

Gemeenteraad van Hengelo  
Postbus 18  
7550 AA Hengelo

**Gemeente Hengelo**

Postbus 18  
7550 AA Hengelo

<b>Onderwerp</b>	<b>Zaaknummer</b>	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Datum</b>
Kwaliteit van personenvervoer en leerlingenvervoer	3517982		13-12-2022

Geachte leden van de raad,

In september hebben wij u geïnformeerd omtrent de kwaliteit van personenvervoer en het leerlingenvervoer. Door middel van deze brief stellen wij u op de hoogte van de actuele stand van zaken omtrent dit maatwerkvervoer. Landelijk zijn er al enige tijd problemen binnen de uitvoering van het leerlingenvervoer. Naar aanleiding daarvan hebben de gemeenten onlangs bijgaande brief van het ministerie van onderwijs ontvangen, zie bijlage. De situatie zoals de minister die schetst herkennen wij gelukkig niet. Echter, ook in Twente lukt het nu ook niet altijd meer om alle leerlingen tijdig te vervoeren naar school. De oorzaken zijn het tekort aan personeel en materiaal en het aantal vervoersaanvragen van inwoners (zowel regiotaxi als vervoer naar dagbesteding) op piektijden.

**Achtergrond**

De gemeente Hengelo heeft een contract met Brookhuis voor de uitvoering van het leerlingenvervoer, de regiotaxi en het vervoer naar dagbesteding en jeugdhulplocatie. Dagelijks vervoert Brookhuis binnen het leerlingenvervoer ruim 200 leerlingen naar school en weer naar huis. Voor de ritten die Brookhuis zelf niet kan rijden, zet zij onderaannemers in.

**Stand van zaken**

Vanuit ons contractmanagement zijn wij met Brookhuis in gesprek over de huidige situatie. Brookhuis heeft verschillende maatregelen genomen, zoals het aantrekken van extra personeel en de uitbreiding van het wagenpark. Wij kunnen concluderen dat Brookhuis adequaat heeft ingespeeld op de problematiek. Nu blijkt echter, dat ondanks deze maatregelen, leerlingen soms te lang in de taxibus zitten en leerlingen soms te laat op school komen. Dit vergt maatregelen die Brookhuis niet alleen kan nemen, maar waar wij als gemeente ook een rol in spelen.

**Maatregelen & verschillende fases**

Om de druk op het maatwerkvervoer tijdens piektijden te verminderen hebben wij een maatregelenpakket ontwikkeld dat kan worden ingesteld als de situatie erom vraagt. De maatregelen zijn in te delen in 4 opschalingsfases, waarbij we nu in fase 1 zitten. Dit betekent, dat we ouders/ verzorgers informeren door middel van een brief, om hen bewust te maken van de situatie rondom het leerlingenvervoer. Daarbij worden ouders/ verzorgers op de mogelijkheid gewezen, om hun kind zelf te halen en te brengen tegen een kilometervergoeding. Daarnaast hebben we bij nieuwe aanvragen meer aandacht voor het werken met een vervoersplan, om leerlingen te stimuleren om zelfstandig te leren reizen.

De komende tijd blijven wij de situatie monitoren en zullen wij overgaan tot gepaste maatregelen om te zorgen dat de leerlingen tijdig op school worden gebracht en niet te lang in de taxibus zitten. Ook om te zorgen dat er geen ongewenste situaties, zoals bijvoorbeeld extra schooluitval ontstaan.

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**  
Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**  
gemeente@hengelo.nl  
**Telefoonnummer**  
14-074

**Bladnummer**

2

**Zaaknummer Uw kenmerk**

3517982

**Communicatie**

Tegelijkertijd met deze brief wordt de brief verstuurd naar de ouders van de leerlingen die door Brookhuis naar school worden gebracht. In deze brief vertellen we over de ontstane situatie en dat we werken aan verbeteringen.

**Regio**

Het contractmanagement van het maatwerkvervoer wordt regionaal afgestemd. Wij zijn momenteel in gesprek met onze regiogemeenten over eventuele andere maatregelen.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Hengelo,  
de secretaris, de burgemeester,  
\$handtekening\$  
\$naam\$

Bijlagen:

1. Brief van het ministerie van onderwijs: "Knelpunten in het leerlingenvervoer"
2. Brief aan ouders van kinderen in het leerlingenvervoer: "Informatie omtrent leerlingenvervoer"

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**  
Burgemeester van der  
Dussenplein 1

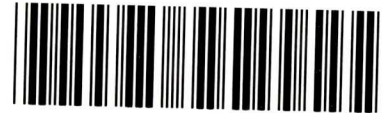
**E-mailadres**  
gemeente@hengelo.nl  
**Telefoonnummer**  
14-074



>Retouradres Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

Gemeente Hengelo  
T.a.v. Het college van burgemeester en wethouders  
Postbus 18  
7550AA Hengelo

