

Overzicht reacties en beantwoording project invoering toegangsbeleid binnenstad

Informatiebijeenkomst 19 september 2023

| Nr | Inhoud reactieformulier | Beantwoording/actiepunt/door wie |
|----|--|---|
| 1. | Graag zouden we dan ook voor permanente ontheffingen in aanmerking willen komen aangezien wij een 24 uren service bedrijf zijn. | U kunt een 24/uurs ontheffing aanvragen op kenteken. Of incidenteel een dagontheffing. |
| 2. | Bewoner van de binnenstad die incidenteel buiten venstertijden met zijn auto bij de woning wil komen. | We willen de middagperiode zoveel mogelijk autovrij houden. In de beleidsregels wordt voor bewoners in de binnenstad zonder eigen parkeerplaats een regel opgenomen om buiten de venstertijden bij hun woning te kunnen komen. Het college neemt hierover een besluit. |
| 3. | <ul style="list-style-type: none"> • Venstertijden verruimen op ma t/m vrijdag tot 12.00 uur • Permanente ontheffing verleningen vereenvoudigen of 5 jaarlijks maken • Marktwagens niet door centrum rijden | <p>De venstertijden zijn aanvankelijk voorgesteld tot 11.00 uur. Gezien de reacties kan dit nog wijzigen naar 12.00 uur. Het college zal hier een besluit over nemen. Venstertijden blijven gelden voor alle dagen van de week.</p> <p>Jaarlijks aanvragen van een permanente ontheffing wordt gedigitaliseerd. Op website gemeente Hengelo kan deze, in de toekomst, worden aangevraagd met DigiD of E-herkenning.</p> <p>De warenmarkt vindt plaats op diverse punten in de stad. Er wordt nog gekeken naar het beperken van de in en uitrijroutes van de warenmarkt.</p> |
| 4. | Willen een gesprek met verkeerskundige | Deze afspraak is gepland. Overleg is geweest begin december 2023. |
| 5. | <ul style="list-style-type: none"> • Laden en lossen geeft nu probleem i.v.m. lengte vrachtwagen (Wetstraat). Verruiming voor de vrachtwagen. • Oprekken venstertijd tot 12.00 uur | <p>De beoogde fysieke afsluiting bij De Wetstraat wordt aangepast naar een poort met camera.</p> <p>De venstertijden zijn aanvankelijk voorgesteld tot 11.00 uur. Gezien de reacties kan dit nog wijzigen naar 12.00 uur. Het college zal hier een besluit over nemen.</p> |
| 6. | <ul style="list-style-type: none"> • Wenpaaltjes in ere herstellen voordat dit plan in werking wordt gesteld. • Is er toezicht op de verblijfsduur van een vers bezorger in dit gebied? | Er zal een publieksvriendelijke handhavingsactie worden georganiseerd als het plan in werking gaat. |

