

Nota Hondenvoorzieningen 2017



Inhoudsopgave

Inleiding	3	
1. Evaluatie van het beleid	4	
1.1. Stadsgesprek		
1.2. Peiling Hengelo Panel		
1.2.1. <i>Naleving regels en handhaving</i>		
1.2.2. <i>Voorzieningen</i>		
1.3. Signalen van bewoners		
2. Regels voor hondenbezitters	5	
2.1. Juridisch kader – APV		
2.2. De regels		
2.3. Aanlijnen		
2.4. Opruimen		
2.5. Niet in de goot		
3. Rol gemeente en rol burger	6	
4. Voorzieningen	7	
4.1. Hondenterreinen		
4.1.1. <i>Uitlaatterreinen, renvelden en losloopterreinen</i>		
4.1.2. <i>Voortaan één type: het losloopterrein</i>		
4.1.3. <i>Maaibeheer</i>		
4.1.4. <i>Overzichtsk kaartjes per wijk</i>		
4.1.5. <i>Omheining</i>		
4.2. Afvalbakken		
4.3. Opruimmiddelen		
5. Bordjes	9	
5.1. Bordjes bij losloopterreinen en bij kinderspeelplaatsen		
5.2. Geen willekeurige bordjes		
6. Hondenbelasting	9	
6.1. Registratie van de hond		
6.2. Hoe wordt de belasting besteed?		
7. Toezicht en handhaving	10	
7.1. Meldingen		
7.2. Planmatige controles		
7.3. Toevallige constateringen		
7.4. Controles in burger		
7.5. Verbaliseren		
7.6. Meer controles?		
7.7. Sanctiebedragen		
7.8. Meldingen en processen verbaal		
7.9. Ervaringen		
8. Overlast melden	11	
9. Waarom geen kattenbeleid?	12	
10. Verzoeken om voorzieningen	12	
10.1. Poepbakken		
10.2. Losloopterreinen		
11. Voorlichting en communicatie	13	
11.1. Website		
11.2. Gemeentenuws		
12. Veranderingen t.o.v. het oude beleid	13	
13. Financiën	14	
Bijlage 1	APV	15
Bijlage 2	Bordjes	16
Bijlage 3	Meldingen per wijk	17
Bijlage 4	Inkomsten en uitgaven 2015	18
Bijlage 5	Verschil kostenverdeling oude en nieuwe situatie	20

Inleiding

De hond in de stad. Voor de één een trouwe vriend, voor de ander soms een bron van ergernis. In Hengelo wonen ruim 5500 hondenbezitters, samen goed voor ruim 6100 geregistreerde honden (bron: GBT, 2016). De honden maken daarmee een belangrijk deel uit van de gemeenschap.

In oktober 2000 is de nota 'Terugdringen overlast hondenpoep' vastgesteld. Hierin werd voor het eerst een beleid met betrekking tot hondenvoorzieningen in Hengelo vastgelegd. Na ruim zestien jaar ervaring met hondenbeleid is het tijd om de nota te actualiseren. Het beleid is geëvalueerd aan de hand van de opgedane ervaringen en van signalen die uit de samenleving komen. Wat bevat goed, wat kan er beter?

Het aantal geregistreerde honden is in de loop der jaren, met wat schommelingen, min of meer stabiel gebleven. In 2000 waren het er al rond de 6000.

Loslopende honden kunnen zorgen voor overlast. Hondenpoep is onhygiënisch, het geeft stankoverlast, het belast het milieu en kan ziekten veroorzaken. De gemeente heeft daarom regels opgesteld voor hondenbezitters. Als iedereen zich aan de afspraken houdt, hoeft niemand zich te ergeren. Een schone en veilige stad heeft alles met sociaal gedrag te maken. De gemeente zorgt voor de voorzieningen en controleert op de naleving van de gestelde regels. Van bewoners wordt verwacht dat ze verantwoordelijkheid nemen, en samen zorg dragen voor een veilige en schone leefomgeving.

Een andere kant van honden in de stad blijft nog wel eens onderbelicht: de sociale functie. Zowel voor hondeneigenaren onderling, als voor de buurt. Hondeneigenaren ontmoeten elkaar en een praatje is snel gemaakt. Mensen die anders niet gemakkelijk alleen naar buiten gaan, doen dat met een hond wel. Daarnaast lopen dagelijks mensen hun ronde met de hond, in iedere straat en in iedere buurt. Zowel overdag als 's avonds. Onraad wordt snel opgemerkt. Dat verhoogt de sociale veiligheid.



1. Evaluatie van het beleid

1.1. Stadsgesprek

In juni 2016 heeft de actiegroep Hengelo Helemaal Stil, in overleg met de gemeente, het initiatief genomen tot een stadsgesprek over honden in Hengelo. De gemeente heeft zich bij dit initiatief aangesloten om bewoners uit te nodigen mee te denken over het hondenbeleid.

