alle controles de LHS gehanteerd. Deze uniforme handhaving heeft echter wel geleid tot een structurele overschrijding van het verwachte aantal handhavingstrajecten.

- **Omgevingskwaliteit:** de belevingswaarde, gebruikswaarde en toekomstwaarde van de leefomgeving. Hierbij wordt welstand geborgd, terwijl hinder, overlast en ergernissen worden voorkomen of tegengegaan.

Gezien de structurele toename van het aantal geregistreerde milieuklachten in de afgelopen jaren, heeft het UVP 2021 rekening gehouden met een bijgestelde verwachting van het aantal milieuklachten. Desondanks is het aantal Twentebrede klachten ook in 2021 verder gestegen. Dit is ook voor de gemeente Hengelo het geval. In 2021 is een pilot gedraaid om de eerste respons van klachten bij één medewerker neer te leggen. Met name in situaties waarbij er nieuwe klachten zijn, kan met overleg veel resultaat worden bereikt. Bij situaties waarbij veel klagers en frequente klachten zijn, is het effect van overleg minder groot. De omvang, oorsprong en aard van deze klachten worden specifiek voor de gemeente Hengelo nader toegelicht in paragraaf 3.2 middels een klachtenanalyse.

- **Duurzaamheid:** het treffen van energiebesparende maatregelen en het toepassen van duurzame materialen door bedrijven.

De laatste jaren zijn energie en duurzaamheid een steeds belangrijker speerpunt geworden op de politieke agenda. De Meerjarenaafspraken energie-efficiëntie (MJA3/MEE) hebben de afgelopen jaren als doel gehad om energieverbruik van grote en/of energie-intensieve bedrijven te verminderen door het treffen van energiebesparende maatregelen. In aanvulling op deze MJA3/MEE convenanten, is de OD Twente in 2019 begonnen met het houden van administratief toezicht op de informatieplicht en fysiek toezicht op de energiebesparingsplicht. Op grond van het Activiteitenbesluit is de informatie- en energiebesparingsplicht van toepassing op bedrijven met een jaarlijks verbruik van meer dan 50.000 Kwh elektriciteit en/of 25.000 m³ aardgas.

Ondanks het aflopen van de MJA3/MEE convenanten eind 2020, hebben de werkzaamheden van de OD Twente in 2021 doorgang gevonden onder de naam ‘versterkte uitvoering energiebesparings- en informatieplicht’ (VUE). Deze controles zijn uitgevoerd vanuit een incidentele bijdrage van het Rijk. Afgelopen jaar zijn Twentebreed vanuit de VUE 2.536 taken uitgevoerd (zie onderstaande tabel). Het project VUE zal ook doorlopen in 2022 en 2023.

Code	Type taak VUE	Aantal gepland	Aantal gerealiseerd
B1	Administratief toezicht	616	616
B2	Administratieve hercontroles	234	217
C1	Administratief toezicht op locatie	1562	1551
G1	Toezicht eenvoudig	50	49
G2	Bedrijfsbezoek met ‘Learning on the job’	0	3
G3	Fysieke hercontroles	34	33
H1	Toezicht complex	36	36
H3	Hercontrole complex	31	31
	Totaal	2.563	2.536

In 2021 is het provinciale ‘Projectplan energiebesparing 2019-2021’ afgerond. In zijn totaliteit zijn Twentebreed 182 controles op energievoorschriften uitgevoerd, evenredig verdeeld over de Twentse gemeenten. Hiervan zijn 63 controles uitgevoerd in 2021. Daarnaast heeft de OD Twente in 2021 verkennende gesprekken gevoerd met alle gemeenten en de provincie, om te inventariseren waar in de toekomst nadruk moet worden gelegd voor verduurzamingsopgaven. Evenals het VUE, worden ook de provinciale subsidies voor extra energietoezicht verlengd middels het ‘Projectplan energiebesparing 2022-2023’.