| | | |
|-----|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Is er straks toezicht op de ontheffingshouders met een eigen parkeerplaats of ze deze daadwerkelijk gebruiken? Indruk dat pandbewoners naast hun pand parkeren i.p.v. in de vakken. • Venstertijden in rustige avond tijden • Eigen vers leverancier, dan een ontheffing aanvragen? | <p>Er wordt toezicht gehouden in de diensten van de Boa's. Bij specifieke klachten kunt u altijd een melding maken.</p> <p>Ondernemers krijgen een ontheffingsmogelijkheid om op andere tijdstippen bij hun pand te komen. Wij streven er naar om de middagperiode autovrij te houden.</p> |
| 7. | <ul style="list-style-type: none"> • Pleit voor eenvoudige aanmeld- app voor bezoekers en artiesten die gebruik maken van parkeergarage De Beurs. | Dit wordt opgepakt door Parkeren. Valt buiten dit project. |
| 8. | <ul style="list-style-type: none"> • Zoveel mogelijk fietsers/scooters weren tijdens marktdagen, duidelijk aangeven • Tijdens marktdagen fietsers totaal weren van de markt, ook niet aan de hand. • Ontheffing voor taxi's moet blijven • Bij fietsenkelder trolleys beschikbaar stellen voor boodschappen. | <p>Hier wordt momenteel naar gekeken vanuit de discipline ruimte, economie en wonen. En valt buiten het project ITB.</p> <p>Dit valt buiten het project ITB. Deze blijft ook bestaan.</p> <p>Dit valt buiten het project ITB.</p> |
| 9. | <ul style="list-style-type: none"> • Hoe kunnen evenementorganisatoren incidenteel een ontheffing ZONDER KENTEKEN aanvragen? • Blijft dit kosteloos? | <p>Ontheffing verlening kan alleen op kenteken van een auto. Dit kan digitaal via de website van de gemeente Hengelo met DigiD worden aangevraagd. Of ter plekke voor u het autovrije gebied inrijdt via een app met een aantal te verstrekken kentekens per dag. De kentekens kunnen per dag worden gewijzigd.</p> <p>Hier zijn legeskosten aan verbonden.</p> |
| 10. | <ul style="list-style-type: none"> • Verse snijbloemen aanlevering met vrachtwagen voor de deur, hoe gaat dit straks? | <p>Aanleveren van snijbloemen bij voorkeur binnen de venstertijden die door het college worden vastgesteld.</p> <p>Snijbloemen zijn een versproduct waar een permanente ontheffing voor kan worden aangevraagd.</p> <p>Rijroute is Drienerstraat-Wetstraat-Wemenstraat. Vervolgens rechtdoor richting verkeerslichten Oldenzaalsestraat het autovrije gebied uitrijden.</p> |

| | | |
|-----|---|---|
| 11. | Willen met collega-ondernemers en gemeente in gesprek over de Langestraat om gezamenlijk een werkbare en veilige oplossing te vinden. | De camera komt op de plek van de huidige paaltjes. De verdere wensen van de ondernemers worden in een apart overleg met hen opgepakt. Dit deel van de Langestraat vanaf de camerolocatie tot de Deldenerstraat valt buiten het project ITB. |
| 12. | Aan achterzijde Molenstraat ligt de Molensteeg. Maar die is zo smal dat als het op de hoek of in de Molenstraat versperd is door 1 auto, dan kun je niet meer wegkomen met de auto. Er wonen en werken tientallen mensen. Het komt zeer vaak voor dat ik, tot dusverre gelukkig maar, kan 'ontsnappen' via de andere, niet versperde ingang. Oplossing: een camera aan het Stationsplein en Molensteeg aan de kant van het Stationsplein. Tekening op reactieformulier. | De beoogde fysieke afsluiting wordt verplaatst naar een locatie tussen de Molensteeg en het laaddock van de schouwburg. Hiermee is de Molensteeg niet meer doodlopend maar kan men rondrijden. |
| 13. | Paaltjes die nu in Langestraat staan na invoering cameratoezicht ter hoogte van zijn zaak plaatsen. | De camera komt op de plek van de paaltjes. De verdere wensen van de ondernemers worden in een apart overleg met hen opgepakt. Dit valt buiten het project ITB. |
| 14. | <ul style="list-style-type: none"> • Voorkeur venstertijden naar 12.00 uur • Ontheffing van 07.00 tot 12.00 uur en van 18.00 tot 20.00 uur • Bij noodmelding bij zaak kunnen komen | <p>De venstertijden zijn aanvankelijk voorgesteld tot 11.00 uur. Gezien de reacties kan dit nog wijzigen naar 12.00 uur. Het college neemt hier een besluit over.</p> <p>Ontheffing van 18.00 tot 20.00 uur: er wordt onderzocht of dit mee genomen kan worden in het ontheffingenbeleid. Het college zal hierover een besluit moeten nemen.</p> <p>De mogelijkheid wordt onderzocht om met een app via DigiD een ontheffing voor bijv. 24 uur te kunnen aanvragen.</p> |
| 15. | <ul style="list-style-type: none"> • Venstertijden aanpassen van 07.00 – 12.00 uur en vanaf 16.30/17.00 uur i.v.m. pakketdiensten voor ondernemers met een webwinkel. | <p>De venstertijden zijn aanvankelijk voorgesteld tot 11.00 uur. Gezien de reacties kan dit nog wijzigen naar 12.00 uur. Het college neemt hier een besluit over.</p> <p>Pakketdiensten: er wordt onderzocht of dit meegenomen kan worden in het ontheffingenbeleid. Het college neemt hierover een besluit.</p> |
| 16. | Heeft een eigen parkeerplaats alleen niet op naam. Is aan hem toegestaan door medewerker van M7 Real Estate. Hoe werkt dit met een ontheffing aanvraag? | U dient schriftelijk toestemming te overleggen voor het gebruik van de parkeerplaats van de eigenaar van het pand. Dan komt u in aanmerking voor een ontheffing. |
| 17. | Museum wil via Beekstraat bereikbaar zijn en permanente ontheffing hebben op diverse kentekens. | De Beekstraat valt buiten het autovrije gebied en is dus vrij toegankelijk. |

