

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Besluitvorming over vervolg GGiD	3504932		2 november 2022

Geachte raad,

Met deze brief informeren wij u over de stand van zaken van het digitaal dossier voor de jeugdgezondheidszorg (het GGiD) van GGD Twente. Tot onze spijt moeten wij u laten weten dat het algemeen bestuur van SamenTwente (waar GGD Twente onderdeel van is) op 2 november 2022 heeft moeten besluiten om te stoppen met het ontwikkelen van het GGiD.

Dit besluit valt ons erg zwaar, mede vanwege de financiële consequenties voor SamenTwente en voor de deelnemende gemeenten. Echter, alles overwegende is dit het besluit dat het algemeen bestuur nu heeft moeten nemen. Met deze brief informeren wij u over dit besluit, de consequenties en leest u wat de vervolgstappen zijn.

Ambitie voor een eigentijdse dossierapplicatie

Vanaf 2008 bestaat er voor gemeenten een wettelijke verplichting om binnen de jeugdgezondheidszorg gegevens digitaal vast te leggen. In 2016 is GGD Twente gestart met voorbereiding om te komen tot een nieuw digitaal dossier. Dit was noodzakelijk omdat de leverancier van MLCAS aangaf het systeem niet verder te zullen ontwikkelen. GGD Twente wilde graag een eigentijdse nieuwe dossierapplicatie met meer mogelijkheden voor inwoners van Twente en professionals van de jeugdgezondheidszorg (JGZ).

Het nieuwe dossier moest ervoor zorgen dat professionals beter toegerust zijn en overal toegang hebben tot dossiers. Daarnaast moest het digitaal dossier het mogelijk maken voor ouders en/of kinderen om toegang te hebben tot onderdelen van het dossier. Belangrijke criteria zijn 'kwaliteit van de dienstverlening' en 'goed passende ondersteuning voor de professional'.

De GGD'en in Hollands Noorden en regio Utrecht hadden dezelfde ambities en we hebben besloten samen te werken aan een eigentijds dossierapplicatie voor de jeugdgezondheidszorg. De markt voor dergelijke applicaties bood op dat moment geen product dat voldeed aan de wensen en eisen van de GGD'en om het werkproces van de jeugdgezondheidszorgprofessional te ondersteunen. Daarom is besloten opdracht te geven aan een ontwikkelaar om een dergelijk systeem voor ons te gaan ontwikkelen. Dat is het GGiD.

Verloop van het digitaal dossier voor de jeugdgezondheidszorg

Het proces om te komen tot het GGiD verloopt zeer moeizaam. De bestuurscommissie publieke gezondheid (tot juli 2021), het dagelijks bestuur en algemeen bestuur van SamenTwente zijn geïnformeerd over het verloop van het GGiD. Uw raad is geïnformeerd, onder andere via de reguliere planning en control cyclus van SamenTwente (en daarvoor Regio Twente). Hierin is het scenario om te stoppen met het dossier overigens nog niet expliciet aan de orde geweest, omdat er

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
y.vanwijk@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

steeds alles aan is gedaan om het dossier tot een succes te brengen en de gedane investering niet teniet te laten gaan.

Eerdere correspondentie met de gemeenteraad

Eerder, in april van dit jaar, hebben wij u op de hoogte gesteld over de voortgang van de ontwikkeling van het GGID (iris 3411445, brief is bijgevoegd). In deze brief geven we aan dat we afhankelijk van de uitkomst van de mondelinge behandeling van het verzoek tot het voorlopig deskundigenbericht door de rechtbank, de vervolgstappen met betrekking tot het GGID zouden bepalen. De rechter heeft, zoals u in deze brief kunt lezen, de aanvraag voor een dergelijk verzoek niet ontvankelijk verklaard. Vier jaar na de oorspronkelijk beoogde opleverdatum is er nog altijd geen werkbaar dossier beschikbaar dat de oorspronkelijke doelen van een digitaal dossier voor de jeugdgezondheid realiseert en werkprocessen ondersteunt. Er is geen zicht op dat dit op korte termijn gaat gebeuren. Ook is het geschil met de leverancier niet opgelost. Dit zijn voor het college belangrijke overwegingen niet langer af te wachten en te besluiten om te stoppen met het ontwikkelen van het GGID. Met deze brief informeren wij u hierover.

