

Informatie van de
Gemeente Hengelo

Gemeente nieuws

Dinsdag 1 december 2020

De gemeenteraad vergadert

Voorlopig vinden de Politieke Markten en raadsvergaderingen digitaal plaats. U kunt de vergaderingen volgen via www.hengelo.nl of via www.youtube.com/gemeentehengeloOV.

Politieke Markt

De gemeenteraad houdt op **dinsdag 8 december** een digitale Politieke Markt. Het programma is als volgt:

A

19.30 - 21.30 uur Integraal veiligheidsbeleid 2021-2024

B

19.45 - 21.00 uur Vergroten exploitatiegebied grondexploitatie Marskant

Weten hoe de digitale vergadering plaatsvindt? Kijk dan op www.hengelo.nl/politiekemarkt. Wilt u bij de Politieke Markt inspreken, dan kunt u contact opnemen met de griffie via e-mail raadsgriffie@hengelo.nl.

De actuele agenda en de bijbehorende stukken vindt u op www.hengelo.nl/bestuursagenda.

Raadsvergadering

De gemeenteraad vergadert digitaal op **woensdag 16 december** vanaf 19.30 uur. U kunt de vergadering volgen via www.hengelo.nl of via www.youtube.com/gemeentehengeloOV. Op de agenda staat onder meer een voorstel over de 3^e verzamelwijziging van de Beleidsbegroting 2020. De wijziging heeft betrekking op de raadsvoorstellen in deze vergadering en collegebesluiten in de voorliggende periode. De actuele agenda en de bijbehorende stukken vindt u vanaf 2 december op www.hengelo.nl/bestuursagenda.

Beiaardier speelt verzoeknummers



Stadsbeiaardier Roel Smit speelt verzoeknummers op het carillon in de stadhuistoren op zaterdag 12 december van 14.30 tot 15.30 uur. Wilt u graag een mooi lied horen voor uzelf of voor iemand anders? Laat het weten door een mailtje te sturen naar communicatie@hengelo.nl, onder vermelding van 'Verzoeknummer voor de beiaardier'. Uw mail moet uiterlijk **vrijdag 4 december** binnen zijn.

Schrijf in uw mail voor wie en waarom u dit lied aanvraagt. De beiaardier bekijkt of de muziek geschikt is om te spelen op het carillon. Ook kunt u een wens of gedachte sturen. De beiaardier zoekt daar dan passende muziek bij.

U krijgt bericht als uw lied wordt gespeeld. De speellijst komt een dag van tevoren ook op Facebook van de gemeente te staan.

Gemeente zoekt gedupeerde ouders toeslagenaffaire

Bent u de afgelopen jaren in de problemen gekomen als gevolg van de affaire met de Belastingdienst over de kinderopvangtoeslag? De gemeente Hengelo wil u waar mogelijk helpen om uw leven en financiën weer op de rit te krijgen.

Het team van BudgetAlert staat als eerste aanspreekpunt voor u klaar. Samen met u kijken ze naar snelle en gepaste oplossingen, bijvoorbeeld bij schulden. Ook als u of uw gezinsleden andere problemen ervaren als gevolg van de affaire, helpt de gemeente u graag weer vooruit. Daarbij kunt u denken aan problemen met uw gezondheid, uw woonsituatie, of problemen op de werkvloer.

Bel of mail nu met BudgetAlert; ze staan voor u klaar.
Telefoon: (074) 245 9131
E-mail: budgetalert@hengelo.nl

Affaire Kinderopvangtoeslag

Ouders werden de afgelopen jaren de dupe van de aanpak van vermeende fraude met kinderopvangtoeslag. Zij moesten ten onrechte enorme bedragen terugbetalen. Daardoor raakten velen in grote financiële problemen. Ook gezinnen in Hengelo zijn hierdoor gedupeerd.

De Belastingdienst heeft toegezegd alle gedupeerden schadeloos te stellen. De schadeloosstelling duurt langer dan verwacht. Om te voorkomen dat gedupeerde gezinnen in nog grotere problemen terechtkomen, kunnen zij zich melden bij hun gemeente.



Zorgen door de
kindertoeslagenaffaire?

Praat mee over windturbines en zonnevelden



Waar in Hengelo moeten windturbines en zonnevelden komen? In september zijn er al zogenaemde zoekgebieden vastgesteld. Nu wil de gemeente van de inwoners graag weten hoe die zoekgebieden ingericht moeten worden.