Actueel vergunningenbestand

In het kader van VTH-beleidsdoelen voor *uitvoeringskwaliteit*, dient een wettelijke 5-jaarlijkse actualisatie (20%) plaats te vinden voor het vergunningsplichtige inrichtingenbestand. Ter ontwikkeling van een werkwijze hiervoor, heeft de OD Twente in 2021 een pilot gedraaid voor de gemeente Almelo. Hierbij zijn tien vergunningen getoetst op actualiteit. Kern van deze actualiteitstoetsen was om te bepalen of nieuwe wet- en regelgeving moet worden opgenomen in bestaande vergunningen. Na succesvolle afronding van de pilot, is de actualisatieslag in het UVP 2022 uitgerold naar de andere partners middels het product ‘Toets Actualisatie Vergunningen’ (PDC A1.05). Gezien de extra capaciteit die deze actualisatieslag vereist bovenop het bestaande werk, zijn partners hierbij in gelegenheid gesteld om hiervan gemotiveerd af te wijken. De gemeente Hengelo heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid tot actualisatie, door acht actualisatietoetsen in te plannen in het UVP 2022.

2.3. Dienstverlening

In 2021 heeft de OD Twente voorgesorteerd op de komst van de Omgevingswet door haar dienstverlening verder door te ontwikkelen. Hierbij is gewerkt aan het opstellen van omgevingstafels, waarbij de OD Twente in samenwerking met ketenpartners bepaalde initiatieven integraal afweegt. Er is daarnaast gewerkt aan het creëren van een “level playing field” in Twente, volgens de dienstverleningsprincipes van de Omgevingswet. Deze principes vormen de richtlijnen van gewenste klantbeleving en dragen bij aan het borgen van kwaliteit:



Klanttevredenheidsonderzoek

Centraal in dienstverlening onder de Omgevingswet staat de omslag van systeemdenken naar klantgericht denken. Oftewel, stel de behoefte van de klant centraal en richt je dienstverlening hierop in. Klanttevredenheid is daarom een belangrijke indicator voor het meten van de kwaliteit van dienstverlening. Om deze reden is klanttevredenheid ook opgenomen als beleidsdoel in het Twents VTH-beleid en de Nadere uitwerking.

In 2020 heeft de OD Twente een eerste indicatief klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd bij burgers en bedrijven, gericht op het product ‘Melding Activiteitenbesluit’ (PDC A1.02). Dit onderzoek richtte zich vooral op het proces van de aanvraag. In 2021 zijn die resultaten gebruikt voor het verbeteren van data-aanlevering en de aanvraag. Sinds het laatste kwartaal van 2021 wordt het klanttevredenheidsonderzoek structureel uitgevraagd wanneer een zaak wordt afgesloten. Daarnaast is het onderzoek verbreed naar andere producten, zoals controles en diverse soorten meldingen. Het meten van klanttevredenheid zal in de toekomst een belangrijke graadmeter blijven voor de dienstverlening van de OD Twente en zal conform VTH-beleid driejaarlijks worden uitgevoerd.

Afhandelingstermijnen

De Nadere uitwerking van het VTH-beleid Twente stelt streefwaarden waarbij geen meldingen en beschikkingen buiten de termijn mogen worden behandeld en bij maximaal 40% van alle beschikkingen beslistermijnen mogen worden verlengd. Zoals benoemd in paragraaf 1.3, staan deze afhandelingstermijnen onder druk. Dit wordt grotendeels veroorzaakt door de hoge toestroom van aanvragen, de stikstofproblematiek en schaarste op de arbeidsmarkt. Onder de huidige omstandigheden is het in 2021 daarom niet mogelijk gebleken om aan deze VTH-beleidsdoelen te voldoen, waarbij sprake is van een achterstand in uit te voeren werk. Middels de eerder benoemde beheersmaatregelen wordt getracht in 2022 beter aan de afhandelingstermijnen te voldoen.