Uitstel van implementatie

In de afgelopen jaren werd de implementatie van het dossier diverse keren uitgesteld. Omdat hetgeen door de leverancier ter oplevering werd aangeboden, volgens de GGD-en nog niet bruikbaar was. Met de leverancier is continu intensief overleg geweest over zowel de financiële verplichtingen van partijen als de inhoud van een plan van aanpak voor afronding van de nog resterende werkzaamheden, om te komen tot een werkend GGID overeenkomstig de verleende opdracht. Gedurende het ontwikkeltraject zijn onder meer externe toetsingen gedaan op o.a. kwaliteit, functionaliteit, privacy en rechtmatigheid. Daar waar nodig heeft bijsturing plaats gevonden. Met de leverancier is echter een blijvend verschil van inzicht ontstaan over de kwaliteit en functionaliteit van het GGID. Daarmee is een impasse ontstaan.

Voor de GGD-en is en blijft het van groot belang dat de jeugdgezondheidsprofessionals goed toegerust zijn om hun werk te kunnen doen. Daarvoor hebben zij een goed digitaal dossier nodig. Een goed digitaal dossier draagt namelijk bij aan onze dienstverlening aan de Twentse inwoners.

Besluit algemeen bestuur 2 november 2022

De ontwikkeling van het digitaal dossier is nu op een punt beland waar een duidelijke keuze over stoppen of doorgaan niet langer kan worden uitgesteld. De grenzen van rechtmatigheid van het huidige contract met de leverancier zijn bereikt. Tot en met het voorjaar 2020 was er voldoende vertrouwen in een goede afloop van het programma. Het vertrouwen werd in de loop van de tijd minder doordat interventies niet alsnog tot het gewenste resultaat leidden. Vanaf halverwege 2020 zijn diverse interventies gedaan om de samenwerking te verbeteren en oplevering van het GGID alsnog te realiseren. Dit heeft niet geresulteerd in een werkbaar dossier. De afgelopen maanden zijn gebruikt om verschillende mogelijkheden te onderzoeken en voorbereidingen te treffen voor het instellen van (juridische) maatregelen om alsnog te komen tot een werkbaar systeem dat de professionals helpt bij hun werk. Dit heeft niet tot het gewenste resultaat geleid.

Dit alles overwegende heeft het algemeen bestuur van SamenTwente besloten te stoppen met het GGID. Dit besluit valt hen heel zwaar, maar er is geen andere mogelijkheid. Dit moeilijke besluit is ook genomen door de andere twee GGD-en. De consequenties van het besluit worden hieronder toegelicht.

Financiële consequenties van stoppen

Door te stoppen met het GGID, moeten de GGD-en vanuit boekhoudregels (Besluit Begroting en Verantwoording) de gedane investering afboeken. Dit betekent dat er een forse desinvestering is gedaan. Het is geld waarmee alle betrokkenen goede dingen hadden willen doen voor de gezondheid van inwoners van Twente. De totale investering betreft ongeveer € 13 miljoen voor drie GGD-en. Voor GGD Twente gaat het om een investering van ongeveer € 4,16 miljoen. Door de afboeking ontstaat een tekort in onze jaarrekening 2022. Het algemeen bestuur heeft op 2 november 2022 opdracht gegeven aan het dagelijks bestuur om voor december 2022 met

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

y.vanwijk@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074

scenario's te komen voor de dekking van de gemaakte en nog te maken kosten en dit ter besluitvorming terug te leggen bij het algemeen bestuur. Welke financiële consequenties dit heeft voor de gemeenten, wordt hierin uitgewerkt.

Continuïteit dienstverlening JGZ

Het werk van de jeugdgezondheidszorg kan doorgaan, waarbij gebruik wordt gemaakt van het oude digitale dossier. Hoewel dit systeem niet meer past in de ambities die GGD Twente heeft, is hiermee de continuïteit van de dienstverlening van de JGZ gewaarborgd.