Passen er wel windturbines in deze gebieden? En willen de Hengeloërs een aantal lagere windturbines of juist één of twee hoge. Moeten ze dicht bij de bebouwing staan of dicht bij de natuur? En moeten zonnevelden 'verstopt' worden achter het groen of moeten ze onder windturbines aangelegd worden. Deze vragen en nog veel meer komen

aan bod tijdens digitale bijeenkomsten. U kunt de bijeenkomst via uw laptop of tablet volgen. Daarnaast zijn er ook spreekuren in het stadhuis waar u over dit onderwerp in gesprek kunt gaan met medewerkers van de gemeente.

Wanneer

- Digitale bijeenkomst op maandag 7 december 19.15 - 21.00 uur
- Spreekuren maandag 14 december en dinsdag 15 december (hele dag)

Aanmelden

Meer informatie en aanmelden via www.hengelo.nl/nieuwe-energie of bel naar telefoon 14074.

Officiële bekendmakingen

Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning 2020

Vastgesteld

Het college van B en W heeft op 10 november 2020 de Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning 2020 vastgesteld. Recent is de concept Verordening maatschappelijke ondersteuning 2020 aangepast. In aanvulling daarop zijn ook de beleidsregels op een aantal punten geactualiseerd. Het betreft afspraken die regionaal zijn gemaakt over een eenduidige werkwijze en administratieve lastenverlichting.

De concept beleidsregels lagen van 2 september tot en met 13 oktober 2020 ter inzage. In deze periode zijn er geen zienswijzen ingediend. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Rita Stekelenburg.

Besluit parkeergarage De Beurs 2020

Vastgesteld

In het Besluit parkeergarage De Beurs 2020 zijn de voorwaarden en regels voor het parkeren in parkeergarage De Beurs vastgelegd. De beleidsregels scheppen duidelijkheid over de tarieven, de openingstijden, hoe men een abonnement kan aanvragen, de gebruiksregels en hoe de privacy van bezoekers is gewaarborgd in verband met het gebruik van cameratoezicht en kentekenherkenning in de garage.

Het besluit en de bijbehorende stukken lagen van 30 september tot en met 10 november 2020 ter inzage. In deze periode zijn geen reacties binnengekomen. Hiermee is het besluit vastgesteld.

Bestemmingsplannen

Voorankondiging

Er wordt een bestemmingsplan voorbereid voor:

- **Herontwikkelingslocaties Brugstraat en Beekstraat**

Er wordt een bestemmingsplan voorbereid voor de herontwikkeling van twee percelen aan de Brugstraat en Beekstraat. Welbions is van plan om de twee locaties te herontwikkelen tot locatie voor woningbouw. De locatie aan de Beekstraat wordt herontwikkeld voor 5 drive-in woningen. Op het perceel aan de Brugstraat worden 29 appartementen gerealiseerd. Deze ontwikkelingen passen niet binnen het geldende bestemmingsplan Centrum 2013. Daarom moet het bestemmingsplan worden herzien.

Het is nog niet mogelijk stukken in te zien of zienswijzen in te dienen. Er wordt ook geen onafhankelijke instantie in de gelegenheid gesteld advies uit te brengen over het voornemen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Mariska de Vries.

Onherroepelijk

Het volgende bestemmingsplan is op 24 november 2020 onherroepelijk geworden.

- **A1-zone 2019**

Het bestemmingsplan A1-zone 2019 is op 12 februari 2020 vastgesteld door de gemeenteraad. Het vastgestelde bestemmingsplan en de bijbehorende stukken lagen van 26 februari tot en met 7 april 2020 ter inzage. Tijdens deze inzage-termijn is er één beroepschrift ingediend. De Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State heeft op 24 november 2020 uitspraak gedaan en het beroep niet ontvankelijk verklaard. Daarmee is

het bestemmingsplan onherroepelijk geworden.

Inzien

U kunt het bestemmingsplan inzien op <https://www.ruimtelijkeplannen.nl/?plannid=NL.IMRO.0164.BP00111-0301>.

