

Rioolonderhoud procedure verstoppingen

Begrippen

Huisaansluiting: de buis die vanaf de woning naar het gemeenteriool loopt.

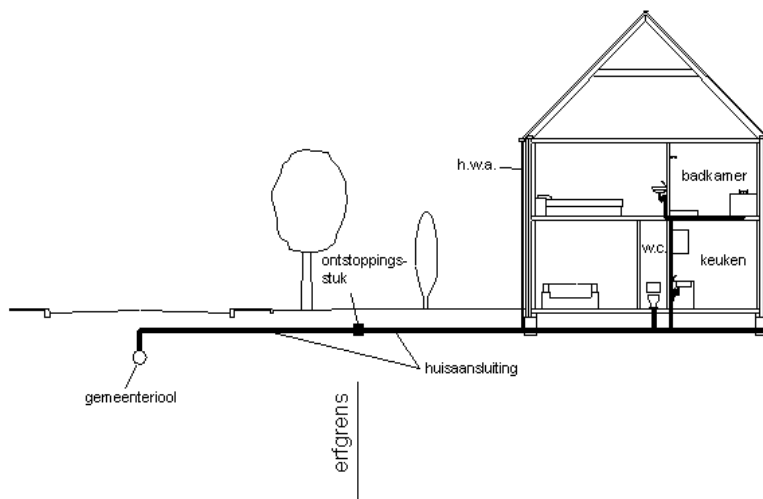
Gemeenteriool: de verzamelbuis die (meestal in gemeentegrond) het water uit de huisaansluitingen verder naar de verwerking transporteert.

h.w.a.: afkorting voor hemel water afvoer (regen en sneeuw)

d.w.a.: afkorting voor droog weer afvoer (afvalwater uit het toilet, douche en dergelijke)

Procedure

Een verstopte riolering is erg vervelend en moet natuurlijk zo snel mogelijk verholpen worden. Het is dan belangrijk om te weten wie het probleem moet oplossen. Dat hangt namelijk af van de plaats en de oorzaak van de verstopping. Is de overlast in het gemeenteriool ontstaan? Dan moet de gemeente het probleem oplossen. De eigenaar van de woning is verantwoordelijk voor de huisaansluiting.



Riool verstopt? Wat nu?

Zijn niet álle afvoeren in de woning verstopt? Dan is het duidelijk dat de verstopping in de riolering van de woning zit. De eigenaar van de woning is dan verantwoordelijk voor de oplossing van het probleem.

Zijn alle afvoeren verstopt? Controleer dan of buren, die aangesloten zijn op hetzelfde stuk van het gemeenteriool, dezelfde problemen hebben. Als dit het geval is dan ligt de oorzaak van de verstopping in het gemeenteriool. Neem dan zo snel mogelijk contact op met de gemeente.

Hebben de buren geen problemen? Dan ligt de oorzaak waarschijnlijk in de riolaansluiting van de woning. De volgende stap is dan het opgraven van het ontstoppingsstuk van de riolaansluiting. U kunt eventueel tekeningen van het riool en de huisaansluiting en de plaats van het ontstoppingsstuk bij de gemeente opvragen.

Blijft er water in het ontstoppingsstuk staan? Neem dan eerst contact op met de gemeente.

Wie moet het probleem oplossen?

De eigenaar van het pand is verantwoordelijk voor een goede werking van de riolaansluiting. Verstoppingen moeten dan ook door de eigenaar van het pand verholpen worden.

Wij raden u aan om eerst contact op te nemen met de gemeente als de oorzaak van de problemen waarschijnlijk gezocht moet worden in:

- werkzaamheden aan de weg of gemeentegrond;

- de ingroei van boomwortels (van bomen op gemeentegrond) in het riool;
- beschadigingen tengevolge van verkeersbelasting.

De gemeente kan dan namelijk beoordelen waar de oorzaak ligt en wie verantwoordelijk is voor het probleem. Ligt de oorzaak van de verstopping in het gemeenteriool? Dan moet de gemeente het probleem oplossen.

Wie betaalt?

Dat hangt af van de oorzaak van de verstopping. De kosten zijn in principe altijd voor de verantwoordelijke partij. Denkt u dat de gemeente verantwoordelijk is? Neem dan eerst contact op met de gemeente voordat u kosten maakt. Maakt één van de partijen kosten terwijl de verantwoordelijkheid bij de andere partij ligt? Dan moeten de kosten vergoed worden door de verantwoordelijke partij.

STROOMSCHEMA

