

Gemeenteraad van Hengelo  
Postbus 18  
7550AA Hengelo

**Gemeente Hengelo**

Postbus 18  
7550 AA Hengelo

<b>Onderwerp</b>	<b>Zaaknummer</b>	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Datum</b>
Aanbieden Jaarverslag VTH 2022 aan gemeenteraad	3607821		20 juni 2023

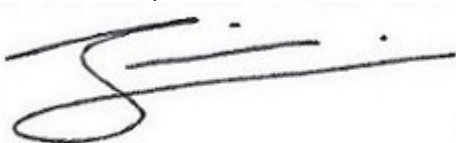
Geachte heer/mevrouw,

Bij dezen ontvangt u, ter informatie, het jaarverslag VTH 2022. In het jaarverslag VTH 2022 rapporteert het college over de resultaten van 2022 voor vergunningverlening, toezicht en handhaving.

*Samenhang Omgevingsdienst Twente (ODT)*

De Omgevingsdienst Twente voert in opdracht van alle Twentse gemeenten en de provincie Overijssel de werkzaamheden m.b.t. vergunningverlening, toezicht en handhaving op het gebied van milieu en bodem Wabo uit. Het jaarverslag voor de taken die voor Hengelo worden uitgevoerd vindt u als bijlage in het VTH jaarverslag 2022.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Hengelo,  
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

Bijlagen: Jaarverslag VTH 2022

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**  
Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**  
gemeente@hengelo.nl  
**Telefoonnummer**  
14-074

## Jaarverslag VTH 2022

### **Inhoudsopgave**

Inleiding .....	2
Toezicht regime Interbestuurlijk Toezichthouder (IBT) .....	2
Uitvoering taken door Omgevingsdienst Twente (ODT).....	3
Kwaliteitscriteria .....	3
24-uurs bereikbaarheid en ongewone voorvallen .....	3
Ontwikkelingen .....	4
Afstemming partners .....	5
Productbladen.....	5
Bijlagen .....	6
Bijlage 1 – Productbladen VTH Leefomgeving .....	7
Bijlage 2 Jaarverslag VTH Twente 2022 gemeente Hengelo .....	20

## Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2022 voor de VTH-taken van de gemeente Hengelo. Het heeft door personele omstandigheden helaas langer geduurd om dit jaarverslag op te stellen. Desondanks ligt er nu een jaarverslag, zoals wettelijk vereist, voor de VTH-taken over het jaar 2022.

## Toezicht regime Interbestuurlijk Toezichthouder (IBT)

### *Beoordeling*

Op basis van de uitgevoerde toetsing van IBT op het domein Wabo, en de onderlinge samenhang van de documenten, is het kleurbeeld voor de gemeente Hengelo oranje. Er zijn verbeterpunten waar de gemeente Hengelo het komende jaar aan kan werken.

### *Verbeterpunten voor 2022*

Voor 2022 heeft de gemeente Hengelo de volgende verbeterpunten:

1. Stel het jaarverslag 2021 voor 1 april 2022 vast.
2. Stel in 2022 volledig en actueel VTH-beleid voor de thuishaken vast, waarbij wordt ingegaan op de probleemanalyse, risicoanalyse, monitoring, strategieën en meetbare doelen.
3. Stel het uitvoeringsprogramma 2023 voor 1 januari 2023 vast en koppel de doelen in het uitvoeringsprogramma aan de beleidsdoelen in het nieuwe vastgestelde beleid.
4. Geef in het uitvoeringsprogramma 2023 beter aan hoe de activiteiten die worden uitgevoerd zijn gekoppeld en bijdragen aan het realiseren van de beleidsdoelen voor de taken die belegd zijn bij de omgevingsdienst.
5. Geef in 2022 inzicht in het voldoen aan de kritieke massa van de kwaliteitsverordening en doe hiervan, conform de verordening, mededeling aan de gemeenteraad.
6. Stel in 2022 een geactualiseerde risicoanalyse (Wabo-breed) vast.
7. Maak in het uitvoeringsprogramma 2023 inzichtelijk of de beschikbare capaciteit voldoende is om het uitvoeringsprogramma uit te voeren.

### *Werkzaamheden in 2022 ten aanzien van de verbeterpunten IBT*

Aan bovenstaande verbeterpunten is in 2022 verder gewerkt. Zo is, samen met de gemeente Enschede en Antea, gewerkt aan een geactualiseerde risicoanalyse. Deze zal in 2023, tegelijkertijd met het nieuwe VTH-beleid, vastgesteld worden. Tegelijkertijd met de risicoanalyse, is ook een besturingsmodel ingevuld, waarmee we inzicht in processen, taken en bezetting hebben gekregen. Met het besturingsmodel kunnen we dan ook werkzaamheden beter afstemmen.

We zijn op dit moment bezig met een inhaalslag voor de VTH-beleidscyclus. Dit betekent dat we in 2023 geactualiseerd VTH-beleid voor de thuishaken zullen vaststellen en daarnaast ook het nieuwe VTH-beleid voor de ODT zullen vaststellen. In het nieuwe VTH-beleid zal, zoals hierboven benoemd, de geactualiseerde risicoanalyse worden opgenomen. Onderdeel van de procedure om het nieuwe VTH-beleid op te stellen is ook om inzichtelijker te maken hoe de beschikbare capaciteit zich verhoudt tot de taken en ambities rond VTH en te zorgen dat dit op elkaar aansluit.

We zijn de afgelopen tijd al in goed gesprek met de IBT over deze inhaalslag en onze ambities voor de komende periode.

## Uitvoering taken door Omgevingsdienst Twente (ODT)

Het afgelopen jaar is de ODT geconfronteerd geweest met een grote hoeveelheid aanbod werk, waardoor de ODT keuzes heeft moeten maken in de aanpak van zaken. In het voorjaar heeft het Algemeen Bestuur (AB) ingestemd met de memo 'Out-of-the-box maatregelen' om het hoofd te kunnen bieden aan de uitdagingen die deze grote werkdruk met zich meebrengt. Eind 2022 zijn de maatregelen echter afgelopen.

Het probleem van werkvoorraad en doorlooptijden is echter niet voor de hele linie opgelost. Hiervoor wil de ODT het AB voorstellen in 2023 door te gaan met een deel van de maatregelen.

Er wordt ook toewerkt naar een nieuwe manier van financiering en begrotingsopzet van de ODT. Hiervoor is in 2022 een traject doorlopen om op basis van werkelijk bestede uren (een herijking van de PDC-uren) en een actueel bedrijvenbestand te komen tot een zogenaamde outputfinanciering (OPF). Het AB van de ODT heeft op 1 december 2022 de bestuurlijke uitgangspunten voor deze OPF vastgesteld zodat één en ander kan worden verwerkt in de programmabegroting 2024.

In het jaarverslag VTH Twente 2022 gemeente Hengelo zijn de taken die de ODT regionaal (uniform) en lokaal (voor de gemeente Hengelo) uitvoert beschreven. Dit jaarverslag zal gezamenlijk met ons eigen jaarverslag VTH 2022 vastgesteld worden (zie [bijlage 2](#)).

## Kwaliteitscriteria

Binnen het team VTH Leefomgeving hebben we voldoende bezetting, waarbij we zo nodig mensen inhuren. Het opleidingsniveau van de medewerkers voldoet aan de kwaliteitscriteria. Waar nodig breiden we het opleidingsniveau van de medewerkers uit door het aanbieden van trainingen en cursussen. Dit onder anderen met het oog op de Omgevingswet, waarvoor we de afgelopen jaren al trainingen hebben aangeboden en ook in 2023 weer scholing zullen aanbieden aan de medewerkers.

De beschikbare formatie was in 2022 niet volledig ingevuld, o.a. vanwege ziekte. Dit hebben we weten te compenseren met het inhuren van ervaren vergunningverleners. Waardoor de kwaliteit in 2022 alsnog was gewaarborgd.

## 24-uurs bereikbaarheid en ongewone voorvallen

Ten aanzien van de 24-uurs bereikbaarheid zijn er in Hengelo geen wijzigingen opgetreden ten opzichte van de situatie zoals beschreven in het jaarverslag 2021. In 2022 is er één keer inzet noodzakelijk geweest n.a.v. contacten met deze Meldkamer, vanwege een verkeersongeval waarbij een toezichthouder in het weekend is ingeroepen om de constructieve veiligheid van een pand te beoordelen waar een auto de gevel was ingereden. Voor de taken die in ODT verband worden uitgevoerd, voorziet de ODT inmiddels in een 24-uurs bereikbaarheid.

## Ontwikkelingen

Een aantal ontwikkelingen hebben het afgelopen jaar een grote mate van invloed gehad op de resultaten. De belangrijkste worden hieronder aangestipt.

### *COVID-19*

In het jaarverslag van 2021 zijn we uitgebreid ingegaan op de gevolgen van de pandemie. Begin 2022 waren er ook nog maatregelen van kracht tegen COVID-19. Deze zijn in het voorjaar van 2022 echter komen te vervallen en hebben dan ook zeer beperkte invloed op onze werkzaamheden gehad in 2022.

### *Omgevingswet*

Met het programma Omgevingswet wordt vanaf januari 2019 gewerkt aan de implementatie van de Omgevingswet. In maart 2023 heeft de Eerste Kamer ingestemd met de inwerkingtreding van de Omgevingswet op 1 januari 2024. Ondanks eerder uitstel, werken wij door aan de implementatie van de Omgevingswet.

De ontwikkeling van de omgevingsvisie, waarmee we begin 2019 zijn gestart, loopt volgens planning door. De eerste fase, de omgevingsvisie Hengeloos Buiten, en de tweede fase, de omgevingsvisie Binnenstad en Hart van Zuid, zijn al door de gemeenteraad vastgesteld. Er wordt nu gewerkt aan de derde en laatste fase, de omgevingsvisie Stedelijk Gebied. Uiterlijk 31 december 2024 moeten de deelvisies vastgesteld zijn, waarna ze samengevoegd zullen worden tot één omgevingsvisie.

In 2022 is gestart met de ontwikkeling van het omgevingsplan. We kiezen voor een stapsgewijs lerende aanpak, waarbij we het tijdelijke omgevingsplan gebiedsgericht omzetten naar het volwaardige omgevingsplan. In het najaar van 2022 zijn we begonnen met de eerste fase, waarin we het bestemmingsplan voor de Hasseler Es omzetten naar het omgevingsplan. Het is de bedoeling om in de zomer van 2023 klaar te zijn met de eerste fase. Hierna zullen we stap voor stap de Hengelose bestemmingsplannen omzetten naar het omgevingsplan. Ook hier houden we het einddoel voor ogen: uiterlijk 31 december 2029 moet een volwaardig omgevingsplan zijn vastgesteld voor heel Hengelo.

In 2022 is ook verder onderzocht in hoeverre de Omgevingswet – en de Wet kwaliteitsborging – gevolgen hebben voor de legesdekking van onze producten. Er ligt nu een nieuwe versie van de legesverordening klaar die is vastgesteld en vanaf de inwerkingtreding van de Omgevingswet op 1 januari 2024 in werking zal treden.

### *Wet kwaliteitsborging voor het bouwen*

Op 14 mei 2019 nam de Eerste Kamer de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) aan. De Wkb heeft als doel de bouwkwaliteit te verbeteren door de toets vooraf op de papieren bouwplannen te vervangen door de toets in de praktijk op de bouwplaats zelf tijdens het bouwproces. Deze toets in de praktijk zal (in eerste instantie voor bouwwerken gevolklasse 1) door onafhankelijke kwaliteitsborgers worden uitgevoerd. Daarnaast wordt de aansprakelijkheid van de bouwer vergroot voor bouwfouten.

Medio 2022 hebben we een eerste ambtelijke verkenning gedaan van de gevolgen en de impact van de inwerkingtreding van de Wkb op onze gemeentelijke taken. Hierbij hebben we gebruik gemaakt

van een reeds eerder uitgevoerde impactanalyse, waarbij de gevolgen van de inwerkingtreding voornamelijk op financieel gebied inzichtelijk werden gemaakt. Verder hebben we in Hengelo twee proefprojecten gedraaid, waarvan we de evaluatie tevens gebruiken voor de te maken keuzes. Eind derde kwartaal van 2022 hebben we een eerste (globale) aanzet voor de te maken beleidskeuzes opgeleverd en voorgelegd aan het college.

### *Squit XO -> Rx. Mission*

Om aan te kunnen sluiten op het nieuwe Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) onder de Omgevingswet is er een nieuwe VTH-software nodig. In 2021 is gestart met de aanschaf/implementatie van de nieuwe VTH software (Rx.Mission) en daarmee ook de vervanging van Squit XO, zodat we bij de inwerkingtreding van de Omgevingswet klaar zijn voor de vergunningaanvragen die we moeten afhandelen. Ondanks het voortdurende uitstel van de inwerkingtreding van de Omgevingswet zijn we doorgeslagen met de doorontwikkeling van dit nieuwe systeem, omdat het huidige Squit XO vanaf medio 2023 niet meer wordt ondersteund door de leverancier. Dit heeft ons doen besluiten om vanaf 26 januari 2023 'live' te gaan met Rx.Mission en Squit XO geleidelijk aan uit te faseren. Oude aanvragen van voor 26 januari 2023 worden nog behandeld in het oude systeem en nieuwe aanvragen worden vanaf dat moment behandeld in Rx.Mission.

### *Beleidsontwikkeling VTH*

In 2022 hebben we een belangrijke start gemaakt voor de beleidsontwikkeling met het in beeld brengen van de risico's (met het uitvoeren van een risicoanalyse) en de daarvoor benodigde formatie (met het invullen van een besturingsmodel). Dit is input voor de te maken beleidskeuzes. We gaan in de eerste helft van 2023 een nieuw VTH-beleid opstellen, waarmee we voldoen aan de eisen uit het interbestuurlijk toezicht en inzicht bieden in de capaciteit en prioritering voor de komende jaren voor wat betreft de taken op het gebied van de Wabo/Omgevingswet.

