

## Corona-aanpak

Onze dienstverlening en de betaling van uitkeringen gaan gewoon door. Ook kunt u uw klantmanager net als anders bellen of een email sturen.

Hebt u een afspraak en u krijgt klachten zoals verkoudheid, hoesten, verhoging of plotseling verlies van smaak of reuk? Neemt u dan contact op met uw klantmanager om de afspraak is te verplaatsen en laat u zo snel mogelijk testen op het coronavirus. Voor het inleveren van gegevens vragen wij u in de eerste plaats gebruik te maken van MijnWerkenInkomen. Lukt dit niet, dan mag opsturen per post of per email natuurlijk ook. Vermeld dan wel duidelijk de naam van degene waarvoor de gegevens bedoeld zijn.

Op de website van uw gemeente vindt u (meer) informatie over de corona-aanpak en de laatste stand van zaken.

## Wijkkracht Borne is bereikbaar

Gezien de coronamaatregelen werkt Wijkkracht vanuit huis. Gesprekken en overleggen in het Kulturhus zijn momenteel niet mogelijk of in een enkel geval alleen op afspraak. We helpen u zoveel mogelijk telefonisch en via e-mail. Wilt u een afspraak of gesprek, bel naar: 088 – 945 5722 of mail naar: borne@wijkkracht.nl

Ook kunt u op iedere werkdag van 15.00 - 17.00 via de chat op [www.wijkkracht.nl](http://www.wijkkracht.nl) contact leggen met een van onze medewerkers.

## Haaksbergen

In Haaksbergen maakt Wijkkracht deel uit de Noaberpoort. De Noaberpoort is van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 11.30 uur alleen telefonisch bereikbaar via (053) 573 45 89 of per mail via [info@noaberpoort.nl](mailto:info@noaberpoort.nl)

## Hengelo

Wijkkracht Hengelo is telefonisch bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 12.30 uur en van 13.15 tot 17.00 uur op tel. 088 - 945 57 22 of per mail via [info@wijkkracht.nl](mailto:info@wijkkracht.nl)

## Kiezen voor zorgverzekering GarantVerzorgd

Aan het eind van het jaar is het tijd te bedenken wat u met uw zorgverzekering gaat doen. Wij hebben bij Menzis een collectieve verzekering afgesloten voor mensen met een laag inkomen, de zorgverzekering 'Garantverzorgd'. Voor volgend jaar informeren wij u wat voor u een passende aanvullende verzekering kan zijn.

Via [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl) kunt u het zelf regelen. Hebt u een digitale overstapcoach nodig, dan kunt u hiervoor een afspraak maken via <https://spreekuur.gezondverzekerd.nl/Menzis>. Lukt u dat niet, dan kunt u:

- in Hengelo een afspraak maken met de Brievenhulp in de bibliotheek aan de Beursstraat op dinsdag en donderdag van 09.00 tot 11.00 uur, tel. 088 – 9455730.
- In Borne een afspraak maken met Poot/thuisadministratie via tel. 088 – 945 5722 of mail naar: [borne@wijkkracht.nl](mailto:borne@wijkkracht.nl)

- In Haaksbergen een afspraak maken met de Formulierenbrigade via tel. 053-5734567 op woensdag en vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur.

## Voordelen Menzis GarantVerzorgd

De gemeente wil u helpen om goed en betaalbaar verzekerd te zijn! Hieronder staan de voordelen van GarantVerzorgd:

- De gemeente betaalt mee aan uw premie;
- U krijgt de maximale korting van 5% op de basisverzekering en 9% korting op de aanvullende verzekeringen;
- U krijgt meer vergoed voor bijvoorbeeld brillen/lenzen, tandartskosten en ziekenvervoer. Ook de eigen bijdrage voor huishoudelijke hulp krijgt u vergoed;
- Iedereen is welkom bij Menzis. Er wordt niet geselecteerd op gezondheid en leeftijd;
- Als u kiest voor GarantVerzorgd3 wordt uw verplicht eigen risico vergoed.

## Kies een aanvullende verzekering die bij u past

Er is altijd een pakket dat bij u past. U kunt kiezen uit 3 aanvullende verzekeringen. Verwacht u weinig zorgkosten dan is GarantVerzorgd 1 of 2 een goede keuze. Betaalt u elk jaar het verplicht eigen risico van € 385 of verwacht u volgend jaar veel zorgkosten, kies dan GarantVerzorgd 3. Denk bij het maken van een keuze goed na welke aanvullende verzekering het beste bij uw gezondheid past.

