

Raad

**Gemeente Hengelo**

Postbus 18  
7550 AA Hengelo

**Onderwerp**  
1e Afvalmonitor 2022

**Zaaknummer**  
3518522

**Uw kenmerk**

**Datum**  
29 november 2022

Geachte heer/mevrouw,

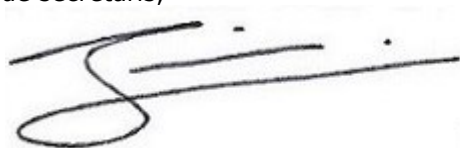
Hierbij bieden wij u met genoegen de eerste afvalmonitor over 2022 aan. Zoals afgesproken informeren wij uw raad tweemaal per jaar over de stand van zaken met betrekking tot de inzameling en verwerking van afval en grondstoffen in onze stad. In deze monitor treft u de gegevens aan over de periode januari-oktober 2022. We hebben ervoor gekozen om de cijfers niet te duiden, omdat u aan heeft gegeven behoefte te hebben aan de beschikbare cijfers om zelf conclusies te kunnen trekken.

Onderdeel van deze eerste monitor is tevens de jaarrapportage over 2021 van Twente Milieu.

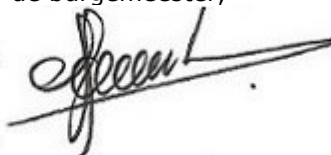
### Vervolg

Vanzelfsprekend zijn wij bereid met u tijdens een politieke markt in gesprek te gaan over deze afvalmonitor. Wij sturen u voorafgaand daaraan een duiding van deze cijfers. De tweede monitor over 2022 met de gegevens over het gehele afvaljaar 2022 kunt u begin 2023 tegemoet zien.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Hengelo,  
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

Bijlagen: 2

- Jaarrapportage Twente Milieu 2021
- Eerste afvalmonitor 2022

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**  
Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**  
gemeente@hengelo.nl  
**Telefoonnummer**  
14-074



# Afvalmonitor 1

2022

december 2022

[www.hengelo.nl](http://www.hengelo.nl)



Gemeente  
**Hengelo**

# Inhoud

Inleiding	pag. 3
Ingezamelde hoeveelheden januari-oktober 2022	pag. 4
Verwerkte hoeveelheden januari-oktober 2022	pag. 4
Ingezameld PMD	pag. 5
2021	pag. 5
Januari-oktober 2022	pag. 5
Beleving	pag. 6
Openbare ruimte algemeen	pag. 6
Meldingen Twente Milieu	pag. 6
Kosten	pag. 7
Tarieven	pag. 7
Aantal aanbiedingen	pag. 7
Actieve inzamelmiddelen	pag. 8
Aanbieders	pag. 8

# Inleiding

Tijdens de raadsvergadering van 16 december 2020 heeft de Hengelose gemeenteraad twee moties aanvaard met betrekking tot afval, waaronder de motie afval informatierapportage (3173851). Op 9 maart 2021 heeft de gemeenteraad tijdens een informele sessie gesproken over de toekomstige invulling van de zogenoemde Afvalmonitor.

De voorliggende 1e Afvalmonitor 2022 bevat de meest recente informatie tot en met oktober 2022. De cijfers uit deze Afvalmonitor zijn afkomstig van Twente Milieu, Twence, het GBT en de gemeente Hengelo. We hebben gebruik gemaakt van de meest recent beschikbare informatie.

In de monitor treft u cijfers aan met betrekking tot:

- Ingezamelde hoeveelheden afval en grondstoffen
- Verwerkte hoeveelheden afval en grondstoffen
- Ingezameld PMD
- Beleving
- Kosten

We hebben ervoor gekozen om de cijfers niet te duiden, omdat de gemeenteraad aan heeft gegeven behoefte te hebben aan de beschikbare cijfers om zelf conclusies te kunnen trekken.



## Ingezamelde hoeveelheden januari- oktober 2022

In onderstaande tabel staan de hoeveelheden in kilo's die zijn ingezameld voor de stromen fijn restafval, GFT, grof tuinafval en oud papier voor de eerste tien maanden van 2022. Deze afvalstromen zijn opgesplitst, bijvoorbeeld in de hoeveelheid die inwoners naar het Milieupark hebben gebracht aan de Wegtersweg of naar een Milieuplein in de buurt, maar ook de hoeveelheid die aan huis is opgehaald. Verderop in deze monitor meer over de cijfers voor PMD (Plastic Metaal en Drinkenkartons, ook wel 'verpakkingen' genoemd).

In september heeft de correctie voor fijn restafval huis-aan-huis plaatsgevonden met betrekking tot de hoeveelheden van het boerenprotest.

(bron: Twente Milieu)

Soort afval in kg	jan	feb	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt
Fijn restafval huis-aan-huis	83.460	32.000	67.480	83.160	6.380	84.800	85.860	92.720	-73.380	74.240
Fijn restafval verzamelcontainers	379.535	319.920	392.547	366.755	395.585	352.340	302.590	365.520	355.275	321.605
Huisvuilzakken Milieupark	0	43.374	31.207	31.455	53.668	35.681	47.058	57.275	47.863	49.179
<b>Fijn huishoudelijk restafval totaal</b>	<b>462.995</b>	<b>395.294</b>	<b>491.234</b>	<b>481.370</b>	<b>455.633</b>	<b>472.821</b>	<b>435.508</b>	<b>515.515</b>	<b>329.758</b>	<b>445.024</b>
Grof restafval huis-aan-huis	14.880	9.600	25.240	13.580	14.760	12.220	6.560	14.460	8.820	6.240
Grof restafval Milieupark	121.376	103.683	162.830	127.289	139.580	133.574	130.725	149.858	106.995	134.100
Grofvuil SB buitenruimtes										
Grofvuil SB Asveldweg										
<b>Grof restafval totaal</b>	<b>136.256</b>	<b>113.283</b>	<b>188.070</b>	<b>140.869</b>	<b>154.340</b>	<b>145.794</b>	<b>137.285</b>	<b>164.318</b>	<b>115.815</b>	<b>140.340</b>
<b>Groente, Fruit en Tuinafval totaal incl. afkeur</b>	<b>473.500</b>	<b>434.220</b>	<b>735.580</b>	<b>583.940</b>	<b>896.820</b>	<b>815.840</b>	<b>672.060</b>	<b>556.160</b>	<b>500.220</b>	<b>607.820</b>
Grof tuinafval huis-aan-huis (incl. kerstbomen)	57.900	39.020	41.180	0	0	0	0	0	0	0
Grof tuinafval Milieupark	161.979	113.249	331.574	207.288	253.618	225.925	179.595	196.684	170.276	340.676
Schoon takhout Milieupark										
<b>Grof tuinafval totaal</b>	<b>219.879</b>	<b>152.269</b>	<b>372.754</b>	<b>207.288</b>	<b>253.618</b>	<b>225.925</b>	<b>179.595</b>	<b>196.684</b>	<b>170.276</b>	<b>340.676</b>
Papier huis-aan-huis	195.640	163.200	163.620	174.900	159.180	143.980	155.080	110.760	154.150	147.520
Papier verzamelcontainers	141.235	115.510	137.385	138.085	136.485	123.765	122.035	118.295	117.335	117.230
Papier Milieupark	53.327	40.077	44.334	41.625	44.040	42.724	43.033	45.108	38.196	39.860
<b>Papier totaal</b>	<b>390.202</b>	<b>318.787</b>	<b>345.339</b>	<b>354.610</b>	<b>339.705</b>	<b>310.469</b>	<b>320.148</b>	<b>274.163</b>	<b>309.681</b>	<b>304.610</b>
Gekleurd glas	91.475	67.325	73.835	72.725	73.815	62.060	66.835	70.465	62.160	69.515
Wit glas	93.785	82.065	92.490	89.870	92.535	96.380	99.460	102.980	85.205	85.350
<b>Glas totaal</b>	<b>185.260</b>	<b>149.390</b>	<b>166.325</b>	<b>162.595</b>	<b>166.350</b>	<b>158.440</b>	<b>166.295</b>	<b>173.445</b>	<b>147.365</b>	<b>154.865</b>

## Verwerkte hoeveelheden januari- oktober 2022

In onderstaande tabel staat een overzicht van de huishoudelijke afvalstromen in tonnen die door Twence worden verwerkt in de gemeente Hengelo over 2022.

(bron: Twence)

<b>HENGELO</b>						
	GFT	GFT licht verontreinigd	GFT Afgekeurd	HHA fijn verbranden	HHA grof verbranden	HHA grof sorteerbaar
Januari	473,500			515,200	265,580	14,880
Februari	434,220			403,160	228,720	9,600
Maart	735,580			487,240	293,960	24,980
April	583,940			473,440	248,140	13,580
Mei	896,820			429,280	276,500	14,760
Juni	815,840			461,660	257,520	12,220
Juli	672,060			418,080	262,380	6,560
Augustus	556,160			488,980	317,280	14,460
September	500,220			385,220	231,200	8,820
Oktober	607,820			418,900	271,460	7,540
<b>Totaal</b>	<b>6276,160</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>4481,160</b>	<b>2652,740</b>	<b>127,400</b>

# Ingezameld PMD

In onderstaande tabel staat de mate van inzameling in kilo's bij de huis-aan-huis inzameling en verzamelcontainers en de hoeveelheid afkeur. 2021 wordt vergeleken met de maanden januari tot en met oktober 2022.