### **Afstemming partners**

De afstemming met de partners is een continue proces en vindt onder andere plaats via reguliere overleggen, bijvoorbeeld het portefeuillehoudersoverleg VTH. Zo vindt dit voor de Politie (en het OM) bijvoorbeeld via het Driehoeksoverleg en het Politieoverleg plaats. In het kader van het interbestuurlijk toezicht zal het jaarverslag worden overlegd aan de Provincie. De ODT (en de Veiligheidsregio) is via de bestaande overlegstructuur geïnformeerd. Naast deze overlegstructuren zijn de diverse operationele overlegmomenten gebruikt om uitvoeringsgerelateerde zaken af te stemmen met de betreffende partners.

### **Productbladen**

De afgelopen jaren is geprobeerd in de uitvoeringsprogramma's en jaarverslagen te werken met productbladen voor alle teams binnen het fysiek domein. Door personele omstandigheden hebben we moeten concluderen dat het op dit moment niet realistisch is om in het jaarverslag en uitvoeringsprogramma de productbladen van al deze teams gedegen in te vullen. We beperken ons

dan ook tot de essentie door alleen de productbladen voor het team VTH Leefomgeving bij te voegen. Dit sluit ook aan bij onze wens om kwaliteit en bruikbaarheid boven kwantiteit te stellen. Dat wil zeggen dat we gezien de vele veranderingen binnen het VTH-taakveld beter willen monitoren en daarover willen verantwoorden. En dat we de focus leggen op de (verplichte) VTH-producten en de overige taakvelden vooralsnog niet meer laten aanhaken. Mogelijk dat over enkele jaren onze processen en het VTH-stelsel zodanig goed loopt, dat we wederom besluiten de verantwoording uit te breiden.

## **Bijlagen**

Bijlage 1 Productbladen VTH Leefomgeving

Bijlage 2 Jaarverslag VTH Twente 2022 gemeente Hengelo

## Bijlage 1 – Productbladen VTH Leefomgeving

RB 1 Klachten, meldingen en handhavingsverzoeken		Producteigenaar: Teammanager VTH-L				
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	<p>Deze taak betreft de behandeling van ontvankelijke meldingen, klachten of verzoeken om handhaving die betrekking hebben op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- illegale bouw of gebruik in strijd met het bestemmingplan (bijvoorbeeld illegaal geplaatste bouwwerken, kamerverhuur)</li> <li>- (milieu)hinder, zoals geluid-, geur- of lichtoverlast; klachten en meldingen die betrekking hebben op inrichtingen in de zin van de Wet milieubeheer worden inhoudelijk behandeld door de Omgevingsdienst Twente. Eventuele bestuursrechtelijke afhandeling gebeurt door de gemeente</li> <li>- brandonveilige situaties</li> <li>- (illegale prostitutie)</li> </ul>					
Wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo)</li> <li>- Woningwet (Ww)</li> <li>- Bouwverordening</li> <li>- Bouwbesluit 2012</li> <li>- Besluit omgevingsrecht en bijlage</li> <li>- Wet ruimtelijke ordening (Wro)</li> <li>- Algemene plaatselijke verordening</li> </ul>					
Doelstellingen <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bevorderen van het naleven van ruimtelijke regelgeving</li> <li>- Adequaat reageren op meldingen/handhavingsverzoeken van bedrijven en bewoners door: <ul style="list-style-type: none"> <li>o op alle meldingen/handhavingsverzoeken te reageren (in behandeling nemen of afwijzen)</li> <li>o op alle handhavingsverzoeken tijdig te besluiten</li> </ul> </li> </ul>					
(Monitorings) indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Afhandelduur klachten en handhavingsverzoeken</li> <li>- Aantal binnengekomen klachten en meldingen en aantal reacties daarop</li> </ul>					
Uitgevoerde werkzaamheden		2018	2019	2020	2021	2022
	Handhaving verzoeken / klachten / meldingen	176	203	262	277	300
	Controle n.a.v. handhavingsverzoeken/-klachten/meldingen	172	190	182	230	220
	Hercontrole n.a.v. handhaving verzoeken/-klachten / meldingen	71	52	47	33	40
	Aantal bestuursrechtelijke trajecten (last onder dwangsom)	25	28	25	41	50
Evaluatie 2022	<p>In 2022 blijkt dat het aantal klachten en handhavingsverzoeken wederom is toegenomen. De inzet van de toezichthouders is om klachten zo veel mogelijk in overleg op te lossen. Op basis van het aantal bestuursrechtelijke trajecten ten opzichte van het aantal klachten/handhavingsverzoeken werkt dit. De termijn om te besluiten op een handhavingsverzoek wordt gehaald. De duur van de afhandeling van het verzoek is sterk afhankelijk van specifieke omstandigheden.</p>					
Aandachtspunten voor 2023	<p>Met de invoering van de Omgevingswet op 1 januari 2023 wordt ook een nieuw registratiesysteem in gebruik genomen. Met de inrichting daarvan gaat in 2022 worden begonnen. Belangrijk is dat ook de registratie van deze aspecten daarbij wordt betrokken.</p>					



RB 2 Klachten, meldingen en handnavingsverzoeken milieu en bodem ODT Producteigenaar: Teammanager VTH-L	
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	<p>Deze taak betreft de behandeling van ontvankelijke meldingen, klachten of verzoeken om handhaving die betrekking hebben op taken die bij de ODT zijn neergelegd (variant 4):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- inrichtingen in de zin van de Wet milieubeheer (bijvoorbeeld geluids-, geur- of lichtoverlast)</li> <li>- grondtoepassingen</li> </ul> <p>Meldingen of handnavingsverzoeken worden altijd opgepakt. Op grond van vaste jurisprudentie heeft het bestuursorgaan in deze gevallen immers een beginselplicht tot handhaving.</p>
Uitgevoerde werkzaamheden	Zie hiervoor Bijlage 2: Jaarverslag VTH Twente 2022 gemeente Hengelo

RB 3 Omgevingsvergunningen bodem en milieu ODT Producteigenaar: Teammanager VTH-L	
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	Deze taak betreft de behandeling van omgevingsvergunningen milieu, meldingen op grond van het Activiteitenbesluit, Omgevingsvergunning beperkte milieutoetsen, MER besluiten, ontheffingen, gedoogbeschikkingen en meldingen besluit bodemkwaliteit
Uitgevoerde werkzaamheden	Zie hiervoor Bijlage 2: Jaarverslag VTH Twente 2022 gemeente Hengelo

RB 4 Omgevingsvergunningen (bouw, RO en overig) Producteigenaar: Teammanager VTH-L	
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	Casemanagement, inhoudelijk toetsen en beoordelen van vergunningaanvragen voor de activiteiten bouw en ruimtelijke ordening (planologische afwijkingen).
Wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo)</li> <li>- Wet VTH</li> <li>- Wet geluidhinder</li> <li>- Algemene wet bestuursrecht</li> <li>- Welstandsnota</li> <li>- Bouwbesluit 2012</li> <li>- Woningwet</li> <li>- Wet ruimtelijke ordening</li> <li>- Geldende bestemmingsplannen</li> </ul>
Doelstellingen <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% van de vergunningaanvragen afhandelen binnen de wettelijke termijn;</li> <li>- Goede kwaliteit van vergunningen en controle daarop: <ul style="list-style-type: none"> <li>o bij alle vergunningen vindt controle op de leges plaats.</li> <li>o bij alle vergunningen die afwijken van het bestemmingplan of leiden tot een weigering vindt een juridische toets plaats</li> <li>o gebonden beschikkingen worden globaal of steekproefsgewijs getoetst</li> </ul> </li> <li>- Ondertekening van besluiten altijd door de tekenbevoegde.</li> <li>- Zo min mogelijk bezwaren.</li> <li>- Bij beroep: minimaal 95% van de bezwaren ongegrond</li> <li>- Meer en meer te werken volgens het gedachtegoed van de Omgevingswet.</li> </ul>

<p>(Monitorings)indicatoren <i>Hoe meten we de te bereiken doelen?</i></p>	<p>Kwantitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Percentage vergunningaanvragen dat wordt afgehandeld binnen de wettelijke termijn.</li> <li>- Aantal bezwaren</li> <li>- Aantal beroepzaken en percentage besluiten dat in stand blijft.</li> </ul> <p>Kwalitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Steekproefsgewijs beoordelen vergunningprocedures op doelstellingen en dit bespreken met betrokkenen.</li> </ul>																																																																																									
<p>Uitgevoerde werkzaamheden</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;"><b>Omgevingsvergunningen</b></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>kleine omg.vergunningen bouwen ≤ €100.000</td> <td>222</td> <td>277</td> <td>396</td> <td>385</td> </tr> <tr> <td>grote omg.vergunningen bouwen &gt; €100.000</td> <td>94</td> <td>121</td> <td>136</td> <td>89</td> </tr> <tr> <td>afwijkingen bestemmingsplannen</td> <td>115</td> <td>173</td> <td>130</td> <td>184</td> </tr> <tr> <td>omgevingsvergunning uitweg</td> <td>103</td> <td>106</td> <td>115</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>omgevingsvergunning kap</td> <td>68</td> <td>75</td> <td>61</td> <td>67</td> </tr> <tr> <td>omgevingsvergunning monument</td> <td>12</td> <td>16</td> <td>8</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>omgevingsvergunning brandveilig gebruik</td> <td>10</td> <td>22</td> <td>19</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>omgevingsvergunning aanleg</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>15</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>vooroverleg</td> <td>226</td> <td>310</td> <td>381</td> <td>359</td> </tr> <tr> <td>informatieverzoek</td> <td>165</td> <td>157</td> <td>116</td> <td>71</td> </tr> <tr> <td><b>Bezwaarschriften</b></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aantal ingediend (unieke zaken)</td> <td></td> <td>18</td> <td>126 (28)</td> <td>36 (22)</td> </tr> <tr> <td>Aantal ongegrond (na advies)</td> <td></td> <td>15</td> <td>114 (20)</td> <td>17 (11)</td> </tr> <tr> <td>Niet ontvankelijk/ingetrokken</td> <td></td> <td>3</td> <td>10 (6)</td> <td>6 (4)</td> </tr> <tr> <td>Aantal gegrond (unieke zaken)</td> <td></td> <td></td> <td>2 (2)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					<b>Omgevingsvergunningen</b>	2019	2020	2021	2022	kleine omg.vergunningen bouwen ≤ €100.000	222	277	396	385	grote omg.vergunningen bouwen > €100.000	94	121	136	89	afwijkingen bestemmingsplannen	115	173	130	184	omgevingsvergunning uitweg	103	106	115	86	omgevingsvergunning kap	68	75	61	67	omgevingsvergunning monument	12	16	8	11	omgevingsvergunning brandveilig gebruik	10	22	19	10	omgevingsvergunning aanleg	4	3	15	15	vooroverleg	226	310	381	359	informatieverzoek	165	157	116	71	<b>Bezwaarschriften</b>					Aantal ingediend (unieke zaken)		18	126 (28)	36 (22)	Aantal ongegrond (na advies)		15	114 (20)	17 (11)	Niet ontvankelijk/ingetrokken		3	10 (6)	6 (4)	Aantal gegrond (unieke zaken)			2 (2)	0					
<b>Omgevingsvergunningen</b>	2019	2020	2021	2022																																																																																						
kleine omg.vergunningen bouwen ≤ €100.000	222	277	396	385																																																																																						
grote omg.vergunningen bouwen > €100.000	94	121	136	89																																																																																						
afwijkingen bestemmingsplannen	115	173	130	184																																																																																						
omgevingsvergunning uitweg	103	106	115	86																																																																																						
omgevingsvergunning kap	68	75	61	67																																																																																						
omgevingsvergunning monument	12	16	8	11																																																																																						
omgevingsvergunning brandveilig gebruik	10	22	19	10																																																																																						
omgevingsvergunning aanleg	4	3	15	15																																																																																						
vooroverleg	226	310	381	359																																																																																						
informatieverzoek	165	157	116	71																																																																																						
<b>Bezwaarschriften</b>																																																																																										
Aantal ingediend (unieke zaken)		18	126 (28)	36 (22)																																																																																						
Aantal ongegrond (na advies)		15	114 (20)	17 (11)																																																																																						
Niet ontvankelijk/ingetrokken		3	10 (6)	6 (4)																																																																																						
Aantal gegrond (unieke zaken)			2 (2)	0																																																																																						
<p>Evaluatie 2022</p>	<p>In 2022 normaliseerde de situatie rond Corona, verplichtingen rondom thuiswerken zijn vervallen. Elkaar ontmoeten op kantoor en overleggen over werk wordt makkelijker, maar ook digitaal overleggen is ingebed.</p> <p>De situatie in Oekraïne zorgt mondiaal voor onzekerheid. In de bouw wordt dat gezien in sterk gestegen bouw(materialen)kosten en in stijgende rentepercentages. Ondanks deze ontwikkelingen is de hoeveelheid werk nauwelijks afgenomen. Vanwege een flink aantal grote en complexe aanvragen zien we dat geheel niet terug in de legesopbrengsten.</p> <p>Ten opzichte van 2021 zien we een afname van het aantal ingediende aanvragen en vooroverleggen. Ten opzichte van de jaren ervoor is er wel sprake van een grotere werkvoorraad.</p> <p>In 2022 is het afwegingskader wonen aangevuld en aangepast. Dit afwegingskader ontwikkelt voortdurend door en geeft daardoor meer duidelijkheid voor woningbouwinitiatieven. Echter, op het vlak van woningbouwinitiatieven blijft afstemming en maatwerk noodzakelijk. De focus op de binnenstad en Hart van Zuid blijft ook onverminderd. De voorbereiding en ondersteuning vanuit VTH Leefomgeving voor initiatieven blijft een belangrijk onderdeel van het dagelijks werk.</p> <p>Het aantal informatieverzoeken neemt al enkele jaren af. Met het instellen van de bereikbaarheidsdienst zijn medewerkers beter bereikbaar en kunnen beter reageren tijdens die dienst. Dat resulteert in sneller en beter antwoord en voorkomt dat er informatieverzoeken aangemaakt worden. Deze verzoeken worden nu vooral nog gestart voor initiatieven die een bredere afweging nodig hebben.</p> <p>Daarbij zijn de verzoeken die rechtstreeks doorverbonden zijn naar een medewerker niet geregistreerd. Het totaal aantal verzoeken is naar schatting het dubbele van het geregistreerde aantal.</p> <p>Om al deze werkzaamheden uit te kunnen voeren hebben we gedurende het jaar vergunningverleners/casemanagers extern moeten inhuren. r bijgekomen.</p>																																																																																									