Verder kunt u uit 3 tandartsverzekeringen kiezen. Ook bij deze keuze geldt: denk goed na welke tandartsverzekering het beste bij uw situatie (=gebit) past.

Hebt u een volledige gebitsprothese? Dan is TandVerzorgd IP een passende verzekering.

Let op: Wij gaan ervan uit dat u zich passend verzekert. Als uw zorgverzekering bepaalde zorgkosten niet vergoed, dan kunt u hiervoor ook geen bijzondere bijstand krijgen.

## Premies van GarantVerzorgd op een rij

De Basisverzekering kost € 130 per maand. Met GarantVerzorgd betaalt u zelf € 123,50 per maand. Dit is met de 5% korting van uw gemeente eraf.

Hieronder ziet u hoeveel u zelf per aanvullende (tandarts) verzekering, per maand betaalt.

Garant-Verzorgd 1	Garant-Verzorgd 2	Garant-Verzorgd 3	
€ 6,83	€ 20,48	€ 39,59	
GarantTand-Verzorgd 250	GarantTand-Verzorgd 500	GarantTand-Verzorgd 750	Tandverzorgd IP
€ 10,87	€ 17,74	€ 29,57	€ 6,33

Deelnemers aan de collectiviteit moeten ook een tandartsverzekering afsluiten. Een tandarts verzekering is niet nodig voor deelnemers met een volledige boven- en onder prothese. U kunt dan kiezen voor een prothese-verzekering, maar dat is niet verplicht.

Kinderen tot 18 jaar zijn altijd gratis meeverzekerd. Voor tandartskosten tot maximaal € 750 per jaar, ongeacht de keuze van de ouders. De kosten van orthodontie voor kinderen vergoedt Menzis tot € 2.000 per jaar. Hiervoor geldt wel een wachttijd van één jaar. Meld het dus op tijd als uw kind orthodontie nodig heeft.

## Gespreid betalen verplicht eigen risico

Als u kiest voor de aanvullende verzekeringen GarantVerzorgd I of 2, dan is het verplicht eigen risico niet meeverzekerd. Wilt u voorkomen dat u dit eigen risico (ten hoogste € 385) in één keer moet betalen? Bij Menzis kunt u het verplicht eigen risico gespreid betalen in 10 maandelijkse termijnen. Zo komt u niet voor financiële verrassingen te staan. Deze service kunt u aanvragen via [menzis.nl/mijnmenzis](http://menzis.nl/mijnmenzis). U kunt ook bellen naar 088 222 40 40. Menzis helpt u graag.

## Uitkeringsspecificatie via MijnHengelo

Tot nu toe kreeg u maandelijks samen met de nieuwsbrief Alinea de specificatie van uw uitkering per post toegestuurd. Dat kan vanaf deze maand ook anders.

U kunt de specificatie van uw uitkering vanaf nu bekijken op uw persoonlijke pagina van MijnWerkenInkomen. Hiervoor gaat u naar [mijn.hengelo.nl](http://mijn.hengelo.nl) en logt in met uw DigiD. Klik vervolgens op 'MijnWerkenInkomen'. Daar vindt u uw betaalspecificaties. Gebruikt u MijnHengelo nog niet en wilt u dat wel? Vul dan een verklaring in op [mijn.hengelo.nl](http://mijn.hengelo.nl). Dat kan op uw computer, laptop, tablet of smartphone. Controleer of uw emailadres en telefoonnummer bekend en juist zijn. Is dat niet het geval, dan moet u dit invullen of wijzigen. Als er een nieuw bericht voor u klaarstaat, dan krijgt u van Werk en Inkomen een email.