2.4. Financiën

In 2021 is voorgesorteerd op de komst van outputfinanciering (OPF), zoals opgenomen in het bedrijfsplan en als VTH-beleidsdoel in de Nadere uitwerking. Het oorspronkelijke doel was om binnen drie jaar na de start van de OD Twente over te stappen van input- naar outputfinanciering. In overleg met de partners is in het AB besloten om dit een jaar uit te stellen. In 2022 wordt verder gewerkt aan de invoering. Dit is belangrijk voor zowel de OD Twente als haar partners, omdat vervolgens gewerkt kan worden met een reële begroting die zo nauwkeuring mogelijk aansluit op de werkelijkheid.

3. Evaluatie taken en werkzaamheden 2021

Dit hoofdstuk geeft inzicht in de door de OD Twente uitgevoerde taken en werkzaamheden in het afgelopen jaar binnen de programma's vergunningverlening, toezicht en handhaving en advies voor de gemeente Hengelo.

3.1 Programma Vergunningen

Voor het taakveld vergunningen wordt de vergunningenstrategie gehanteerd. Deze is opgenomen in het uniforme VTH beleid Twente en de Nadere uitwerking. Deze strategie biedt de algemene kaders en uitgangspunten voor vergunningverlening en de verschillende keuzemomenten hierin.

In onderstaande tabel zijn zowel de geplande als het aantal behandelde producten beschreven. Opgemerkt wordt dat het aantal geplande producten (verwachte vraag) een inschatting betrof die is gebaseerd op de aantallen van voorgaande jaren en de ontwikkelingen en trends die reeds bekend zijn. Het is namelijk op voorhand niet te bepalen hoeveel van ieder type vergunningaanvragen / meldingen wordt ingediend.

UITVOERINGSPROGRAMMA GEMEENTE HENGELO 2021 OP BASIS VAN PDC			Totaal 2021		
PDC	OMSCHRIJVING	UP 2021	REA	REA %	Werk- voorraad
A1.01	Vooroverleg	15	13	87%	1
A1.02	Melding activiteiten (besluit)	51	73	143%	13
A1.03	Omgevingsvergunning regulier	3	8	267%	5
A1.04	Omgevingsvergunning uitgebreid	5	3	60%	7
A1.05	Toets actualisatie vergunningen	0	0	-	3
A1.06	(Gedeeltelijk) intrekken omgevingsvergunning	0	0	-	1
A1.07	MER procedure	0	0	-	0
A1.08	(Vormvrije) MER beoordeling	5	3	60%	1
A1.09	Maatwerkvoorschriften	10	5	50%	10
A1.10	Bodem melding	71	71	100%	2
A1.11	Bodembeschikking	0	0	-	0
A1.12	Melding sloop / asbest	200	327	164%	0
	Tussentelling	360	503	140%	43

Opvallend is de hoge werkvoorraad bij (uitgebreide) omgevingsvergunningen. Hierbij ontstaat het eerder benoemde risico dat afhandelingstermijnen in de toekomst niet gehaald kunnen worden. Verder valt de grotere realisatie van het aantal meldingen sloop/asbest op. Wanneer deze trend aanhoudt dan is het raadzaam om de raming in het uitvoeringsprogramma te verhogen.

3.2 Programma Toezicht & Handhaving

Voor toezicht en handhaving zijn al geruime tijd strategieën in gebruik. Deze zijn opgenomen in het VTH Beleid Twente en de Nadere uitwerking. Door toezicht te houden wordt gecontroleerd of wordt voldaan aan wet- en regelgeving en vergunningvoorschriften worden nageleefd. Voor de toezichthouders die de controle uitvoeren maakt de toezichtstrategie duidelijk hoe zij hun werk moeten uitvoeren. Ook geeft het inzicht in de verschillende soorten controles. Om vervolgens, indien nodig, een goede uitvoering te geven aan handhaving, sluiten we aan bij de Landelijke handhavingstrategie (LHS).