Het doel van dit gesprek was als volgt geformuleerd:

- Op zoek gaan naar wat mensen zélf kunnen doen om mogelijke overlast die ze ervaren te verminderen/op te lossen;
- Uitleg geven over het hondenbeleid van de gemeente, 'fabels' de wereld uit helpen;
- Komen tot creatieve oplossingen.

Bij het gesprek waren zowel hondenbezitters, als niet-hondenbezitters aanwezig, uit verschillende delen van Hengelo. Medewerkers van de gemeente hebben een toelichting gegeven op het beleid, vragen beantwoord, mogelijkheden benoemd en opmerkingen en suggesties genoteerd.

De belangrijkste aandachtspunten die in het gesprek naar voren kwamen waren:

- Behoeftes aan losloopterreinen (ook omheind);
- Periodieke communicatie naar alle hondenbezitters, met vermelding van de regels;
- Hondenpoepzakjes weer beschikbaar stellen, gratis of tegen lage kosten;
- Opruimplicht overal instellen, dus ook op de uitlaatterreinen (die nu teveel vervuilen).

1.2. Peiling Hengelo Panel

In 2012 is het tot dan toe gevoerde hondenbeleid geëvalueerd door middel van een enquête in het Hengelo Panel. Zowel hondenbezitters als niet-hondenbezitters werd gevraagd naar hun ervaringen met de hondenvoorzieningen in Hengelo. De resultaten geven een goed beeld van hoe er in de samenleving wordt gedacht over honden.

1.2.1. Naleving regels en handhaving

Uit de enquête bleek dat vrijwel alle hondenbezitters bekend waren met de regels rond opruimen (99%) en aanlijnen (94%). Toch gaven de panelleden de voorlichting over het hondenbeleid net geen voldoende (5,9). Daarnaast waren de panelleden kritisch over de handhaving door de gemeente (5,1).

Zowel hondenbezitters als niet-hondenbezitters constateerden dat niet iedereen zich aan de regels houdt.

1.2.2. Voorzieningen

De meest gebruikte voorziening is de depodog (poepbak). 70% van de hondenbezitters gaf aan hier gebruik van te maken. Meer dan de helft van de hondenbezitters (52%) gaf aan de poepzakjes ook wel eens in de gewone afvalbakken te gooien.

De uitlaat- en losloopterreinen bleken te worden gebruikt door respectievelijk 30% en 26% van de hondenbezitters. Deze terreinen scoorden een onvoldoende rapportcijfer. Als verbeteringsuggesties zijn genoemd een betere markering, betere afrastering en beter schoonmaken van de terreinen.

1.3. Signalen van bewoners

Zowel hondenbezitters als niet-hondenbezitters weten de weg naar de gemeente te vinden als het gaat om meldingen, suggesties of vragen. De signalen die de gemeente door het jaar heen bereiken via de meldingenlijn, de social media, brieven, mails en gesprekken, sluiten aan bij de bovengenoemde bevindingen.

2. Regels voor hondenbezitters

2.1. Juridisch kader - APV

In de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) staan regels die betrekking hebben op de openbare orde en veiligheid in de stad. De APV wordt vastgesteld door de gemeenteraad en heeft een wettelijke status. De afdeling Stadstoezicht ziet erop toe dat de APV wordt nageleefd en kan boetes of andere sancties opleggen bij overtreding van de regels.

De laatst herziene APV Hengelo is in werking getreden op 1 april 2016.

In de APV staan regels voor hondenbezitters beschreven in artikel 2:57 t/m 2:60a. De regels zijn voor iedereen te raadplegen op de website hengelo.nl, of op aanvraag verkrijgbaar bij de gemeente. De regels hebben betrekking op de aanlijnplicht, de plicht tot opruimen van hondenpoep, regels voor honden die als 'gevaarlijk' zijn aangemerkt, en regels met betrekking tot overlast door blaffende honden. De relevante artikelen uit de APV zijn opgenomen in bijlage 1.

2.2. De regels

In Hengelo gelden de volgende regels voor hondenbezitters:

- Honden moeten binnen de bebouwde kom overal aangelijnd zijn. Alleen op door het college hiertoe aangewezen plaatsen geldt de aanlijnplicht niet. De hond mag loslopen op de zogeheten losloopterreinen en -paden.
- Het college kan ook buiten de bebouwde kom gebieden aanwijzen waar de aanlijnplicht geldt.
- Iedere hondenbezitter is verplicht de hondenpoep op te ruimen. Dit geldt overal, dus ook buiten de bebouwde kom en op de losloopterreinen. De poepzakjes kunnen worden gedeponeerd in de afvalbak of thuis worden weggegooid.
- Iedere hondenbezitter is verplicht om bij het uitlaten van de hond opruimmiddelen bij zich te dragen.
- Speel terreinen voor kinderen en jongeren zijn verboden terrein voor honden.