(bron: Twente Milieu)

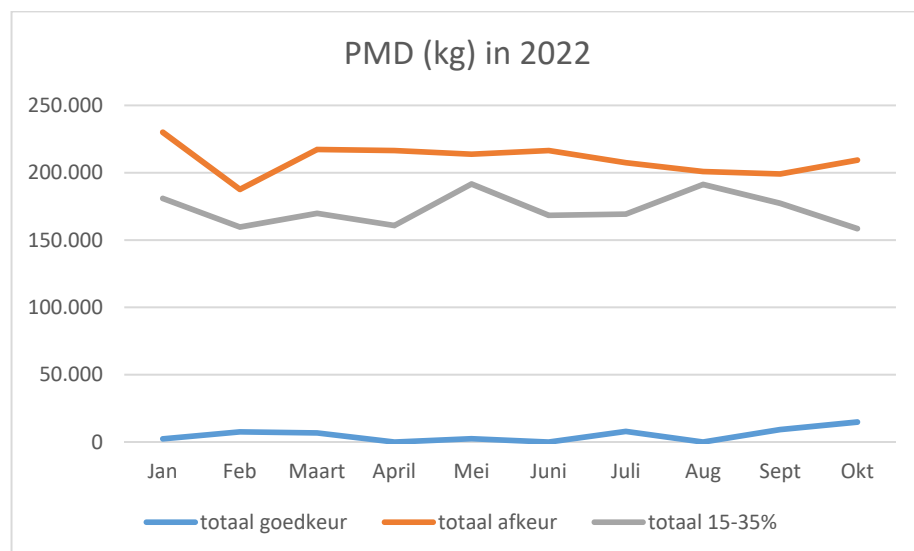
## 2021

Soort afval in kg	jan	feb	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec	jaartotaal
Verpakkingen huis-aan-huis	156.120	141.920	165.620	159.220	176.780	167.540	176.380	151.660	165.840	156.020	196.160	215.040	2.028.300
Verpakkingen huis-aan-huis - Afkeur	55.060	46.080	0	3.780	0	26.320	0	0	3.640	0	2.660	0	137.540
Verpakkingen verzamelcontainers	17.355	9.630	13.250	23.505	30.990	6.675	16.220	16.425	13.580	12.290	2.170	3.935	166.025
Verpakkingen verzamelcontainers - Afkeur	203.730	190.780	212.170	199.330	201.165	219.200	211.445	195.810	190.535	193.260	197.945	232.855	2.448.225
<b>Verpakkingen totaal</b>	<b>432.265</b>	<b>388.410</b>	<b>391.040</b>	<b>385.835</b>	<b>408.935</b>	<b>419.735</b>	<b>404.045</b>	<b>363.895</b>	<b>373.595</b>	<b>361.570</b>	<b>398.935</b>	<b>451.830</b>	<b>4.780.090</b>

## Januari - oktober 2022

Soort afval in kg	jan	feb	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	totaal
Verpakkingen huis-aan-huis	183.320	160.140	172.800	160.760	189.320	164.980	167.860	172.340	186.500	167.580	1.725.600
Verpakkingen huis-aan-huis - Afkeur				4.720	3.500	5.080	2.580	6.240	2.800	0	24.920
Verpakkingen verzamelcontainers		7.045	3.700	0	4.800	3.435	9.260	18.945	0	5.750	52.935
Verpakkingen verzamelcontainers - Afkeur	230.010	187.615	217.230	211.735	210.255	211.410	204.895	194.600	196.230	209.350	2.073.330
<b>Verpakkingen totaal</b>	<b>413.330</b>	<b>354.800</b>	<b>393.730</b>	<b>377.215</b>	<b>407.875</b>	<b>384.905</b>	<b>384.595</b>	<b>392.125</b>	<b>385.530</b>	<b>382.680</b>	<b>3.876.785</b>

In onderstaande grafiek is de totale hoeveelheid ingezameld PMD weergegeven. Hierbij is zowel de huis-aan-huis inzameling meegenomen als de inzameling met verzamelcontainers.



# Beleving

## Openbare ruimte algemeen

In onderstaande tabel staat een overzicht van de meldingen openbare ruimte die bij de gemeente is binnengekomen. De meldingen hebben betrekking op de periode tot en met oktober 2022.

(bron: gemeente Hengelo)

<b>Overzicht meldingen openbare ruimte 2022 t/m oktober</b>											
<b>Per categorie</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Netheid	1.961	1.600	1.954	2.698	2.586	3.843	4.100	4.523	5.295	4.335	3.392
Bomen	862	886	926	1.089	968	1.313	2.509	3.408	3.613	1.746	1.841
Openbare verlichting	2.190	2.098	1.965	2.448	2.760	2.785	3.410	3.171	3.001	2.662	1.898
Wegen, straten & pleinen	1.183	1.034	869	962	1.189	1.193	1.218	1.190	1.396	1.439	1.337
Parkeren	380	358	346	532	570	733	1.045	1.328	1.354	1.409	1.489
Groenonderhoud	971	753	725	787	852	1.031	997	1.081	1.230	1.608	1.234
Toezicht/handhaving openbare ruimte	350	245	221	301	504	598	584	667	1.060	967	722
Riool	431	430	484	536	523	570	467	493	573	688	480
Overige	23	39	65	47	26	119	439	583	564	543	124
Dieren/dierenvoorzieningen	151	134	177	176	163	264	454	437	543	456	368
Verkeer	751	640	628	622	528	530	454	552	481	569	736
Straatmeubilair	53	122	172	172	179	245	232	194	300	285	231
Speelvoorzieningen	181	148	183	203	232	192	185	183	157	120	173
Water	61	63	66	80	122	62	75	51	80	67	118
Bushaltes	17	28	21	28	29	39	21	20	20	18	17
Grondzaken											45
BB											27
<b>Totaal</b>	<b>9.565</b>	<b>8.578</b>	<b>8.802</b>	<b>10.681</b>	<b>11.231</b>	<b>13.517</b>	<b>16.190</b>	<b>17.881</b>	<b>19.667</b>	<b>16.912</b>	<b>14.232</b>

## Meldingen Twente Milieu

In onderstaande tabel staat een overzicht van meldingen die bij Twente Milieu zijn binnengekomen over zwerfafval en storingen in januari tot en met oktober 2022.

(bron: Twente Milieu)

<b>Wat</b>		<b>Janua</b>	<b>Febr</b>	<b>Maart</b>	<b>April</b>	<b>Mei</b>	<b>Juni</b>	<b>Juli</b>	<b>Aug</b>	<b>Sept</b>	<b>Okto</b>	<b>Nov</b>	<b>Dec</b>	<b>Totaal</b>
Zwerfafval, bijplaatsing of dump	Aantal meldingen TM	263	148	182	122	175	191	116	104	187	188			1.676
Verzamelcontainer vol of storing	Aantal meldingen TM	240	158	183	150	131	125	132	107	124	88			1.438

# Kosten

## Tarieven

In onderstaande tabel staan de tarieven van 2018 tot en met 2022 voor de gemeente Hengelo.

(bron: Gemeentelijk Belastingkantoor Twente, GBT)

Afvalstoffenheffing (gebruiker)	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Vast tarief per jaar</b>	€143,04	€159,84	€155,76	€179,40	€185,16
<i>Variabel tarief</i>	tot/v.a. juli				
<b>Voor het hebben van een restcontainer (per restcontainer)</b>	€0,00/€18,00	€24,00	€24,00	€24,00	€24,00
<b>Grijze container, 240 liter</b>	€11,95/€16,50	€16,50	€16,50	€16,50	€15,50
<b>Grijze container, 140 liter</b>	€7,00/ €9,70	€9,70	€9,70	€9,70	€8,70
<b>Zorgcontainer, 240 liter</b>			€11,95	€11,95	€11,95
<b>Zorgcontainer, 140 liter</b>			€7,00	€7,00	€7,00
<b>Groene container, 240 liter</b>	€2,00/ €2,00	€2,00	€2,00	€2,00	€2,00
<b>Groene container, 140 liter</b>	€1,20/ €1,20	€1,20	€1,20	€1,20	€1,20
<b>Inwerptrommel, 30 liter</b>	€1,20/ €1,20	€1,20	€1,20	€1,30	€1,30

## Aantal biedingen

In onderstaande tabel staat hoeveel gemiddeld aantal aanbiedingen er per aansluiting zijn geweest in de periode van januari tot en met oktober van 2022. de tabel staan de tarieven van 2018 tot en met 2022 voor de gemeente Hengelo.

(bron: Twente Milieu)

	2022
<b>Ondergrondse restafvalcontainer</b>	20
<b>140 liter keuzecontainer</b>	3
<b>240 liter keuzecontainer</b>	4
<b>140 liter zorgcontainer</b>	5
<b>240 liter zorgcontainer</b>	5
<b>140 liter groen</b>	7
<b>240 liter groen</b>	9



## Actieve inzamelmiddelen

In onderstaande tabel staat hoeveel Hengelose huishoudens een bepaald inzamelmiddel hebben in oktober 2022. 34.530 huishoudens hebben gebruik gemaakt van de ondergrondse containers voor restafval.

(bron: Twente Milieu)

Aantal uitgezette containers in oktober 2022	
<b>240 liter grijs - keuze</b>	2.629
<b>240 liter grijs - zorg</b>	189
<b>140 liter grijs - keuze</b>	1.062
<b>140 liter grijs - zorg</b>	212
<b>240 liter groen</b>	8.642
<b>140 liter groen</b>	18.955
<b>240 liter verpakkingen</b>	25.392

## Aanbieders

Het GBT heeft in (een gedeelte van) belastingjaar 2021 bij 39.212 huishoudens de afvalstoffenheffing geheven. Als het gaat om de variabele afvalstoffenheffing is dat als volgt onder te verdelen:

Geen variabele heffing	3.097 huishoudens (zogenoemde 'nulaanbieders')
Kleiner dan € 10	4.279 huishoudens
€ 10 - < € 42	16.274 huishoudens
Vanaf € 42	15.562 huishoudens

(bron: GBTwente)

**Colofon**

december 2022. Uitgave van de gemeente Hengelo. Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten ontleend worden.

**Bezoekadres stadhuis**  
Burgemeester van der Dussenplein 1

**Postadres**  
Postbus 18, 7550 AA Hengelo

**Telefoonnummer**  
14-074

**E-mail**  
Gemeente@hengelo.nl

[www.hengelo.nl](http://www.hengelo.nl)



Gemeente  
**Hengelo**

# GEMEENTE HENGELO

Jaarrapportage 2021



# INHOUDSOPGAVE

<b>1</b>	<b>FEITEN EN CIJFERS</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>AFVALSTROMEN</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>MILIEUPARK</b>	<b>16</b>
<b>4</b>	<b>CONTAINERGEBRUIK</b>	<b>19</b>
<b>5</b>	<b>COMMUNICATIE</b>	<b>21</b>
<b>6</b>	<b>TEVREDENHEID INWONERS</b>	<b>24</b>
<b>7</b>	<b>INTERGEMEENTELIJKE VERGELIJKING</b>	<b>27</b>

Hoofdstuk 1

# FEITEN EN CIJFERS

# 1 FEITEN EN CIJFERS

## Afvalbeleid

De gemeente Hengelo kent sinds 1 juli 2018 een hybride systeem waarbij het wegbrengen van restafval financieel wordt gestimuleerd en restafvalcontainers aan huis nog maar achterevenkelijks worden geleege. Slechts 3.701 van de 38.826 huishoudens hebben nog een container voor restafval aan huis, de zogenaamde keuzecontainer. Alle verzamelcontainers voor restafval zijn toegankelijk voor alle huishoudens. Voor laagbouwhuishoudens met een medische indicatie bestaat de mogelijkheid om over een zorgcontainer te beschikken die wekelijks op afroep kan worden geleege tegen een gereduceerd tarief. Dit betreffen eind 2021 449 huishoudens.

