



Jaarverslag 2025

Onderzoeksprogramma 2026

Rekenkamer Gemeente Hengelo

19 maart 2026



VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van de Rekenkamer Hengelo over het jaar 2025 en de plannen voor 2026.

2025 bleek een jaar te zijn waar voor de rekenkamer veel hetzelfde bleef, maar waar toch ook dingen veranderden. Op 25 juni 2025 werd Anne-Linde Oldenhof door de gemeenteraad herbenoemd voor een tweede termijn in de Rekenkamer. Dat bleef hetzelfde. Maar in het midden van het jaar verliet Coen Hartendorp afscheid de gemeente Hengelo en dus ook van de Rekenkamer als secretaris. Gedurende drie maanden heeft de Griffier de taken ad interim waargenomen. Per 1 november was de rekenkamer weer compleet toen Johan de Boer in de functie van secretaris werd aangesteld.

Wat ook hetzelfde bleef was dat de rekenkamer meerdere onderzoeken aan de raad kon aanbieden. Bijvoorbeeld het lokale onderzoek naar de inclusieve digitale dienstverlening door de gemeente, dat in december werd aangeboden en begin 2026 in een politieke markt wordt besproken. Het onderzoek naar het subsidiebeleid heeft helaas de deadline in 2024 niet gehaald en kon pas in februari van 2026 worden aangeboden.

Op regionaal niveau veranderde er ook iets, het voorzitterschap van Almelo liep in het najaar af en Hengelo werd gevraagd dit de komende twee jaar op zich te nemen. Maar ook regionaal bleef veel doorgaan in 2025. De Quick Scan naar de verbonden partijen werd aangeboden. Het grote regionale onderzoek naar de diverse samenwerkingen tussen de Twentse gemeenten deed in de zomer her en der wat stof opwaaien. Met als bijkomend voordeel dat ook aandacht voor de rekenkamers als instituten van de gemeente werd gegenereerd.

Financieel is de Rekenkamer 2025 iets uit het budget gegaan. Dit heeft te maken met enerzijds de late start van het onderzoek naar de digitale dienstverlening. Gehoopt werd dat dit onderzoek al in het najaar van 2024 zou kunnen worden gestart, zodat ook een deel van de kosten in dat jaar zouden kunnen vallen. Verder was er in dit onderzoek enig meerwerk dat betaald moest worden. De overige onderzoeken liepen geen financiële averij op, maar loonstijgingen gaan ook de rekenkamer niet voorbij. Het budget bleef evenwel hetzelfde.

Voor 2026 staan u mooie onderzoeken te wachten. Zoals u hierna kunt lezen richten we ons dit jaar op klachten en bezwaren. Ook regionaal en landelijk zullen we u bedienen met de QuickScan gemeenschappelijke regelingen en een onderzoek naar Ruimte in Twente. Verder neemt de rekenkamer deel aan een "Doe mee" onderzoek van de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers naar de aanpak van zorgfraude. Naast enige lokale bevindingen zal dit onderzoek ook de bevindingen uit andere deelnemende gemeenten bevatten om als gemeente van te leren.

Een woord van dank is er vanuit de rekenkamer voor de medewerking van diverse partijen, de Werkgroep Accountancy en de fractievoorzitters. Ook een woord van dank voor alle gemeentelijke medewerkers die de rekenkamer hebben geholpen met het aanleveren van gegevens, met verhelderende gesprekken en met het nauwkeurig uitvoeren van het ambtelijk wederhoor.

ing. Louis Rings
Voorzitter Rekenkamer Hengelo

ONDERZOEK IN 2025

Terugkijkend naar 2025 heeft de Rekenkamer Hengelo de volgende producten afgerond en opgeleverd:

QuickScan Gemeenschappelijke Regelingen 2025

Opnieuw is een jaarlijkse QuickScan Gemeenschappelijke Regelingen uitgevoerd door een samenwerking van een aantal Twentse Rekenkamers. De QuickScan voorziet de gemeenteraden van een jaarlijkse onafhankelijke, kritische blik op de jaarrekeningen en voorlopige begrotingen van de gemeenschappelijke regelingen waarin gemeenten participeren.

Twents Rekenkameronderzoek samenwerking tussen de gemeenten in Twente

In opdracht van de samenwerkende Twentse rekenkamers van Almelo, Borne, Dinkelland, Tubbergen, Enschede, Haaksbergen, Hengelo, Hof van Twente, Losser en Oldenzaal en de griffiers van Twenterand en Hellendoorn heeft bureau Berenschot een onderzoek afgerond naar de samenwerking tussen de gemeenten in Twente zoals die op diverse beleidsterreinen plaatsvindt. De gezamenlijke rekenkamers wilden met dit onderzoek de gemeenteraden inzicht verschaffen in de diversiteit van samenwerkingsvormen die in Twente aan de orde zijn, in de doelstellingen daarvan en de mate waarin de raden hierop invloed kunnen uitoefenen. Het is afgerond op 6 juni 2025 en op 2 juli 2025 aangeboden aan de gemeenteraden onder de titel 'Zicht op zeggenschap'. Op 30 september 2025 is dit in een politieke markt door de voorzitter van de Rekenkamer gepresenteerd aan de Hengelose gemeenteraad, waarna het op 15 november 2025 is vastgesteld.