UITVOERINGSPROGRAMMA GEMEENTE HENGELO 2021 OP BASIS VAN PDC			Totaal 2021		
PDC	OMSCHRIJVING	UP 2021	REA	REA %	Werk- voorraad
A2.01	Opleveringscontrole	0	0	-	1
A2.02	Periodieke controle	347	276	80%	<i>n.v.t.</i>
A2.03	Hercontrole	83	116	140%	118
A2.04	Aspectcontrole	20	39	195%	<i>n.v.t.</i>
A2.05	Administratieve controle	30	97	323%	<i>n.v.t.</i>
A2.06	Administratieve audit	0	1	-	1
A2.07	Vrije Veld Toezicht / Gevelcontrole	0	0	-	0
A2.08	Klacht / melding	135	164	121%	6
A2.09	Bodem toezicht	97	68	70%	23
A2.10	Toezicht sloop / asbest	40	40	100%	0
	Tussentelling	752	801	107%	149
A3.01	Handhavingsverzoek	3	0	0%	1
A3.02	Handhavingstraject	21	31	148%	32
A3.03	(BOA) Strafrechtelijk onderzoek	6	13	217%	1
	Tussentelling	30	44	147%	34

Er zijn minder periodieke controles uitgevoerd voor de gemeente Hengelo dan vooraf geprognosticeerd (80%). Hiermee is het realisatiedoel zoals benoemd in de bestuurlijke memo van 24 november 2021 niet behaald (85%). Dit wordt veroorzaakt door problemen rondom het digitaliseren en verwerken van dossiers binnen de OD Twente. Er zijn binnen het programma wel andere typen controles uitgevoerd waardoor er over het hele programma wel voldoende controlemomenten zijn geweest. De risico's die kunnen ontstaan als gevolg van minder uitgevoerde periodieke controles wordt hierdoor beperkt. Ook ligt het aantal handhavingstrajecten hoger dan gepland. Het UVP 2022 heeft hiervoor de verwachtingen aangepast voor het komende jaar.

Klachtenanalyse

De afgelopen jaren is een sterke toename geconstateerd in het aantal klachtmeldingen dat door de OD Twente wordt afgehandeld. Deze Twentebrede ontwikkeling heeft zich ook in 2021 doorgezet. Hierbij heeft het totaal aantal klachtmeldingen van afgelopen jaar de verhoogde prognose van het UVP 2021 andermaal overschreden. Om deze ontwikkeling beter te kunnen duiden, wordt een klachtenanalyse uitgevoerd per individuele partner.

Gemeente Hengelo

Het aantal klachten is hoger dan vooraf verwacht. Er zijn twee situaties die hier in grote mate aan bijdragen. Een bedrijf veroorzaakt veel geuroverlast, dit zijn ongeveer een derde van het totaal aantal klachten. Hier zijn tal van onderzoeken gaande en de buurt is hierover geïnformeerd. Daarnaast is er één bedrijf dat trilhinder veroorzaakt bij een flat in de buurt. Daarnaast zorgt de horeca in de binnenstad voor een deel van de klachten. De overige klachten zijn diffuus en niet toe te schrijven aan een bijzondere situatie.

3.3 Programma Advies

Naast producten op het gebied van vergunningverlening en toezicht en handhaving, kennen we ook specialistische adviesproducten. Deze producten zijn hieronder opgenomen. Er wordt aangesloten bij de producten uit de Twentse Norm (PDC).

UITVOERINGSPROGRAMMA GEMEENTE HENGELO 2021 OP BASIS VAN PDC			Totaal 2021		
PDC	OMSCHRIJVING	UP 2021	REA	REA %	Werk- voorraad
A4.01	Voorlopige voorziening	0	0	-	0
A4.02	Bezwaar	2	0	0%	0
A4.03	Beroep	0	0	-	0
A4.04	Advies bij juridische procedures	3	6	200%	3
A4.05	Advies bodem	3	1	33%	2
A4.06	Advies externe veiligheid	5	2	40%	0
A4.07	Advies milieuzonering	0	0	-	0
A4.08	Advies geluid	2	3	150%	0
A4.09	Advies luchtkwaliteit (lucht en geur)	0	1	-	0
A4.10	Milieuadvies ruimtelijke ordening	1	1	100%	0
A4.11	Advies beleidsontwikkeling milieu	0	0	-	0
A4.12	Advies algemeen	35	56	160%	7
A4.13	Informatieverstrekking	3	4	133%	0
	Tussentelling	54	74	137%	12