2.3. Aanlijnen

Onder aanlijnen wordt verstaan: het houden van de hond aan een fysieke en zichtbare lijn, riem of touw. Het gebruik van een elektronische halsband wordt niet beschouwd als aanlijnen. Met een elektronische halsband is op straat niet te zien dat de hond in verbinding staat met de eigenaar. Een niet zichtbaar aangelijnde hond kan een gevaar vormen voor de overige weggebruikers, aangezien die niet kunnen weten dat de hond op deze manier gecorrigeerd wordt. Dit kan leiden tot onverwachte reacties (zoals ineens uitwijken op de weg). Ten slotte geldt als reden dat, wanneer de techniek het laat afweten of de hond uit het zicht van de eigenaar verdwijnt, de verbinding met de hond weg is. Een elektronische halsband geeft wel correctie, maar niet altijd controle.

2.4. Opruimen

Onder opruimen wordt verstaan: het oprapen van de uitwerpselen en deze deponeren in een afvalbak, of thuis weggooid. Tot nu toe werd gewerkt met speciale hondenpoepbakken (de zogenoemde 'depodogs'). Deze zullen geleidelijk aan worden vervangen door de standaard rode of zwarte afvalbakken, zodat in de openbare ruimte straks nog met één soort afvalbak wordt gewerkt. De poepzakjes mogen hierin worden weggegooid. Zie ook par. 4.2., afvalbakken.

Uitwerpselen met een schep of stok in de bosjes gooien wordt niet beschouwd als opruimen. Voor plantsoenmedewerkers is het niet prettig als er hondenpoep in de struiken ligt. Ook spelende kinderen kunnen op die manier alsnog in aanraking komen met de uitwerpselen.

2.5. Niet in de goot

De hond mag zijn behoefte niet doen in de goot. In grote delen van Hengelo ligt een gescheiden rioolstelsel. Dat betekent dat het hemelwater (regenwater) via de straatkolken rechtstreeks wordt afgevoerd naar beken en waterpartijen. Vervuiling van de goot leidt dus tot vervuiling van het oppervlaktewater. Ook poepzakjes mogen daarom niet in de straatkolken (putten) worden gegooid.



3. Rol gemeente en rol burger

De gemeente is verantwoordelijk voor:

- Het opstellen van regels (herkenbaar en eenduidig);
- Controle op naleving van de regels en verbaliseren van mensen die zich niet aan de gestelde regels houden (handhaving);
- De aanleg van de voorzieningen;
- Het onderhoud van de voorzieningen;
- Voorlichting en communicatie over de regels en de voorzieningen.

Bewoners hebben een sociale en maatschappelijke verantwoordelijkheid. In de samenleving wordt van hen verwacht dat zij zich houden aan de regels en ook mee zorgdragen voor hun omgeving (burgerschap).

4. Voorzieningen

4.1. Hondenterreinen

4.1.1. Uitlaatterreinen, renvelden en losloopterreinen

Het is voor honden belangrijk om te kunnen rennen en spelen. Daartoe zijn in het verleden uitlaatterreinen en renvelden aangelegd. Deze terreinen vervullen ook een sociale functie voor de baasjes: hondenbezitters ontmoeten elkaar en komen gemakkelijk tot een praatje. Er is gestreefd naar een goede spreiding van deze terreinen over de stad. Voorwaarde is dat er voldoende ruimte is, en dat de terreinen zo zijn gesitueerd dat de hond er ook daadwerkelijk veilig los kan lopen zonder overlast of gevaar te veroorzaken voor de omgeving.

Er was tot nu toe één belangrijk verschil tussen de uitlaatterreinen en de renvelden (later losloopterrein genoemd). Op beiden mocht de hond loslopen. Op de uitlaatterreinen gold echter niet de verplichting om de uitwerpselen van de hond op te ruimen. Bij de uitlaatterreinen stonden daarom ook geen poepbakken, omdat er geen opruimplicht van kracht was.

Ook op de renvelden mocht de hond loslopen, maar daar gold voor de hondenbezitter wél een opruimplicht voor de uitwerpselen. Bij de renvelden stond dan ook altijd al een poepbak.

Beide typen terreinen werden zesmaal per jaar gemaaid in het groeiseizoen, sommige vaker. Het idee was dat de uitwerpselen zich vermengden met het maaisel en dan snel verteerden.

Uit signalen van bewoners, zowel hondenbezitters als niet-hondenbezitters, komt naar voren dat de uitlaatterreinen teveel vervuilen. Zesmaal maaien blijkt niet voldoende om de uitwerpselen afdoende te versnipperen. Daarnaast wordt in de wintermaanden niet gemaaid omdat het dan geen groeiseizoen is, met als gevolg dat in deze periode de vervuiling toenam.