	<p>De inrichting van het VTH-systeem is niet ingrijpend gewijzigd ten opzichte van vorige jaren. Deze inrichting zorgt er al jaren voor dat vergunningen juridisch worden getoetst en dat besluiten worden gefiatteerd door de daartoe gemandateerde medewerker.</p> <p>Voor een nadere duiding van bezwaar- en beroepzaken wordt verwezen naar het juridisch jaarverslag</p>
<p>Aandachtspunten voor 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor de gehele keten in de fysieke leefomgeving: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ voorbereiden op de omgevingswet;</li> <li>○ (door)ontwikkelen van de initiatievenfase;</li> <li>○ voorbereiden op de Wet kwaliteitsborging bouwen.</li> </ul> </li> <li>- Blijven werken vanuit de “ja, mits”-gedachte;</li> <li>- Initiatiefnemers motiveren participatie toe te passen bij hun initiatief, vooruitlopend op de omgevingswet.</li> </ul>

RB 5		Brandveiligheid Producteigenaar: Teammanager VTH-L				
Uitgevoerde werkzaamheden	Reguliere controles en meldingen/vergunningen	2018	2019	2020	2021	2022
	Toezicht preventie	130	191	156	135	155
	Hercontrole preventie	77	70	48	42	67
	Melding brandveilig gebruik	53	44	27	35	44
	Vergunning brandveilig gebruik	13	10	10	15	9
	Controles overig					
	Realisatie	50				
	Evenementen	2				
	Ad hoc	10				
	Integraal GBSP	15				
Evaluatie 2022	<p>Gerealiseerde werkvoorraad</p> <p>De reguliere planning 2022 bestond uit 155 te controleren objecten. In totaal zijn er in onze opdracht door de inspecteurs van Brandweer Twente in deze periode 155 objecten gecontroleerd. Deze planning is volledig gehaald. Tevens zijn diverse controles uitgevoerd als onderdeel van GBSP-controles, bouwfase-controles, Ad hoc en ten behoeve van evenementen.</p>					
Aandachtspunten voor 2023	<p>Naast de standaard aandachtspunten (zoals b.v. ondermijning) zal de Brandweer Twente in 2023 invulling gaan geven aan de aanbevelingen uit het rapport van de Onderzoekszaak van 18 Veiligheid over de Fatale flatbrand in Arnhem. Dit willen zij gaan doen door middel van gerichte toezicht en voorlichtingsacties, waar mogelijk in samenwerking met woningcoöperaties. Daarbij zal aandacht worden besteed aan de risico's die bij specifieke gebouwen, zoals corridorflats of portiekflats, en specifieke bewonersgroepen, zoals seniorencomplexen, bestaan. Aangezien woongebouwen in het verleden niet tot het toezicht profiel behoorde is er momenteel nog geen inzicht in de totale werkvoorraad en is nog geen volledig beeld van de risico's binnen de gemeente Hengelo. Daarom zal in 2023 eerst gestart worden met een inventarisatie en zal een risico-indeling worden gemaakt. Brandweer Twente zal ons informeren over welke concrete acties zijn uitgevoerd en wat hiervan de resultaten waren.</p>					
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	<p>Dit product betreft:</p> <p>a) Controle op brandveiligheidsaspecten bij het gebruik van gebouwen. Gecontroleerd wordt op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De voorschriften uit de omgevingsvergunning voor brandveilig gebruik</li> <li>- Het naleven van de ingediende melding voor brandveilig gebruik</li> <li>- De algemene regels uit het Bouwbesluit 2012</li> </ul> <p>b) Toezicht op bestaande bouw (repressief):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monumenten, wederopbouwplanden</li> <li>- Tuindorp</li> </ul>					
Wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo)</li> <li>- Woningwet (WW)</li> <li>- Bouwverordening</li> <li>- Bouwbesluit 2012</li> <li>- Erfgoedverordening 2018</li> <li>- Besluit brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaatsen</li> <li>- Omgevingswet</li> </ul>					

Doelstellingen <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	Door preventief en repressief toezicht het brandveilig gebruik van bouwwerken optimaliseren.					
(Monitorings)indicatoren <i>Hoe meten we de te bereiken doelen?</i>	Aantal controles en aantal handhavingstrajecten m.b.t.: - Brandveiligheidstoezicht; - Evenementen. - Overige taken.					
Uitgevoerde werkzaamheden		2018	2019	2020	2021	2022
	Toezicht bouw / sloop	852	872	806	1007	876
	Gereed bouw / sloop	426	523	671	876	406
	Beoordeling stukken	824	568	561	668	749
	Asbest meldingen	543	596	467	420	1
	Aantal stilleggingen	4	5	7	6	11
	Controles overig					
	Realisatie				50	
	Evenementen				2	
	Ad hoc				10	
Integraal GBSP				15		
Evaluatie 2022	<p><b>Gerealiseerde werkvoorraad</b></p> <p>De reguliere planning 2022 bestond uit 155 te controleren objecten. In totaal zijn er in onze opdracht door de inspecteurs van Brandweer Twente in deze periode 155 objecten gecontroleerd. Deze planning is volledig gehaald. Tevens zijn diverse controles uitgevoerd als onderdeel van GBSP-controles, bouwfase-controles, Ad hoc en ten behoeve van evenementen.</p>					
Aandachtspunten voor 2023	<p>Naast de standaard aandachtspunten (zoals b.v. ondermijning) zal de Brandweer Twente in 2023 invulling gaan geven aan de aanbevelingen uit het rapport van de Onderzoekszaak van 18 Veiligheid over de Fatale flatbrand in Arnhem. Dit willen zij gaan doen door middel van gerichte toezicht en voorlichtingsacties, waar mogelijk in samenwerking met woningcoöperaties. Daarbij zal aandacht worden besteed aan de risico's die bij specifieke gebouwen, zoals corridorflats of portiekflats, en specifieke bewonersgroepen, zoals seniorencomplexen, bestaan. Aangezien woongebouwen in het verleden niet tot het toezicht profiel behoorde is er momenteel nog geen inzicht in de totale werkvoorraad en is nog geen volledig beeld van de risico's binnen de gemeente Hengelo. Daarom zal in 2023 eerst gestart worden met een inventarisatie en zal een risico-indeling worden gemaakt. Brandweer Twente zal ons informeren over welke concrete acties zijn uitgevoerd en wat hiervan de resultaten waren.</p>					

RB 6		Toezicht tijdens het bouwen		Producteigenaar: Teammanager VTH-L			
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	<u>Bouwtoezicht tijdens de bouwfase (preventief):</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Constructieve toetsing CC1</li> <li>- Constructieve toetsing CC2/3</li> <li>- Constructief toezicht CC1</li> <li>- Constructief toezicht CC2/3</li> <li>- Bouwtoezicht Bouwbesluit 2012 - brandveiligheid (zie ook productblad RB 5)</li> <li>- Bouwtoezicht Bouwbesluit 2012 overig</li> <li>- Toezicht bij sloopmeldingen (asbest – emissiegevaar naar de omgeving, en omgevingsveiligheid sloopwerkzaamheden)</li> </ul>						
Wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo)</li> <li>- Welstandsnota</li> <li>- Bouwbesluit 2012</li> <li>- Woningwet</li> <li>- Wet ruimtelijke ordening</li> <li>- Geldende bestemmingsplannen</li> <li>- Besluit omgevingsrecht en bijlage</li> </ul>						
Doelstellingen <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bouwen conform verleende omgevingsvergunning</li> <li>- Veilige bouwwerken in Hengelo</li> </ul>						
(Monitorings)indicator en <i>Hoe meten we de te bereiken doelen?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal stilleggingen in relatie tot het aantal verleende vergunningen</li> <li>- Aantal handhaving trajecten (n.a.v. handhavingsverzoeken en met name constatering van de toezichthouders)</li> </ul>						
Uitgevoerde werkzaamheden		2018	2019	2020	2021	2022	
	Toezicht bouw / sloop	852	872	806	1007	844	
	Gereed bouw / sloop	426	523	671	876	406	
	Beoordeling stukken	824	568	561	668	749	
	Asbest meldingen*	543	596	467	420	1	
	Aantal stilleggingen	4	5	7	6	11	
	*Asbestmeldingen worden per 2022 afgehandeld door de ODT						
Evaluatie 2022	<p>In 2022 zijn een groot aantal vergunningen verleend het aantal initiële controles is weer op het niveau van 2020. Dit komt mede omdat er een aantal grote nieuwbouw projecten zijn uitgevoerd met seriematige woningbouw. Hier worden veelal meerdere woningen tegelijkertijd beoordeeld. Deze uitgebreidere controles zijn in de cijfers niet terug te vinden.</p> <p>Het aantal stilleggingen is iets toegenomen ten opzichte van de voorgaande jaren. De reden voor de stilleggingen was divers. Het ging om bouwen zonder vergunningen, in afwijking van de stukken of zonder goedgekeurde nagekomen stukken. Mogelijk omdat de kwaliteit en het vakmanschap op de bouwplaats de afgelopen jaren minder is geworden. Een formele stillegging is het ultimatum remedium waarvan enkel gebruik wordt gemaakt in situaties waarbij sprake is van 'kwader trouw'.</p> <p>Andere handhavingstrajecten dan stilleggingen zijn vermeld in het Klachten, meldingen en handhavingsverzoeken. Uit de registratie is niet precies te herleiden welke handhavingstrajecten toezicht op de bouw betreffen.</p> <p>Geconcludeerd kan worden dat toezicht en de wijze van toezichthouden er aan bijdraagt dat wordt gebouwd conform de verleende omgevingsvergunning en daarmee dat veilig wordt gebouwd.</p>						

Aandachtspunten voor 2023	2023 wordt een overgangsjaar. Naar verwachting treden op 1 januari 2024 de Omgevingswet (Ow) en de Wet kwaliteitsborging bouw (Wkb) in werking. Dit betekent onder meer dat een deel van de gemeentelijke toezichthoudende taken komen te liggen bij particuliere kwaliteitsborgers. In 2023 zullen we ons verder moeten voorbereiden op wat dit voor de gemeentelijke taken en processen gaat betekenen. Daar wordt aan gewerkt door het inrichten van een nieuw VTH-programma en door het deelnemen aan proefprojecten. Belangrijk daarbij is dat goed wordt nagedacht welke gegevens, gelet op de doelstellingen en gehanteerde indicatoren, gaan worden bijgehouden.
---------------------------	--

<b>RB 7 Vergunningen, meldingen en evaluaties Wet bodembescherming</b> <b>Producteigenaar: Teammanager VTH-L</b>	
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	Casemanagement, inhoudelijk toetsen en beoordelen van BUS- meldingen en evaluaties, beschikkingen Wet bodembescherming, plannen van aanpak en het beoordelen van bodemonderzoeken. Het geven van bodem advies ten behoeve van de omgevingsvergunning, milieu en bouwen. Het bodeminformatie systeem up to date houden.
Wet- en regelgeving	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) Wet VTH. Wet Bodembescherming Besluit bodem kwaliteit Algemene wet bestuursrecht Wet kenbaarheid publiekrechtelijke beperkingen (Wkpb)
Doelstellingen <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	<u>Algemene doelstelling</u> Door toetsing van vergunningaanvragen aan- en advisering over wet- en regelgeving een bijdrage leveren aan een veilige en leefbare woon- werk- en leefomgeving.  <u>Meer specifieke doelstelling</u> We streven naar: <ul style="list-style-type: none"> <li>- tijdige afhandeling van vergunningaanvragen (100% van de vergunningaanvragen saneringsplan en instemming BUS-melding binnen de wettelijke termijn)</li> <li>- kwalitatief goede vergunningen</li> <li>- zo min mogelijk bezwaren en mocht het toch tot bezwaar en beroep komen, dan streven we er naar dat minimaal 95% van de bezwaren ongegrond wordt verklaard.</li> </ul>
(Monitorings)indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal vergunningaanvragen/meldingen dat binnen de termijn wordt afgehandeld.</li> <li>- Aantal bezwaarprocedures</li> </ul>

Werzaamheden				
	2019	2020	2021	2022
Beoordelen bodemonderzoek	26	36	54	50
Beoordelen monitoringsrapportages	4	8	5	9
BUS (Besluit Uniforme Saneringen) melding	18	21	20	30
Beschikken EST	0	1	1	0
Beschikken EST + SP	1	0	0	0
Beschikken SP	1	1	2	4
Beschikken afwijking SP	1	0	1	0
Beschikken Besluit Uniforme (BUS) evaluatie	22	17	18	21
Beschikken evaluatie (WBB) (+PVA)	16	9	6	15
WBB saneringscontrole	ODT	ODT	ODT	ODT
Calamiteit zorgplicht	1	7	2	0
Controle Besluit Bodemkwaliteit	ODT	ODT	ODT	ODT
Instemmen Plan van Aanpak	8	8	11	7
Meldingen Besluit bodemkwaliteit: Melding depot en toepassing grond	ODT	ODT	ODT	ODT
Adviezen aan omgevingsvergunning, betreffende milieu	5	1	4	0
Adviezen aan omgevingsvergunning, betreffende bouwen: Volledigheidstoets	138	135	105	137
Adviezen aan omgevingsvergunning, betreffende bouwen: Bodemtoets	26	46	46	58
Meldingen Besluit Lozen Buiten inrichtingen aanbrengen gesloten bodemenergie systeem		9	16	15
Meldingen Besluit Lozen Buiten inrichtingen lozen van water op de riolering		17	23	24
Indicatoren	2019	2020	2021	2022
Aantal bezwaarprocedures	1	0	0	0
% gevoerde bezwaarprocedures ongegrond	100	-	-	-