Omgevingsvergunningen

Reguliere procedure Ontvangen

- **Chopinstraat nabij 16** (trainstation Oost), 7557 EH, vervangen beschuttings-systemen (19-11-2020)
- **Deldenerstraat 205**, 7555 AC, vervangen ramen en kozijnen (22-11-2020)
- **Ganzenbosdijk nabij 10**, 7554 PS, oprichten woonhuis en verplaatsen uitweg (23-11-2020)
- **Godfried Bomansstraat 116**, 7552 NV, plaatsen dakkapel (22-11-2020)
- **Grundellaan 14**, 7552 ED, plaatsen schutting (04-11-2020)
- **Het Plein 10**, 7559 SR, handelen in strijd met bestemmingsplan (uitbreiden parkeerplaats en uitvoeren landschapsplan) (10-11-2020)
- **H. Hartstralaan 100**, 7555 PJ, veranderen kantoorgebouw (23-11-2020)
- **Hortensiastraat 3**, 7555 CS, plaatsen dakkapel (20-11-2020)
- **Oosterveldsingel 15**, 7558 PJ, hebben 2 uitwegen (18-11-2020)
- **Oude Postweg 66**, 7557 DE, verplaatsen uitweg (04-11-2020)
- **Schalmedenweg 6**, 7559 RB, bouwen kapschuur (20-11-2020)
- **Verlengde Polluxweg (kavel 5 Landmanserve)**, 7557 XH, oprichten woonhuis (23-11-2020)
- **Weijinksweg 25**, 7558 PL, veranderen kantoorgebouw (22-11-2020)
- **Zwawertsweg 99**, 7552 MH, plaatsen opbouw (19-11-2020)
- **Zwawertsweg 99**, 7552 MH, hebben uitweg (19-11-2020)

De publicatie van bovenstaande aanvragen is bedoeld om u tijdig te informeren over aanvragen die bij het college van B en W zijn binnengekomen. In dit stadium is het niet mogelijk om bezwaar te maken. Wanneer u belanghebbende bent, kunt u wel zienswijzen indienen.

Verlengen beslistermijn

• **Langelermatweg 211**, 7553 JH, veranderen/vergroten woonhuis. Verlengen beslistermijn met maximaal 6 weken in verband met strijdigheid constructiegegevens. Door dit besluit is de uiterste nieuwe beslisdatum 07-01-2021.

Verleend

• **Achterhoekse Molenweg 268**, 7556 GT, hebben uitweg (25-11-2020)
• **Borgharen 3 (kavel 27)**, 7559 PZ (aanvraag gepubliceerd als Borgharen nabij 11), oprichten woonhuis en hebben uitweg (20-11-2020)
• **Buizerdhoef 10, 18, 26 en 34**, 7557 PZ, plaatsen balkonbeglazing (25-11-2020)
• **Jacob Catsstraat 29**, 7551 BD, veranderen/vergroten woonhuis (20-11-2020)
• **Max van der Stoelstraat 7**, 7556 LX, hebben uitweg (25-11-2020)

Inzien en bezwaar

U kunt de desbetreffende stukken gedurende zes weken op afspraak inzien bij de afdeling Ruimte en Bouwen. Tegen deze besluiten kunt u desgewenst, gedurende zes weken na de datum van verzending van deze besluiten, een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij het college van B en W. Kijk voor meer informatie op www.hengelo.nl/bezwaar-beroep.

Uitgebreide procedure Ontwerpbesluit

• **Oude Postweg 55**, 7557 DA, brandveilig gebruiken basisschool en peuterspeelzaal (25-11-2020)

Inzien en zienswijzen

U kunt de desbetreffende stukken van

2 december 2020 tot en met 12 januari 2021 op afspraak inzien bij de afdeling Ruimte en Bouwen. Tijdens de inzage-termijn kunt u schriftelijk zienswijzen indienen bij het college van B en W. Desgewenst kunt u mondeling uw zienswijzen kenbaar maken.

Activiteitenbesluit milieubeheer

Ingekomen meldingen

Het college van B en W heeft meldingen ontvangen voor:

• **Binnenhavenstraat 91-93**, Luma Hengelo, veranderen metaalbewerkingsbedrijf
• **Jan Tinbergenstraat 193**, Electromach, veranderen bedrijf voor assemblage van elektrotechnische producten en systemen

Inzien

U kunt de desbetreffende stukken op afspraak inzien. Hiervoor kunt u contact opnemen met de Omgevingsdienst Twente, telefoon 0546 - 749 500. U kunt tegen de meldingen geen bezwaar- of beroepschrift indienen.