4.1.2. Voortaan één type: het losloopterrein met opruimplicht

Vanuit hygiënische overwegingen geldt vanaf het moment van vaststelling van deze nota ook op de uitlaatterreinen de opruimplicht. Om verwarring te voorkomen spreken we alleen nog over losloopterreinen. De hond mag op deze terreinen dus loslopen, maar de poep moet altijd worden opgeruimd. Voor het opruimen van de uitwerpselen worden bij alle losloopterreinen afvalbakken geplaatst. Bij de terreinen komen bordjes te staan waarop de regels staan vermeld. In sommige gevallen betreft het geen losloopterrein, maar een loslooppad: bijvoorbeeld langs een waterloop. Hiervoor gelden dezelfde regels als voor de losloopterreinen.

De losloopterreinen zijn aangeduid op overzichtskaarten die zijn terug te vinden op de gemeentelijke website (zoekterm: hondenvoorzieningen), en op de daartoe ontwikkelde applicatie ('app') 'losloopgebieden'.

4.1.3. Maaibeheer

De losloopterreinen worden voortaan niet zes, maar twaalf maal per jaar gemaaid. Dit komt neer op tweemaal per maand in het groeiseizoen. Als het gras te lang wordt, is het voor de hondenbezitter moeilijk de uitwerpselen terug te vinden en op te rapen. Spelen met de hond door te werpen met een bal, stok of frisbee is lastiger als het gras (te) lang is. En ook voor de kleinere honden is korter gras meer geschikt als uitlaatplek.

4.1.4. Omheining

De losloopterreinen worden in principe niet omheind. In het beleid gaan we ervan uit dat de eigenaar die de hond los laat lopen, het dier onder controle heeft. Daarnaast spelen de kosten een rol. Behalve aanlegkosten, brengen omheiningen ook meer beheerkosten met zich mee. Maaimachines bereiken niet de randen, zodat die op een andere manier bijgemaaid moeten worden. Hekken worden daarom alleen daar geplaatst waar het echt noodzakelijk is, bijvoorbeeld bij losloopterreinen langs drukke doorgaande wegen. Uit de enquête van het Hengelo Panel, het Stadsgesprek en verzoeken van bewoners is naar voren gekomen dat er behoefte is aan meer omheining. De financiële situatie laat dat echter (voorlopig) niet toe.

4.2. Afvalbakken

In Hengelo staan ongeveer 270 poepbakken ('depodogs'). Zij zijn te herkennen aan de groene kleur. In de hondendoepbakken kan de hondenbezitter de zakjes met hondendoep weggoien. De bakken worden, afhankelijk van de gebruiksintensiteit, één tot tweemaal per week geleegd. Deze groene bakken zullen geleidelijk aan uit het straatbeeld verdwijnen. Als een depodog versleten of vernield is, wordt hij vervangen door een standaard afvalbak ('Capitoolbak'). De zakjes mogen voortaan in deze bakken worden gegooid. Dit wordt kenbaar gemaakt met een sticker op de afvalbak. De afvalbakken die bij een bankje staan, zoals op de speelplekken, worden niet voorzien van een sticker.

In 2013 is door de gemeenteraad, in het kader van de bezuinigingen, vastgesteld dat afvalbakken niet meer worden vervangen als ze zijn vernield of versleten. Dit geldt echter niet op de plekken waar altijd een poepbak heeft gestaan. Deze locaties worden gehandhaafd, om het opruimen van uitwerpselen te faciliteren en bevorderen.

Op veel plaatsen staan nu nog twee soorten bakken in elkaars nabijheid. Hier zal voortaan sprake zijn van één gecombineerde afvalbak. De bakken die daardoor overblijven, worden gebruikt om te plaatsen bij de losloopterreinen, voor zover daar nu nog geen afvalbak staat.



4.3. Opruimmiddelen

Tot aan het jaar 2013 werden opruimmiddelen (poepzakjes en grijpertjes) door de gemeente gratis ter beschikking gesteld. In het kader van bezuinigingen is deze gratis verstrekking geschrapt. Bewoners zijn nu zelf verantwoordelijk voor de aanschaf. Speciale poepzakjes zijn verkrijgbaar bij de dierenpeciaalzaken en bij warenhuizen. Maar ook gewone plastic zakjes volstaan.

5. Bordjes

5.1. Bordjes bij losloopterreinen en bij kinderspeelplaatsen

Bij de losloopterreinen en -paden worden bordjes geplaatst, waarop staat aangegeven dat hier een losloopterrein ligt en waarop de regels staan vermeld. Het gaat om (gemiddeld) 3 bordjes per terrein.

Ook bij alle kinderspeelplaatsen zullen in de loop van de tijd bordjes worden geplaatst, waarop staat dat deze gebieden verboden terrein zijn voor honden (APV artikel 2:57).

Voorbeelden van de bordjes zijn weergegeven in bijlage 2.