<p>Evaluatie 2022</p>	<p>De werkvoorraad volgend uit het aantal aanvragen krachtens de Wet bodembescherming of omgevingsvergunningen met bodem component is in lijn met die van voorgaande jaren. Het aantal beoordeelde bodemonderzoeken is blijft hoog. Dit is voor een belangrijk deel nog het gevolg van grootschalige herinrichtingswerkzaamheden binnen Hengelo (nieuwe riolering e.d.) en van de vervanging van leidingwerk bij Nobian (voorheen Akzo).</p> <p>Op alle BUS-meldingen en saneringsbeschikking hebben we op tijd kunnen beslissen.</p> <p>ODT</p> <p>Sinds de start van de Omgevingsdienst Twente (ODT) op 1 januari 2019 is er een werkverdeling tussen de gemeente en de ODT. Voor wat betreft het taakveld bodem van de gemeente betreft dit kortgezegd het toezicht op WBB taken en meldingen met toezicht Besluit bodemkwaliteit.</p> <p>In 2020 is een waarderend onderzoek gestart hoe de samenwerking en informatie-overdracht tussen gemeente en ODT verbeterd kan worden.</p>
<p>Aandachtspunten voor 2023</p>	<p>Samenwerking met ODT</p> <p>In 2021 is het waarderende onderzoek naar mogelijkheden om processen en samenwerking tussen ODT en gemeente te verbeteren afgerond. Dit jaar zouden we de conclusies uit dit rapport verder uitwerken, echter vanwege personele omstandigheden is dit verschoven naar 2023.</p> <p>Omgevingswet</p> <p>Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet (nu gepland 1 januari 2024) komt de Wet bodembescherming (WBB) te vervallen; de bodemregelgeving gaat op in de Omgevingswet en onderliggende regelgeving. In 2023 gaan we verder onderzoeken wat dit voor het taakveld bodem van de gemeente en de medewerkers bodem gaat betekenen.</p> <p>Kwaliteitsimpuls en visitaties</p> <p>De overheden zijn overeengekomen dat de systematiek van onderlinge benchmarking, intervisie en visitatie wordt voortgezet. De systematiek van onderlinge benchmarking, intervisie en visitatie is vormgegeven in de Kwaliteitsimpuls Bodem (SIKB Normblad Bodem en ondergrond, 8001/8002). Wij doen mee met visitaties aan bevoegd gezag gemeenten / provincies / omgevingsdiensten om zo kennis te delen en op te doen. Voor volgend jaar gaan wij evalueren of dit wordt voortgezet, gezien de ontwikkelingen mbt de nieuwe basistaken van de ODT.</p>

RT 3		Bijzondere wetten			Producteigenaar: Teammanager VTH-L		
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toezicht en Handhaving op onderstaande vergunningen               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Exploitatievergunning Kansspelautomatenhal en casino art. 2:39 APV</li> <li>o Exploitatievergunning Coffeeshop</li> <li>o Exploitatievergunning Sexinrichting art. 3:4 APV</li> <li>o Escortvergunning art. 3:4 APV</li> </ul> </li> <li>- Toezicht en Handhaving maatregelen tegen overlast Hfd. 2 afd. 11</li> <li>- De boa's ondersteunen bij integrale acties met ketenpartners.</li> </ul>						
Wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wet op de kansspelen (Wok)</li> <li>- Speelautomatenbesluit 2000</li> <li>- Coffeeshopbeleid; Regionaal coffeeshop beleid Twente</li> <li>- Wet Bibob</li> <li>- Winkeltijdenwet</li> <li>- Zondagswet</li> </ul>						
Doelstellingen UP 2022 <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	<p>Toezicht en Handhaving</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- "zaakgericht werken" om in 2021 uitvragen m.b.t. het houden van toezicht op genoemde taken te registreren in Squit 20/20.</li> </ul>						
(Monitoring)indicator en 2022	<p>Vergunningen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantallen vergunningen per jaar.</li> <li>- Doorlooptijd behandeling aanvragen</li> <li>- Juridische kwaliteit vergunning</li> </ul>						
Uitgevoerde werkzaamheden	Taak	2020	2021	2022			
	Loterij vergunningen	2	5	2			
	Kansspelautomaten	31	3	0			
	Escortvergunning	0,3*	0,3	0			
	Tijdelijke verhuur leegstandswet	0	0	4			
	Sexinrichting	0,6*	0,6	0			
	Gedoogbeschikking coffeeshop	1	1	1			
	Kamperen	5	2	3			
	Collecteren	20	14	11			
	standplaatsen	49	58	29			
	Afgeven verklaring geen bezwaar (luchtballon, weggebruik rally e.d.)	5	10	0			
	Obstakel openbare weg	48	51	57			
	Ontheffing stookverbod (paasvuur)	8	3	4			
Melding uitvoeren helikopterlanding	0	2	4				

RT4		Alcoholwet			Producteigenaar: Teammanager VTH-L		
-----	--	------------	--	--	------------------------------------	--	--

Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	<p>Toezicht en Handhaving op onderstaande vergunningen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Exploitatievergunning horeca inrichting art. 2:28 APV</li> <li>○ Besluit afwijkende sluitingstijd art. 2:30 APV</li> <li>○ Tijdelijke ontheffing art 35 DHW</li> <li>○ Overeenkomstig de APV toetsen of de aanvrager van een vergunning en de inrichting voldoen aan de wet en regelgeving uit de Drank en Horecawet en andere relevante wet en regelgeving.</li> <li>○ De aanvrager worden uitgebreid gescreend volgens de Wet Bibob en beleidsregels Wet Bibob.</li> </ul> <p>Toezicht en Handhaving maatregelen tegen overlast Hfd. 2 afd. 11</p>			
Wet- en regelgeving	<p>Vergunningen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drank- en Horecawet (DHW).</li> <li>• Besluit eisen inrichtingen DHW</li> <li>• Besluit eisen inrichtingen Drank- en Horecawet</li> <li>• Besluit eisen zedelijk gedrag Drank- en Horecawet 1999</li> <li>• Wet Bibob</li> </ul>			
Doelstellingen UP 2022 <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	<p>Toezicht en Handhaving</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registratie controles</li> </ul>			
(Monitorings)indicatoren 2022	<p>Toezicht en Handhaving</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantallen controles per jaar.</li> </ul>			
Uitgevoerde werkzaamheden		2020	2021	2022
	Horeca vergunning	25	11	10
	Para commercieel	3	1	2
	Bijschrijving leidinggevend	12	5	3
	Terrasvergunning	11	13	2
	Alcoholvrij verlof	5	7	6
	Ontheffing sluitingstijd	1	0	0
Evaluatie 2022	<p><u>Onderdeel toezicht</u> Er heeft geen controle plaatsgevonden wat betreft het schenken aan minderjarigen. Dit komt mede vanwege COVID-19 en de hieruit voortvloeiende maatregelen, waardoor de horeca grotendeels gesloten was.</p>			
Aandachtspunten voor 2023	<p><u>Onderdeel toezicht</u> Geen</p>			

RTS	Evenementen	Producteigenaar: Teammanager VTH-L
Omschrijving product <i>Wat doen we?</i>	<p>Toezicht en Handhaving</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toezichthouders en/of Buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's) zien toe op naleving bovenstaande vergunningen</li> </ul>	
Wet- en regelgeving	<p>APV Beleidsregels Evenementen Hengelo 2019</p>	

<p>Doelstellingen UP 2022 Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</p>	<p>Toezicht en Handhaving</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vervolg geven op handhavingszaken</b></li> <li>• Registratie toezichtmomenten</li> </ul> <p>Tijdens C-evenementen en risicovolle B-evenementen zullen de Boa's ook vanuit gastheerschap, leefbaarder en veiligheid op verschillende tijden aanwezig zijn. Dit doen ze naast de politie die toeziet op de veiligheid en openbare orde. Boa's en politie doen dit samen met de organisatie en beveiliging die verantwoordelijk is voor de naleving van de huisregels en beschikking.</p>																																											
<p>(Monitorings)indicatoren 2022</p>	<p>Toezicht en Handhaving</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantallen toezicht momenten per jaar.</li> <li>• Doorlooptijd handhavingszaken</li> </ul>																																											
<p>Uitgevoerde werkzaamheden</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Evenementen vergunning</td> <td>157</td> <td>63</td> <td>108</td> </tr> <tr> <td>Risicoklasse A</td> <td>92</td> <td>8</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Risicoklasse B</td> <td>60</td> <td>52</td> <td>66</td> </tr> <tr> <td>Risicoklasse C</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Evenementen melding</td> <td>155</td> <td>78</td> <td>119</td> </tr> <tr> <td>Ontheffing artikel 35</td> <td>52</td> <td>52</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Ontheffing geluidshinder</td> <td>74</td> <td>52</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Reclame bij evenementen</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Kennisgeving incidentele festiviteit</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>		2020	2021	2022	Evenementen vergunning	157	63	108	Risicoklasse A	92	8	42	Risicoklasse B	60	52	66	Risicoklasse C	5	3	4	Evenementen melding	155	78	119	Ontheffing artikel 35	52	52	10	Ontheffing geluidshinder	74	52	50	Reclame bij evenementen	1	1	3	Kennisgeving incidentele festiviteit	1	3	5			
	2020	2021	2022																																									
Evenementen vergunning	157	63	108																																									
Risicoklasse A	92	8	42																																									
Risicoklasse B	60	52	66																																									
Risicoklasse C	5	3	4																																									
Evenementen melding	155	78	119																																									
Ontheffing artikel 35	52	52	10																																									
Ontheffing geluidshinder	74	52	50																																									
Reclame bij evenementen	1	1	3																																									
Kennisgeving incidentele festiviteit	1	3	5																																									
<p>Evaluatie 2022</p>	<p><u>Onderdeel toezicht en handhaving</u> Vanwege COVID-19 en de hieruit voortvloeiende maatregelen, zoals het verbod op evenementen, heeft er het gehele jaar geen toezicht en handhaving plaatsgevonden.</p>																																											
<p>Aandachtspunten voor 2023</p>	<p><u>Onderdeel toezicht en handhaving</u> Geen</p>																																											

Bijlage 2 Jaarverslag VTH Twente 2022 gemeente Hengelo



**Omgevingsdienst**  
TWENTE

2022

*van de 14 gemeenten & provincie Overijssel  
voor de Omgevingsdienst Twente*



Gemeente: Hengelo

Datum: 28-2-2023

## Begrippen- en afkortingenlijst

AB	Algemeen Bestuur
AIM	Activiteitenbesluit Internet Module
APV	Algemene plaatselijke verordening
Beh	Besluit emissiearme huisvesting
BG	Bevoegd Gezag
BOA	Buitengewoon opsporingsambtenaar
Bor	Besluit omgevingsrecht
CLV	Continue Leren en Verbeteren
DSO	Digitaal Stelsel Omgevingswet
DVO	Dienstverleningsovereenkomst
EV	Externe Veiligheid
GGD	Gemeentelijke of Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst
HRM	Human Resource Management
IBP	Interbestuurlijk Programma
IBT	Interbestuurlijk Toezicht
ICT	Informatie- en Communicatietechnologie
KC	Kwaliteitscriteria
KC 2.2	Kwaliteitscriteria 2.2
LHS	Landelijke Handhaving Strategie
Mba	Milieubelastende activiteit
MER	Milieueffectrapportage
MJA3/MEE	Meerjarenafspraken energie-efficiëntie
NSL	Nationaal Samenwerkingsprogramma Luchtkwaliteit
OBM	Omgevingsvergunning Beperkte Milieutoets
ODIJ	Omgevingsdienst IJsselland
ODNL	Omgevingsdienst Nederland
ODT	Omgevingsdienst Twente
OLO	Omgevingsloket Online
OOTB	Out-of-the-box maatregelen
OPF	Outputfinanciering
OTT	Omgevingstafel Twente

PAS	Programma Aanpak Stikstof
PCDA	Plan-Do-Check-Act cyclus
PDC	Producten- en dienstencatalogus
PHO	Portefeuillehouders overleg
PMO	Programmamanagers overleg
REV	Register Externe Veiligheid
RIEC	Regionale Informatie- en Expertisecentrum
RRGS	Risico Register Gevaarlijke Stoffen
SPUK	Specifieke Uitkering
SPUK IBP	Specifieke Uitkering Interbestuurlijk Programma VTH
SPUK THE	Specifieke Uitkering Toezicht en Handhaving Energiebesparingsplicht
UVP	Uitvoeringsprogramma
VTH	Vergunningverlening, toezicht en handhaving
VUE	Versterkte uitvoering energiebesparings- en informatieplicht
Wabo	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
ZZS	Zeer zorgwekkende stoffen

## Inhoudsopgave

Begrippen- en afkortingenlijst	21
1. Inleiding	24
1.1. Aanleiding	24
1.2. De Beleidscyclus (Big-8)	24
1.3. Terugblik 2022	25
1.4. Realisatie ten opzichte van planning	26
2. VTH-beleidsdoelen en prioriteiten	27
2.1. Algemeen	27
2.2. Uitvoeringskwaliteit	28
2.3. Dienstverlening	29
2.4. Financiën	30
3. Evaluatie taken en werkzaamheden 2022	31
3.1. Programma Vergunningen	31
3.2. Programma Toezicht & Handhaving	32
3.3. Programma Advies	33
3.4. Externe Partners	34
4. Projecten	35
4.1. Landelijke Projecten	35
4.2. Regionale projecten	35
4.3. Lokale projecten	37
5. Uitvoeringsorganisatie & bedrijfsvoering	38



# 1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Omgevingsdienst Twente (OD Twente) voor het jaar 2022. Deze rapportage geeft de resultaten weer van de werkzaamheden die gedurende het jaar 2022 zijn uitgevoerd door de OD Twente op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) namens de gemeente Hengelo. Het uniforme jaarverslag (regionaal format) is door de OD Twente voorbereid in samenwerking met haar partners. De input voor dit jaarverslag is partner specifiek en wordt door de OD Twente aan de desbetreffende partner verstrekt. De partner zal de inhoud verwerken in het eigen VTH-jaarverslag.