Verkeerszaken

Gehandicapten-parkeerplaatsen

Het college van B en W heeft besloten de volgende gehandicaptenparkeerplaats toe te wijzen:

• **Zwawertsweg**, op de parkeerplaats voor huisnr. 89

Inzien en bezwaar

U kunt de desbetreffende tekening, die deel uitmaakt van het besluit, op afspraak inzien bij het Publieksplein. Tegen dit besluit kunt u tot 13 januari 2021 een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij het college van B en W. Kijk voor meer informatie op www.hengelo.nl/bezwaar-beroep.

Meekijken bij pinnen

Let goed op als u pinst. Criminelen proberen over de schouder mee te kijken om te zien welke pincode iemand intoetst. Bijvoorbeeld bij de kassa in de winkel of door vlak achter iemand te gaan staan bij een geldautomaat.



- Scherm bij het intoetsen van uw pincode de toetsen af met uw hand of portemonnee
- Staat iemand te dicht achter u, vraag dan om meer privacy
- Laat u niet afleiden tijdens het pinnen

Meer informatie op www.maakhetzeniettemakkelijk.nl.

Overzicht te kappen bomen

Bomen op gemeentegrond die ziek zijn of die te dicht bij elkaar staan, kunnen zonder kapvergunning worden gekapt. Zo krijgen de gewenste (of beste) bomen meer ruimte, zodat deze beter kunnen uitgroeien. De gemeente publiceert deze categorie bomen een paar keer per jaar in een overzicht in dit Gemeentenieuws en op www.hengelo.nl. De bomen worden niet eerder gekapt dan zes weken na de datum van publicatie.

Overzicht

Hierna staat het overzicht van voorgenomen te kappen bomen op gemeentegrond voor de komende periode. Als er wordt herplant, is dit aangegeven.

- **Abelenstraat 50**, 1 haagbeuk (herplant)
- **Anton van Duinkerkenstraat 19**, 1 valse Christusdoorn
- **Bartelinkslaantje 24**, 1 zomereik
- **Bellinckhof 114**, 1 acacia (herplant)
- **Breemarsweg 498**, 1 berk

- **Bronkhorststraat 22**, 1 hemelboom (herplant)
- **Bruno Walterstraat 26**, 2 lijsterbessen (herplant)
- **Fie Carelsenstraat 2**, 1 spar
- **Gerrit Peuscherstraat 343**, 2 berken (herplant)
- **Goudenregenstraat 244**, 1 kastanje (herplant)
- **Groenhofstraat 60**, 1 els (herplant)
- **Händelstraat 8**, 1 sierkers (herplant)
- **Hans Richterstraat 8**, 1 lijsterbes (herplant)
- **Hans Richterstraat 12**, 1 lijsterbes (herplant)
- **Hasebroekstraat 2**, 1 Nordmann den
- **Landsteinerstraat 42**, 1 meelbes (herplant)
- **Louis van Gasterenstraat 323**, 1 berk (herplant)
- **Noordelijke Esweg 279**, 1 den (herplant)
- **Oelersteeg t.h.v. Twentekanaal**, 1 beuk
- **Paulinastraat 83**, 1 amberboom (herplant)
- **Paul Pellastraat 124**, 1 es
- **Paul van Kempenstraat 18**, 2 sierkersen (herplant)
- **Riouwstraat 18**, 1 meelbes (herplant)
- **Stadionlaan 40**, 1 lijsterbes (herplant)
- **Steve Bikostraat 7**, 1 es (herplant)
- **Steve Bikostraat 22**, 1 sierpeer en 1 linde (herplant)
- **Theodora Versteeghstraat 60**, 1 esdoorn (herplant)
- **Timmersweide 6**, 1 berk (herplant)
- **Vechtlaan 45**, 1 eik (herplant)
- **Wethouder Voogdgeertstraat 49**, 1 sierkers (herplant)
- **Willem van Otterloostraat 20**, 10 haagbeuken
- **Woolderesweg 114**, 10 iepen (herplant)
- **Zaagstraat 2a**, 2 elzen (herplant)

Meer weten?

Wilt u weten welke soort boom wordt herplant en waar precies, kijk dan in het uitgebreidere overzicht op www.hengelo.nl > zoek op 'Kappen van bomen'.

Hebt u daarna nog vragen of wilt u nader overleg, dan kunt u contact opnemen met het KlantContactCentrum van de gemeente via www.hengelo.nl/contactformulier, via e-mail gemeente@hengelo.nl of telefoon 14074.