5.2. Geen willekeurige bordjes

Met uitzondering van de situaties genoemd onder 5.1. worden in de openbare ruimte in principe geen bordjes geplaatst met regels voor honden. Geregeld krijgt de gemeente het verzoek om op willekeurige grasvelden bordjes te plaatsen met de tekst 'verboden voor loslopende honden'. Aan deze verzoeken wordt niet tegemoet gekomen. Reden is dat de regels algemeen gelden. Dit is te vergelijken met de verkeersborden voor 50 km/u. Borden staan niet waar de algemene regels gelden, maar juist daar waar het anders is. Dit komt de duidelijkheid ten goede.

6. Hondenbelasting

6.1. Registratie van de hond

Artikel 226 van de Gemeentewet biedt de basis voor de heffing van hondenbelasting. Ook in Hengelo wordt hondenbelasting geheven. Inwoners die eigenaar zijn van een hond, of deze langdurig in huis hebben ('duurzaam houder' zijn), betalen deze belasting aan de gemeente.

Wie één of meer honden heeft, is verplicht deze te laten registreren. De hond krijgt dan een hondenpenning, als bewijs dat de houder hondenbelasting betaalt. Registreren kan bij de publieksbalie van het stadhuis. De penning wordt dan meteen uitgereikt.

Een aanmeldingsformulier kan ook digitaal worden gedownload, via de website hengelo.nl. Deze kan ingevuld worden opgestuurd naar het gemeentelijk belastingkantoor. Na registratie wordt de hondenpenning dan toegestuurd.

Als de hond overlijdt, een ander baasje krijgt, of bij verhuizing naar een andere gemeente, moet de hond worden afgemeld en de penning worden ingeleverd. De houder is dan verder vrijgesteld van hondenbelasting.

6.2. Hoe wordt de belasting besteed?

Hondenbelasting is geen doelbelasting, maar een algemene belasting. Dat betekent dat het geld niet één op één wordt toegerekend naar de hondenvoorzieningen. Indirect wordt het geld hiervoor natuurlijk wel ingezet, omdat het openbare voorzieningen betreft.

De kosten worden gespreid gemaakt. Het gaat om aanschaf en vervanging van de poepbakken en opruimmiddelen, het plaatsen van de bakken, het maaien van de uitlaatterreinen, de inzet van mensen die de poepbakken wekelijks of vaker ledigen, de uren van de medewerkers die zich bezighouden met hondenbeleid, de uren van de controleurs van de afdeling Stadstoezicht en de administratieve werkzaamheden rond aangifte en registratie van honden. Een overzicht van de kosten en opbrengsten (2015) is te zien in bijlage 4.



7. Toezicht en handhaving

7.1. Meldingen

Controles op het aanlijnen van honden en het opruimen van hondenpoep vinden plaats op basis van meldingen. De controles worden uitgevoerd door buitengewone opsporingsambtenaren (boa's). Niet elke individuele melding wordt omgezet in een handhavingsactie. Hiervoor ontbreekt de capaciteit. Wel wordt iedere melding geregistreerd. Op basis van deze gegevens wordt bepaald waar de planmatige controles worden uitgevoerd.

7.2. Planmatige controles

De reguliere controles op het aanlijnen van honden en het opruimen van hondenpoep vinden steekproefsgewijs plaats door de hele stad. De afdeling Stadstoezicht maakt daarnaast ieder jaar een projectmatige planning op basis van de binnengekomen meldingen.

7.3. Toevallige constateringen

Boa's controleren ook tijdens reguliere werkzaamheden, dus als zij niet specifiek de uitlaatroutes opzoeken. Het betreft dan de meer toevallige constateringen.

7.4. Controles in burger

Naast de genoemde controles vinden zogeheten burgeracties plaats. Dit zijn controles waarbij de boa's in burger (dus zonder uniform) controleren. Deze controles blijken het meest effectief.

7.5. Verbaliseren

In alle gevallen kan pas verbaliserend worden opgetreden als bij het controleren daadwerkelijk een overtreding geconstateerd wordt (heterdaad). Uit oogpunt van veiligheid voor de medewerkers mogen boa's alleen verbaliserend optreden als zij in koppels werkzaam zijn.

7.6. Meer controles?

Uit de enquête van het Hengelo Panel (2012), uit het Stadsgesprek dat in 2016 plaatsvond en uit brieven en meldingen komt naar voren dat er behoefte bestaat aan meer controle op naleving van de regels. Vanuit de afdeling Stadstoezicht ontbreekt echter voorlopig de capaciteit om nog meer te controleren dan nu al het geval is, zonder dat dit ten koste gaat van andere taken.

7.7. Sanctiebedragen

De sanctiebedragen (boetes) worden jaarlijks vastgesteld.