Het groente-, fruit- en tuinafval (gft) wordt tweewekeelijks ingezameld, verpakkingen vierwekeelijks en papier maandelijks. Voor verpakkingen hebben huishoudens een container aan huis, papier wordt gebundeld en in dozen aan straat gezet. Voor zowel verpakkingen als papier staan er verspreid door de stad ook verzamelcontainers op centrale plekken.

## Projecten en campagnes

Na de introductie in oktober 2020 is de Afvalbalie in 2021 in de gehele gemeente ingezet. Helaas is de planning onderbroken geweest door de coronamaatregelen, maar eind 2021 is een inhaalslag gemaakt en is de Afvalbalie frequenter ingezet om op die manier toch de geplande inzet te realiseren.

Op het Milieupark zijn de weegbrug- en toegangssystemen vernieuwd. Deze waren aan vervanging toe en zowel de soft- als de hardware is vervangen. De geïmplementeerde systemen zijn ook toegepast op andere afvalbrengepunten in de regio en zorgen voor (toekomstige) mogelijkheden voor uitwisseling en uniformering op dit gebied.

Om de kwaliteit van de ingezamelde verpakkingen te verbeteren is ingezet op communicatie en zijn voorloopacties uitgevoerd. Ook is de inhoud van verzamelcontainers voor verpakkingen door Toezicht & Handhaving onderzocht om vervuilers op te sporen.



## Sneeuwweek

In februari lag de inzameling van huishoudelijk afval een week grotendeels stil vanwege extreme sneeuwval. Wegen waren enkele dagen niet begaanbaar voor inzamelvoertuigen. Voor het eerst in de geschiedenis van Twente Milieu is toen besloten om een week lang geen afval aan huis in te zamelen. Op de inzameling van gft na is alles een week later ingehaald. Verzamelcontainers zijn gedurende de week bereikbaar gemaakt en zo goed mogelijk geleegd. Inwoners toonden begrip voor de situatie en ondervonden weinig tot geen hinder van het overslaan van de gft-inzameling in deze winterse periode.

## Containerwisselingen en verzamelcontainers

Er waren geen specifieke projecten of aanleidingen die leidden tot containerwisselingen. Enkel verhuizingen en nieuwbouw leidden tot wat kleine wijzigingen. Sinds 2020 is het mogelijk om bij het wisselen van een gft-container te kiezen voor de speciale biobak. Deze is zo ontworpen dat het gft-afval indroogt doordat de container geperforeerd is, er een rooster onder in de container zit en de deksel kiert. Inwoners krijgen de keuze wanneer ze hun gft-container wisselen. Inmiddels beschikken ruim 130 huishoudens over een dergelijke container. Het aantal verzamelcontainers is voor alle afvalsoorten vrijwel gelijk gebleven, enkele kleine optimalisaties daargelaten.

Containertypes Hengelo	01-01-2021	31-12-2021
Keuzecontainer restafval 140 liter	1.023	<b>1.045</b>
Keuzecontainer restafval 240 liter	2.624	<b>2.656</b>
Zorgcontainer restafval 140 liter	231	<b>228</b>
Zorgcontainer restafval 240 liter	234	<b>221</b>
Gft 140 liter	18.807	<b>18.906</b>
Gft 240 liter	8.422	<b>8.565</b>
Biobak 140 liter	37	<b>50</b>
Biobak 240 liter	68	<b>81</b>
Verpakkingen 140 liter	5	<b>24</b>
Verpakkingen 240 liter	25.172	<b>25.316</b>

↑ Figuur 1: containertypes Hengelo 2021

Verzamelcontainers Hengelo	01-01-2021	31-12-2021
Restafval	298	<b>302</b>
Verpakkingen	95	<b>94</b>
Papier	76	<b>74</b>
Glas (bont)	21	<b>21</b>
Glas wit	21	<b>21</b>
Textiel	23	<b>23</b>

↑ Figuur 2: verzamelcontainers Hengelo 2021



## Afvalstoffenheffing

De afvalstoffenheffing bestaat uit een basistarief van 179,40 euro, eventueel aangevuld met 24 euro indien het huishouden een keuzecontainer aan huis heeft. Daarnaast betaalt ieder huishouden voor het aantal keer dat restafval is weggebracht of de restafval- en gft container zijn geleegd. Het laten legen van de verpakkingencontainer is gratis. Ieder huishouden heeft jaarlijks de beschikking over een tegoed van 50 kilo om grof afval weg te brengen naar het milieupark. Nieuw is het tegoed van 1.000 kilo voor grof tuinafval. Na het bereiken van deze hoeveelheid betaalt men 0,50 euro per 10 kilo.

Afvalstoffenheffing	2021
Basistarief	€ 179,40
Vast restafval 140 liter	€ 24,00
Vast restafval 240 liter	€ 24,00
Lediging restafval 30 liter	€ 1,30
Lediging restafval 140 liter	€ 9,70
Lediging restafval 240 liter	€ 16,50
Lediging zorgcontainer 140 liter	€ 7,00
Lediging zorgcontainer 240 liter	€ 11,95
Lediging gft 140 liter	€ 1,20
Lediging gft 240 liter	€ 2,00
Lediging verpakkingen 140 liter	Gratis
Lediging verpakkingen 240 liter	Gratis

↑ Figuur 3: afvalstoffenheffing Hengelo 2021

Gratis quotum	2021
Grof restafval	50 kg per jaar
Grof tuinafval	1000 kg per jaar

Containerwisseling	€ 28,50
Voorrijkosten grof afval	€ 22,50
Grof restafval	€ 1,50 per 10 kg
Grof tuinafval	€ 0,25 per 10 kg

↑ Figuur 4: afvalstoffenheffing Hengelo 2021

Hoofdstuk 2

# AFVALSTROMEN

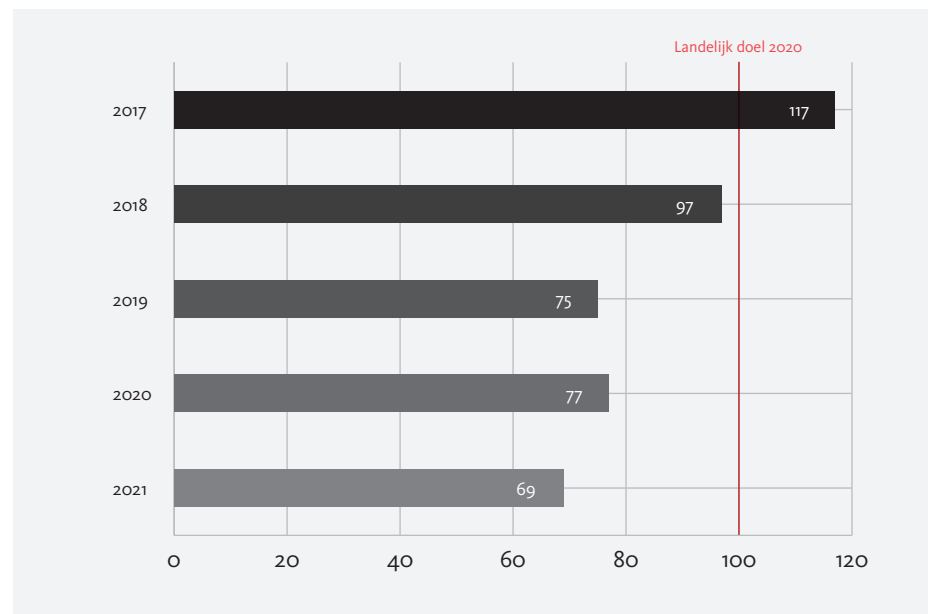
## 2 AFVALSTROMEN

### Fijn restafval

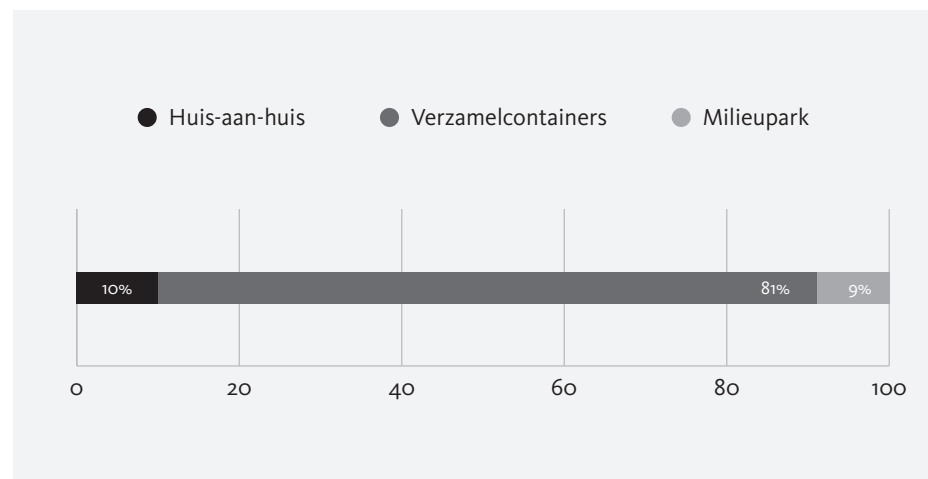
De hoeveelheid fijn restafval is in Hengelo verder gedaald naar 69 kilo per inwoner per jaar en beweegt zich nog steeds richting het regionale doel van 50 kilo per inwoner per jaar in 2030. De prijsprikkel en het op afstand zetten van fijn restafval door het te laten wegbrengen naar verzamelcontainers zorgt ervoor dat er veel afval gescheiden wordt en weinig fijn restafval overblijft.

Ruim 80% van het fijn restafval wordt ingezameld via de verzamelcontainers, ongeveer tien procent met de grijze keuzecontainers voor fijn restafval aan huis. Het overige fijn restafval is afkomstig van het Milieupark, maar gebracht door gemeentelijke diensten en niet door inwoners. Sinds 2020 is er op het Milieupark namelijk een verbod op huishoudelijk fijn restafval van kracht. Dat betekent dat huishoudens hun zakken fijn restafval niet meer naar het Milieupark kunnen brengen. Huishoudens die toch hun fijn restafval kwijt willen op het Milieupark kunnen gebruik maken van de verzamelcontainers die voor op het Milieupark te vinden zijn. De hoeveelheid fijn restafval die is afgevoerd, is afkomstig van gemeentelijke diensten en ander ongescheiden afval dat naar de verbranding is gebracht. De maatregel heeft ertoe geleid dat er significant minder fijn restafval naar het Milieupark is gebracht. Een positieve ontwikkeling die ontwijkgedrag via het tegoed van 50 kilo weet te voorkomen. Het Milieupark kan op deze manier optimaal benut worden voor het scheiden van grove afvalstromen. En de infrastructuur in de stad voor het inzamelen van huishoudelijk fijn restafval.