Collectes

Tot en met tot en met 5 december collecteert Kerk in Actie. Van 7 december tot en met 2 januari wordt er niet gecollecteerd.

Concept beleidsprogramma sociaal ter inzage

Wat kan beter of moet anders?

In 2015 werden de gemeenten verantwoordelijk voor de zorg en ondersteuning. Dat heeft heel wat verandering gebracht voor inwoners. Zo kwamen er andere regels voor dagbesteding en voor verwijzing naar jeugdhulp. Uw eigen mogelijkheden kwamen meer centraal te staan: wat kunt u zelf doen of met hulp van uw omgeving?

Voor de gemeente en de zorgaanbieders was de situatie ook nieuw. Daarbij kwam nog dat er minder geld van het ministerie beschikbaar was. De gemeente heeft nu na de eerste 5 jaar onderzocht wat goed gaat in het sociaal domein en wat beter kan of anders moet. Daarmee wil de gemeente in de toekomst de inwoners nog beter kunnen ondersteunen en de inzet beter betaalbaar maken. In het concept Beleidsprogramma sociaal 2021-2025 staat welke verbeteringen of opgaven de gemeente de komende jaren wil oppakken. Dat zijn er vijf.

1. Alle kennis bij elkaar

Een uitkering, begeleiding naar werk, een vergoeding voor een koelkast, een rolstoel, dagbesteding, psychische hulp voor een kind: met deze vragen moet u nu bij diverse loketten zijn. Maar problemen hebben vaak met elkaar te maken. Dan is het nodig dat hulpverleners goed samenwerken en u niet van de één naar de ander moet. Om dat te bereiken wil de gemeente toe naar een **'integrale toegang'**. Waar u ook met uw hulpvraag komt (bijvoorbeeld bij de huisarts, de school, het Zorgloket of Wijkkracht), de manier waarop u geholpen wordt is hetzelfde en alle 'domeinen' doen mee. Dus ook bijvoorbeeld schuldhulpverlening en werkcoaches. De onderlinge samenwerking en afstemming regelen ze zelf in overleg met u.



2. Zo vroeg mogelijk erbij zijn

Een wandelclub voor mantelzorgers, een kind dat op een sportclub vriendjes vindt of een ontmoetingsochtend voor alleenstaande moeders: vaak helpen kleine dingen al om grotere problemen voor te zijn. Zo kunnen we voorkomen dat later een duur zorgtraject nodig is. Daarom wil de gemeente meer inzetten op **preventie en vroegsignalering**. Bijvoorbeeld op scholen, bij het consultatiebureau en sportverenigingen. De gemeente zorgt dan voor coaching en begeleiding van verenigingen.



3. Hier kunt u altijd terecht

De bibliotheek, het buurthuis, de speeltuin, de sportkantine, de BSO: allemaal voorzieningen waar iedereen naartoe kan. Voor veel mensen zijn die plekken belangrijk. Hier kunt u terecht als u om een praatje verlegen zit of samen met anderen wilt sporten. Op de sport kan een kwetsbaar kind zekerder van zichzelf worden. Iemand die dagelijks in het buurthuis kan bijjarten, hoeft nog lang niet naar een zorgboerderij. De gemeente wil investeren in deze **toekomstbestendige collectieve voorzieningen** in de buurten en wijken. Zo kan iedereen zo lang mogelijk meedoen.

4. We doen het samen

De gemeente heeft regionaal contracten afgesloten met wel 300 zorgaanbieders: organisaties voor bijvoorbeeld jeugdhulp, dagbesteding, huishoudelijke hulp en psychische ondersteuning. 50 daarvan werken voor inwoners van Hengelo. Dat grote aantal maakt het lastig om zicht te houden op de kwaliteit en om goed samen te werken. De gemeente wil **investeren in zakelijk partnerschap** door met minder zorgaanbieders intensiever



samen te werken. Ook wil de gemeente onderzoeken wat in de toekomst de beste manier van financiering is bij deze netwerkzorg.

5. Meten is weten

Juist omdat er sprake is van financiële tekorten, is het des te belangrijker om heel goed in kaart te hebben wat de cijfers zijn. Hoeveel mensen ontvangen welke zorg? Hoelang duren de trajecten? Wat weten we over de effecten; werkt deze zorg? Door meer datagedreven te werken wil de gemeente **zicht en sturing krijgen en houden op het sociaal domein**. Met zulke cijfers in handen kunnen we eerder en beter bijsturen.