## Activiteiten van Loes

Op de website: [www.loes.nl](http://www.loes.nl) vind je allerlei tips die je kunt gebruiken bij de opvoeding van je kind(eren). Naast tips vind je ook blogs van andere ouders, opvoedcursussen, interessante links en folders. Staat de informatie die jij zoekt er niet bij? Neem dan telefonisch contact op:

Borne; T. 074-2658795

Haaksbergen; M. 06-53722201 of 06-23903264

Hengelo; T. 088-9455710



## De verjaardagsbox Borne,

### omdat elke verjaardag een feestje moet zijn!

Ieder kind verdient het om gewoon zijn of haar verjaardag te kunnen vieren. Ook als daar thuis geen geld voor is. De Verjaardagsbox maakt dat mogelijk! Ook in Borne zijn er kinderen die geen verjaardag vieren met cadeaus en niet kunnen trakteren op school. Stichting Verjaardagsbox Borne biedt deze kinderen een extraatje. Op aanvraag bezorgt de stichting voor de dag van de verjaardag een doos gevuld met slingers, ballonnen en een traktatie voor op school, taart, slagroom, chips en een cadeau voor de jarige (afgestemd op de leeftijd). Wie een verjaardagsbox wil aanvragen, kan een inschrijfformulier invullen bij Wijkkracht, Stichting Noodfonds Borne of bij het Dreamteam Borne AVB. Meer informatie is te vinden op [www.verjaardagsboxborne.nl](http://www.verjaardagsboxborne.nl).

Correctie: In Alinea oktober heeft gestaan dat de verjaardagsbox deel uitmaakte van het Dreamteam. Dat is onjuist. De Verjaardagsbox is een initiatief van Laura Herbrink, Sibylle Velthuis, Leonie Blankenvoort, Inge Verhaar en Monique Veldman en Marlies Berteler.

## Mededelingen

### Betaling uitkering

De maanduitkering van november 2020 staat op 1 december 2020 op de betaalrekeningen.

De maanduitkering van december 2020 staat op 30 december 2020 op de betaalrekeningen.

### Individuele inkomenstoelage in 2020

Cliënten uit Borne en Hengelo die aan de voorwaarden voldoen en op tijd het aanvraagformulier hebben teruggestuurd, hebben eind november de toeslag uitbetaald gekregen. Hebt u de toeslag nog niet aangevraagd en bent u van mening dat u wel aan de voorwaarden voldoet, dan kunt u zelf een aanvraag doen. Let op. U kunt een nieuwe inkomenstoelage aanvragen als er tenminste 12 maanden tussen de vorige toeslag en de nieuwe toeslag zit. Aanvraagformulieren liggen bij de publieksbalie in het stadhuis van Borne, de publieksbalie in het Stadhuis van Hengelo en bij Noaberpoort in het gemeentehuis van Haaksbergen. Het formulier staat ook op [www.hengelo.nl](http://www.hengelo.nl) en op [www.borne.nl](http://www.borne.nl).

## Nieuws van de raden

### Adviesraad sociaal domein

De gemeente Borne heeft een 'Adviesraad sociaal domein'. Deze raad komt op voor de belangen van alle Bornse cliënten. Ook geeft ze raad aan het college van Borne over zaken als zorg, welzijn, onderwijs, gezondheidszorg, opvoeding en inburgering. U kunt er niet terecht met persoonlijke vragen. Meer informatie vindt u op [www.adviesraadsociaaldomeinborne.nl](http://www.adviesraadsociaaldomeinborne.nl)

### Participatieraad Haaksbergen

De gemeente Haaksbergen heeft een 'Participatieraad'. Deze adviseert het college van Haaksbergen over onder andere de Participatiewet, de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Jeugdwet. U kunt er niet terecht met persoonlijke vragen. Hiervoor kunt u contact opnemen met de Cliëntenraad Minima en Wmo Hengelo.

### Cliëntenraad Minima en Wmo Hengelo

De gemeente Hengelo heeft een 'Cliëntenraad Minima en Wmo'. Hier kunt u terecht voor uw vragen over de Wmo, Participatiewet en gemeentelijke regelingen. In verband met de corona maatregelen hebben wij tijdelijk geen inloopspreekuren. Wij zijn wel telefonisch bereikbaar en u kunt ons mailen. Onze digitale adressen zijn gewijzigd! Zie hieronder onze nieuwe (verkorte) email- en website-adressen.

**Adres:** Neptunusstraat 51, 7557 XX Hengelo

**Tel:** (074) 349 0165

**E-mail:** [info@clienraadhengelo.nl](mailto:info@clienraadhengelo.nl)

**Website:** [www.clienraadhengelo.nl](http://www.clienraadhengelo.nl)

**Facebook:** <https://www.facebook.com/ClienraadHengelo>

Voor al uw vragen kunt u op dinsdag en donderdag tussen 9.00 - 12.00 uur contact met ons opnemen tel. (074) 349 0165 of email: [info@clienraadhengelo.nl](mailto:info@clienraadhengelo.nl)