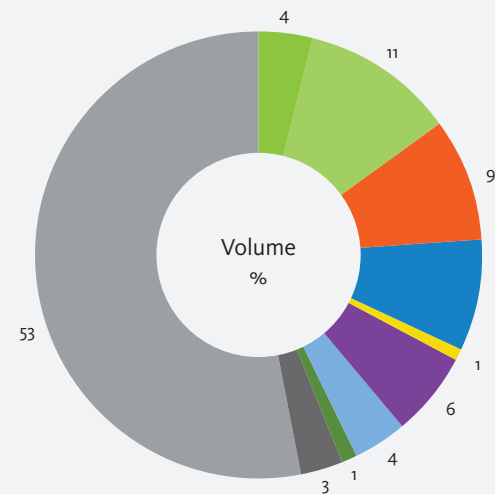
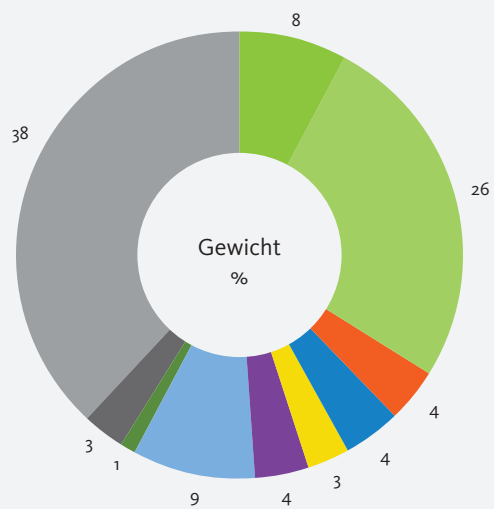
Een derde van het gewicht van het fijn restafval bestaat nog uit gft (tuinafval en etensresten). Dit is deels verklaarbaar door het ontbreken van een voorziening om gft te scheiden bij een groot deel van de hoogbouw, deels kunnen we constateren dat ook huishoudens met een gft-container niet alle etensresten goed scheiden van het fijn restafval. Zonde, omdat de etensresten goed gecomposteerd kunnen worden via het gft. 38% van het fijn restafval bestaat uit overig afval en eigenlijk echt fijn restafval, waaruit blijkt dat de doelstelling van 50 kilo fijn restafval per inwoner haalbaar is wanneer alle deelstromen voorkomen, gescheiden en/of verwerkt kunnen worden. Voor bijvoorbeeld luiers is dat nog niet het geval.



↑ Figuur 5: ingezameld fijn restafval Hengelo (kg/inw/jaar)



↑ Figuur 6: ingezameld fijn restafval Hengelo 2021



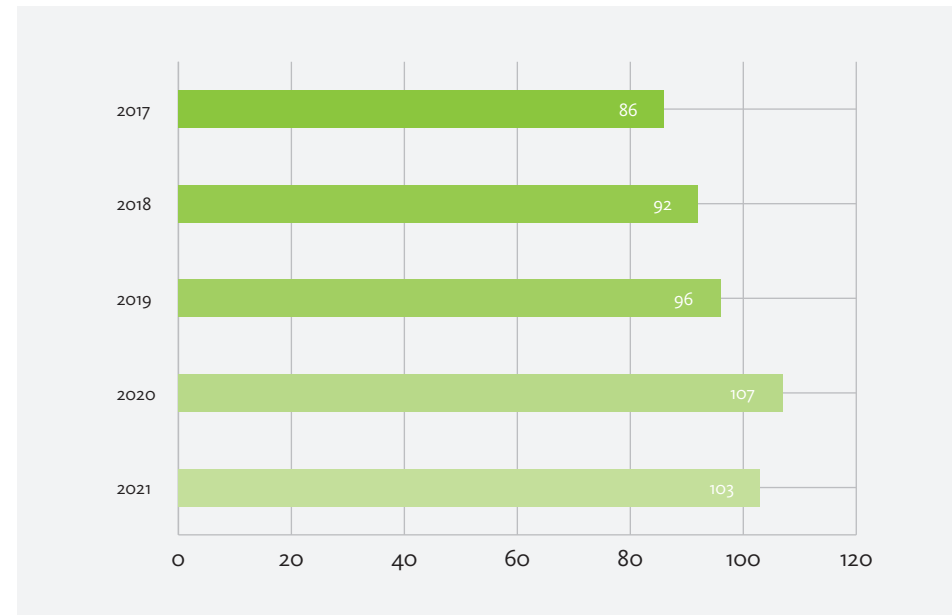
**Sorteeranalyse**

- Tuinafval
- Keukenafval
- Verpakkingen
- Papier
- Glas
- Textiel
- Luiers
- Apparaten
- Grof restafval
- Overig

↑ Figuur 7: sorteeraanlyse gewicht en volume

## Gft

De hoeveelheid gescheiden ingezameld gft is licht afgenomen in 2021. De hoeveelheid ligt echter nog wel boven die van 2019, toen er nog geen coronamaatregelen waren. 2020 blijkt namelijk een extreem jaar te zijn geweest, doordat men relatief meer thuis was en veel tuinen zijn opgeruimd of vernieuwd.



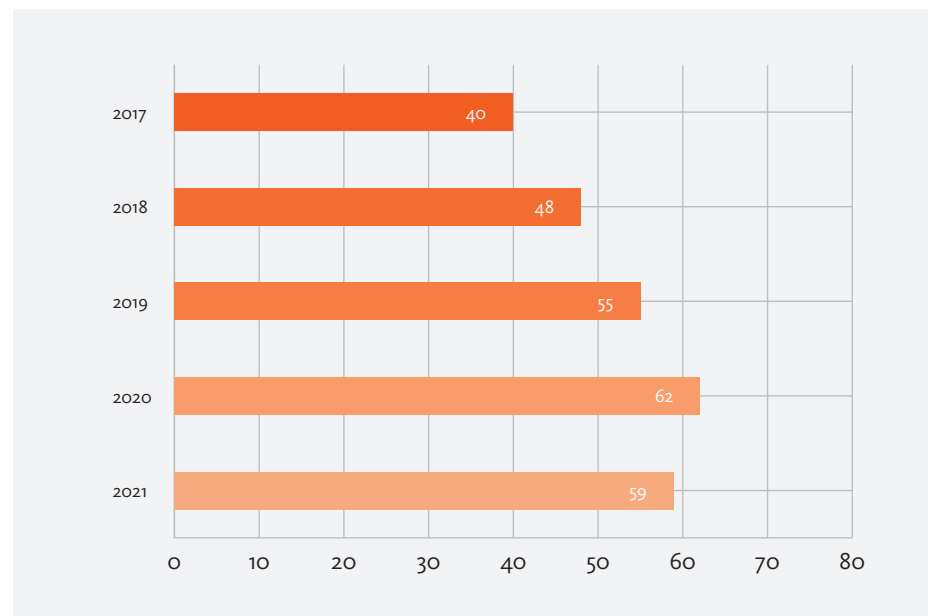
↑ Figuur 8: ingezameld gft Hengelo 2021 (kg/inw/jaar)

## Verpakkingen

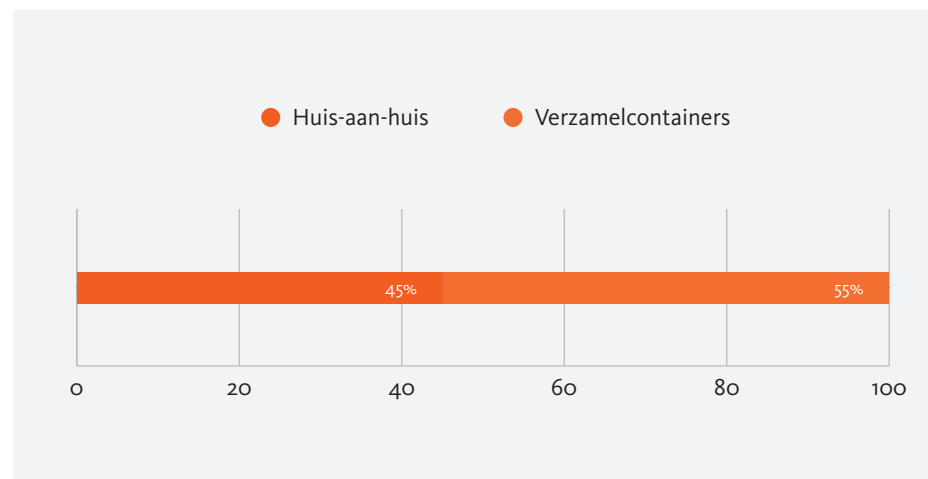
In de gemeente Hengelo wordt 59 kilo verpakkingen per inwoner ingezameld. Ruim de helft hiervan wordt ingezameld met verzamelcontainers, 45% huis-aan-huis met de oranje container die vierwekelijks wordt geleegd.

In 2021 is bij de verwerking van de ingezamelde verpakkingen een onderscheid ontstaan in drie deelstromen: goedkeur bevat visueel minder dan 15% vervuiling, de nieuwe tussencategorie bevat visueel maximaal 35% vervuiling en afkeur bevat meer dan 35% vervuiling. Gemeenten krijgen voor goedkeur en de tussencategorie een verschillende vergoeding, afkeur brengt kosten met zich mee voor verbranding.

Uit de cijfers is op te maken dat de kwaliteit van de ingezamelde verpakkingen bij de verzamelcontainers erg slecht is: 94% is volledig afgekeurd. Huis-aan-huis is juist 94% geheel of gedeeltelijk goedgekeurd en zijn de resultaten veel beter, mede door de inzet van voorloopacties in 2021. De kwaliteit van de verzamelcontainers is veel lastiger te beïnvloeden doordat de inzameling anoniemer is.