De grootste afwijking is de hogere realisatie bij adviezen Algemeen. Vanaf 2022 zijn er meer producten aan de PDC toegevoegd. Het doel is om de aantallen adviezen Algemeen zo klein mogelijk te houden, omdat het een verzameling wordt van adviezen waar weinig grip op is.

3.4 Externe Partners

Bij de uitvoering van VTH-taken werkt de OD Twente regelmatig samen met externe partners, waaronder de Veiligheidsregio Twente, Waterschap Vechtstromen, Waterschap Drents Overijsselse Delta en voor een gering deel Waterschap Rijn en IJssel. Deze samenwerking is gebaseerd op wettelijke taken en wenselijke taken. Eventuele “wenselijke taken” worden vastgelegd in werkafspraken tussen de OD Twente en de waterschappen/Veiligheidsregio Twente. Hiervan wordt het bevoegd gezag in kennis gesteld, evenals voor afspraken en/of prioriteiten in het kader van toezicht en handhaving en het gezamenlijk uitvoeren van projecten.

Intentieovereenkomst waterschappen

Samenwerking tussen de OD Twente en de bijbehorende waterschappen komt op verschillende manieren tot uiting. Zo werd voor COVID-19 bij elkaar op kantoor gewerkt, geven waterschappen advies bij (in)directe lozingen en worden op verzoek gezamenlijke controles uitgevoerd. Deze samenwerkingsvormen hadden echter een grotendeels vrijblijvend karakter. Hierom hebben de noordoostelijke OD's¹ en waterschappen² in 2020 de wens uitgesproken tot het intensiveren van onderlinge samenwerking, het versterken van kennisuitwisseling, het bundelen van capaciteit en het door ontwikkelen van gezamenlijke uitvoering.

Afgelopen jaar is op de volgende wijze uitvoering gegeven aan de vastgestelde speerpunten, zoals benoemd in het UVP 2021. Dit heeft afgelopen jaar geleid tot een gezamenlijke uitvoering van meerdere projecten, welke bewust laagdrempelig waren opgezet:

- 1) Erfafspoeling (agrarische wasplaatsen): Er zijn in 2021 meerdere gezamenlijke controles uitgevoerd bij agrarische wasplaatsen, waarbij gebruik werd gemaakt van integrale checklists.
- 2) Zeer Zorqwekkende Stoffen (ZZS): Dit onderwerp kent op zowel landelijk als regionaal niveau raakvlakken met andere projecten. In 2021 is gezocht naar een nieuwe vorm van kennisdeling rondom ZZS, waarbij de focus is gelegd op toepassing binnen vergunningverlening.
- 3) Afstemming handhavingsstrategie: In voorbereiding op de Omgevingswet zijn verschillende handhavingsstrategieën met elkaar vergeleken en op basis hiervan is input gegenereerd voor nieuw beleid dat in de verschillende organisaties wordt voorbereid.

¹ Omgevingsdiensten Twente, IJsselland, Groningen en RUD Drenthe

² Waterschappen Vechtstromen, Drents Overijsselse Delta, Rijn en IJssel, Hunze en Aa's en Noorderzijlvest

4. Evaluatie uitgevoerde projecten 2021

In dit hoofdstuk wordt een overzicht verschaft van de projecten die in het afgelopen jaar zijn uitgevoerd of waaraan is deelgenomen.