In 2017 zijn de bedragen als volgt:

Niet opruimen uitwerpselen: € 140,-

Geen opruimmiddelen kunnen tonen: € 90,-

Loslopende hond binnen de bebouwde kom, op een plek die daarvoor niet is aangewezen: € 90,-

Loslopende hond op kinderspeelplaatsen of speelweides: € 140,-

Bovenop deze bedragen wordt per proces verbaal € 9,- aan administratiekosten in rekening gebracht.

De geïnde bedragen, inclusief de administratiekosten, vallen rechtstreeks toe het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB) en komen dus niet ten bate van de gemeente.

7.8. Meldingen en processen verbaal

Een overzicht van het aantal meldingen in Hengelo in 2016 is te zien in bijlage 3.

In het jaar 2016 zijn in totaal 125 boetes voor hondgerelateerde overtredingen geschreven.

Het betreft 96 maal een boete voor niet aanlijnen, 8 maal voor niet opruimen van de uitwerpselen, 21 maal voor het laten lopen op een speelplek.

7.9. Ervaringen

Het wordt de BOA's niet altijd gemakkelijk gemaakt hun werk naar behoren uit te voeren. Er is een tendens waarneembaar van toenemende, al dan niet verbale agressie jegens de opsporingsambtenaren. Dit baart zorgen, die de gehele samenleving aangaan. De BOA's hebben tot taak om op te treden tegen overtredingen van de wet. Zij voeren deze taken uit om de omgeving leefbaar te houden voor iedereen.

8. Overlast melden

Meldingen van hondenoverlast kunnen bij de gemeente worden gedaan via de website hengelo.nl, onder 'Meldingen openbare ruimte'. Ook via de app 'Buiten Beter', te downloaden via de gemeentelijk website, kunnen meldingen worden gedaan. Ten slotte kunnen meldingen telefonisch worden gedaan via het algemene telefoonnummer 14 074.

9. Waarom geen kattenbeleid?

Vaak wordt de vraag gesteld waarom de gemeente geen beleid heeft op het gebied van kattenoverlast. Kattenbezitters hoeven geen belasting te betalen en voor hen gelden ook geen regels. Dit wordt nogal eens ervaren als ongelijke behandeling. Dat is heel begrijpelijk, maar de reden is dat de gemeente geen regels kan opstellen voor kattenoverlast. De gemeente kan alleen op openbaar gebied gestelde regels handhaven. Overlast door katten vindt vooral plaats op particulier terrein (tuinen). Deze terreinen zijn geen openbaar gebied. Daarnaast loopt er buiten bij de kat meestal geen baasje, en is daardoor veel moeilijker te achterhalen van wie het dier is. Ook is er geen wettelijke grondslag om kattenbelasting te heffen.



10. Verzoeken om voorzieningen

De gemeente ontvangt geregeld verzoeken tot het plaatsen van poepbakken of het aanleggen van een losloopterrein.

10.1. Aanvraag poepbak

Waar dat redelijkerwijs mogelijk is, wordt gestreefd naar een loopafstand van maximaal 250 meter tussen de hondenvoorzieningen (poepbakken en/of losloopterreinen). Dit is niet overal mogelijk, bijvoorbeeld omdat het onwenselijk is een bak vlak voor een woning te plaatsen. Er wordt bij de plaatsing zoveel mogelijk rekening gehouden met de logische looproutes van de hondenbezitter. Als er een aanvraag komt voor een locatie waar in een straal van ongeveer 250 meter geen afvalbak staat, en er kan een plek gevonden worden waar de bak geen direct overlast veroorzaakt, kan aan het verzoek in principe worden voldaan.

10.2. Aanvraag losloopterrein

Wanneer bewoners een terrein kennen dat volgens hen geschikt zou zijn om als losloopterrein te dienen, dan kunnen zij daartoe een voorstel indienen. Daarbij gelden enkele belangrijke spelregels. In verband met de bezuinigingen heeft de gemeente op dit moment zelf niet de middelen om nieuwe terreinen te voorzien van een omheining. Het moet dus een terrein zijn dat niet langs een drukke weg ligt. In het beleid gaan we er vanuit dat een eigenaar die zijn hond los laat lopen, het dier onder controle heeft. Een terrein langs een rustig voet- of fietspad is daarom geen probleem, mits er voldoende ruimte is. De aanwijzing mag, ook in verband met de bezuinigingen, niet leiden tot extra beheerkosten, zoals vaker maaien.

Verder is het belangrijk dat er overleg plaatsvindt met alle omwonenden, omdat de buurt het eens moet zijn met de aanwijzing van een terrein als losloopveld. Wanneer bewoners met een concreet initiatief komen, levert de gemeente een lijst met adressen aan van huishoudens waar in ieder geval een handtekening gevraagd moet worden. Van de initiatiefnemers wordt verwacht dat zij zelf op pad gaan om dit draagvlak te verkrijgen.

Als aan de hierboven genoemde voorwaarden kan worden voldaan en een meerderheid van omwonenden akkoord is, kan de aanvraag in principe worden gehonoreerd.