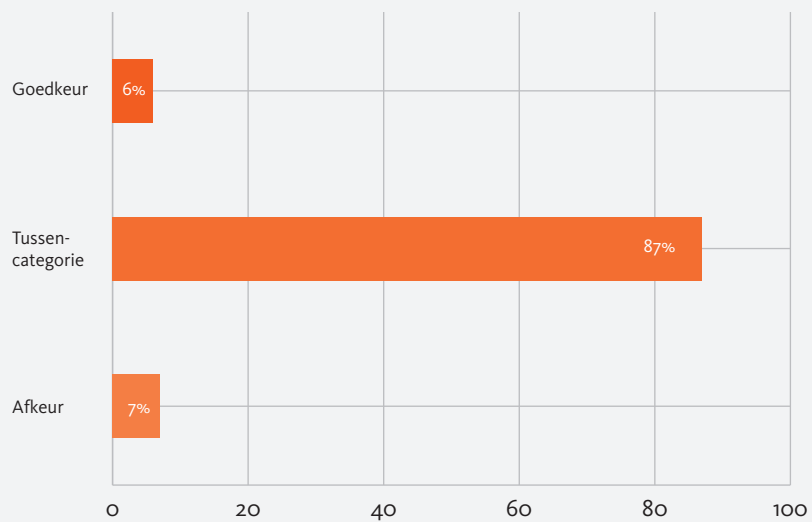
↑ Figuur 9: ingezamelde verpakkingen Hengelo 2021 (kg/inw/jaar)



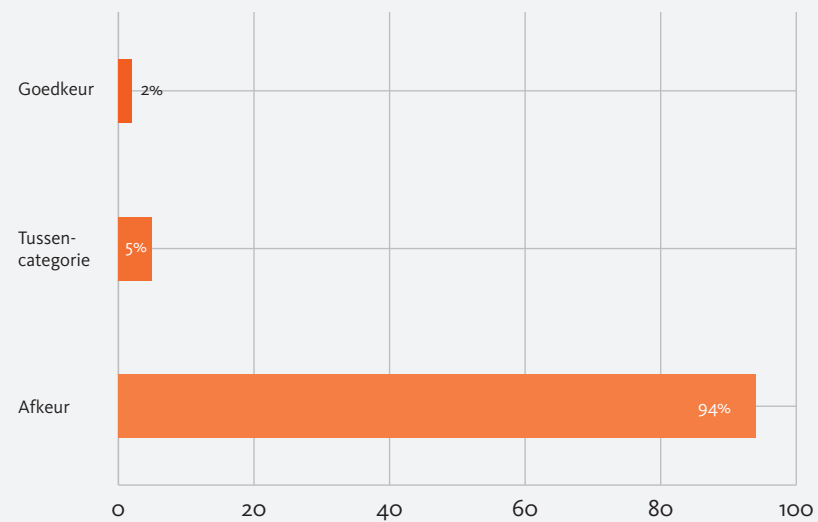
↑ Figuur 10: ingezamelde verpakkingen Hengelo 2021

## Verpakkingendossier

### Huis aan huis inzameling



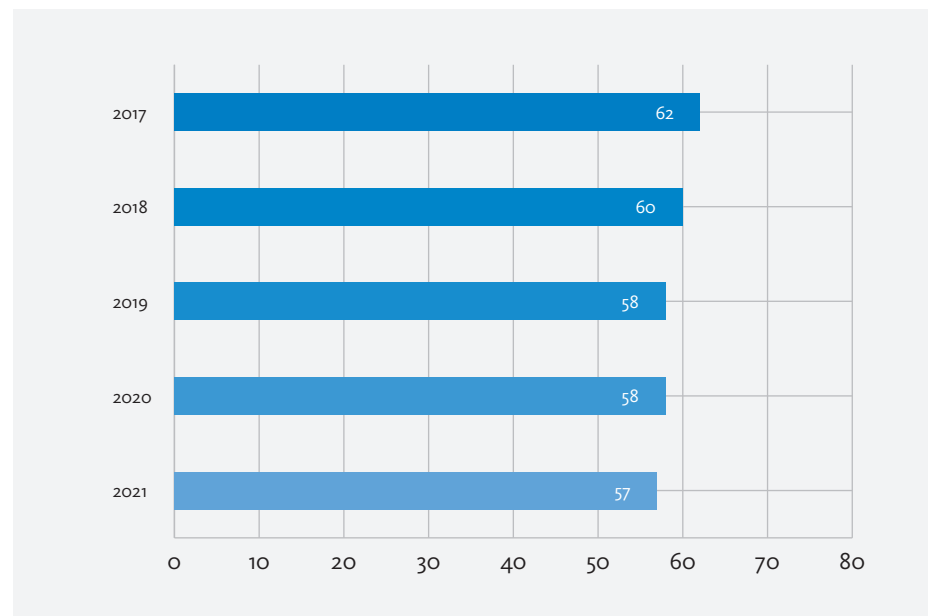
### Verzamelcontainers



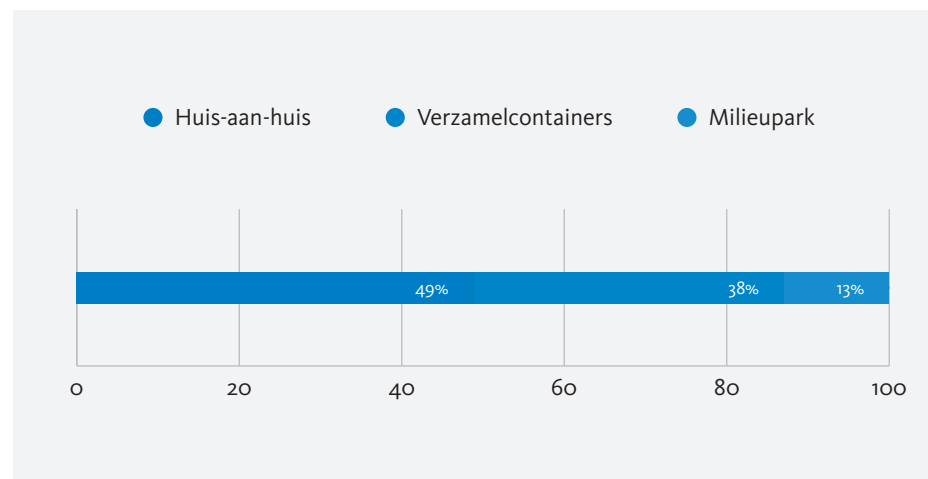
↑ Figuur 11: goedkeur, deelafkeur, afkeur verpakkingen Hengelo 2021

## Papier

De ingezamelde hoeveelheid papier is redelijk stabiel en de laatste jaren licht dalend. Papier wordt huis-aan-huis ingezameld met behulp van verenigingen en er staan verspreid door de stad verzamelcontainers voor papier. De toegenomen stroom van pakketten die aan huis worden bezorgd, zorgen voor meer karton. Ten opzichte van papier een licht materiaal, dat wel veel volume kent. Grote dozen zorgen tevens voor bijplaatsingen bij verzamelcontainers en verklemmingen. Begin 2021 was de financiële opbrengst van papier erg laag, door schaarste op de markt is deze gedurende het jaar weer toegenomen.



↑ Figuur 12: ingezameld papier Hengelo 2021 (kg/inw/jaar)



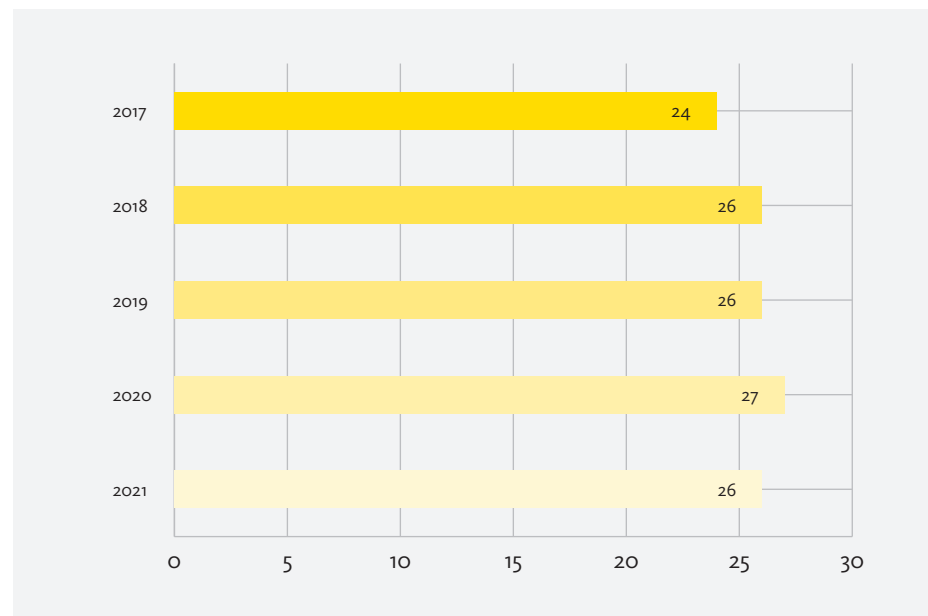
↑ Figuur 13: ingezameld papier Hengelo 2021



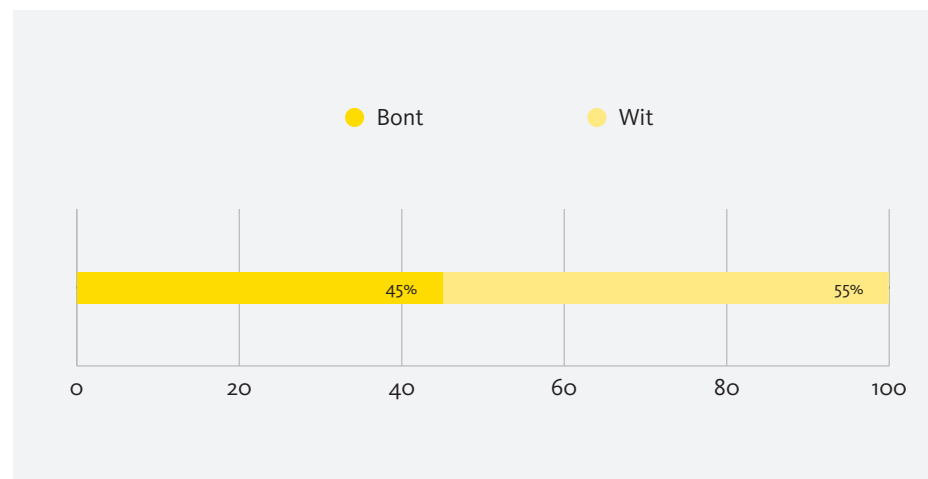
## Glas

Het glas wordt in Hengelo erg goed gescheiden. Op vrijwel alle milieupleintjes bestaat de mogelijkheid glas te scheiden op kleur. Dit helpt met name de recycling van wit glas, dat niet opnieuw gemaakt kan worden van bont ingezameld glas. Meer dan de helft van het ingezamelde glas is wit glas waarvan opnieuw wit glas gemaakt kan worden.

De glascontainers zijn bedoeld voor verpakkingsglas en niet voor vazen, drinkglazen, ruiten en schalen. Deze behoren tot het restafval of kunnen als vlakglas worden weggebracht naar het Milieupark of de Afvalbalie.



