

## Corona-aanpak

Onze dienstverlening en de betaling van uitkeringen gaan gewoon door. Ook kunt u uw klantmanager net als anders bellen of een e-mail sturen. De spreekkamers in het stadhuis zijn aangepast, zodat een persoonlijk gesprek met uw klantmanager weer mogelijk is.

Hebt u een afspraak en u krijgt klachten zoals verkoudheid, hoesten, verhoging of plotseling verlies van smaak of reuk? Laat u zo snel mogelijk testen op het coronavirus. Als het nodig is, neemt u contact op met uw klantmanager om de afspraak is te verplaatsen.

Voor het inleveren van gegevens, vragen wij u in de eerste plaats gebruik te maken van MijnWerkenInkomen. Lukt dit niet, dan mag opsturen per post of per email, natuurlijk ook. Vermeld dan wel duidelijk de naam van degene waarvoor de gegevens bedoeld zijn.

Op de website van uw gemeente vindt u (meer) informatie over de corona-aanpak en de laatste stand van zaken.

## Uitkeringspecificatie digitaal via Mijn-Hengelo

Tot nu toe kreeg u maandelijks samen met de nieuwsbrief Alinea de specificatie van uw uitkering per post toegestuurd. Dat kan vanaf deze maand ook anders.

U kunt de specificatie van uw uitkering vanaf nu bekijken op uw persoonlijke pagina van MijnWerkenInkomen. Hiervoor gaat u naar [mijn.hengelo.nl](http://mijn.hengelo.nl) en log in met uw DigiD. Klik vervolgens op 'MijnWerkenInkomen'. Daar vindt u al uw betaalspecificaties vanaf januari 2018 of vanaf het begin van uw uitkering.

Gebruikt u MijnHengelo nog niet en wilt u dat wel? Vul dan een verklaring in op [mijn.hengelo.nl](http://mijn.hengelo.nl). Dat kan op uw computer, laptop, tablet of smartphone. Controleer of uw emailadres en telefoonnummer bekend en juist zijn. Is dat niet het geval, dan moet u dit invullen of wijzigen. Als er een nieuw bericht voor u klaarstaat, dan krijgt u van Werk en Inkomen een email.

## Individuele inkomenstoelage in 2020

Hebt u drie jaar of langer onafgebroken een inkomen op bijstandsniveau, dan kunt u één keer per jaar een individuele inkomenstoelage krijgen.

U krijgt de inkomenstoelage alleen als u aan alle voorwaarden voldoet:

- u bent tussen de 21 jaar en pensioengerechtigde leeftijd;
- u ontvangt ten minste drie jaar ononderbroken een inkomen dat gelijk is aan de voor u geldende bijstandsnorm. Het soort inkomen (andere uitkering of salaris) doet er niet toe, alleen de hoogte;
- u bent geen student;
- uw vermogen is lager dan € 6.225 voor een alleenstaande of lager dan € 12.450 voor een echtpaar of alleenstaande ouder;
- u hebt geen zicht op verbetering van uw inkomen.

Als u getrouwd bent of samenwoont dan krijgt u de toeslag alleen als u beiden aan alle voorwaarden voldoet.

### Hoogte van de toeslag

De hoogte van deze toeslag is afhankelijk van de gezinssituatie en verschilt per gemeente.

### Aanvragen

Cliënten van Werk en Inkomen die in Borne of Hengelo wonen en die aan de voorwaarden voldoen krijgen eind oktober 2020 een aanvraagformulier toegestuurd. Zet u uw handtekening op het aanvraagformulier en stuurt u het op tijd terug, dan betalen wij de inkomenstoelage voor 1 december 2020 aan u uit. Hebt u op 31 oktober 2020 nog geen formulier gekregen en bent u van mening dat u wel aan de voorwaarden voldoet, dan moet u de toeslag zelf aanvragen.

**Let op.** Hebt u vorig jaar de inkomenstoelage ontvangen, dan moet er minimaal 12 maanden tussen de vorige inkomenstoelage en de nieuwe aanvraag zitten.

Voor inwoners van Haaksbergen geldt een verordening met strenge voorwaarden!

U kunt digitaal aanvragen via MijnWerkenInkomen. Aanvraagformulieren liggen ook bij de publieksbalie in het gemeentehuis van Borne, de publieksbalie in het Stadhuis van Hengelo en bij Noaberpoort in het gemeentehuis van Haaksbergen.

## Bibliotheek Hengelo opent Ontwikkelplein voor hulp en informatie

In de bibliotheek aan de Beursstraat kunt u terecht op het nieuwe Ontwikkelplein voor praktische hulp en informatie. Medewerkers van diverse instanties zijn beschikbaar voor hulp op het gebied van taal, digitale vaardigheden, werk, studie, opvoeding, gezondheid, financiën en juridische zaken. Het Ontwikkelplein is bedoeld voor iedereen die iets wil leren of hulp nodig heeft. Bijvoorbeeld beter Nederlands leren, online DigiD of toeslagen aanvragen, formulieren invullen, uitleg over ontvangen brieven van de overheid, vragen over werk, opleidingsadvies, problemen met computer, tablet en smartphone. Ook mensen die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk kunnen op het Ontwikkelplein terecht.