Onze referentie  
34746388



S137084

Datum 17 november 2022  
Betreft Knelpunten in het leerlingenvervoer

Geacht college,

De afgelopen maanden ontvang ik steeds zorgelijkere berichten over de knelpunten in het leerlingenvervoer. Het gaat dan niet alleen om te lange reistijden en wisselende chauffeurs, die grote impact hebben op deze vaak kwetsbare leerlingen. Ook worden leerlingen regelmatig niet of te laat opgehaald. Leerlingen ervaren hierdoor veel stress en missen onderwijstijd. Daarnaast hebben ze, omdat ze vaak later thuiskomen, geen energie en minder tijd voor privéactiviteiten. Onderwijs is ongelofelijk belangrijk en het is schrijnend als dit niet of niet goed gevolgd kan worden.

Naar aanleiding van deze knelpunten heeft de Tweede Kamer op 12 oktober jl. een rondetafelgesprek gehouden en vervolgens op 19 oktober een (spoed)debat. Een belangrijke oorzaak is het chauffeurstekort en dat is in deze arbeidsmarkt uiteraard niet zomaar opgelost. Daarom heb ik in het debat toegezegd een brief te sturen naar alle gemeenten met een oproep om noodoplossingen in te zetten om op korte termijn het leerlingenvervoer te verbeteren. Gemeenten zijn tenslotte verantwoordelijk voor de uitvoering van het leerlingenvervoer.

Het is mij duidelijk dat iedereen zich inzet om het beste vervoer te kunnen realiseren en hier hard aan werkt. Toch vragen de ingewikkeldheden binnen het leerlingenvervoer nu om urgente maatregelen.

Ik vraag u daarom met klem om alles op alles te zetten om te zorgen dat leerlingen naar scholen worden vervoerd en op tijd worden gehaald en gebracht. En als dat niet lukt binnen uw gemeente, om dan noodoplossingen in te zetten. Dit zijn natuurlijk noodverbanden, waar u als gemeente zelf van moet afwegen of deze opties inderdaad tot de mogelijkheid behoren, maar op dit moment komt het te vaak voor dat leerlingen niet naar school kunnen. Dat is schrijnend.

Voorbeelden van deze noodoplossingen zijn:

- het inzetten van particuliere taxibedrijven en straattaxi's;
- het inzetten van touringcarbussen en belbussen (al dan niet met begeleiding);
- het volgtijdelijk inzetten van het leerlingenvervoer en andere vormen van het doelgroepenvervoer (zoals wmo-vervoer), zodat er meer chauffeurs tijdens de schoolspitsuren beschikbaar zijn;
- het verstrekken van een kilometervergoeding als ouders hun kind zelf halen en brengen;
- het inzetten van contractvervoerders van zorgverzekeraars (zoals het revalidatievervoer); en
- het overleggen met ouders en scholen of de leerling toe is aan het opbouwen van zelfstandig reizen.

**Onze referentie**

34746388

Naast deze noodoplossingen heb ik in het debat toegezegd om samen met alle betrokken partijen zoals de ministeries van VWS, IenW, de VNG en KNV te komen tot een langetermijnvisie voor het doelgroepenvervoer, waarbij gekeken wordt hoe deze knelpunten structureel kunnen worden opgelost. Ik bedoel dan bijvoorbeeld het integraal aanbesteden van het doelgroepenvervoer, zodat chauffeurs grotere contracten aangeboden kunnen krijgen dan de huidige vaak kleine contracten.

Tot slot wil ik u nogmaals met klem verzoeken om de knelpunten in het leerlingenvervoer in uw gemeente met urgentie aan te pakken. Het is in ieders belang dat leerlingen veilig, zonder stress en op tijd naar school worden vervoerd om goed onderwijs te kunnen volgen.

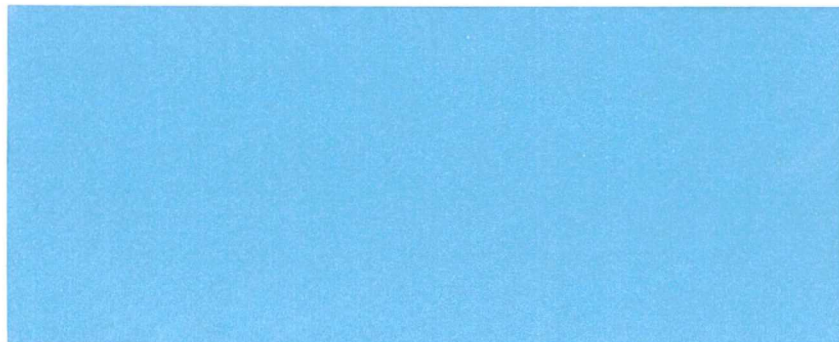
De minister voor Primair en Voortgezet Onderwijs,



Dennis Wiersma



**PostNL**  
Port betaald  
Port Payé  
Pays-Bas



R1100 #X920X0X#00#0000#





Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap