

## Corona-aanpak

Onze dienstverlening en de betaling van uitkeringen gaan gewoon door. Ook kunt u uw klantmanager net als anders bellen of een email sturen.

Hebt u een afspraak en u krijgt klachten zoals verkoudheid, hoesten, verhoging of plotseling verlies van smaak of reuk? Neemt u dan contact op met uw klantmanager om de afspraak te verplaatsen en laat u zo snel mogelijk testen op het coronavirus.

Voor het inleveren van gegevens, vragen wij u in de eerste plaats gebruik te maken van MijnWerkenInkomen. Lukt dit niet, dan mag opsturen per post of per email, natuurlijk ook. Vermeld dan wel duidelijk de naam van degene waarvoor de gegevens bedoeld zijn.

Op de website van uw gemeente vindt u (meer) informatie over de corona-aanpak en de laatste stand van zaken.

## Kom uit je schuld

Veel Nederlanders hebben geldproblemen. Als we schulden hebben, wachten we gemiddeld 5 jaar met hulp zoeken. Dat is zonde. Want als je zo lang wacht, wordt het bedrag in die 5 jaar, ruim 10 keer zo hoog. Kom je eruit?

Op [www.komuitjeschuld.nl](http://www.komuitjeschuld.nl) leest u de verhalen van campagnehelden over hoe ze in de schuld zijn gekomen en hoe ze ook weer uit kwamen. Lees het verhaal van: Iris



Geldproblemen achtervolgen Iris van jongs af aan. Wat op de middelbare school begint met links en rechts wat lenen, eindigt jaren later met een schuld van ruim 57.000 euro. Zelfs met een goede baan en een goed salaris geeft ze lang te veel uit en dicht ze het ene gat met het andere. "Dat was

de rode draad in mijn financiële bestaan", zegt Iris. Tot ze op haar 27ste inziet dat ze niet wil blijven leven met torenhoge schulden. Ze maakt een radicale keuze: ze gaat terug naar haar ouders en betaalt alles af. "Ik weet nu dat je in een paar jaar een heel nieuw leven kunt opbouwen."



*Wij  
wensen u  
een voorspoedig  
en gezond 2021 toe!*

Medewerkers van Werk en  
Inkomen Borne, Hengelo  
& Haaksbergen

Wilt u ook de stap zetten? In Hengelo neemt u contact op met team Budget-Alert via het Zorgloket.

In Borne neemt u contact op met Wijkkracht in het Kulturhus. In Haaksbergen neemt u contact op met de Noaberpoort. De telefoonnummers en emailadressen staan bij het artikel 'Gemeente biedt ondersteuning aan gedupeerde ouders' op pagina 2.

## Uitkeringspecificatie digitaal via MijnHengelo

Tot nu toe kreeg u maandelijks samen met de nieuwsbrief Alinea de specificatie van uw uitkering per post toegestuurd. Dat kan vanaf deze maand ook anders.

U kunt de specificatie van uw uitkering vanaf nu bekijken op uw persoonlijke pagina van MijnWerkenInkomen. Hiervoor gaat u naar [mijn.hengelo.nl](http://mijn.hengelo.nl) en logt in met uw DigiD. Klik vervolgens op 'MijnWerkenInkomen'. Daar vindt u uw betaalspecificaties.

Gebruikt u MijnHengelo nog niet en wilt u dat wel? Vul dan een verklaring in op [mijn.hengelo.nl](http://mijn.hengelo.nl). Dat kan op uw computer, laptop, tablet of smartphone. Controleer of uw emailadres en telefoonnummer bekend en juist zijn. Is dat niet het geval, dan moet u dit invullen of wijzigen. Als er een nieuw bericht voor u klaarstaat, dan krijgt u van Werk en Inkomen een email.

## Activiteiten van Loes.

Op de website: [www.loes.nl](http://www.loes.nl) vind je allerlei tips die je kunt gebruiken bij de opvoeding van je kind(eren). Naast tips vind je ook blogs van andere ouders, opvoedcursussen, interessante links en folders. Staat de informatie die jij zoekt er niet bij? Neem dan telefonisch contact op:

Borne; T. 074-2658795

Haaksbergen; M. 06-53722201 of 06-23903264

Hengelo; T. 088-9455710



## Herinnering: gratis identiteitskaart voor kinderen uit Borne en Hengelo

Hebt u kinderen jonger dan 18 jaar, dan hebt u in afgelopen september een kledingbon ontvangen. In de begeleidende brief is ook melding gemaakt van een identiteitskaart. Met die brief kunt u gratis een identiteitskaart (géén paspoort) voor uw kind/ uw kinderen krijgen.

Voorwaarde is wel dat uw kind geen geldig paspoort of geldige identiteitskaart heeft. Of dat dat document binnen 2 maanden verloopt. U kunt hiervoor een afspraak maken met de afdeling Publiekszaken in het Stadhuis aan het Burg. van der Dussen-

plein 1 of met de afdeling Publiekszaken in het gemeentehuis van Borne.

Neemt u bij uw afspraak de beschikking over de kledingbon/ identiteitskaart mee!

## Mededelingen

### Betaling uitkering

De maanduitkering van december 2020 staat op 30 december 2020 op de betaalrekeningen.

De maanduitkering van januari 2021 staat op 1 februari 2021 op de betaalrekeningen.

## Gemeente biedt ondersteuning aan gedupeerde ouders

De toeslagenaffaire bij de Belastingdienst raakt veel ouders flink. In Hengelo zijn 41 gezinnen de dupe van de aanpak door de Belastingdienst. In Borne 3 en in Haaksbergen 7. Het is bij de gemeenten niet bekend welke gezinnen het zijn en hoe het nu met ze gaat. Gedupeerde ouders kunnen zich melden als ze problemen (hebben) ervaren door deze affaire. De gemeente wil deze gezinnen graag helpen om hun leven en financiën weer op de rit te krijgen.

Ouders werden de afgelopen jaren de dupe toen zij ten onrechte werden verdacht van fraude met de Kinderopvangtoeslag. Velen moeten enorme bedragen terugbetalen, zonder dat zij een eerlijke kans hebben op beroep. Daardoor raakten velen in grote financiële problemen.

De Belastingdienst heeft toegezegd alle gedupeerden schadeloos te stellen. De schadeloosstelling duurt langer dan verwacht. Om te voorkomen dat gedupeerde gezinnen uit Borne, Hengelo en Haaksbergen in nog grotere problemen terecht komen, kunnen zij zich melden bij hun gemeente. De Belastingdienst heeft te kennen gegeven geen namen door te kunnen geven in verband met privacy. Om deze reden vragen de drie gemeenten aan de getroffen gezinnen zichzelf te melden, als zij hulp nodig hebben.

In Hengelo staat het team BudgetAlert als eerste aanspreekpunt klaar. Samen met de ouders kijken ze naar snelle en gepaste oplossingen. U kunt een afspraak maken met team BudgetAlert via telefoonnummer (074) 245 91 31 of per mail via [zorgloket@hengelo.nl](mailto:zorgloket@hengelo.nl)

Inwoners van Borne kunnen contact opnemen met Wijkkracht via telefoonnummer: (088) 9455 722 of per mail via [borne@wijkkracht.nl](mailto:borne@wijkkracht.nl)

Woont u in Haaksbergen, dan kunt u contact opnemen met Noaberpoort van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 11.30 uur via telefoonnummer (053) 573 45 89 of per mail via [schuldhelpverlening@haaksbergen.nl](mailto:schuldhelpverlening@haaksbergen.nl)

## Nieuws van de raden

### Adviesraad sociaal domein

De gemeente Borne heeft een 'Adviesraad sociaal domein'. Deze raad komt op voor de belangen van alle Bornse cliënten. Ook geeft ze raad aan het college van Borne over zaken als zorg, welzijn, onderwijs, gezondheidszorg, opvoeding en inburgering. U kunt er niet terecht met persoonlijke vragen. Meer informatie vindt u op [www.adviesraadsociaaldomeinborne.nl](http://www.adviesraadsociaaldomeinborne.nl)

### Participatieraad Haaksbergen

De gemeente Haaksbergen heeft een 'Participatieraad'. Deze adviseert het college van Haaksbergen over onder andere de Participatiewet, de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Jeugdwet. U kunt er niet terecht met persoonlijke vragen. Hiervoor kunt u contact opnemen met de Cliëntenraad Minima en Wmo Hengelo.

### Cliëntenraad Minima en Wmo Hengelo

De gemeente Hengelo heeft een 'Cliëntenraad Minima en Wmo'. Hier kunt u terecht voor uw vragen over de Wmo, Participatiewet en gemeentelijke regelingen. In verband met de corona maatregelen hebben wij tijdelijk geen inloopsprekuren en zijn we telefonisch niet bereikbaar. Wel kunt u ons mailen. U krijgt dan zo snel mogelijk van ons bericht.

**Adres:** Neptunusstraat 51, 7557 XX Hengelo

**Tel:** (074) 349 0165

**E-mail:** [info@clienraadhengelo.nl](mailto:info@clienraadhengelo.nl)

**Website:** [www.clienraadhengelo.nl](http://www.clienraadhengelo.nl)

**Facebook:** <https://www.facebook.com/CliëntenraadHengelo>

Voor al uw vragen kunt u op dinsdag en donderdag tussen 9.00 - 12.00 uur contact met ons opnemen tel. (074) 349 0165 of email: [info@clienraadhengelo.nl](mailto:info@clienraadhengelo.nl)