| | | |
|-----|--|--|
| 18. | <ul style="list-style-type: none"> • Winterdienstvoertuigen, rioolwerkzaamheden, leidingen, verzamelcontainers bij Kattenhoek • Calamiteiten • Grofvuil illegaal of voor particulier • Waarom kan afvalverwerker Twente Milieu geen ontheffing aanvragen aangezien wij in opdracht van de gemeente Hengelo werken? | <p>Afvaldiensten moeten binnen venstertijden hun diensten uitvoeren in het autovrije gebied.</p> <p>Voor calamiteiten wordt een op maatgemaakte oplossing ingevoerd door middel van het aanvragen van een permanente ontheffing.</p> |
| 20. | <ul style="list-style-type: none"> • Voorstander venstertijd naar 12.00 uur. • Winkelier moet mogelijkheid hebben om buiten venstertijd bij de voordeur te komen. • In Enschede is het mogelijk via een storingsdienst toegang te krijgen tegen kosten maar mag dan niet parkeren. | <p>De venstertijden zijn aanvankelijk voorgesteld tot 11.00 uur. Gezien de reacties kan dit nog wijzigen naar 12.00 uur. Het college zal hier een besluit over nemen.</p> <p>Ondernemers krijgen een ontheffingsmogelijkheid om op andere tijdstippen bij hun pand te kunnen komen maar parkeren is niet toegestaan.</p> |
| 21. | <ul style="list-style-type: none"> • Voorzien veel obstructie van vrachtwagens (BP Hofstedestraat) • Voorkeur venstertijden 07.00 – 12.00 uur • Pakketdiensten voor ondernemers met een webwinkel graag extra venstertijd van 16.30 tot 18.00 uur | <p>Binnen de venstertijden kunnen voertuigen eventueel iets verder de stad inrijden om te laden/lossen.</p> <p>De venstertijden zijn aanvankelijk voorgesteld tot 11.00 uur. Gezien de reacties kan dit nog wijzigen naar 12.00 uur. Het college zal hier een besluit over nemen.</p> <p>Pakketdiensten: er wordt onderzocht of dit meegenomen kan worden in het ontheffingenbeleid. Het college neemt hierover een besluit.</p> |
| 22. | <ul style="list-style-type: none"> • Bereikbaarheid woningen door bewoners zonder parkeerplaats (spullen laden/lossen met baby). • Venstertijden 07.00 – 11.00 uur i.c.m. met fulltime baan. Ik ga ma-vr om 7.00 uur weg. En zaterdag allemaal marktkramen voor de deur. | <p>We willen de middagperiode zoveel mogelijk autovrij houden maar in het beleid zal een regel worden opgenomen voor bewoners in de binnenstad zonder eigen parkeerplaats. Hierdoor zal het mogelijk zijn voor binnenstadbewoners zonder parkeerplaats buiten de venstertijden bij hun woning te kunnen komen.</p> |
| 23. | <ul style="list-style-type: none"> • Verzoek ondergrondse afvalcontainer te plaatsen in Telgensteeg zodat er minder traffic centrum in gaat. (Markanti) | <p>Als ondernemer moet u uw eigen afvalverwerking regelen.</p> |
| 24. | <ul style="list-style-type: none"> • Graag de mail na wijziging kenteken voorzien van nieuw/oud kenteken. Dit staat er nu niet in. | <p>U kunt digitaal een permanente ontheffing aanvragen per voertuig op kenteken in de nieuwe situatie. Het aantal kentekens is beperkt.</p> |