Onderzoek 'Inclusieve dienstverlening in Hengelo'

Op 5 februari 2025 heeft de Rekenkamer een onderzoek naar 'Inclusieve digitale Communicatie' aangekondigd. Voor iedere overheid geldt dat communicatie met de maatschappij belangrijk is om haar doelen en maatregelen kenbaar te maken. Dit onderzoek van de Rekenkamer richtte zich op de digitale communicatie in het kader van gemeentelijke dienstverlening. Communiceren met en informeren van iedere inwoner is vaak immers het startpunt dat als opmaat dient voor dienstverlening. De centrale onderzoeksvraag in dit onderzoek was: *Hoe bereikbaar, toegankelijk, begrijpelijk en herkenbaar en klantvriendelijk is de digitale communicatie en dienstverlening van de gemeente Hengelo voor al haar inwoners?*

Dit onderzoek is uitgevoerd door bureau PBLQ en op 24 november 2025 is het rapport onder de titel 'Inclusieve dienstverlening in Hengelo' opgeleverd. Tegelijk met de aanbieding aan de gemeenteraad is het onderzoek ook aan het college gezonden voor een bestuurlijke reactie. Het is door de gemeenteraad vastgesteld op 11 februari 2026.

(Voor)onderzoek naar toegankelijkheid van stembureaus

Dit onderzoek was reeds geopperd in het jaarverslag 2024. Op 22 september 2025 heeft de voorzitter gesproken met een medewerker van Burgerzaken en op 29 oktober 2025 (tijdens de verkiezingen voor de Tweede Kamer) hebben de individuele leden een eerste proef gedaan. Op 24 november 2024 heeft de Rekenkamer op grond van de bevindingen doorgesproken over het nut en de noodzaak van dit onderzoek naar de toegankelijkheid van stembureaus. Besloten is om na een korte inventarisatie daarvan af te zien omdat er geen of nauwelijks noemenswaardige problemen lijken voor te doen. De gemeenteraad is daar op 10 februari 2026 per brief over geïnformeerd.

Onderzoek 'Subsidieverstrekking voor kunst en cultuur in de gemeente Hengelo'

Diverse rekenkamers hebben onderzoek gedaan naar subsidiebeleid. Uit deze onderzoeken bleek dat gemeenten vaak te weinig doelen stellen bij de subsidieverstrekking, dat onduidelijk is of gestelde doelen worden gehaald en dat het proces en criteria voor de toekenning niet eenduidig en weinig transparant zijn. Om die reden heeft de Rekenkamer op 16 april 2025 een onderzoek aangekondigd naar Cultuursubsidies. Het concept-rapport is 16 december 2025 voorgelegd voor een ambtelijke feitencheck (ook aan de bestuurders/directeuren van Bibliotheek Hengelo en Oyfo). Tegelijk met de aanbieding aan de gemeenteraad op 10 februari 2026 is het onderzoek ook aan het college gezonden voor een bestuurlijke reactie.

De genoemde onderzoeken zijn te vinden via www.hengelo.nl/rekenkamer.

VERZOEKEN TOT ONDERZOEK

Het afgelopen jaar heeft de commissie geen verzoeken tot onderzoek ontvangen vanuit inwoners of de gemeenteraad.

FINANCIËN

Het budget van de Rekenkamercommissie bedroeg in het jaar 2025 €111.187. De Rekenkamer heeft voor €127.963,33 aan kosten gemaakt, waardoor er een overschrijding is van €16.776,33. Deze overschrijding heeft te maken met enerzijds de late start van het onderzoek naar de digitale dienstverlening. Gehoopt werd dat dit onderzoek al in het najaar van 2024 zou kunnen worden gestart, zodat ook een deel van de kosten in dat jaar zouden kunnen vallen. Verder was er in dit onderzoek enig meerwerk dat betaald moest worden.

Onderverdeling uitgaven

Lonen rekenkamer	€71.334,53
Representatie	€539,43
Onderzoekskosten/begeleidingskosten	€26.780,41
Presentiegelden leden Rekenkamer	€28.583,96
Lidmaatschap Vereniging van Rekenkamers	€725,00
Resultaat	- €16.776,33

De gemeenteraad heeft in de begroting 2026-2029 besloten het budget van de Rekenkamer vast te stellen op €111.462 voor het kalenderjaar 2026.