In gesprek over de vijf opgaven

De gemeente gaat de komende tijd in gesprek met (zorg)partners, met de Cliëntenraad Minima en WMO en met de Adviesraad Sociaal Domein. Zij wil graag horen of de analyse wordt gedeeld en of de vijf opgaven inderdaad de belangrijkste zijn.

Wilt u ook uw mening geven? Dat kan **tot en met 5 januari**. De gemeente organiseert op 10 december een digitale informatiebijeenkomst voor professionele partners. Het concept beleidsprogramma, meer informatie over de bijeenkomst en hoe te reageren vindt u op www.hengelo.nl/terinzage.

Begin 2021 worden alle reacties verwerkt en komt het beleidsprogramma in de gemeenteraad. Daarna gaat de gemeente in nauw overleg met (zorg)partners en inwoners aan de slag met de uitvoering.

Wegwerkzaamheden

In verband met werkzaamheden zijn de onderstaande wegen afgesloten (zie www.hengelo.nl/wegwerkzaamheden voor meer informatie). Omlidingsroutes worden met gele borden aangegeven. Genoemde data zijn onder voorbehoud.

- **Kruising Bornsestraat/A1** (snelheidsbeperking), tot en met 3 december
- **Kruising Bornsestraat/Amerikalaan/Europalaan** (snelheidsbeperking), tot en met 4 december
- **H. Leefsmastraat** (t.h.v. Jan Voermanstraat), 7 december
- **Torenlaan** (t.h.v. parkeerplaats bij uitkijktoren), 8 december
- **Enschedeese Havenweg**, 14 tot en met 18 december

- **Boekeloseweg** (tussen Breemarsweg en nr. 140), tot en met 18 december
- **Deldenerstraat** (tussen Geerdinksweg en Tuindorpstraat), tot en met 31 december
- **Lage Weide** (t.h.v. Twentebad), tot en met 8 januari 2021
- **Beekstraat** (deels), tot en met 18 januari 2021
- **Jan van der Heydenstraat**, tot en met 22 januari 2021



Wegwijzer

Contactgegevens

Bezoekadres: Burgemeester van der Dussenplein 1
Postadres: Postbus 18, 7550 AA Hengelo
Telefoon: 14074
(werkdagen 08.30 - 17.00 uur)
WhatsApp: 06 - 46 76 48 67
(werkdagen 08.30 - 17.00 uur)
Website: www.hengelo.nl
Contact: www.hengelo.nl/contact-formulier
Facebook: www.facebook.com/gemeentehengelo
Twitter: @gemeentehengelo
Instagram: gemeentehengelo

Veel zaken kunt u zelf online regelen via www.hengelo.nl.

Balies Burgerzaken en Gemeentebelastingen open Alleen op afspraak!

- Maandag en woensdag van 08.30 tot 16.30 uur
- Dinsdag en donderdag van 08.30 tot 20.00 uur
- Vrijdag van 08.30 tot 12.00 uur

Balie Zorgloket open Alleen op afspraak!

- Maandag t/m donderdag van 08.30 tot 16.30 uur
- Vrijdag van 08.30 tot 12.00 uur

Telefonisch bereikbaar:

- maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur

Telefoon: (074) 245 9131
E-mail: zorgloket@hengelo.nl

Afspraak op stadhuis?

Hebt u een afspraak op het stadhuis maar hebt u verkoudheids- of griepverschijnselen? Bel ons dan even. We kunnen uw afspraak verzetten, of u telefonisch verder helpen.

Informatiewijzer Hengelo

Op www.informatiewijzerhengelo.nl vindt u antwoorden op vragen uit het dagelijks leven bijvoorbeeld over gezondheid, zorg, wonen, ouder worden, geldzaken en over opvoeden en opgroeien.

Meldingen openbare ruimte

Meldingen of vragen over bijvoorbeeld groenonderhoud, straatverlichting, losliggende stoeptegels of speelvoorzieningen kunt u doorgeven via www.hengelo.nl of de gratis BuitenBeter app. Lukt het niet via internet of app? Dan mag u bellen naar 14074.

Hengelo zonder afval



Wat mag er bij verpakkingen?

Plastic verpakkingsmateriaal, blik en drankenkartons mogen samen in de verpakkingencontainer.