4.1. Landelijke Projecten

Project	Status	Rol OD Twente	Stand van zaken 2021
Omgevingswet	Vervolg in 2022	OD Twente: faciliterend in ketensamenwerking en kennisdeling	65% implementatie gereed
<i>Toelichting:</i> In 2021 heeft de OD Twente met haar partners verder gewerkt aan implementatie van de Omgevingswet. Onder de noemer 'Werkende Ketens' is met alle bevoegd gezagen en adviseurs het hele nieuwe proces ontworpen, getest en beschreven. De OD Twente heeft ruim deelgenomen in verschillende werkgroepen en fungeerde als trekker van de werkgroep 'Vergunningen'. Verder is een pilot opgestart rondom de Omgevingstafel, hier heeft de OD Twente de secretaris voor geleverd. Met betrekking tot de interne organisatie zijn verschillende sporen ontwikkeld. Er zijn bijvoorbeeld productanalyses opgesteld en iedere medewerker heeft de basistraining Omgevingswet gevolgd.			

4.2. Regionale projecten

Project	Status	Rol OD Twente	Stand van zaken 2021
Luchtwassers	Vervolg in 2021	OD Twente: projectleiding en levering capaciteit	Project afgerond
<i>Toelichting:</i> Project is uitgevoerd conform het projectplan in 2021. De werkwijze is dat gegevens van luchtwassers opgevraagd worden bij een geselecteerd aantal agrariërs. Deze gegevens worden met een tool (luchtwasser-check) gecontroleerd. Wanneer uit de data blijkt dat de luchtwasser niet lijkt te werken, dan wordt een fysieke controle uitgevoerd.			
Stoppersregeling	Vervolg in 2021	OD Twente: projectleiding en levering capaciteit	Nadert afronding
<i>Toelichting:</i> Op 1 januari 2020 is de 'stoppersregeling intensieve veehouderij' vervallen. Hiermee is een einde gekomen aan het gedoogbeleid in het kader van het Actieplan ammoniak, waardoor alle varkens- en pluimveehouders moeten voldoen aan het Besluit emissiearme huisvesting (Beh). Voor enkele gemeenten hebben we in het kader van de stoppersregeling in 2021 controles uitgevoerd. Deze controles moeten nog worden afgerond voor heel Twente. Voordat de Omgevingswet wordt ingevoerd, moeten de vergunningen van de stoppers actief worden ingetrokken.			
Risicoanalyse	Vervolg in 2022	OD Twente: levering capaciteit voor uitvoering	Nadert afronding
<i>Toelichting:</i> In 2021 heeft een tweede aanbestedingstraject geleid tot definitieve gunning voor een Overijsselbrede risicoanalyse VTH-tool. Vervolgens zijn meerdere expertsessies gehouden om deze tool voor milieutaken te vullen met medewerkers van zowel de Omgevingsdiensten IJsselland als Twente, aangevuld met een afvaardiging van Overijsselse gemeenten, Veiligheidsregio's en het Regionale Informatie- en Expertisecentrum (RIEC). De risicoanalyse is in december in het AB vastgesteld. Definitieve oplevering van de tool zal in 2022 volgen.			

Omgevingsanalyse		OD Twente: levering capaciteit voor uitvoering	Omgevingsanalyse afgerond
<i>Toelichting:</i> Op basis van de Omgevingsanalyse heeft het PHO speerpunten voor het nieuwe VTH beleid vastgesteld. Deze speerpunten worden (samen met de risicoanalyse) in 2022 uitgewerkt in het nieuwe beleid.			

4.3. Tijdsbesteding lokale projecten

Gemeente Hengelo				
Project	Lokaal		Overig	Totaal
	t.l.v. UP	Extern gefinancierd		
Accountmanagement Gemeente Hengelo			46,5	47
Advies Gemeente Hengelo			34,0	34
Datakwaliteit Gemeente Hengelo			1,0	1
Externe Veiligheid Gemeente Hengelo			5,0	5
Piket Gemeente Hengelo			0,8	1
Project mia 2021 - gemeente Hengelo	30,0			30
Project TopX - Asfaltcentrale, Havenstraat 1 Hengelo. klachtenafhandeling	81,5			82
Project Verduurzaming Gemeente Hengelo	5,3			5
UP / Jaarverslag / Rapportages Gemeente Hengelo			28,8	29
Waarderend onderzoek	106,7			107
Totaal t.l.v. UP	223,4		116,1	339