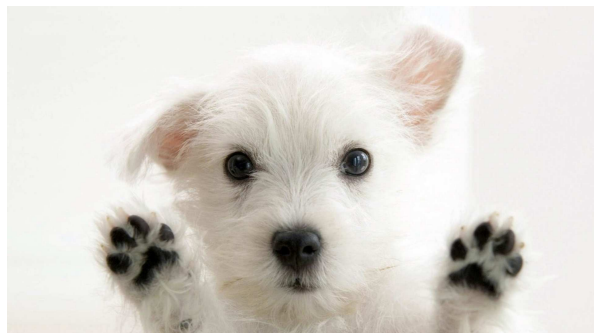
11. Voorlichting en communicatie

11.1. Website

Informatie over de hondenvoorzieningen, over hondenbelasting en de regels voor hondenbezitters zijn te vinden op hengelo.nl. Ook de antwoorden op veel gestelde vragen zijn hier te vinden.

11.2. Gemeentenieuws

Op de gemeentepagina in het huis-aan-huisblad wordt periodiek extra aandacht besteed aan de regels, zodat zowel hondenbezitters als niet-hondenbezitters op de hoogte zijn van de afspraken en regels.



12. Veranderingen t.o.v. het oude beleid

In de nieuwe nota hondenvoorzieningen wordt op een aantal punten een gewijzigd beleid voorgesteld ten opzichte van de oude nota. De veranderingen zijn voortgekomen uit de signalen die de gemeente sinds de invoering van het hondenbeleid hebben bereikt uit de samenleving.

Het betreft de volgende zaken:

- Voortaan is er nog maar één type terrein waar de hond los mag: het losloopterrein. Hier geldt altijd de opruimplicht.
- Bij alle losloopterreinen worden duidelijke bordjes geplaatst; twee stuks per terrein.
- Alle losloopterreinen worden in het groeiseizoen 12x gemaaid in plaats van 6x, in verband met de hygiëne.
- Voortaan werken we met één soort afvalbak voor zowel 'gewoon' afval als poepzakjes, dus geen aparte hondenpoepbakken meer (deze laatste worden geleidelijk vervangen).
- De overzichtskaart met voorzieningen (poepbakken en losloopgebieden) is gedigitaliseerd, waarbij de grenzen van de terreinen exact zijn aangegeven. Tot nu toe waren die op overzichtskaartjes alleen aangeduid met een symbooltje. De kaart is voor bewoners te raadplegen op de gemeentelijke website en via de daarvoor ontwikkelde app 'Hondenvoorzieningen'.

13. Financiën

Bijlage 4 geeft een overzicht van de inkomsten en uitgaven over 2015. Het betreft inkomsten uit hondenbelasting, en uitgaven van de afdeling Wijkbeheer, uren van de afdeling Stadstoezicht, van de afdeling WGW (beleid), van de Publieksbalie en het GBT.

Bijlage 5 schetst een beeld van de veranderende kosten van het nieuwe beleid.



Bijlage 1 ALGEMENE PLAATSELIJKE VERORDENING 2016

Hoofdstuk 2 afdeling 11

Artikel 2:57 Loslopende honden

1. Het is de eigenaar of houder van een hond verboden die hond te laten verblijven of te laten lopen:
 - a. op een voor het publiek toegankelijke en kennelijk als zodanig ingerichte kinderspeelplaats, zandbak of speelweide of op een andere door het college aangewezen plaats;
 - b. binnen de bebouwde kom op de weg zonder dat die hond daadwerkelijk met een fysieke lijn of riem is aangelijnd;
 - c. buiten de bebouwde kom op een door het college aangewezen plaats indien de hond niet is aangelijnd, of
 - d. op de weg indien die hond niet is voorzien van een halsband of een ander identificatiemerk dat de eigenaar of houder duidelijk doet kennen.
2. Het college kan plaatsen aanwijzen waar het verbod in het eerste lid aanhef en onder b niet geldt.
3. De verboden in het eerste lid aanhef en onder a tot en met c zijn niet van toepassing op de eigenaar of houder van een hond:
 - a. die zich vanwege zijn handicap door een geleidehond of sociale hulphond laat begeleiden; of
 - b. die deze hond aantoonbaar gekwalificeerd opleidt tot geleidehond of sociale hulphond.

Artikel 2:58 Verontreiniging door honden

1. Degene die zich met een hond op een openbare plaats begeeft is verplicht ervoor te zorgen dat de uitwerpselen van die hond onmiddellijk worden verwijderd.
2. Het eerste lid is niet van toepassing op de eigenaar of houder van een hond die zich vanwege zijn handicap door een geleidehond of sociale hulphond laat begeleiden.
3. Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing op door het college aangewezen plaatsen.