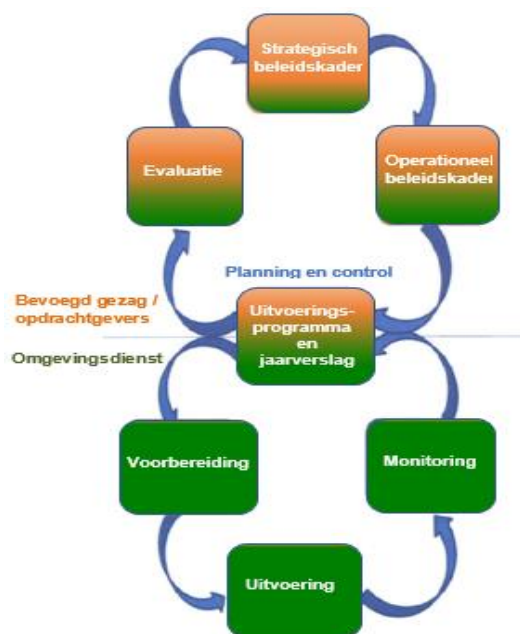
## 1.1. Aanleiding

Jaarlijks wordt op grond van artikel 7.3 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) een uniform VTH-uitvoeringsprogramma opgesteld voor de taken die de OD Twente voor de verschillende bevoegde gezagen (BG's) uitvoert. Artikel 7.7 van het Bor bepaalt dat bestuursorganen jaarlijks evalueren of de geprioriteerde activiteiten die zijn opgenomen in het uitvoeringsprogramma (UVP) zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen uit het gezamenlijke VTH beleid Twente en de Nadere uitwerking.

Het Bor geeft procescriteria voor het op te stellen jaarverslag. Het format jaarverslag is uniform en geeft inzicht in de geprioriteerde activiteiten die het afgelopen jaar zijn uitgevoerd door de OD Twente. Het jaarverslag wordt vastgesteld door de burgemeester en wethouders en gedeputeerde staten en wordt bekend gemaakt aan de gemeenteraad en de provinciale staten.

## 1.2. De Beleidscyclus (Big-8)

Om het Twentse VTH-beleid doorlopend te blijven ontwikkelen, wordt gewerkt vanuit een sluitende beleids- en uitvoeringscyclus: de zogenaamde 'Big-8'. Deze Big 8 bestaat uit een bovenste regelkring en een onderste regelkring. Deze cyclus wordt nader toegelicht middels het onderstaande figuur:



*Bovenste regelkring:* beleidsevaluatie, keuzen, strategie en kader (vierjaarlijks).

*Onderste regelkring:* uitvoeringsprogramma en professionele werkwijze, uitvoering en monitoring (jaarlijks).

Het uniforme VTH-uitvoeringsprogramma Twente vormt de basis van de 'Big 8' en komt voort uit de doelen, prioriteitstelling en strategieën zoals opgenomen in het VTH beleid Twente, inclusief de Nadere uitwerking. Wat volgt uit de programmering is de uitvoering, monitoring en evaluatie, welke worden opgenomen in het jaarverslag. Deze rapportage dient ter verantwoording voor de uitvoering van de producten en diensten die vallen onder de dienstverleningsovereenkomst (DVO). Geleverde producten en diensten worden afgezet tegen geplande diensten en producten, conform de op dat moment geldende producten- en dienstencatalogus (PDC).

### 1.3. Terugblik 2022

2022 is een intensief jaar geweest met tal van ontwikkelingen. Hieronder worden de belangrijkste externe en interne ontwikkelingen opgesomd, met uitzondering van de herijking van de financiering (zie 2.4). Hier is een aparte paragraaf aan gewijd.

#### **IBP VTH**

Op landelijk gebied is het Inter Bestuurlijk Programma (IBP) Versterking VTH opgestart. Dit programma is opgericht naar aanleiding van de aanbevelingen van het rapport van de cie. van Aartsen. Het beoogde resultaat van het IBP VTH is het merkbaar verbeteren van de kwaliteit van de leefomgeving en het verminderen van vermijdbare milieuschade. De deelnemers aan dit programma zijn de koepelorganisatie IPO, VNG en ODNL en drie ministeries: Justitie en Veiligheid, Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Infrastructuur en Waterstaat. Het IBP VTH bevat de volgende 6 pijlers:

1. Robuuste omgevingsdiensten en financiering
2. Bestuursrechtelijke en strafrechtelijke handhaving en vervolging
3. Informatievoorziening VTH
4. Kennisinstructuur
5. Onafhankelijke uitvoering van toezicht en handhaving
6. Monitoring kwaliteit milieutoezicht

In het najaar van 2022 is een SPUK-regeling IBP opengesteld. De Specifieke Uitkering (SPUK) is een subsidie waarmee de Omgevingsdiensten actief kunnen bijdragen aan deze 6 pijlers. De OD Twente heeft deze subsidie aangevraagd en deze is door het ministerie toegewezen. Deze middelen worden vooral in 2023 ingezet voor de verbetering van de 6 pijlers.

#### **Pilot Omgevingstafel Twente**

In 2022 heeft de OD Twente op verzoek van de programmamanagers Omgevingswet de handschoen opgepakt om de Omgevingstafel Twente als pilot op te richten. De omgevingstafel wordt onder de Omgevingswet een instrument om complexe plannen en initiatieven te wegen voordat het vergunning proces begint. Het is binnen Nederland een uniek project, er is nog geen regio die een dergelijke pilot heeft opgestart. Inmiddels hebben we meerdere voorlichtingssessies gehouden om deze opzet toe te lichten in andere regio's.

Eind 2022 is een evaluatie uitgevoerd. Hierbij zijn enquêtes verstuurd naar alle deelnemers, de bevoegd gezagen en ketenpartners binnen Twente. De resultaten van de evaluatie zijn besproken met de programmamanagers Omgevingswet, hierbij is gebleken dat de merendeel van de deelnemers tevreden is. De Omgevingstafel Twente is een mooi instrument waar initiatieven vroegtijdig besproken kunnen worden. Wel is het uit de evaluatie duidelijk geworden dat er nog stappen te zetten zijn op het gebied van participatie en communicatie tussen de initiatiefnemers en de Omgevingstafel. De pilot wordt in 2023 voortgezet.

#### **Verbetering samenwerking VTH Twente**

In 2022 is volop geïnvesteerd in de samenwerking tussen alle partners in het fysieke domein. De scheiding tussen beleid, uitvoering, financiën en de rol van opdrachtgever (naar de OD Twente) is in de praktijk soms lastig. Daarnaast moeten de afspraken in het kader van de Omgevingswet ook worden vastgelegd. Na een lange voorbereiding is in de zomer van 2022 besloten om een externe partij (Arena Consulting) in te schakelen om dit traject te begeleiden. In de tweede helft van 2022 is veel inzet gepleegd. Afronding staat gepland in april 2023.

#### **Out-of-the-box maatregelen**

In 2022 hebben we de zogenaamde Out-of-the-box (OOTB) maatregelen laten vaststellen door het Algemeen Bestuur (AB). Deze tijdelijke beheersmaatregelen waren nodig om de werkvoorraad te beheersen. De doorlooptijden voor sommige producten was te lang en er was sprake van een zodanige werkdruk dat uitval van personeel dreigde. Door de discussie transparant met accounthouders en bestuurders te voeren is draagvlak ontstaan om op onderdelen van het geldende VTH beleid af te wijken. Eind 2022 is geëvalueerd welke impact de OOTB maatregelen hebben gehad. Dit is in het AB besproken. Hieronder een samenvatting van de belangrijkste elementen:

- Het meeste rendement is gehaald door toepassing van:
  - lichtere toetsing bij vergunningen en meldingen
  - afwijken van de Landelijke Handhavingstrategie (LHS)
  - opstellen 'stikstofmemo' waarbij de drempel voor advies is verhoogd
- Risico's die vooraf zijn beschreven hebben zich niet voorgedaan in 2022, maar deze kunnen zich (de komende jaren) alsnog voordoen;
- Het probleem van werkvoorraad en doorlooptijden is nog niet voor de hele linie opgelost, dit komt vooral omdat de instroom in 2022 nog weer hoger was dan de jaren ervoor.  
Wel is voor verschillende producten (vergunningen industrie, meldingen, adviezen geluid) de doorlooptijd weer in overeenstemming met de DVO. Dit was zonder de toepassing van de OOTB niet mogelijk geweest;
- Zonder OOTB maatregelen waren de problemen veel groter geweest. De OOTB maatregelen hebben voorkomen dat medewerkers zijn uitgevallen en de doorlooptijden en werkdruk verder opgelopen zijn.

Er is ingestemd om de OOTB maatregelen in 2023 een vervolg te geven, het bestuur krijgt deze nieuwe maatregelen voorgelegd. Tot die tijd blijven de maatregelen uit 2022 van kracht. De knelpunten die niet in 2022 zijn opgelost zijn de producten: vergunningen agrarisch, adviezen juridisch en advies lucht/geur/stikstof en geluid.

#### 1.4. Realisatie ten opzichte van planning

In deze paragraaf geven we een samenvatting van de realisatie. Nieuw is dat we ook de realisatie van de hele regio Twente inzichtelijk maken. Deze wordt in dit jaarverslag niet geanalyseerd. Verder is ook overzicht gegeven van de daadwerkelijk gerealiseerde uren ten opzichte van de inbreng. Deze besluitvorming en verrekening vindt echter plaats via de jaarrekening die aan het Algemeen Bestuur van de OD Twente wordt voorgelegd.

Realisatie producten Twente 2022		
Programma	UP 2022	REA
Vergunningen	2.857	5.335
Toezicht	7.096	7.962
Handhaving	265	649
Advies	1.790	2.537
Project	359	30
Totaal	12.367	16.513

Realisatie producten Hengelo 2022		
Programma	UP 2022	REA
Vergunningen	439	365
Toezicht	785	874
Handhaving	48	64
Advies	82	252
Totaal	1.354	1.555

Realisatie uren Hengelo 2022		
Ingebrachte uren	Uitgevoerd	Verschil
8.666	13.296	53,4%

## 2. VTH-beleidsdoelen en prioriteiten

Aansluitend op het hoofddoel van de Omgevingswet, draagt de OD Twente bij aan optimale bescherming en duurzame benutting ten behoeve van het bereiken en in stand houden van een gezonde fysieke leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit. Tijdens de uitvoering van VTH-taken voor haar partners, streeft de OD Twente als deskundig gesprekspartner en adviseur hierbij te allen tijde naar kwaliteit.

De beleidsdoelen uit het VTH-beleid Twente en de Nadere uitwerking vormen de basis voor de uitvoering van VTH-taken. Deze doelen zijn onderverdeeld binnen drie thema's: uitvoeringskwaliteit, dienstverlening en financiën. Per beleidsdoel zijn indicatoren en eventuele streefwaarden opgenomen, waarmee jaarlijks kan worden geëvalueerd of aan deze doelen wordt voldaan. Voor een sterke koppeling met het UVP 2022, wordt in dit hoofdstuk voornamelijk toelichting gegeven op de beleidsdoelen en ontwikkelingen die zijn benoemd in dit specifieke programma. Het jaarverslag blijft immers een terugblik.

### 2.1. Algemeen

#### **Monitoring en registratie**

Om te kunnen evalueren of geplande werkzaamheden en beleidsdoelstellingen uit het UVP 2022 zijn gerealiseerd, is het van groot belang dat de verschillende gegevens hierover goed worden geregistreerd en gemonitord. Deze gegevens zijn in 2022 periodiek toegelicht middels voor- en najaar rapportages, enerzijds ten behoeve van interne sturing, anderzijds ter externe verantwoording aan individuele partners. Hiermee hebben de rapportages in 2022 niet alleen bijgedragen aan verhoogd inzicht, maar tevens aan toenemend vertrouwen bij de partners van de OD Twente. Hierop is besloten om voor 2022 aan te sluiten op de vier- en acht maanden cyclus van rapportage, waarnaast maandelijks een cijfermatig overzicht wordt geleverd. Voor 2023 is er de ambitie om via PowerBI gebruik te gaan maken van real-time overzichten. Hierdoor kan er op ieder moment een overzicht worden uitgedraaid met de laatste cijfers.

In 2022 heeft de OD Twente een flinke stap gemaakt in de voor- en najaar rapportage voor wat betreft de eindejaar prognose. Dit nieuw element leidt tot inzicht gedurende het jaar over de stand van zaken bij de afronding. Zowel op productniveau, maar ook op uren is dit uitgevoerd. Anders dan voorgaande jaren is geen gebruik gemaakt van de kentallen uit de Twentse norm, maar zijn de daadwerkelijk bestede uren in beeld gebracht. Dit omdat er binnen het traject van de herijking steeds duidelijker werd dat we toe gaan naar een afrekening van daadwerkelijk gemaakt uren in plaats van het gebruik van kentallen.