Drankenkartons

- ✓ Frisdrankpakken
- ✓ Wijnpakken
- ✓ Zuivelverpakkingen, zoals pakken voor melk, yoghurt en vla

Blik

- ✓ Conservenblikken
- ✓ Honden- en kattenvoerblikjes
- ✓ Blikjes van frisdranken en bier
- ✓ Soep-, vlees- en groenteblikken
- ✓ Limonadesiroopblikken en -flessen
- ✓ Waxinelichtcupjes



Plastic verpakkingsmateriaal

- ✓ Plastic tassen
- ✓ Boterkuipjes, sausbakjes, smeerkaas-, paté- of koffiemelkkuipjes
- ✓ Knijpflessen van sauzen, zoals ketchup en mayonaise
- ✓ Flacons van was- en schoonmaakmiddelen
- ✓ Tubes van verzorgingsproducten
- ✓ Flesjes van braadolie, keukenazijn, frisdrank, water en zuivel
- ✓ Chipsverpakkingen
- ✓ Doordrukstrips (van pillen of kauwgom)

En dit hoort **niet** bij verpakkingen:

- ✗ Verpakkingen met inhoud
- ✗ Verpakkingen van chemisch afval - bijvoorbeeld make-upverpakkingen, terpentineflessen, kitkokers en gevulde verblikken
- ✗ Piepschuim (bijvoorbeeld fastfoodverpakkingen, vleesschaaltjes en verpakkingsvulmateriaal), touw, grote stukken folie (bijvoorbeeld afdekmaterialen)
- ✗ Resten papier en karton
- ✗ Andere plastic producten en gebruiksvoorwerpen - bijvoorbeeld tuinstoelen, videobanden, tandenborstels, speelgoed en landbouwplastic
- ✗ Restafval
- ✗ Gft-afval



Twijfelt u wel eens of iets bij de verpakkingen mag?

Volg dan het stappenplan:



U mag het verpakkingsmateriaal los in de container gooien, maar bij voorkeur in een (doorzichtige) plastic zak.

Wat wordt er van verpakkingen gemaakt?

Nadat uw verpakkingen zijn ingezameld door Twente Milieu gaan ze naar de verwerker. Uiteindelijk worden er van uw verpakkingen weer nieuwe producten gemaakt, bijvoorbeeld:



Emmer



Toiletpapier



Sportkleding

Wist u dat...

- Verpakkingen niet uitgespoeld hoeven te zijn? Maar wel zo leeg en plat mogelijk.
- Doppen op de lege verpakkingen mogen blijven zitten?
- Alleen eenmalige verpakkingen van plastic, drankenkartons en blik bij verpakkingen horen? Gebruikt u het vaker dan één keer? Dan hoort het er niet bij.

Waar laat ik mijn verpakkingen (plastic, blik en drankenkartons)?

Huis-aan-huis

Verpakkingen worden vierwekelijks huis-aan-huis opgehaald bij laagbouwoningen met een verpakkingencontainer. Kijk in de gratis app van Twente Milieu of op www.twentemilieu.nl/hengelo/afvalkalender wanneer bij u de verpakkingen worden opgehaald.

LET OP:

wilt u verpakkingen weggooien in uw verpakkingencontainer of een verzamelcontainer? Gooi de verpakkingen los weg. Wilt u toch een zak gebruiken, dan alleen een doorzichtige zak. Die zijn in de meeste supermarkten te verkrijgen.

Milieuplein

Verpakkingen kunt u ook kwijt bij een milieuplein. Een milieuplein is een groep (ondergrondse) containers bij elkaar waar u verschillende gratis afvalstromen naartoe kunt brengen. Zorg ervoor dat uw afval gemakkelijk in de container past. Zo voorkomt u dat de container klemt en kunnen mensen na u ook hun afval kwijt. Kijk voor de dichtstbijzijnde verpakkingencontainer in de gratis app van Twente Milieu of op www.twentemilieu.nl/hengelo/containerlocaties.

Milieupark

Verpakkingen kunt u ook kwijt op het Milieupark.

TEST UW KENNIS!

Is het wel of geen verpakking?

KUNSTSTOF TUINSTOEL

Antwoord: Nee, dit is geen verpakking. Dit mag bij hard kunststof op het Milieupark.

OPBLAAS ZWEMBADJE

Antwoord: Nee, dit is geen verpakking. Dit hoort bij het restafval.

LEEG COLABLIKJE

Antwoord: Ja, dit is een verpakking van blik.

LEGE TANDPASTATUBE

Antwoord: Ja, dit is een plastic verpakking.