Artikel 2:59 Gevaarlijke honden

1. Indien het college een hond in verband met zijn gedrag gevaarlijk of hinderlijk acht, kan het de eigenaar of houder van die hond een aanlijngedod of een aanlijn- en muilkorfgedod opleggen voor zover die hond verblijft of loopt op een openbare plaats of op het terrein van een ander.
2. Een aanlijngedod houdt in dat de eigenaar of houder verplicht is de hond aangelijnd te houden met een lijn met een lengte, gemeten van hand tot halsband, van ten hoogste 1,50 meter.
3. Een muilkorfgedod houdt in dat de eigenaar of houder verplicht is de hond voorzien te houden van een muilkorf die:
 - a. vervaardigd is van stevige kunststof, van stevig leer of van beide stoffen;
 - b. door middel van een stevige leren riem zodanig rond de hals is aangebracht dat verwijdering zonder toedoen van de mens niet mogelijk is; en
 - c. zodanig is ingericht dat de hond niet kan bijten, dat de afgesloten ruimte binnen de korf een geringe opening van de bek toelaat en dat geen scherpe delen binnen de korf aanwezig zijn.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 2:57, eerste lid onder c, dient een hond als bedoeld in het eerste lid voorzien te zijn van een door de bevoegde minister op aanvraag verstrekt uniek identificatienummer door middel van een microchip die met een chipreader afleesbaar is.

Artikel 2:60A Hinder door blaffende honden

1. Degene die de zorg heeft voor een hond, is verplicht te voorkomen dat deze voor een omwonende of overigens voor de omgeving hinder veroorzaakt.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde geldt niet voor zover op de Wet Milieubeheer gebaseerde voorschriften van toepassing zijn.

Bijlage 2 BORDJES

Speelterrein

Verboden voor honden.

(APV artikel 2:57)



Losloopterrein

Uw hond mag los.

Poep moet u opruimen.



Loslooppad

Uw hond mag los.

Poep moet u opruimen.



Bijlage 3 MELDINGEN HONDENOVERLAST PER WIJK IN 2016

Wijk	Aantal meldingen
Wilderinkshoek	43
Noord	37
Slangenbeek	24
Hengelose Es	22
Berflo Es	19
Woolde	17
Hasseler Es	15
Groot Driene	15
Binnenstad	7
Buitengebied	3
Totaal Hengelo	202

Bijlage 4 INKOMSTEN EN UITGAVEN 2015

INKOMSTEN UIT HONDENBELASTING

Opbrengst over het belastingjaar 2015: **€ 504.800,-**

TOTAAL INKOMSTEN (afgerond) € 505.000,-

KOSTEN BELEID

240 uren beleidsmedewerker x € 68 = **€ 16.320,-**

KOSTEN UREN STADSTOEZICHT 2015

De afdeling Stadstoezicht heeft in het jaar 2015 950 uren besteed aan hondgerelateerde toezicht en handhaving. Het uurtarief van deze sector was € 86,-.

De kosten kwamen daarmee op **€ 81.700,-**

KOSTEN PUBLIEKSBALIE 2015

Aantal telefonische contacten klantcontactcentrum	
Hondenbelasting	153
Hondenpenning	22
Hondenbeleid	2
Hondenvoorzieningen	3
Totaal telefoon	180

Aantal telefonische meldingen melddesk	
Afvalbak/hondenpoepbak defect/beschadigd	81
Afvalbak/hondenpoepbak vol	174
Overlast honden	169
Totaal melding	424

Totaal telefoon / melding	604
----------------------------------	------------

Duur gesprek gemiddeld (in minuten)	5
Totaal aantal minuten	3020
in uren	50
Kosten per uur	77

Totale kosten 50 x 77 **€ 3.850,-**

Bijlage 5 VERSCHIL KOSTENVERDELING OUDE EN NIEUWE SITUATIE

Vervangen versleten / vernielde poepbakken door Capitoobak		
Depodog was € 375,-		
Capitoobak is € 180,-		
Verschil € 195,-		
Gemiddeld 25 stuks per jaar =>	besparing	€ 4.875,-
Maaien losloopterreinen (derden, Gildebor) 6x → 12 x	meerkosten	€ 3.600,-

	totaal besparing	€ 1.275,-

TE MAKEN KOSTEN EENMALIG

Plaatsen voorzieningen bij losloopterreinen: bordjes en afvalbak

=> Afvalbakken: via herverdeling bestaande bakken

=> Bordjes:

45 terreinen x 2 bordjes = 90 stuks

Aanschaf bordje € 75 en paaltje € 25, samen € 100 per stuk (excl. plaatsing) **€ 9.000,-**

Uren plaatsing voorzieningen voor 45 terreinen: 15 uren (derden, Gildebor) x € 71

€ 1.065,-

€ 10.065,-

Uitgaande van het nu bekende rentepercentage van 2,25% resulteert een investering van € 10.065,- in 2018 in een **(extra) kapitaallast van € 1.233,- in 2019**, aflopend naar € 1.029,- in 2028.