Besluiten over vervolg

Het dagelijks bestuur heeft opdracht gekregen om met een procesvoorstel terug te komen bij het algemeen bestuur, om te komen tot een nieuw bestaand digitaal dossier inclusief een dekkingsvoorstel.

Een definitieve besluit over de wijze van contractafwikkeling wordt zo spoedig mogelijk genomen door het algemeen bestuur.

Tot slot heeft het algemeen bestuur opdracht gegeven om een onafhankelijk externe evaluatie uit te voeren naar het totale proces van totstandkoming van het GGID, inclusief rol van het bestuur. De externe moet een ter zake deskundige zijn van buiten de regio Twente.

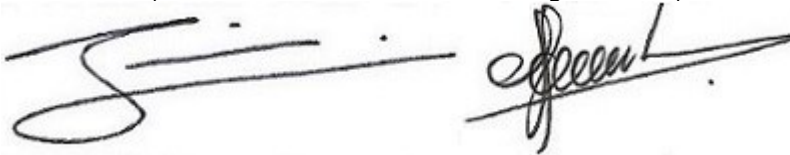
Vervolgstappen niet allemaal direct openbaar

Het besluit van de 3 GGD-en om te stoppen met het ontwikkelen van het GGID is een besluit dat openbaar wordt gedeeld. Niet alle informatie kan direct openbaar worden gemaakt. Er moet eerst een bestuurlijk besluit worden genomen over de wijze van contractafwikkeling. Want veel informatie om tot dit besluit te komen betreft bedrijfsgevoelige (zowel voor GGD-en als leverancier) informatie. Openbaarmaking op dit moment kan de economische, juridische en/of financiële positie van de GGD-en schaden en daarmee de uitkomst van het proces ongewenst beïnvloeden.

Afsluiting

Wij gaan ervanuit u hiermee voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd. Wij zullen u op de hoogte houden van het vervolg. Zodra nadere informatie kan worden verstrekt over de vervolgstappen in dit dossier, ontvangt u deze van ons.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis

De heer S.W.J.G Schelberg

Bijlage:

Raadsbrief van 26 april 2022 "Voortgang ontwikkeling digitale dossier voor jeugdgezondheidszorg Twente" (3411445)

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

y.vanwijk@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Voortgang ontwikkeling digitale dossier voor jeugdgezondheidszorg Twente	3411445		26 april 2022

Geachte leden van de raad,

Met deze brief informeren wij u over de voortgang van de ontwikkeling van het digitale dossier voor de jeugdgezondheidszorg in onze regio.

Achtergrond

Vanaf 2008 bestaat er een wettelijke verplichting om binnen de Jeugdgezondheidszorg gegevens digitaal vast te leggen. In 2015 is gestart met de eerste voorbereiding om te komen tot een nieuw digitaal dossier voor de jeugdgezondheidszorg. Dit was noodzakelijk omdat het einde van de overeenkomst van het bestaande digitale dossier (MLCAS) in zicht was.

In de bestuurscommissie PG is in 2015/2016 de ambitie neergelegd voor een eigentijdse dossierapplicatie. Deze applicatie moet ervoor zorgen dat professionals beter toegerust zijn en overall toegang hebben tot dossiers. Daarnaast moet het GGiD het mogelijk maken voor ouders en/of kinderen om toegang te hebben tot onderdelen van het dossier. Belangrijke criteria zijn 'kwaliteit van de dienstverlening' en 'goed passende ondersteuning voor de professional'.