Het Ontwikkelplein brengt een groot aantal maatschappelijke organisaties samen die actief zijn in Hengelo. De bibliotheek was al de locatie van het Taalpunt, Brievenhulp, Digihulp, Servicepunt Vrijwilligerswerk en het Informatiepunt Digitale Overheid. Nieuwe partners gaan nu ook van start met hun opvoed-, opruim-, sollicitatie- en studiespreekuren. Het Ontwikkelplein bevindt zich op de tweede verdieping van de bibliotheek aan de Beursstraat en is toegankelijk tijdens de openingstijden van de bibliotheek. Meer informatie is te vinden op [www.bibliotheekhengelo.nl](http://www.bibliotheekhengelo.nl).

Het aanbod van de bibliotheek Haaksbergen vindt u op [www.bibliotheekHaaksbergen.nl](http://www.bibliotheekHaaksbergen.nl)

Dat van der bibliotheek in Borne op [www.bibliotheekBorne.nl](http://www.bibliotheekBorne.nl)

## Activiteiten van Loes

Op de website: [www.loes.nl](http://www.loes.nl) vind je allerlei tips die je kunt gebruiken bij de opvoeding van je kind(eren). Naast tips vind je ook blogs van andere ouders, opvoedcursussen, interessante links en folders. Staat de informatie die jij zoekt er niet bij? Neem dan telefonisch contact op: Borne; T. 074-2658795  
Haaksbergen; M. 06-53722201 of 06-23903264  
Hengelo; T. 088-9455710



## Mededelingen

### Betaling uitkering

De maanduitkering van september 2020 staat op 30 september 2020 op de betaalrekeningen.

De maanduitkering van oktober 2020 staat op 30 oktober 2020 op de betaalrekeningen.

### Kledingbonnen in september verstuurd

Woont u in Borne of Hengelo, krijgt u een uitkering van Werk & Inkomen en hebt u kinderen in de leeftijd tot en met 17 jaar? Dan hebt u per kind een kledingbon gekregen. In de begeleidende brief staat ook informatie over het lidmaatschap van de speel-o-theek (alleen in Hengelo) en over de gratis identiteitskaart voor kinderen (voor Borne en Hengelo).  
Woont u in Borne of Hengelo en hebt u nu nog geen kledingbon gekregen en u voldoet wel aan de voorwaarden? Dan moet u de bon zelf aanvragen. U vraagt eenvoudig digitaal aan via MijnHengelo of u vult een aanvraagformulier in. Aanvraagformulieren liggen bij de publieksbalie in het gemeentehuis van Borne en de publieksbalie in het Stadhuis van Hengelo.

## Nieuws van de raden

### Adviesraad sociaal domein

De gemeente Borne heeft een 'Adviesraad sociaal domein'. Deze raad komt op voor de belangen van alle Bornse cliënten. Ook geeft ze raad aan het college van Borne over zaken als zorg, welzijn, onderwijs, gezondheidszorg, opvoeding en inburgering. U kunt er niet terecht met persoonlijke vragen. Meer informatie vindt u op [www.adviesraadsociaaldomeinborne.nl](http://www.adviesraadsociaaldomeinborne.nl)

### Participatieraad Haaksbergen

De gemeente Haaksbergen heeft een 'Participatieraad'. Deze adviseert het college van Haaksbergen over onder andere de Participatiewet, de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Jeugdwet. U kunt er niet terecht met persoonlijke vragen. Hiervoor kunt u contact opnemen met de Cliëntenraad Minima en Wmo Hengelo.

### Cliëntenraad Minima en Wmo Hengelo

De gemeente Hengelo heeft een 'Cliëntenraad Minima en Wmo'. Hier kunt u terecht voor uw vragen over de Wmo, Participatiewet en gemeentelijke regelingen. U vindt ons kantoor op de begane grond aan de achterzijde kant van Wijkcentrum De Sterrenbuurt. In verband met de corona maatregelen hebben wij tijdelijk geen inloopspreekuren. U kunt bellen of mailen voor een afspraak. Voor uw en onze veiligheid helpen wij één cliënt tegelijkertijd.  
Tijdens de herfstvakantie van 10 tot en met 18 oktober 2020 zijn wij alleen via email bereikbaar.  
Onze digitale adressen zijn gewijzigd! Zie hieronder onze nieuwe (verkorte) email- en website-adressen.

**Adres:** Neptunusstraat 51, 7557 XX Hengelo  
**Tel:** (074) 349 0165  
**E-mail:** [info@clienraadminimahengelo.nl](mailto:info@clienraadminimahengelo.nl)  
**Website:** [www.clienraadminimahengelo.nl](http://www.clienraadminimahengelo.nl)  
**Facebook:** <https://www.facebook.com/ClientenraadHengelo>

Voor al uw vragen kunt u op dinsdag en donderdag tussen 9.00 - 12.00 uur contact met ons opnemen tel. (074) 349 0165 of email: [info@clienraadminimaaenwmoengelo.nl](mailto:info@clienraadminimaaenwmoengelo.nl)