#### **Kwaliteitszorg en kwaliteitsborging**

Het VTH-beleid Twente streeft om kwaliteit binnen drie jaar onderdeel te laten uitmaken van het DNA van de OD Twente. Zo heeft de OD Twente in 2022 deelgenomen aan een visitatieprogramma (opvolger van de landelijke collegiale toets), georganiseerd door de Omgevingsdienst Nederland (ODNL). Hierbij heeft de OD Twente deelgenomen aan de pilot visitatie aan de OD Brabant-Noord. Vanuit de commissie van Aartsen zijn er afspraken gemaakt over de kwaliteitswaarborging van de Omgevingsdiensten. Deze kwaliteitswaarborging is gebaseerd op de 6<sup>e</sup> pijler (kwaliteit). Er zijn door ODNL plannen gemaakt op het gebied van kwaliteitsborging en is er een visitatie methodiek ontwikkeld. De visitatie is opgebouwd in 3 fasen, de eerste pilot fase is in 2022 afgerond. De komende twee jaren zal de kickoff fase starten. Omdat de Omgevingsdienst Twente vrij nieuw is, is er besloten om de ODT pas in 2024 te visiteren, zodat de organisatie tijd heeft om door te ontwikkelen. Nu visiteren zou een vertekend beeld geven. Naast de visitatie zullen er ook tussentijdse collegiale toetsingen plaatsvinden voor onderlinge kennisuitwisseling.

Kwaliteit wordt onder meer geborgd middels de Kwaliteitscriteria (KC), die voor burgers, bedrijven en overheid inzichtelijk maken welke kwaliteit verwacht mag worden bij de uitvoering van VTH-taken. De KC 2.2 vormen de basis voor de verordening kwaliteit VTH omgevingsrecht en zullen worden geïmplementeerd in het herziene VTH-beleid Twente. De OD Twente heeft inmiddels een operationele inzetbaarheidsmonitor tot zijn beschikking, waarmee inzichtelijk wordt gemaakt of de OD Twente voldoet aan de KC 2.2, medewerkers worden ingezet op passende taken, of wordt gewerkt conform vastgestelde werkprocessen en procedures.

In 2022 is een nieuwe beoordeling gemaakt. De HRM manager heeft met de managers van het primair proces opnieuw alle medewerkers beoordeeld. Ervaringsjaren, nieuwe taken, nieuwe medewerkers etc. zijn verwerkt in de inzetbaarheidsmonitor. Met name bij nieuwe medewerkers met weinig ervaring, zoals trainees, worden waar nodig specifieke opleidingen gepland om ze te laten voldoen aan de kwaliteitscriteria. De conclusie van de nieuwe beoordeling is dat de OD Twente als organisatie voldoende robuust is op alle thema's. Op medewerker niveau voldoet het overgrote merendeel aan de kwaliteitscriteria qua opleiding, ervaring en vliegreun. Enkele nieuwe medewerkers voldoen hier nog niet aan, echter voor deze opleidingsplaatsen biedt de systematiek voldoende mogelijkheden. Ze doen geen zelfstandige werkzaamheden zonder toets van ervaren collega's die wel voldoen aan de kwaliteitscriteria.

### **Werkprocessen en werkprocedures**

In 2022 is het proces van Continu Leren & Verbeteren (CLV) ingevoerd, een manier van werken waarbij alles en iedereen in de organisatie zich richt op het creëren van waarde en het elimineren van verspillingen. De 'klant' staat daarbij centraal. Er wordt gewerkt aan continue verbetering van de al vastgelegde werkprocessen, werkinstructies en -afspraken om te komen tot verbetering van de doorstroom in het proces van de producten en diensten. Daarbij wordt uitgegaan van de kracht van het organiseren van de medewerkers zelf. Ideeën voor verbetering volgen het vastgestelde verbeterproces. Vanuit elk team zijn een aantal collega's getraind in het werken aan verbeteringen in zogenaamde verbeterteams. In 2022 is een verbeterproces gestart voor het aanmaken van oplevercontroles en het adviseren op een meervoudige aanvraag.

Daarnaast is, als onderdeel van CLV, in 2022 een begin gemaakt met het periodiek uitvoeren van interne audits op de primaire werkprocessen. Doel is om periodiek te beoordelen of het primaire werkproces nog steeds voldoet aan de eisen en om het effect van aanpassingen sinds de laatste audit te beoordelen. Met het periodiek uitvoeren van interne audits wordt de PDCA-cyclus sluitend gemaakt. De eerste interne audit is uitgevoerd binnen het programma Toezicht en Handhaving. De bevindingen zijn vastgelegd in een auditrapportage en opgeleverd aan het management. De opvolging van de verbeterpunten vindt plaats in 2023.

## 2.2. Uitvoeringskwaliteit

Het VTH-beleid Twente verbindt het thema uitvoeringskwaliteit aan verschillende onderdelen, waaronder *fysieke veiligheid*, *omgevingskwaliteit* en *duurzaamheid*. Het onderdeel *gezondheid* wordt hierbij expliciet niet benoemd, aangezien de kennis over medische milieukunde grotendeels is belegd bij de GGD. Voor ieder onderdeel zullen de VTH-werkzaamheden worden omschreven die het afgelopen jaar zijn uitgevoerd. Hierbij zal een koppeling worden gemaakt met het UVP 2022 en het VTH-beleid Twente. Waar mogelijk, zal nadere toelichting worden gegeven op relevante VTH-beleidsdoelen binnen het thema uitvoeringskwaliteit.

- **Fysieke veiligheid:** het borgen van veiligheid in de breedste zin van het woord, waaronder milieu gerelateerde veiligheid. Waar mogelijk wordt ruimte geboden voor eigen verantwoordelijkheid. Gebeurt dit niet, wordt handhavend opgetreden.

In het UVP 2022 heeft het thema fysieke veiligheid ook weer volop aandacht gekregen. De meest risicovolle bedrijven zijn gecontroleerd. Ook is, zoals gebruikelijk, in heel Twente een projectmatige aanpak voor de controle van de vuurwerkopslagen en vuurwerkverkooppunten geweest. Deze jarenlange aanpak leidt tot beter naleefgedrag waarbij de fysieke veiligheid is gewaarborgd. Daarnaast is bij de toepassing van de OOTB maatregelen rekening gehouden met het aspect fysieke veiligheid. Overtredingen waarbij de veiligheid in het geding was krijgen prioriteit boven overige overtredingen.

- **Omgevingskwaliteit:** de belevingswaarde, gebruikswaarde en toekomstwaarde van de leefomgeving. Hierbij wordt welstand geborgd, terwijl hinder, overlast en ergernissen worden voorkomen of tegengegaan.

De omgevingskwaliteit wordt o.a. verbeterd door toegenomen datakwaliteit. In 2022 is de stap gemaakt om het naleefgedrag beter vast te gaan leggen. De hercontroles zijn gescheiden van controles n.a.v. een dwangsom. Hierdoor kan op termijn een meer nauwkeurige analyse gemaakt worden van het naleefgedrag. Niet alleen het aantal hercontroles, maar ook het aantal hercontroles dat leidt tot een (vooraankondiging) last

onder dwangsom. Daarnaast is de klachtanalyse ook verder uitgebreid.

### **Energie en Duurzaamheid:**

Met de VUE3 (versterkte uitvoering energiebesparing en informatieplicht) is extra budget beschikbaar gesteld voor 2022 en 2023 om energiebesparingstaken voor gemeenten uit te voeren. Deze taken worden door een externe partij binnen de Twentse gemeenten uitgevoerd.

In 2022 is het 'Projectplan energiebesparing 2022-2023' vastgesteld door het overgrote deel van de partners van de OD Twente. Eind 2022 is het grootste deel van de mandaten ook door de partners aan de OD Twente verstrekt. In 2023 zal worden gestart met de uitvoering van het 'Projectplan energiebesparing 2022-2023'. Evenals het VUE, worden ook de provinciale subsidies voor extra energietoezicht gecontinueerd middels het 'Projectplan energiebesparing 2022-2023'. In 2022 zijn met name voorbereidende werkzaamheden verricht. Het afgeven van mandaten door bevoegd gezagen aan de OD Twente heeft lang geduurd. Inmiddels is op een enkel mandaat alles binnen en zijn op basis van de beschikbare middelen de inzet voor het komend jaar bestemd. Omdat het een tweejarig project betreft zal deze achterstand in 2023 worden ingelopen, De OD Twente zal hierop monitoren en sturen dat de geplande taken worden uitgevoerd.

Ten slotte is in 2022 een aanvraag gedaan voor de Specifieke Uitkering Toezicht en Handhaving Energiebesparingsplicht (hierna SPUK THE). Deze aanvraag is goedgekeurd, waardoor de OD Twente tot en met 2026 middelen ter beschikking krijgt om additionele taken uit te voeren op het gebied van energietoezicht. Deze taken zullen buiten de rest van de begroting vallen en zijn dus additioneel.

## 2.3. Dienstverlening

In 2022 heeft de OD Twente voorgesorteerd op de komst van de Omgevingswet door haar dienstverlening verder door te ontwikkelen. Hierbij is gewerkt aan het opstellen van omgevingstafels, waarbij de OD Twente in samenwerking met ketenpartners bepaalde initiatieven integraal afweegt. De dienstverlening voor sommige producten stond wel onder druk door de hoge werkvoorraad (out-of-the-box maatregelen). Er is gewerkt aan het creëren van een "level playing field" in Twente, volgens de dienstverleningsprincipes van de Omgevingswet. Deze principes vormen de richtlijnen van gewenste klantbeleving en dragen bij aan het borgen van kwaliteit:



### **Klanttevredenheidsonderzoek**

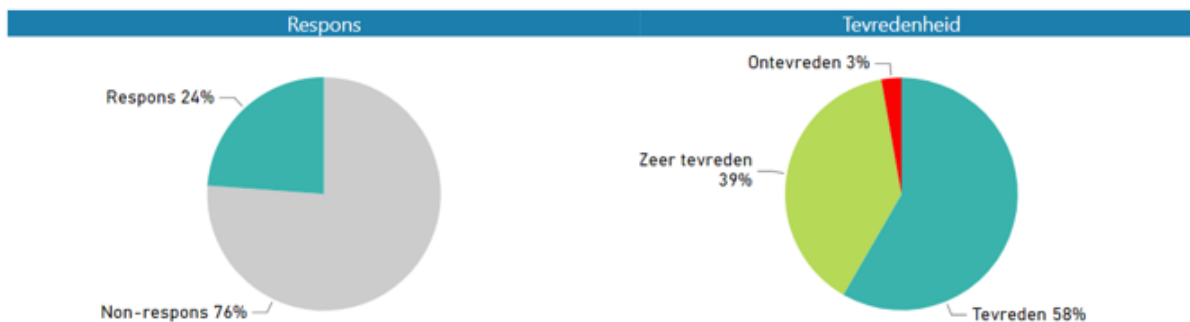
Centraal in dienstverlening onder de Omgevingswet staat de omslag van systeemdenken naar klantgericht denken. Oftewel, stel de behoefte van de klant centraal en richt je dienstverlening hierop in. Klanttevredenheid is daarom een belangrijke indicator voor het meten van de kwaliteit van dienstverlening. Om deze reden is klanttevredenheid ook opgenomen als beleidsdoel in het Twents VTH-beleid en de Nadere uitwerking. De klant is in dit geval de ontvanger van een product van de OD Twente geweest.

Klanttevredenheid is een belangrijke indicator voor het meten van de kwaliteit van dienstverlening. Om die reden is klanttevredenheid ook opgenomen als één van de beleidsdoelen in het Twents VTH-beleid en de nadere uitwerking.

In 2022 heeft de OD Twente het klanttevredenheidsonderzoek verder doorontwikkeld en is uitgebreid naar meer producten. Het resultaat van het onderzoek wordt tevens gebruikt als input voor de in 2022 gestarte interne-audits. Het resultaat over 2022 staat hieronder schematisch weergegeven.

Hoewel de respons laag lijkt, is dat wel in lijn met de respons die wordt gezien bij andere omgevingsdiensten.

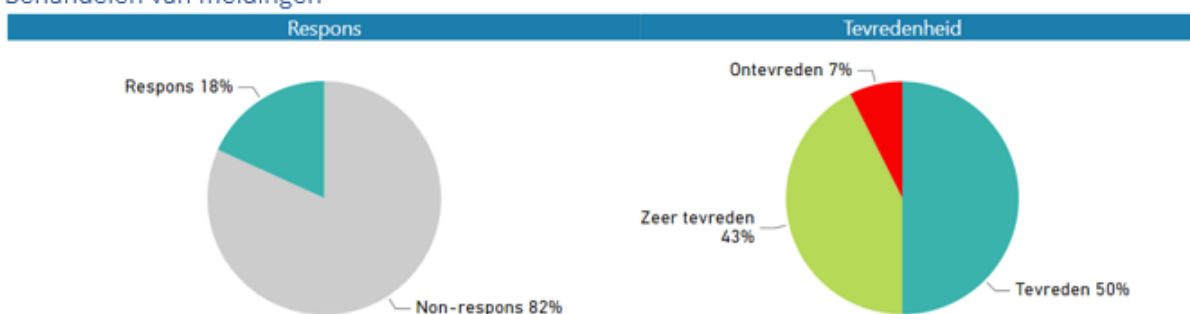
## Controle



## Vergunningverlening



## Behandelen van meldingen



Wij zien dat ontevredenheid zich richt op landelijke regels, zoals stikstof, landelijke voorzieningen (OLO en AIM), maar ook dat wij aandacht moeten blijven houden voor een goede communicatie met onze 'klanten'. Het meten van klanttevredenheid blijft in de toekomst een belangrijke graadmeter voor de dienstverlening van de OD Twente en wordt in afwijking van het VTH-beleid Twente niet driejaarlijks, maar doorlopend uitgevoerd.