↑ Figuur 14: ingezameld glas Hengelo 2021 (kg/inw/jaar)

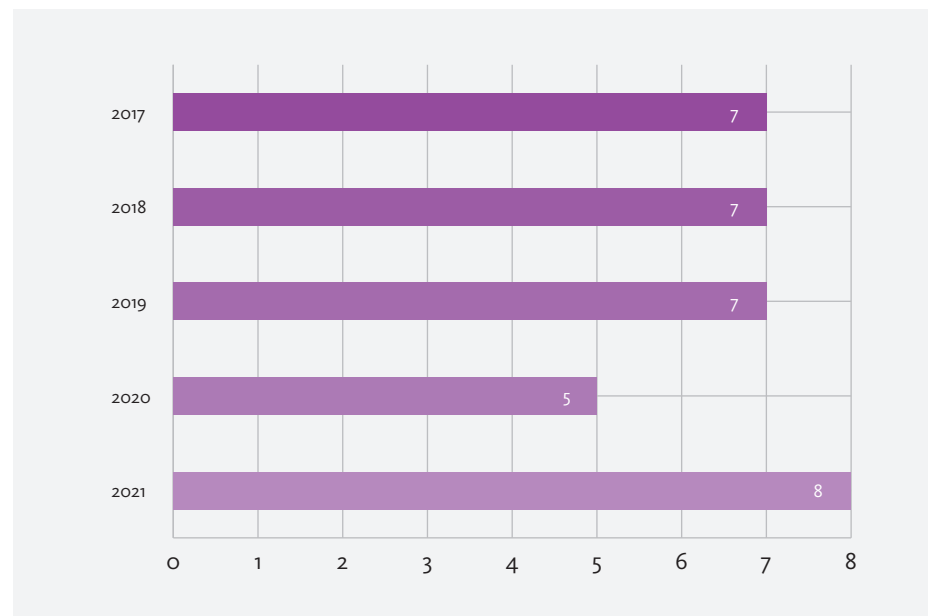


↑ Figuur 15: ingezameld glas Hengelo 2021

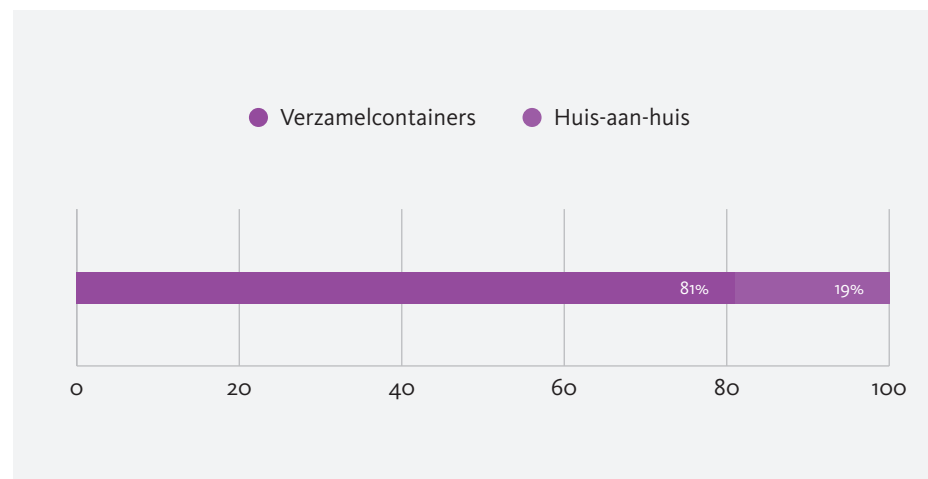
## Textiel

Na een korte onderbreking in 2020 vanwege de coronamaatregelen zijn de textielcontainers in 2021 weer het gehele jaar geopend geweest. Dit is direct terug te zien in de ingezamelde hoeveelheden, die weer het niveau van 2019 bereikten en zelfs zijn gestegen. Aandachtspunt is de kwaliteit van het ingezamelde textiel. Om deze te verbeteren wordt gewerkt aan een nieuwe inzamelstructuur bij verenigingen en maatschappelijke organisaties die een textielcontainer 'adopteren'. Deze moeten op termijn de textielcontainers op de milieupleintjes vervangen.

Naast textiel uit de textielcontainers van Twente Milieu zijn de hoeveelheden aangevuld met de huis-aan-huis inzamelingen die voorheen vier keer per jaar plaatsvonden, maar in 2021 voor het eerst iedere twee maanden en dus zes keer.



↑ Figuur 16: ingezameld textiel Hengelo 2021 (kg/inw/jaar)



↑ Figuur 17: ingezameld textiel Hengelo 2021

Hoofdstuk 3

# MILIEUPARK

### 3 MILIEUPARK

De gemeente Hengelo maakt samen met de gemeente Borne gebruik van hetzelfde Milieupark aan de Wegtersweg in Hengelo. De ingezamelde hoeveelheden van het Milieupark zijn op basis van inwoneraantal verdeeld over beide gemeenten. Sinds 2020 is het verbod op aanleveren van huishoudelijk restafval van kracht. Bezoekers die toch met dit afval komen, kunnen het kwijt in verzamelcontainers voor het Milieupark. Het restafval dat wel is afgevoerd van het Milieupark is afkomstig uit de openbare ruimte en gebracht door gemeentelijke diensten van zowel de gemeente Hengelo als Borne. Het betreft zwerfafval en bijplaatsingen.

Het aantal Hengelose bezoekers is gedaald naar ongeveer 95.000. Na het extreme jaar 2020 (vanwege de coronamaatregelen) een logische ontwikkeling. Van alle huishoudens heeft 62% één of meerdere keren gebruik gemaakt van het Milieupark, gemeten aan het aantal unieke bezoekers. Van het stortquotum voor grof afval is gemiddeld 22 van de 50 kilo per huishouden gebruikt.

Ingezamelde afvalstromen	Kg per inwoner
Apparaten	5
Asbest	0,3
Banden	0,1
Dakleer	1
Restafval	6
Gasbeton	0,3
Gips	1
Grof restafval	18
Grof tuinafval	45
A Hout	1
B Hout	22
C Hout	0,5
KCA	2
Hard kunststof	2
Matrassen	1
Metalen	4
Papier	7
Piepschuim	0,2
Puin	4
Tapijt	2
Vetten/oliën	0,1
Vlakglas	0,9
<b>Totaal</b>	<b>122,5</b>

↑ Figuur 18: ingezamelde afvalstromen Hengelo 2021

Aantal bezoekers Milieupark	2020	2021
Dagpas	991	<b>1.185</b>
Borne	20.350	<b>18.935</b>
Hengelo	110.454	<b>94.836</b>

↑ Figuur 19: aantal bezoekers Milieupark Hengelo 2021

Unieke bezoekers Milieupark	2021	
Gemeente Hengelo	23.997	<b>62%</b>

↑ Figuur 20: unieke bezoekers Milieupark Hengelo 2021

Gebruikt stortquotum restafval	2021
Per huishouden	<b>22 kg</b>

↑ Figuur 21: gebruikt stortquotum restafval Hengelo 2021

Hoofdstuk 4

# CONTAINERGEBRUIK

## 4 CONTAINERGEBRUIK

Het merendeel van de Hengelose huishoudens maakt gebruik van de verzamelcontainers voor restafval. Die gebruikten zij gemiddeld 23 keer per jaar. Dat betekent dat gemiddeld genomen eens in de zestien dagen een zak restafval is weggebracht.

Huishoudens die gebruik maakten van de keuzecontainer aan huis voor restafval hebben deze gemiddeld 3 tot 5 keer laten legen. Dat is niet iedere mogelijkheid, gezien de achtereenvolgende frequentie van inzameling. De zorgcontainers zijn gemiddeld 7 keer per jaar geleegd. Dit gebeurt op afroep en hiervoor kan wekelijks een afspraak worden gemaakt.

Het gft werd tweewekelijks ingezameld, waarbij huishoudens gemiddeld 9 tot 10 keer de groene container aan straat hebben gezet om te laten legen. Dat is minder dan de helft van het totale aantal mogelijkheden van 26. De verpakkingencontainer kon 13 keer worden geleegd in een vierwekelijks schema, daarvan is gemiddeld genomen 10 keer gebruik gemaakt.

Containergebruik Hengelo	Gemiddeld
Restafval verzamelcontainer 30 liter	26
Keuzecontainer restafval 140 liter	3
Keuzecontainer restafval 240 liter	4
Zorgcontainer restafval 140 liter	7
Zorgcontainer restafval 240 liter	7
Gft 140 liter	9
Gft 240 liter	10
Biobak 140 liter	8
Biobak 240 liter	10
Verpakkingen 240 liter	10

↑ Figuur 22: containergebruik Hengelo 2021

Klachten en meldingen	Aantal	2021
Container niet geleegd	1.733	0,34% van alle ledigingen
Containerwisseling	1.688	3,2% van alle containers aan huis
Milieupas aanvraag	3.804	10% van alle milieupassen
Grof afval op afroep	4.673	12% van alle huishoudens
Bijplaatsingen en illegale dump	2.273	6,2 gemiddeld per dag
Melding verzamelcontainer	2.345	4,4 gemiddeld per container

↑ Figuur 23: klachten en meldingen Hengelo 2021

Hoofdstuk 5

# COMMUNICATIE



## 5 COMMUNICATIE

### Communicatiecampagne verpakkingen

Gemeente Hengelo en Twente Milieu zetten in 2021 communicatiecampagne in om de kwaliteit van de ingezamelde verpakkingen te verbeteren. Die campagne is vorig jaar gestart om Hengeloërs bewuster te maken over wat er in de oranje verpakkingencontainer en verzamelcontainers hoort en wat niet. Om dit te bereiken hebben alle verpakkingencontainers onder meer een sticker gekregen met informatie. Ook de ondergrondse en bovengrondse verzamelcontainers zijn voorzien van extra informatie. Verder was deze informatie ook te vinden in de advertenties in de lokale weekkrant.

Daarnaast vonden er voorlooptacties plaats. De oranje verpakkingencontainers werden gecontroleerd op de inhoud. Inwoners die hun verpakkingen goed hadden gescheiden kregen een groene kaart. Zat er te veel afval in de container dat er niet in thuishoorde? Dan kregen inwoners een rode kaart en werd de container niet geleegd. Op de kaart stond informatie wat de volgende keer beter kon.