5. Uitvoeringsorganisatie & bedrijfsvoering

De artikelen 7.4 tot en met 7.7 van het Bor beschrijven een aantal elementen waaraan de OD Twente, zijnde de uitvoeringsorganisatie met bedrijfsvoering, moet voldoen ten aanzien van haar (uitvoerings)organisatie, borging van middelen, monitoring en rapportage. De uitvoeringsorganisatie dient zodanig ingericht te zijn dat een goede uitvoering van het VTH-beleid, inclusief de nadere uitwerking en programma gewaarborgd is. Per element is aangegeven hoe hier uitvoering aan wordt gegeven.

Artikel	Omschrijving	Toelichting
7.4 Uitvoeringsorganisatie		
Bor 7.4.1	De bestuursorganen, bedoeld in artikel 7.2, eerste en tweede lid, richting hun organisatie zodanig in dat een goede uitvoering van het uitvoerings- en handhavingsbeleid, bedoeld in artikel 7.2, en de uitvoeringsprogramma's, bedoeld in artikel 7.3, gewaarborgd is.	Is vastgelegd middels de GR OD Twente en het Bedrijfsplan OD Twente.
Bor 7.4.2	De bestuursorganen dragen er in ieder geval zorg voor dat: <ol style="list-style-type: none"> De personeelsformatie ten behoeve van de uitvoering en de handhaving en de bij de onderscheiden functies behorende taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden worden vastgelegd. Vergunningverleners niet worden belast met het toezicht op naleving en het voorbereiden of uitvoeren van bestuurlijke sancties. Toezichthouders niet voortdurend worden belast met het uitoefenen van toezicht op de naleving met betrekking tot dezelfde inrichting. De organisatie van de bestuursorganen en van de Omgevingsdienst ook buiten de gebruikelijke kantooruren bereikbaar en beschikbaar is. 	<ul style="list-style-type: none"> Dit volgt uit het formatieplan, functiegebouw en (meer)jaarlijkse UVPs. Dit is geborgd door de scheiding tussen de programma's Vergunningen en Toezicht & Handhaving. Dit is geborgd door periodieke roulatie van toezichthouders en het uitvoeren van hercontroles door een 2^e toezichthouder. Dit is geborgd door de instelling van een 24/7 wachtdienst.
Bor 7.4.3	De bestuursorganen dragen tevens zorg voor: <ol style="list-style-type: none"> Een beschrijving van de werkprocessen, de procedures en de bijbehorende informatievoorziening inzake de uitvoerings- en handhavingstaken en het voorbereiden, geven en uitvoeren van bestuurlijke sancties wordt vastgesteld. De uit te voeren werkzaamheden plaatsvinden overeenkomstig deze beschrijving. 	<ul style="list-style-type: none"> Dit is geborgd in het kwaliteitssysteem WIKI 360 waarin alle primaire processen zijn beschreven. De WIKI 360 wordt komende jaren doorontwikkeld naar een dieper instructieniveau. In 2021 is gewerkt aan een 1^e opzet van het Auditplan OD Twente. In een driejaarlijkse cyclus worden alle producten conform dit plan doorlopen.
7.5 Borging van middelen		
Bor 7.5	De bestuursorganen dragen er zorg voor dat: <ol style="list-style-type: none"> De voor het bereiken van de gestelde doelen en de voor het uitvoeren van de daarin bedoelde activiteiten benodigde en beschikbare financiële en personele middelen inzichtelijk worden gemaakt en in de begroting van de rechtspersonen en van de Omgevingsdienst worden gewaarborgd. De wijze van berekening van de benodigde financiële en personele middelen inzichtelijk wordt gemaakt. 	<ul style="list-style-type: none"> Borging vindt plaats middels de jaarlijkse Programmabegrotingen van de deelnemers. Zij baseren zich hierbij op de jaarlijkse Programmabegroting OD Twente waarin per programma en deelnemer de middelen in beeld worden gebracht. Voor de periode 2019 tot en met 2021 is inputfinanciering als basis genomen voor het bepalen van de financiële en personele