## 2.4. Financiën

Het jaar 2022 is een belangrijk geweest rondom het onderwerp financiën. Er is een intensief traject rondom de herijking van de financiering afgesloten met het vaststellen van de kadernota in het AB van 1 december 2022. Hiermee is een solide basis gelegd voor een goed functionerende OD Twente. Deze uitgangspunten van de herijking worden in de begroting 2024 vastgelegd. Het traject is breed gedragen door zowel bestuurders, accounthouders, beleidsbepalers en financials van de deelnemers. Een belangrijke uitkomst is dat we gaan afrekenen op basis van daadwerkelijk gemaakte uren in plaats van het werken op basis van kentallen. Ook wordt de norm van productieve uren verlaagd naar 1360 uren.

### 3. Evaluatie taken en werkzaamheden 2022

Dit hoofdstuk geeft inzicht in de door de OD Twente uitgevoerde taken en werkzaamheden in het afgelopen jaar binnen de programma's vergunningverlening, toezicht en handhaving en advies voor de gemeente Hengelo.

#### 3.1 Programma Vergunningen

Voor het taakveld vergunningen wordt de vergunningenstrategie gehanteerd. Deze is opgenomen in het uniforme VTH beleid Twente en de Nadere uitwerking. Deze strategie biedt de algemene kaders en uitgangspunten voor vergunningverlening en de verschillende keuzemomenten hierin.

In onderstaande tabel zijn zowel de geplande als het aantal behandelde producten beschreven. Opgemerkt wordt dat het aantal geplande producten (verwachte vraag) een inschatting betrof die is gebaseerd op de aantallen van voorgaande jaren en de ontwikkelingen en trends die reeds bekend zijn. Het is namelijk op voorhand niet te bepalen hoeveel van ieder type vergunningaanvragen / meldingen wordt ingediend.

Gemeente Hengelo 2022			
PDC	OMSCHRIJVING	UP 2022	REA
A1.01	Vooroverleg	15	8
A1.02	Melding activiteiten (besluit)	65	87
A1.03	Omgevingsvergunning regulier	12	11
A1.04	Omgevingsvergunning uitgebreid	11	6
A1.05	Toets actualisatie vergunningen	8	3
A1.06	(Gedeeltelijk) intrekken omgevingsvergunning	1	2
A1.07	MER procedure	0	
A1.08	(Vormvrije) MER beoordeling	5	1
A1.09	Maatwerkvoorschriften	10	14
A1.10	Bodem melding	62	38
A1.11	Bodembeschikking	0	
A1.12	Melding sloop / asbest	250	191
A1.13	Milieuadvies omgevingsvergunning	0	4
A1.14	Vorbereiden beschikking hogere grenswaarde	0	
A1.15	Ontheffing APV	0	
	Totaal	439	365

De aantallen binnen het programma vergunningen blijven wat achter bij de raming. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de Melding sloop/asbest.



## 3.2 Programma Toezicht & Handhaving

Voor toezicht en handhaving zijn al geruime tijd strategieën in gebruik. Deze zijn opgenomen in het VTH Beleid Twente en de Nadere uitwerking. Door toezicht te houden wordt gecontroleerd of wordt voldaan aan wet- en regelgeving en vergunningvoorschriften worden nageleefd. Voor de toezichthouders die de controle uitvoeren maakt de toezichtstrategie duidelijk hoe zij hun werk moeten uitvoeren. Ook geeft het inzicht in de verschillende soorten controles. Om vervolgens, indien nodig, een goede uitvoering te geven aan handhaving, sluiten we aan bij de Landelijke handhavingstrategie (LHS).

Gemeente Hengelo 2022			
PDC	OMSCHRIJVING	UP 2022	REA
A2.01	Opleveringscontrole	17	5
A2.02	Periodieke controle	347	286
A2.03	Hercontrole	103	151
A2.04	Aspectcontrole	30	37
A2.05	Administratieve controle	23	13
A2.06	Administratieve audit	0	
A2.07	Vrije Veld Toezicht / Gevelcontrole	0	1
A2.08	Klacht / melding	130	208
A2.09	Bodem toezicht	85	96
A2.10	Toezicht sloop / asbest	50	45
A2.11	Toezicht bouwen	0	
A2.12	Handhavingscontrole	0	32
	Totaal	785	874

A3.01	Handhavingsverzoek	3	1
A3.02	Handhavingstraject	35	32
A3.03	(BOA) Strafrechtelijk onderzoek	10	31
	Totaal	48	64

De verschillen binnen het programma Toezicht worden met name veroorzaakt door de grotere aantallen Klacht/melding. Binnen het programma Handhaving zien we dat er meer Strafrechtelijk onderzoek is uitgevoerd.

### Klachtenanalyse

De afgelopen jaren is een sterke toename geconstateerd in het aantal klachtmeldingen dat door de OD Twente wordt afgehandeld. Deze Twente brede ontwikkeling heeft zich ook in 2022 doorgezet. Hierbij heeft het totaal aantal klachtmeldingen van afgelopen jaar de verhoogde prognose van het UVP 2022 andermaal overschreden.

Om deze ontwikkeling beter te kunnen duiden, wordt een klachtenanalyse uitgevoerd per individuele partner. Middels onderstaande tabel wordt inzicht gegeven in de omvang, oorsprong en aard van alle klachten die in 2022 vanuit gemeente Hengelo zijn ontvangen. Tevens zijn de locatie(s) waar veel klachten zijn gemeld verder uitgesplitst.

Klachtenanalyse gemeente Hengelo						
Aantal klachten						
208						
Afval	Asbest	Bodem	Geluid	Licht	Lucht	Overig
3	15	3	64	1	117	5
<p><i>Toelichting:</i> Het overgrote deel van klachten binnen Hengelo hadden afgelopen jaar betrekking op lucht (56%). Het merendeel van deze klachten gingen over geuroverlast. Er is tevens een aanzienlijke hoeveelheid klachten binnengekomen met betrekking tot geluid (31%).</p>						
Locaties						
<p><i>Toelichting:</i> Evenals het voorgaande jaar, heeft een aanzienlijk deel van de klachten binnen Hengelo betrekking op één casus (38%). Het gaat hierbij voornamelijk om geuroverlast met betrekking tot een asfaltcentrale.</p>						

### 3.3 Programma Advies

Naast producten op het gebied van vergunningverlening en toezicht en handhaving, kennen we ook specialistische adviesproducten. Deze producten zijn hieronder opgenomen. Er wordt aangesloten bij de producten uit de Twentse Norm (PDC).

Gemeente Hengelo 2022			
PDC	OMSCHRIJVING	UP 2022	REA
A4.01	Voorlopige voorziening	0	1
A4.02	Bezwaar	2	1
A4.03	Beroep	0	1
A4.04	Advies bij juridische procedures	10	7
A4.05	Advies bodem	10	10
A4.06	Advies externe veiligheid	5	2
A4.07	Advies milieuzonering	0	
A4.08	Advies geluid	2	21
A4.09	Advies luchtkwaliteit (lucht en geur)	2	7
A4.10	Milieuvadvis ruimtelijke ordening	1	1
A4.11	Advies beleidsontwikkeling milieu	0	
A4.12	Advies algemeen	40	59
A4.13	Informatieverstrekking	10	4
A4.14	Advies Flora en Fauna	0	1
A4.15	Advies energie en duurzaamheid	0	
A4.16	Integraal Omgevingsadvies	0	
A4.17	Advies asbestinventarisatierapport	0	137
	Totaal	82	252

Er is een groot verschil in de aantallen die in het UVP 2022 zijn geraamd en die zijn uitgevoerd. Dit wordt vooral veroorzaakt door Advies asbestinventarisatierapport. Deze taak is gedurende het jaar ingebracht. Ook valt op dat de Adviezen geluid relatief gezien sterk zijn toegenomen.

### 3.4 Externe Partners

Bij de uitvoering van VTH-taken werkt de OD Twente regelmatig samen met externe partners, waaronder de Veiligheidsregio Twente, Waterschap Vechtstromen, Waterschap Drents Overijsselse Delta en voor een gering deel Waterschap Rijn en IJssel. Deze samenwerking is gebaseerd op wettelijke taken en wenselijke taken. Eventuele “wenselijke taken” worden vastgelegd in werkafspraken tussen de OD Twente en de waterschappen/Veilighheidsregio Twente. Hiervan wordt het bevoegd gezag in kennis gesteld, evenals voor afspraken en/of prioriteiten in het kader van toezicht en handhaving en het gezamenlijk uitvoeren van projecten.

#### **Samenwerking Veiligheidsregio**

De OD Twente heeft een structurele samenwerking met de Veiligheidsregio Twente. Er vindt periodiek overleg plaats op verschillende niveaus, van directieniveau tot casusniveau. De samenwerking is vastgelegd in een DVO, maar in de praktijk vooral pragmatisch. Medewerkers weten elkaar snel te vinden en er wordt periodiek bij elkaar op kantoor gewerkt om een makkelijk aanspreekpunt te zijn. Er zijn geen concrete gezamenlijke controles uitgevoerd over 2022.

#### **Samenwerking Omgevingsdiensten en Waterschappen**

In 2022 hebben de Waterschappen en Omgevingsdiensten uit de provincies Groningen, Drenthe en Overijssel samengewerkt op een aantal projecten. De doelstelling van de samenwerking is om op een laagdrempelige manier en op basis van vrijwilligheid elkaar te versterken. Gezocht wordt naar een combinatie van kennis en uitvoeringsprojecten. In 2022 hebben we het volgende bereikt:

Er zijn twee kennisprojecten geweest. Ten eerste is er een project om onze handhavingsstrategieën af te stemmen om de Omgevingswet. Tussen de organisaties wordt kennis gedeeld en een basis gelegd die later in de eigen dienst of organisatie vastgesteld kan worden. Hierbij is het leerzaam om elkaars invalshoeken te kennen en (uitzoek)werk te verdelen. Het tweede kennisproject is ZZS. Binnen Overijssel investeert de provincie stevig op dit thema. De resultaten worden gevolgd en na afloop gedeeld tussen de organisaties.

Verder is er een project rondom vetproblematiek in voorbereiding. De opzet is om gezamenlijke controles uit te voeren tussen OD's en Waterschappen waarbij toezichthouders kennis uitwisselen en elkaar leren kennen. Het project wasplaatsen is begin 2022 afgerond met een gezamenlijk locatiebezoek waarbij circa 20 toezichthouders geïnformeerd zijn over de uitkomsten en leerpunten van het project. Dit is door de deelnemers als nuttig ervaren. Voor 2023 zullen de kennisprojecten doorlopen, daarnaast zal het project vetproblematiek in uitvoering gaan en wordt een project co-vergisters opgestart.

#### **Ketensamenwerking Omgevingswet**

De OD Twente maakt onderdeel uit van het programmamanagersoverleg (PMO) Omgevingswet. Binnen dit PMO werken alle ketenpartners samen aan de invoering van de Omgevingswet. Alle Twente gemeenten, de provincie, het waterschap, de Veiligheidsregio en de GGD zijn vaste deelnemers. Daarnaast sluiten naar behoefte ook partijen als Het Oversticht en Rijkswaterstaat aan. Gezamenlijk maken we afspraken over ketensamenwerking bij initiatieven en testen we het nieuwe DSO.

## 4. Projecten

In dit hoofdstuk wordt een overzicht verschaft van de projecten die in het afgelopen jaar zijn uitgevoerd of waaraan is deelgenomen.

### 4.1. Landelijke Projecten

Project	Status	Rol OD Twente	Stand van zaken 2022
<b>Omgevingswet</b>	Vervolg in 2022	OD Twente: faciliterend in ketensamenwerking en kennisdeling	75% implementatie gereed
De OD Twente heeft zich verder voorbereid op de invoering van de Omgevingswet. Er is actief geparticipeerd in het regionale overleg van programmamanagers Omgevingswet (PMO). In 2022 zijn in concept werkafspraken gemaakt tussen de bevoegd gezagen en ketenpartners. Ook is veelvuldig getest om de werkafspraken en ICT systemen te testen.			
<b>Externe Veiligheid</b>			
Er is uitvoering gegeven aan het landelijke programma externe veiligheid (EV): Kennisinstructuur Omgevingsveiligheid. Naast deze kennisdeling is ook gewerkt aan de overgang van het RRG (Risico Register Gevaarlijke Stoffen) naar de REV (Register Externe Veiligheid). De werkzaamheden bestonden in 2022 uit het testen van de migratie van het RRG naar de REV, het testen van de nieuwe invoermodule en het onderzoeken van mogelijkheden om het REV geautomatiseerd te vullen via ons VTH-systeem. Dit laatst heeft de voorkeur omdat dan data eenmalig vastgelegd en meervoudig gebruikt kan worden.			
In 2022 is er door de OD Twente een aanvraag ingediend voor de 'Specifieke Uitkering interbestuurlijk programma VTH' (hierna SPUK IBP). Deze aanvraag is bijna volledig goedgekeurd. Door middel van deze aanvraag kan de OD Twente op het gebied van onder andere datagericht werken en kennisontwikkeling versneld stappen maken. In 2022 is met de uitvoering van de SPUK IBP begonnen. Dit zal doorlopen tot eind 2023.			