De GGD'en Hollands Noorden, regio's Utrecht en Twente delen dezelfde visie en ambitie en hebben daarom destijds het initiatief genomen om de krachten te bundelen. Elk van deze GGD'en gebruikte (en gebruikt tot op heden) MLCAS en wilde op dezelfde tijd met dezelfde visie en ambitie gezamenlijk aanbesteden. Het digitale dossier voor de jeugdgezondheidszorg is een zeer specifieke applicatie. Als gevolg daarvan is de markt hiervoor beperkt en zijn standaardoplossingen die voldoen aan de eisen niet beschikbaar. Door de samenwerking voor in totaal 2 miljoen inwoners werd het marktaandeel en de inkoopkracht vergroot, de krachten gebundeld en energie verdeeld. Voor de aanschaf van een nieuwe applicatie is het volgen van een Europese aanbestedingsprocedure volgens de Aanbestedingswet 2012 verplicht. Op 5 januari 2018 is definitief gegund aan de geselecteerde leverancier. Vanaf eind januari 2018 is gewerkt aan de ontwikkeling van het GGiD door de gegunde leverancier, in samenwerking met de drie GGD'en. De besturen van de GGD'en zijn sinds de start met regelmaat geïnformeerd over de voortgang van het project.

Stand van zaken

Het programma om te komen tot een nieuw digitaal dossier voor de jeugdgezondheidszorg (het GGiD) verloopt moeizaam. In de afgelopen jaren werd de implementatie van het digitale dossier diverse keren uitgesteld.

Hetgeen door de leverancier ter oplevering werd aangeboden, voldeed naar mening van de GGD'en niet aan de overeengekomen scope. Dit veroorzaakte een impasse. Om die impasse te doorbreken is gezamenlijk met de leverancier, met inzet van externe partijen, eind februari 2021 een bindend adviesprocedure opgestart over de geschilpunten van het op te leveren eindproduct.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Het gezamenlijk aangevraagd bindend advies heeft echter, anders dan verondersteld, geen antwoord gegeven op het huidige verschil van inzicht tussen leverancier en GGD'en over de functionaliteit en kwaliteit van het GGID. In 2021 leidden diverse opleverpogingen helaas nog niet tot een product dat in de ogen van de GGD'en aan de overeenkomst voldeed.

Voor de GGD'en blijft het van groot belang dat het opgeleverde systeem moet worden getoetst aan de realisatie en correcte werking van bedrijfsprocessen. Daarnaast moet het systeem leiden tot het bereiken van de doelen die in overeenkomst met de leverancier zijn overeengekomen.

De GGD'en hebben daarom op 4 maart 2022 een aanvraag voor een voorlopig deskundigenbericht ingediend bij de rechtbank. De mondelinge behandeling van de aanvraag dient op 2 mei 2022. Een voorlopig deskundigenbericht is een middel om objectief door de rechtbank vast te stellen wat de status is van de oplevering. Eén of meer onafhankelijke deskundige(n) doen daar dan op last van de rechter onderzoek naar.

Wat volgt in de komende tijd

De GGD'en willen door de inzet van een (of meerdere) onafhankelijke gerechtelijk deskundige(n) antwoord van de rechter op het verschil van inzicht tussen leverancier en GGD'en over de functionaliteit en kwaliteit van het GGID. Er worden meerdere scenario's onderzocht om op zo kort mogelijke termijn tot een implementatie te kunnen komen. Er wordt gestuurd op de implementatie van een werkbaar dossier voor de medewerkers van jeugdgezondheidszorg.

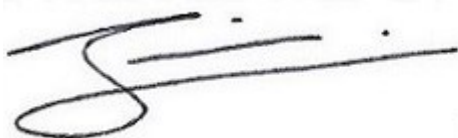
Afhankelijk van de uitkomst van de mondelinge behandeling van het verzoek tot het voorlopig deskundigenbericht door de rechtbank, worden de vervolgstappen bepaald. Bij toewijzing van de aanvraag volgt een periode van onderzoek door extern, door de rechtbank aangestelde, deskundige(n). De verwachting is dat na de zomer 2022 dit onderzoek is afgerond en er meer helderheid gegeven kan worden over de verdere afronding van het GGID. Zodra die duidelijkheid er is, wordt u hierover verder in kennis gesteld.

Ervanuit gaande u hiermee voor nu voldoende geïnformeerd te hebben.

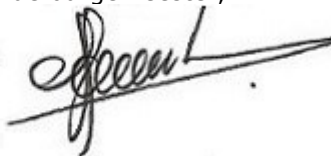
Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074