	<p>c) Voor de uitvoering van de uitvoeringsprogramma's voldoende financiële en personele middelen beschikbaar zijn en dat deze middelen zo nodig worden aangevuld of de uitvoeringsprogramma's zo nodig worden aangepast.</p>	<p>middelen. In de periode 2022 wordt toegewerkt naar een vorm van outputfinanciering waarbij producten, kentallen per product, projecten en het onderliggende inrichtingenbestand een steeds belangrijkere basis worden voor deze berekening.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het jaarlijkse uitvoeringsprogramma wordt getoetst aan de ingebrachte capaciteit. Gedurende het kalenderjaar worden deelnemers op de hoogte gehouden tijdens de periodieke accountoverleggen en middels een 4- en 8-maanden rapportage.
7.6 Monitoring		
Bor 7.6.1	<p>De bestuursorganen bewaken de resultaten en voortgang van:</p> <p>a) Het bereiken van de krachtens die leden gestelde doelen.</p> <p>b) De uitvoering van de uitvoeringsprogramma's.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nader uitwerken • Gedurende het kalenderjaar worden deelnemers op de hoogte gehouden van de voortgang tijdens de periodieke accountoverleggen en middels een 4-maanden en 8-maanden rapportage.
Bor 7.6.2	<p>De bestuursorganen dragen zorg voor de registratie van gegevens die zijn verkregen in het kader van de uitvoering en handhaving.</p>	<p>Betreft de vastlegging middels het zaaksysteem PowerBrowser en ondersteunende applicaties. Het archief VTH is per deelnemer afgestemd.</p>
7.7 Rapportage		
Bor 7.7.1	<p>De bestuursorganen rapporteren periodiek over:</p> <p>a) Het bereiken van de krachtens die leden gestelde doelen.</p> <p>b) De uitvoering van de voorgenomen activiteiten in verhouding tot de prioriteitenstelling</p> <p>c) De uitvoering van de afspraken</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijkse terugkoppeling VTH-beleidsdoelen middels Jaarverslag VTH, waarbij koppeling wordt gezocht met het bijbehorende UVP. • In 2021 een Overijsselbrede risicoanalyse aanbesteed, ingericht en ingevuld. • Betreft de jaarlijkse rapportage middels het Jaarverslag VTH.
Bor 7.7.1	<p>De bestuursorganen evalueren jaarlijks of de activiteiten die zijn opgenomen in de uitvoeringsprogramma's zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen.</p>	<p>Betreft de jaarlijkse rapportage middels het Jaarverslag VTH, inclusief terugkoppeling VTH-beleidsdoelen en bijbehorende UVP.</p>
Bor 7.7.3	<p>B&W en GS delen de rapportage mee aan de gemeenteraad en provinciale staten.</p>	<p>Betreft de jaarlijkse aanbidding van het Jaarverslag VTH aan de gemeenteraad en provinciale staten.</p>
7.8 Verplichte aansluiting Inspectieview Milieu		
Bor 7.8	<p>Verplichte aansluiting Inspectieview Milieu</p>	<p>De verplichte aansluiting op Inspectieview Milieu is gerealiseerd middels deelname aan I-GO (Gelderse Omgevingsdiensten). Met ingang van 2021 zijn alle 29 Omgevingsdiensten individueel aangesloten.</p>

Bezoekadres stadhuis
Burgemeester van de Dussenplein 1

Postadres
Postbus 18, 7550 AA Hengelo

Telefoonnummer
14-074

E-mail
Gemeente@hengelo.nl

www.hengelo.nl



Gemeente
Hengelo