| | | |
|-----|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Voorkeur wijziging kenteken voor een bepaalde tijd bijv. vanwege onderhoud auto. | <p>Wij vragen onder andere advies aan andere gemeenten over de vraag hoe zij dit hebben opgelost. Belangrijk: de aanvrager van een ontheffing moet altijd zelf actie ondernemen.</p> <p>Leveranciers van versproducten kunnen een permanente ontheffing aanvragen al dan niet met tijdsduurbepering. Deze wordt verstrekt op kenteken.</p> |
| 25. | <ul style="list-style-type: none"> • Aandacht voor ontstaan sluipverkeer in de Afrikaanderbuurt. Met name Cronjéstraat. Tussen de Wetstraat en de Oldenzaalsestraat. | <p>De verwachting is dat dit sluipverkeer niet toe gaat nemen. Het is geen aantrekkelijke alternatieve route maar wij blijven dit uiteraard monitoren.</p> <p>Er wordt onderzocht of de Cronjéstraat voor bestemmingsverkeer kan worden bestemd. De Wemenstraat wordt eenrichtingsverkeer vanaf de Cronjéstraat het autovrije gebied uit richting Oldenzaalsestraat.</p> |
| 26. | <ul style="list-style-type: none"> • Hebben meer dan 200 optredens met muzikanten per jaar welke laden en lossen met instrumenten. Hoe is dit op te lossen? | <p>Er heeft overleg plaatsgevonden met de aanvrager en collega-horecaondernemers in de Pastoriestraat. Er wordt onderzocht wat de gevolgen kunnen zijn van de verplaatsing van de camera. Tevens wordt onderzocht of met een app ontheffingen kunnen worden aangevraagd voor meerdere, incidentele kentekens door de horeca-ondernemer. Een 2^e overleg is gevoerd in jan 24 over de uitkomst van het onderzoek met horeca-ondernemers in de Pastoriestraat. De camera wordt geplaatst, gezien vanaf de Deldenerstraat, na het Domineespad in de Pastoriestraat.</p> <p>Er is besproken welke mogelijkheden er zijn voor aanvraag kentekens via een app. De ondernemer is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van een ontheffing op kenteken van de geboekte bands via de app.</p> |
| 27. | <ul style="list-style-type: none"> • Voorstel om Wemenstraat niet open te stellen voor alle verkeer van de Wetstraat. Overlast voor bezoekers van de stad. | <p>De verwachting is dat sluipverkeer niet toe gaat nemen. Het is geen aantrekkelijke alternatieve route maar wij blijven dit uiteraard monitoren.</p> <p>Er wordt onderzocht of de Cronjéstraat voor bestemmingsverkeer kan worden bestemd. De Wemenstraat wordt eenrichtingsverkeer vanaf de Cronjéstraat het autovrije gebied uit richting Oldenzaalsestraat.</p> <p>De camera wordt in het ontwerp geplaatst op de hoek Cronjé-/Wemenstraat en zal dus iets verplaatst worden. Er wordt ook een camera geplaatst aan de Wetstraat.</p> |