### 4.2. Regionale projecten

Project	Status	Rol OD Twente	Stand van zaken 2022
<b>Energie en Duurzaamheid</b>	Vervolg in 2023	OD Twente: projectleiding en levering capaciteit	
<b>Op 10 december 2021 is in de algemene bestuursvergadering (verder AB) van de Omgevingsdienst Twente ingestemd met de beslisnota subsidie intensiveren energietoezicht.</b>			
Medio februari 2022 kwamen een drietal gemeenten terug op het genomen AB besluit van 10 december. Hieraan ten grondslag lag een verrekening tussen gemeenten en de omgevingsdienst. Tevens heeft het tot oktober 2022 geduurd voordat de benodigde machtigen vanuit de gemeenten zijn ontvangen door de omgevingsdienst. Dit heeft ertoe geleid dat de subsidie vlak voor de kerst 2022 is toegekend aan de gemeenten. Op één gemeente na hebben alle gemeenten zich geconformeerd aan het genomen AB besluit. Door het ontbreken van de financiële dekking heeft de Omgevingsdienst de uitvoering van het projectplan verschoven naar 2023. De Omgevingsdienst is voornemens om de geplande energiebesparingscontroles in zijn geheel in 2023 uit te voeren. In januari 2023 is gestart met een vijftal toezichthouders die uitvoering geven aan deze opgave. Tijdens de reguliere momenten zullen wij hierover rapporteren.			
<b>Luchtwassers</b>	Vervolg in 2022	OD Twente: projectleiding en levering capaciteit	Deel van de bedrijven gecontroleerd in 2022

**Toelichting:** Uit onderzoek is gebleken dat een groot deel van luchtwassers niet goed functioneert. Hierop is in 2019 een Overijssel breed project opgesteld tussen de Provincie Overijssel en de Omgevingsdiensten IJsselland en Twente om te kijken naar de provinciale ammoniakemissie en of de werking van bestaande luchtwassers is verbeterd ten opzichte van het eerdere onderzoek. Het doel is om binnen de regio Twente alle bekende luchtwassers elektronisch te monitoren op geleidbaarheid, zuurgraad en draaitijd middels administratieve controles. Na deze controles worden veehouderijbedrijven ingedeeld in drie klassen die bepalen of verdere vervolgstappen nodig zijn. Naast administratieve controles, omvat het project tevens een informatieve functie richting belanghebbenden.

**In 2022 zijn er voor het project luchtwassers minder zaken opgepakt dan in 2021 dit i.v.m. onderbezetting van agrarische toezichthouders. In 2022 is er begonnen met het oppakken van de openstaande zaken, op basis van de zwaarte van de overtredingen worden zaken met urgentie opgepakt. In 2022 waren er 60 zaken die open stonden. Zaken zijn te lang blijven liggen waardoor juridische stappen niet meer mogelijk zijn. Deze zijn in geseponneerd en handhaving van deze zaken is dus stop gezet. Deze zaken worden opnieuw opgebouwd. De urgente zaken op gebied van luchtwassers zijn wel opgepakt. Voor deze urgente zaken is er een toezichthouder ingehuurd die deze zaken behandelt. Er zijn 10 zaken afgehandeld en 20 zaken waarbij het proces in gang is gezet. Er staan nog 30 zaken die open staan maar niet ingepland kunnen worden wegens de ondercapaciteit. Daarnaast zijn er enkele controles agrarisch klasse 3 geweest waar luchtwassers ook in zijn meegenomen, hier zijn geen losse zaken voor aangemaakt maar maken onderdeel uit van een grotere controle.**

<b>Stoppersregeling</b>	Vervolg in 2023	OD Twente: projectleiding en levering capaciteit	Nadert afronding
-------------------------	-----------------	--	------------------

**Toelichting:** Vanuit het bestand van 474 locaties die mee hebben gedaan aan de stoppersregeling op grond van het Actieplan Ammoniak Veehouderij zijn tot nu toe 70 omgevingsvergunning beperkte milieutoets (OBM) ambtshalve ingetrokken voor varkens en/of pluimvee. Volgens de planning zullen ongeveer 117 OBM's in de loop van 2023 ingetrokken worden daarnaast zijn er een paar locaties die verder dossieronderzoek eisen of waar een controle door Toezicht en Handhaving uitgevoerd moet worden.

De overige locaties zijn voor wat betreft de stoppersregeling afgerond.

<b>Saneringsregeling</b>			
ODT voert projectleiding.			

<b>Risicoanalyse</b>	Vervolg in 2022	OD Twente: levering capaciteit voor uitvoering	Nadert afronding
----------------------	-----------------	--	------------------

**Toelichting:** Na vrijgave van de provincie brede risicoanalyse eind 2022, is hieraan verder gewerkt door beide Omgevingsdiensten in Overijssel. De doelstelling is nog altijd om de opgeleverde risicoanalyse in gebruik te nemen. Vanwege technische complexiteit is dit project niet in 2022 afgerond. Inmiddels is de techniek voor het beheer grotendeels opgelost. Afronding van het project staat samen met de OD IJsselland gepland voor juli 2023, waarna het als basis gaat dienen voor de planning van de komende jaren.

<b>VTH beleid</b>		OD Twente: levering capaciteit voor uitvoering	VTH beleid vastgesteld
-------------------	--	--	------------------------

**Toelichting:** In oktober 2022 is door het PHO het nieuwe Twente VTH Beleid inclusief Nadere uitwerking vrijgegeven. Het nieuwe VTH-beleid is gericht op de Omgevingswet, waarbij de OD Twente een inhoudelijke bijdrage heeft geleverd. Het beleid is door de VTH kerngroep begeleidt naar het PHO, waarna de individuele colleges dit uniforme Twentebrede VTH-beleid kunnen vaststellen.

<b>Ketentoezicht</b>			
Projectleiding en coördinatie ODT. Uitvoering OD Rivierenland. In 2022 zijn de eerste stappen gezet voor de ketenaanpak bij E-waste, dierlijke bijproducten en verontreinigde grond. In 2023 worden gerichte			

interventies uitgevoerd op bedrijven in de keten metaalrecycling. De tactische analyse daarvoor is in 2022 afgerond. Daarnaast blijft er aandacht voor de keten co-vergisting en E-waste.

**Beleidsontwikkeling stikstof**

De ontwikkelingen op het gebied van beleidsontwikkeling zijn gevolgd. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen van de interne werkwijze van de OD Twente. Ook hebben we eind 2022 een nieuw memo verstuurd met daarin richtlijnen/vuistregels rondom de Aerius-berekeningen. De strekking hiervan is dat minder berekeningen voor toetsing bij de OD Twente worden neergelegd, dit helpt om de werkvoorraad te beheersen.

### 4.3. Lokale projecten

Project	Status	Rol OD Twente	Stand van zaken 2022
<b>NSL Monitoring</b>	Jaarlijks invoermoment	OD Twente: projectleiding en levering capaciteit	Project niet gedaan in 2022
<i><u>Toelichting:</u></i> In het kader van de OOTB maatregelen is besloten om hier geen prioriteit aan te geven in 2022.			

## 5. Uitvoeringsorganisatie & bedrijfsvoering

De artikelen 7.4 tot en met 7.7 van het Bor beschrijven een aantal elementen waaraan de OD Twente, zijnde de uitvoeringsorganisatie met bedrijfsvoering, moet voldoen ten aanzien van haar (uitvoerings)organisatie, borging van middelen, monitoring en rapportage. De uitvoeringsorganisatie dient zodanig ingericht te zijn dat een goede uitvoering van het VTH-beleid, inclusief de nadere uitwerking en programma gewaarborgd is. Per element is aangegeven hoe hier uitvoering aan wordt gegeven.

Artikel	Omschrijving	Toelichting
<b>7.4 Uitvoeringsorganisatie</b>		
<b>Bor 7.4.1</b>	De bestuursorganen, bedoeld in artikel 7.2, eerste en tweede lid, richting hun organisatie zodanig in dat een goede uitvoering van het uitvoerings- en handhavingsbeleid, bedoeld in artikel 7.2, en de uitvoeringsprogramma's, bedoeld in artikel 7.3, gewaarborgd is.	Is vastgelegd middels de GR OD Twente en het Bedrijfsplan OD Twente.
<b>Bor 7.4.2</b>	De bestuursorganen dragen er in ieder geval zorg voor dat: <ol style="list-style-type: none"> <li>De personeelsformatie ten behoeve van de uitvoering en de handhaving en de bij de onderscheiden functies behorende taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden worden vastgelegd.</li> <li>Vergunningverleners niet worden belast met het toezicht op naleving en het voorbereiden of uitvoeren van bestuurlijke sancties.</li> <li>Toezichthouders niet voortdurend worden belast met het uitoefenen van toezicht op de naleving met betrekking tot dezelfde inrichting.</li> <li>De organisatie van de bestuursorganen en van de Omgevingsdienst ook buiten de gebruikelijke kantooruren bereikbaar en beschikbaar is.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dit volgt uit het formatieplan, functiegebouw en (meer)jaarlijkse UVPs.</li> <li>Dit is geborgd door de scheiding tussen de programma's Vergunningen en Toezicht &amp; Handhaving.</li> <li>Dit is geborgd door periodieke roulatie van toezichthouders en het uitvoeren van hercontroles door een 2<sup>e</sup> toezichthouder.</li> <li>Dit is geborgd door de instelling van een 24/7 wachtdienst.</li> </ul>
<b>Bor 7.4.3</b>	De bestuursorganen dragen tevens zorg voor: <ol style="list-style-type: none"> <li>Een beschrijving van de werkprocessen, de procedures en de bijbehorende informatievoorziening inzake de uitvoerings- en handhavingstaken en het voorbereiden, geven en uitvoeren van bestuurlijke sancties wordt vastgesteld.</li> <li>De uit te voeren werkzaamheden plaatsvinden overeenkomstig deze beschrijving.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dit is geborgd in het kwaliteitssysteem WIKI 360 waarin alle primaire processen zijn beschreven. De WIKI 360 wordt komende jaren doorontwikkeld naar een dieper instructieniveau.</li> <li>In 2021 is gewerkt aan een 1<sup>e</sup> opzet van het Auditplan OD Twente. In een driejaarlijkse cyclus worden alle producten conform dit plan doorlopen.</li> </ul>
<b>7.5 Borging van middelen</b>		
<b>Bor 7.5</b>	De bestuursorganen dragen er zorg voor dat: <ol style="list-style-type: none"> <li>De voor het bereiken van de gestelde doelen en de voor het uitvoeren van de daarin bedoelde activiteiten benodigde en beschikbare financiële en personele middelen inzichtelijk worden gemaakt en in de begroting van de rechtspersonen en van de Omgevingsdienst worden gewaarborgd.</li> <li>De wijze van berekening van de benodigde financiële en personele middelen inzichtelijk wordt gemaakt.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borging vindt plaats middels de jaarlijkse Programmabegrotingen van de deelnemers. Zij baseren zich hierbij op de jaarlijkse Programmabegroting OD Twente waarin per programma en deelnemer de middelen in beeld worden gebracht.</li> <li>Voor de periode 2019 tot en met 2021 is inputfinanciering als basis genomen voor het bepalen van de financiële en personele middelen. In de periode 2022 wordt</li> </ul>

	<p>c) Voor de uitvoering van de uitvoeringsprogramma's voldoende financiële en personele middelen beschikbaar zijn en dat deze middelen zo nodig worden aangevuld of de uitvoeringsprogramma's zo nodig worden aangepast.</p>	<p>toegewerkt naar een vorm van outputfinanciering waarbij producten, kentallen per product, projecten en het onderliggende inrichtingenbestand een steeds belangrijkere basis worden voor deze berekening.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het jaarlijkse uitvoeringsprogramma wordt getoetst aan de ingebrachte capaciteit. Gedurende het kalenderjaar worden deelnemers op de hoogte gehouden tijdens de periodieke accountoverleggen en middels een 4- en 8-maanden rapportage.</li> </ul>
<b>7.6 Monitoring</b>		
<b>Bor 7.6.1</b>	<p>De bestuursorganen bewaken de resultaten en voortgang van:</p> <p>a) Het bereiken van de krachtens die leden gestelde doelen.</p> <p>b) De uitvoering van de uitvoeringsprogramma's.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nader uitwerken</li> <li>• Gedurende het kalenderjaar worden deelnemers op de hoogte gehouden van de voortgang tijdens de periodieke accountoverleggen en middels een 4-maanden en 8-maanden rapportage.</li> </ul>
<b>Bor 7.6.2</b>	<p>De bestuursorganen dragen zorg voor de registratie van gegevens die zijn verkregen in het kader van de uitvoering en handhaving.</p>	<p>Betreft de vastlegging middels het zaakstelsel PowerBrowser en ondersteunende applicaties. Het archief VTH is per deelnemer afgestemd.</p>
<b>7.7 Rapportage</b>		
<b>Bor 7.7.1</b>	<p>De bestuursorganen rapporteren periodiek over:</p> <p>a) Het bereiken van de krachtens die leden gestelde doelen.</p> <p>b) De uitvoering van de voorgenomen activiteiten in verhouding tot de prioriteitenstelling</p> <p>c) De uitvoering van de afspraken</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jaarlijkse terugkoppeling VTH-beleidsdoelen middels Jaarverslag VTH, waarbij koppeling wordt gezocht met het bijbehorende UVP.</li> <li>• In 2021 een Overijsselbrede risicoanalyse aanbesteed, ingericht en ingevuld.</li> <li>• Betreft de jaarlijkse rapportage middels het Jaarverslag VTH.</li> </ul>
<b>Bor 7.7.1</b>	<p>De bestuursorganen evalueren jaarlijks of de activiteiten die zijn opgenomen in de uitvoeringsprogramma's zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen.</p>	<p>Betreft de jaarlijkse rapportage middels het Jaarverslag VTH, inclusief terugkoppeling VTH-beleidsdoelen en bijbehorende UVP.</p>
<b>Bor 7.7.3</b>	<p>B&amp;W en GS delen de rapportage mee aan de gemeenteraad en provinciale staten.</p>	<p>Betreft de jaarlijkse aanbieding van het Jaarverslag VTH aan de gemeenteraad en provinciale staten.</p>
<b>7.8 Verplichte aansluiting Inspectieview Milieu</b>		
<b>Bor 7.8</b>	<p>Verplichte aansluiting Inspectieview Milieu</p>	<p>De verplichte aansluiting op Inspectieview Milieu is gerealiseerd middels deelname aan I-GO (Gelderse Omgevingsdiensten). Met ingang van 2021 zijn alle 29 Omgevingsdiensten individueel aangesloten.</p>