### Nieuwe welkomstfolder

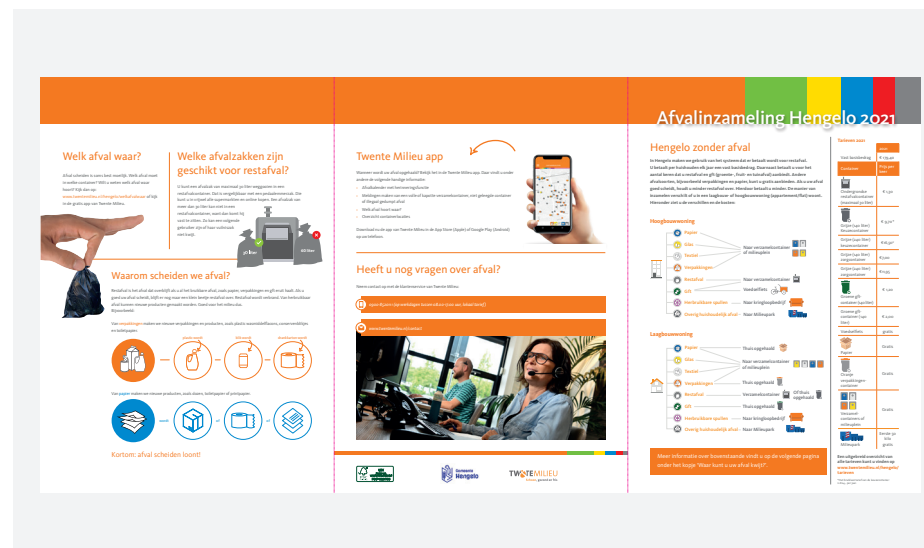
In Hengelo krijgen nieuwe inwoners een folder met alle informatie rond het afvalbeleid in Hengelo. In 2021 kreeg deze folder een update. De folder is voortaan toegankelijker, doordat er veel gebruik is gemaakt van pictogrammen. Meer beeld, minder tekst. Zo is de informatie voor de meeste Hengeloërs goed te begrijpen.

### Afvalklepper

De Afvalklepper is de nieuwsbrief over afval in Hengelo. Deze wordt huis-aan-huis verspreid. In 2021 is de Afvalklepper twee keer verschenen. In de Afvalklepper vonden inwoners onder andere informatie over de nieuwe afvaltarieven, de Afvalbalie, verpakkingen en textiel.

### Afvalcoach

De gemeente Hengelo zette ook in 2021 een dag per week de afvalcoach in. De afvalcoach geeft tips voor afval scheiden bij milieupleinen of aan huis en gaat naar scholen en evenementen voor educatieve activiteiten, zoals het afvalspel of een opruimactie van zwerfafval.



↑ Figuur 24: communicatiemiddelen Hengelo 2021



Check of het klopt, wat je in de **oranje verpakkingencontainer** stopt!

**1** Is de verpakking van plastic, blik of een drankkarton?\*

- Plastic**
  - Plastic flesjes
  - Wasmiddelbussen
  - Folies (max. 75 cm)
- Blik**
  - Conservenblikjes
  - Frisdrankblikjes
  - Limonadesiroblikjes
- Drankkarton**
  - Sappakken
  - Zuivelverpakkingen
  - Wijnverpakkingen

\* En is het bedoeld om maar 1x te gebruiken?

**2** Is de verpakking leeg? Helemaal schoon hoeft niet.

- Lege verpakkingen**  
Deze mogen direct in de oranje verpakkingencontainer.
- Volle verpakkingen**  
Leeg deze eerst in de juiste container, daarna mag de verpakking in de oranje verpakkingencontainer.

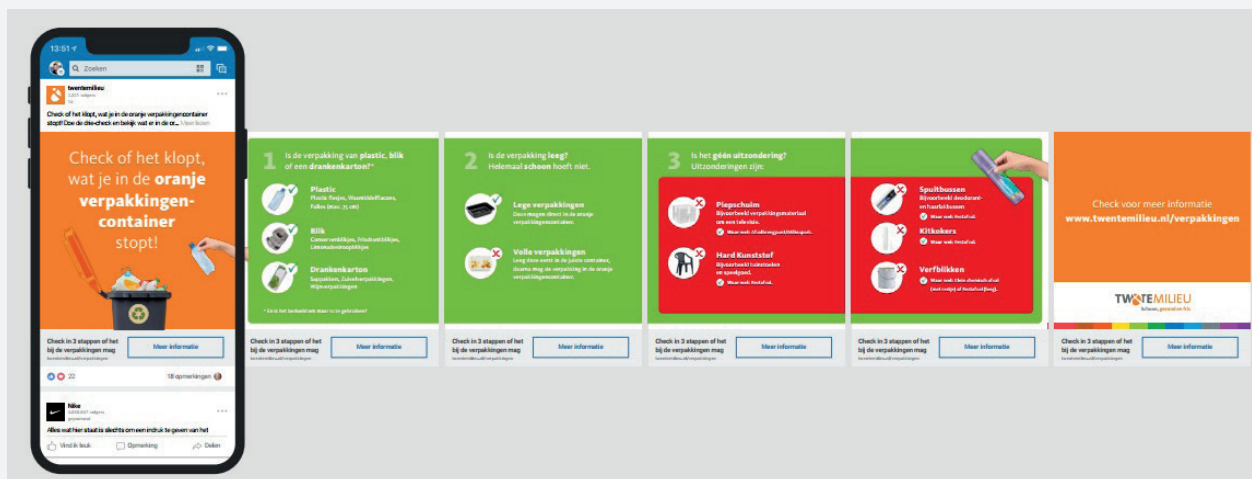
**3** Is het **geen** uitzondering? Uitzonderingen zijn:

- Piepschuim**  
Bijvoorbeeld verpakkingmateriaal om een televisie.  
\* Maar wel: Afvalmengpr.
- Hard kunststof**  
Bijvoorbeeld tuinstoelen en speelgoed.  
\* Maar wel: Afvalmengpr.
- Spuitbussen**  
Bijvoorbeeld desodorant en haarlakbussen.  
\* Maar wel: Restafval.
- Kitkokers**  
\* Maar wel: Restafval.
- Verfblikken**  
\* Maar wel: Klein chemisch afval (voorafgefilterd restafval)

**Dan mag het in de verpakkingencontainer, bedankt!**

Meer informatie [www.twentemilieu.nl/verpakkingen](http://www.twentemilieu.nl/verpakkingen)

**TWENTEMILIEU**  
Schoon, gezond en fit!



↑ Figuur 25: communicatiemiddelen Hengelo 2021

Hoofdstuk 6

# TEVREDENHEID INWONERS

## 6 TEVREDENHEID INWONERS

Eind 2021 liet Twente Milieu door onderzoeksbureau Integron de inwonertevredenheid in haar werkgebied onderzoeken. In alle negen gemeenten waar Twente Milieu het werk uitvoert zijn inwoners benaderd om een digitale vragenlijst in te vullen. De vragen gingen over alle werkzaamheden van Twente Milieu; van het op tijd legen van een container aan huis, tot de klantvriendelijkheid van de medewerkers op het afvalbrengpunt en van de kwaliteit van beheer openbare ruimte tot de informatie en communicatie vanuit de organisatie. Gemiddeld gaven de inwoners Twente Milieu een 7,5.

De resultaten van het onderzoek laten een duidelijk beeld zien van zaken die goed gaan. Zo wordt de Twente Milieu app, de vriendelijkheid en behulpzaamheid van medewerkers op bijvoorbeeld het afvalbrengpunt en het ophalen van containers aan huis als sterke punten genoemd. Ook de communicatie vanuit Twente Milieu krijgt een dikke 8!

Inwoners zagen ook verbeterpunten. De uitstraling van verzamelcontainers in buurten en bij winkelcentra kan beter. Afval dat naast containers staat, maar ook de container zelf ziet er niet altijd fris uit. Inwoners bevestigen hiermee wat voor Twente Milieu en de gemeenten al langer een aandachtspunt is. In veel gemeenten wordt er al in samenwerking met handhaving, woningcorporaties en buurtbewoners gewerkt aan het tegengaan van ongewenst gedrag van inwoners die zakken of rotzooi naast containers zetten. Door onder andere de aanschaf van een eigen waswagen en het rijden van meer schoonmaakkroutes, willen Twente Milieu en gemeenten de containers er frisser en schoner uit laten zien.

Op het gebied van beheer van de openbare ruimte, ervaren inwoners soms nog te veel onkruid in hun buurt. Of deze ervaring aansluit bij de opdracht die Twente Milieu heeft vanuit de gemeenten is niet altijd duidelijk. Soms is minder maaien bijvoorbeeld een bewuste keuze, maar zorgt het wel voor een ander beeld. Een mooie gezamenlijke opgave van Twente Milieu en de gemeenten om met inwoners hierover in gesprek te gaan en samen te kijken naar de invloed van biodiversiteit en klimaatadaptatie op wat zij zien in de openbare ruimte.

Afval	Almelo (n=396)	Borne (n=421)	Enschede (n=364)	Haaksbergen (n=309)	Hengelo (n=387)	Hof van Twente (n=445)	Losser (n=345)	Oldenzaal (n=427)	Wierden (n=457)
<b>Gemiddelde</b>	<b>7.75</b>	<b>7.79</b>	<b>7.49</b>	<b>7.52</b>	<b>7.47</b>	<b>7.76</b>	<b>7.59</b>	<b>7.86</b>	<b>7.86</b>
Verzamelcontainer restafval	7.54	7.51	6.94		6.62	7.22	6.89	7.43	7.93
Verzamelcontainer gft/gft		7.29	7.24						7.20
Verzamelcontainer papier/karton		7.41	7.03		6.64	7.67	7.23	7.22	8.26
Verzamelcontainer verpakkingen	6.64	7.41	6.81	7.63	6.75	7.36	6.61	7.60	
Verzamelcontainer glas	7.24	7.48	6.92	7.32	7.12	7.35	7.60	7.57	7.75
Verzamelcontainer textiel	7.43	7.57	6.95	7.18	7.26	7.52	7.25	7.56	7.67
Afvalinzameling aan huis	7.95	8.13	7.93	7.40	8.04	8.14	8.05	8.10	7.81
Afvalbrengpunt/Milieupark	8.20	8.14	8.13	7.93	8.09	7.93		8.16	7.89

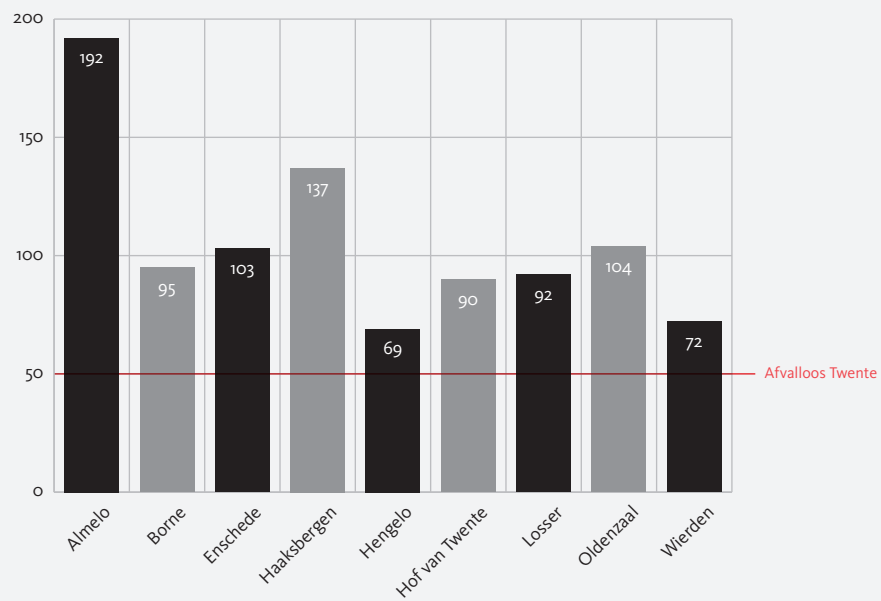
	Almelo (n=396)	Borne (n=421)	Enschede (n=364)	Haaksbergen (n=309)	Hengelo (n=387)	Hof van Twente (n=445)	Losser (n=345)	Oldenzaal (n=427)	Wierden (n=457)
<b>Gemiddelde</b>	<b>8.37</b>	<b>8.08</b>	<b>8.10</b>	<b>7.27</b>	<b>8.05</b>	<b>8.26</b>	<b>8.24</b>	<b>8.28</b>	<b>8.09</b>
Klantenservice	8.20	7.68	7.74	7.24	7.65	7.84	7.94	7.82	7.62
Communicatiemiddelen	8.47	8.47	8.35	7.30	8.25	8.41	8.38	8.45	8.45