| | | |
|-----|--|--|
| | | Het is nu een gesloten gebied en het wordt een toegankelijk gebied ook voor fietsers. De fietsersroute zal (m.u.v. marktdagen) blijven bestaan van noord naar zuid. |
| 28. | <ul style="list-style-type: none"> • Kunnen de taxi's voor het WMO-vervoer ten alle tijde de stad in om hun cliënten te vervoeren? | Ja, dat kan. Daarvoor moet een permanente ontheffing worden aangevraagd door de taxibedrijven die het WMO-vervoer verzorgen. |
| 29. | <ul style="list-style-type: none"> • Bewoner binnenstad zonder eigen parkeerplaats. Vraagt naar mogelijkheid incidenteel met zijn auto bij zijn woning te kunnen komen. Vindt de voorgestelde venstertijden van 7.00 – 11.00 uur te beperkt. | <p>De venstertijden zijn aanvankelijk voorgesteld tot 11.00 uur. Gezien de reacties kan dit nog wijzigen naar 12.00 uur. Het college neemt hier een besluit over.</p> <p>We willen de middagperiode in de binnenstad zoveel mogelijk autovrij houden. In het beleid zal een regel worden opgenomen voor bewoners in de binnenstad zonder eigen parkeerplaats. Hierdoor wordt het mogelijk voor binnenstadbewoners zonder eigen parkeerplaats buiten de venstertijden bij hun woning te kunnen komen.</p> |
| 30. | <ul style="list-style-type: none"> • Willen een gesprek inzake Pastoriestraat | Zie beantwoording nr. 26. |
| 31. | <ul style="list-style-type: none"> • Geen nationaal bedrijf, geen DigiD. Kan digitaal geen ontheffing aanvragen. | U kunt een ontheffing aanvragen middels eHerkenning. |
| 32. | <ul style="list-style-type: none"> • Voorstel om de markt te spreiden over de gehele stad en wijken | Geen onderdeel van dit project |
| 33. | <ul style="list-style-type: none"> • Voorkeur venstertijden 07.00 – 12.00 uur • Heeft vragen over afsluiting BP Hofstedestraat liever camera | <p>De venstertijden zijn aanvankelijk voorgesteld tot 11.00 uur. Gezien de reacties kan dit nog wijzigen naar 12.00 uur. Het college neemt hier een besluit over.</p> <p>De beoogde fysieke afsluiting op de BP Hofstedestraat wordt omgezet in een poort met camera. Hiermee wordt dit deel van het autovrije gebied beter bereikbaar voor o.a. ontheffingshouders en worden overige straten minder belast met gemotoriseerd verkeer.</p> |
| 34. | <p><u>Koningsdag</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 05.45 - 09.30 uur: Honderden ouders arriveren met voertuigen om kramen voor hun kinderen te bevoorraden. • 09.00 - 09.30 uur: Circa 150 standhouders zetten hun kramen op. (voertuigen) enkele voertuigen blijven staan) • 09.00 - 10.30 uur: Ongeveer 40 sportverenigingen betreden de binnenstad met hun benodigheden. (voertuigen) | Wij hebben begrip voor uw reactie. Bij een groot evenement waar veel mensen met hun voertuig in de binnenstad moeten zijn, worden de camera's tijdelijk uitgezet. |

- **09.00 uur:** Aankomst van diverse foodtrucks. (deze blijven in binnenstad staan)
- **17.00 - 18.30 uur:** Afloop en vertrek alle deelnemers. (weer met voertuigen)
- **18.00 - 20.00 uur (of tot 01.00 uur bij avondprogramma):** Opruimactiviteiten door ons team.

(denk dat in totaal minimaal 150/200 voertuigen de binnenstad inkomen gedurende de dagen rond Koningsdag)

Kermis Exploitanten, die in de binnenstad staan en pas tegen 11.30 starten en naar hun (bijvoorbeeld) oliebollenkraam rijden om te bevoorraden en pas 's avonds rond 23.30 uur weer naar huis gaan. Snoepkraam tegenover de Hema op de Enschedesestraat op die plek staat ook de oliebollenkraam.

In de dagen voor Koningsdag is er eveneens een continue stroom van activiteiten, waaronder de komst van kermisexploitanten en de opbouw van diverse kramen, die niet altijd op vaste tijdstippen plaatsvinden.

De coördinatie van deze activiteiten, in het bijzonder het vastleggen van kentekens van alle betrokken voertuigen, zou een buitensporige belasting vormen voor onze organisatie.

Bovendien bemoeilijken de verschillende tijdsloten, ingesteld door omliggende gemeentes, het voor leveranciers om hun diensten effectief te plannen.

| | | |
|-----|--|--|
| | Gezien deze complexiteit, verzoeken wij de gemeente Hengelo om een specifiek en flexibel beleid te overwegen voor grootschalige evenementen zoals Koningsdag. | |
| 35. | <ul style="list-style-type: none"> • Klacht over de verzonken paaltjes aan de Enschedesestraat ter hoogte van de Appel. Zijn niet in werking, veroorzaken geluidoverlast als er overheen wordt gereden. | <p>Het oude materiaal (bollards, verzinkbare palen, klappalen, enzovoort) dat niet wordt gebruikt voor de nieuwe inrichting met camera's en fysieke afsluitingen wordt door een civiele aannemer verwijderd.</p> <p>De hoek Enschedesestraat/Drienerstraat wordt een camera-locatie.</p> |
| 36. | <ul style="list-style-type: none"> • Verhuist op afroep studenten. Wil weten wanneer en hoe het systeem ingevoerd wordt en of er een langdurige ontheffing aangevraagd kan worden. | Er kan een dag-ontheffing worden aangevraagd voor elke verhuizing. Verwachte invoering nieuw systeem Q1 2025. |
| 37. | <ul style="list-style-type: none"> • Refereert aan oude afspraken over een vaste opstaplekk in de stad en gelijke rechten regio taxi • Kosten ontheffing | <p>Ook in het nieuwe toegangsbeleid is opgenomen dat taxibedrijven ontheffing aan kunnen vragen om het autovrije gebied in- en uit te rijden om klanten in het gebied te vervoeren. Dat blijft ongewijzigd.</p> <p>Ontheffing is noodzakelijk omdat bij het nieuwe toegangssysteem met cameratoezicht gewerkt gaat worden bij de in- en uitgangen van de binnenstad. Deze camera's werken met kentekenherkenning. Verkeer dat buiten de venstertijden het autovrije gebied inrijdt en geen ontheffing heeft wordt bekeurd.</p> <p>Voor de uitgaansavonden is/wordt een taxistandplaats aangewezen die taxi's kunnen gebruiken. Gedurende deze tijden is het niet toegestaan het autovrije gebied in te rijden.</p> <p>Ook nu moeten taxibedrijven een ontheffing aanvragen. Momenteel zijn in Hengelo de kosten voor de aanvraag van een permanente ontheffing € 23,40. De kosten voor een permanente ontheffing in Hengelo zijn nog niet bekend.</p> <p>De Legesverordening wordt daarvoor aangepast. De gemeenteraad stelt jaarlijks de Legesverordening vast.</p> |
| 38. | 1 augustus jongstleden heb ik een brief van jullie mogen ontvangen (zie bijlage). | Afval moet binnen de venstertijden worden opgehaald in de binnenstad. U zult rekening moeten houden met de venstertijden in het autovrije gebied in uw bedrijfsvoering. |

| | | |
|-----|---|---|
| | Graag zou ik willen weten wat dit voor ons gaat betekenen en wat er van ons wordt verwacht als Renewi zijnde. | |
| 39. | Diverse vragen over neergeklapte paaltjes, kapotte paaltjes, verzinkbare palen, bollards. | Een civiele aannemer verwijdert al het oude en kapotte materiaal uit de ondergrond dat niet wordt gebruikt voor de inrichting van het autovrije gebied met camera's en permanente, fysieke afsluitingen. Zie nr. 35. |