BOR	Borne (n=421)	Haaksbergen (n=309)
<b>Gemiddelde</b>	<b>6.74</b>	<b>6.11</b>
Onderhoud en reiniging straten	6.4	5.99
Straatmeubilair	6.73	6.36
Groenonderhoud	6.54	5.92
Begraafplaats	8.58	7.24
Plaagdierbeheersing	7.09	6.24

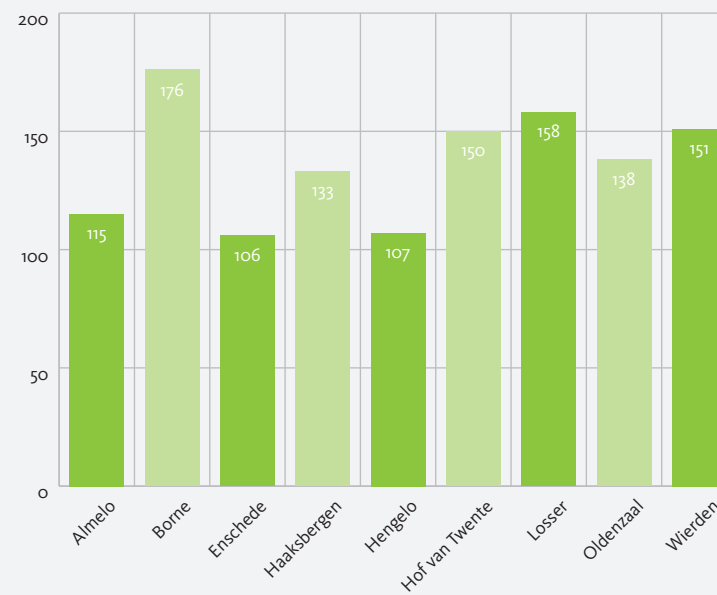
↑ Figuur 26: inwonerstevredenheid in de regio

Hoofdstuk 7

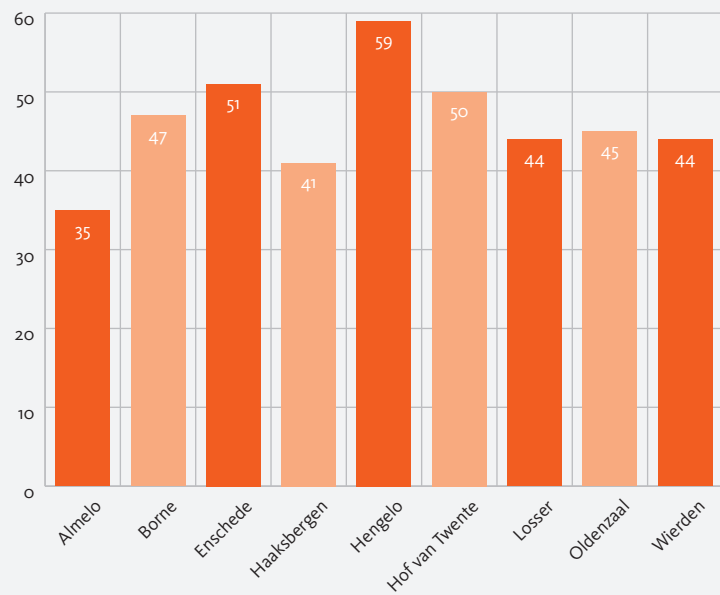
# **INTERGEMEENTELIJKE VERGELIJKING**



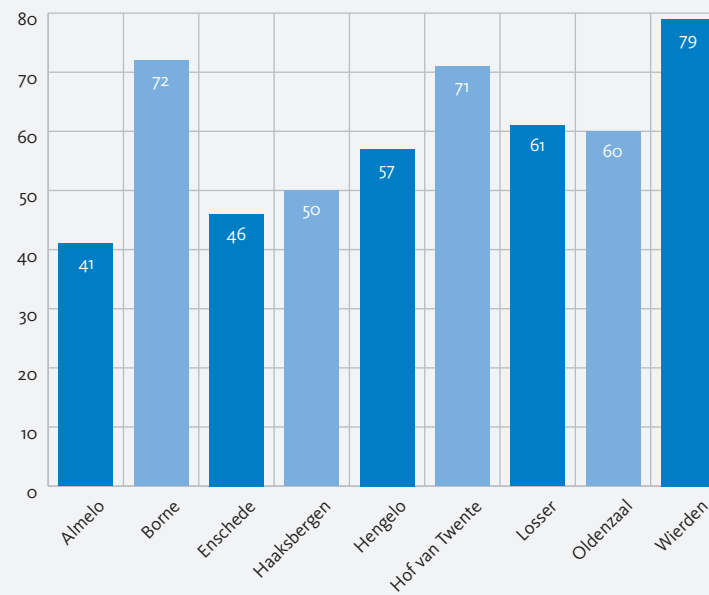
↑ Figuur 27: intergemeentelijke vergelijking restafval



↑ Figuur 28: intergemeentelijke vergelijking gft

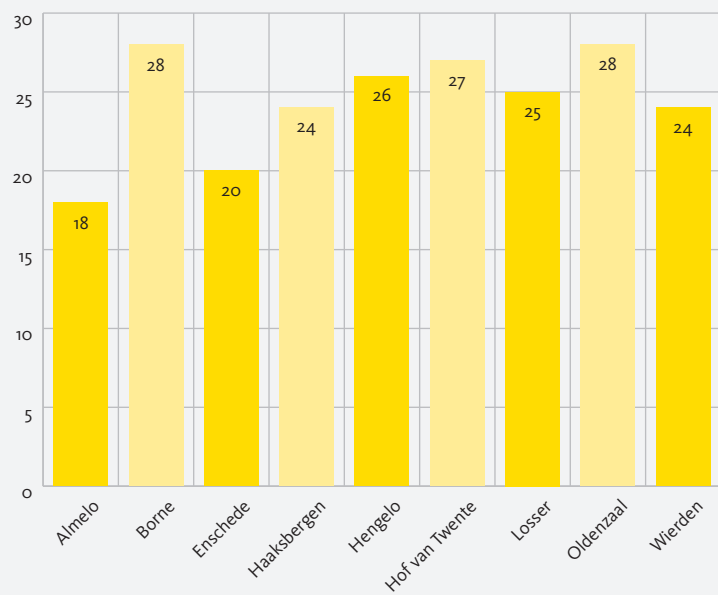


↑ Figuur 29: intergemeentelijke vergelijking verpakkingen

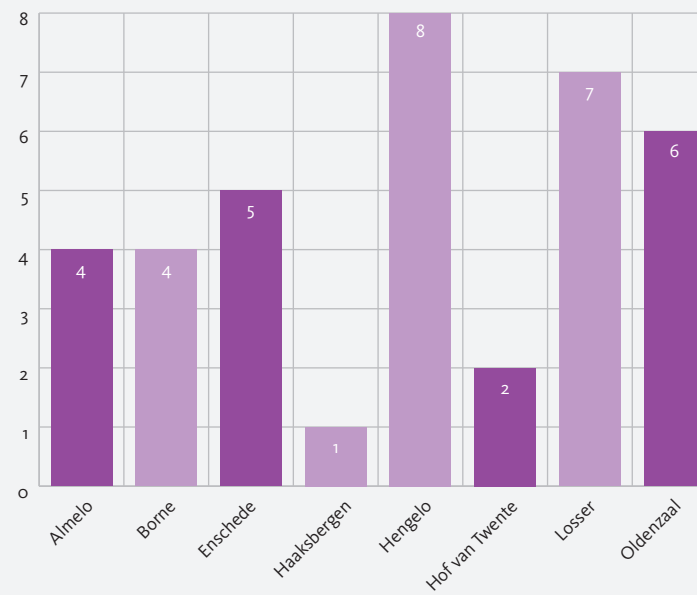


↑ Figuur 30: intergemeentelijke vergelijking papier





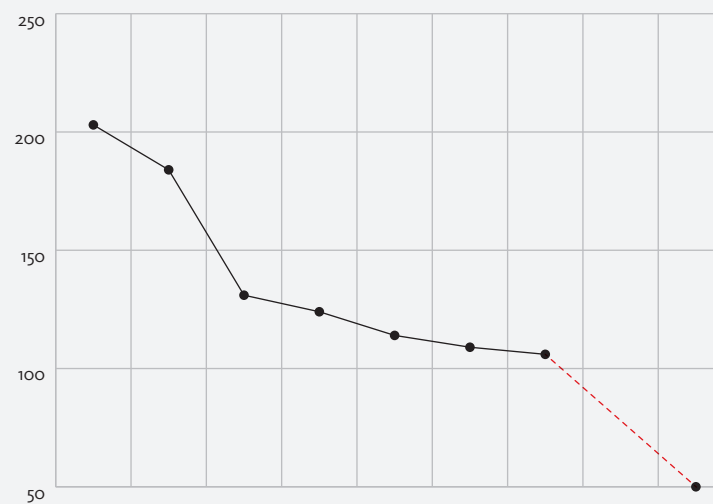
↑ Figuur 31: intergemeentelijke vergelijking glas



↑ Figuur 32: intergemeentelijke vergelijking textiel

## Afvalloos Twente

	Restafval
2015	203
2016	184
2017	131
2018	124
2019	114
2020	109
2021	106
Ambitie 2030	50



↑ Figuur 33: intergemeentelijke vergelijking gemiddelde restafval Twente



**TWTMILIEU**  
Schoon, gezond en fris



Twente Milieu | Postbus 221 | 7500 AE Enschede | 0900 - 85 20 111

twentemilieu.nl