SAMENSTELLING REKENKAMER

<u>Rekenkamerleden</u>	<u>Rooster van aftreden:</u>
Louis Rings (voorzitter)	12-01-2028
Ayfer Koç (lid)	08-03-2029*
Fabian Klaster (lid)	08-03-2029*
Rob Kuipers (lid)	20-11-2030*
Anne-Linde Oldenhof (lid)	9-07-2031

Secretaris & onderzoeker

Johan de Boer (secretaris)

Mirjan Oude Vrielink (onderzoeker)

* mogelijk herbenoembaar

ONDERZOEK IN 2026

Klachten en bezwaren

In het jaarplan 2025 is een onderzoek naar de behandeling van klachten en bezwaren aangekondigd, dat in 2026 wordt uitgevoerd. Landelijk wordt ingezet op versterking van de waarborgfunctie van de Awb en herstel van vertrouwen in de overheid, waarbij nadrukkelijk aandacht is voor de wijze waarop gemeenten hun klacht- en bezwaarprocedures hebben ingericht en georganiseerd. De gemeente Hengelo heeft in 2024 de klachtregeling geactualiseerd en vanaf 2026 geldt de herziene verordening voor bezwaarschriften. De rekenkamer richt haar onderzoek op hoe de gemeente klachten en bezwaren in behandeling neemt en registreert en vormgeeft aan sturing, verantwoording en leren.

Shortlist

De Rekenkamer heeft een aantal onderwerpen op de shortlist voor onderzoek staan. Deze is besproken met de werkgroep Accountancy op 16 februari 2026. Of het mogelijk is deze onderzoeken in 2026 te starten is afhankelijk van de eigen capaciteit of de mogelijkheid tot uitbesteding. Mochten er wezenlijke aanwijzingen zijn dat op een ander gebied onderzoek benodigd is dan kunnen we dat inpassen.

De thema's op de shortlist:

- Toerisme en recreatie (vrijetijdseconomie)
- Economie (met focus op een deelonderwerp)
- IT en Bedrijfscontinuïteit

REGIONALE EN LANDELIJKE SAMENWERKING

De Rekenkamer blijft ook in 2026 regionaal samenwerken met de andere Rekenkamers in Twente, maar zo mogelijk ook met de Rekenkamer van de provincie Overijssel en Waterschap Regge & Dinkel. Tevens wordt samenwerking gezocht met landelijke Rekenkamers, al of niet via de Vereniging voor Rekenkamers.

Regionaal onderzoek 'Ruimte in Twente'

In januari 2026 is op basis van een concept startnotitie besloten dat de Rekenkamer meedoet met het regionale onderzoek 'Ruimte in Twente'. Het onderzoek zal zich gaan richten op de effecten van de ruimtelijke keuzen van Twentse gemeenten op de ruimtelijke ordening op Twentse schaal. Het beschrijft de uitkomsten van het individuele ruimtelijk beleid van decentrale overheden en de wijze waarop deze uitkomsten tot stand zijn gekomen. Vervolgens richt het onderzoek zich op de consequenties van de lokale ambities voor de regio – wat is de som der delen? Het is niet de bedoeling om een regionale omgevingsvisie te ontwikkelen, maar om de 'fictieve' (immers niet bestaande) Regionale Omgevingsvisie te duiden: hoe ziet de Twentse ruimte er uit als wordt ingezet op realisatie van de huidige lokale ruimtelijke visies? De start van het onderzoek is voorzien in mei 2026; de datum van oplevering is nog niet bekend.

Regionale QuickScan naar de jaarstukken van Gemeenschappelijke Regelingen

Al enkele jaren wordt voorzien in de uitvoering van een gezamenlijke regionale QuickScan naar de jaarstukken van Gemeenschappelijke Regelingen. Waarschijnlijk zal dat ook dit jaar worden uitgevoerd. Dit onderzoek kent een korte doorlooptijd (oplevering ca. mei/juni 2026).

Landelijk 'Doe-mee-onderzoek' over Zorgfraude (Vereniging voor Rekenkamers)

Rekenkamer Hengelo heeft zich ingeschreven voor het landelijke 'Doe-mee-onderzoek' van de Vereniging voor Rekenkamers over Zorgfraude. Dat onderzoek wil bijdragen aan de kennisvorming over de aanpak van zorgfraude binnen de Wmo en Jeugdwet door gemeenten. Naast probleemsignalering wil de vereniging ook zoveel mogelijk inzicht geven in welke (combinaties van) maatregelen effectief zijn en welke minder, of zelfs niet effectief. De lokale Rekenkamers formuleren zelf conclusies en aanbevelingen, regelen het bestuurlijk wederhoor en een eventueel nawoord. De afronding van het onderzoek is voorzien in eind 2026 / begin 2027.

CONTACT

Rekenkamer Hengelo

Wilt u contact opnemen met de Rekenkamer Hengelo? Heeft u een vraag over een uitgevoerd onderzoek? Of wilt u een suggestie voor onderzoek doen? Dan kunt u een e-mail sturen naar de secretaris, Johan de Boer via j.deboer@hengelo.nl. U kunt ook bellen naar 14-074.

Meer informatie over de Rekenkamer Hengelo te vinden via www.hengelo.nl/rekenkamer.

Gezamenlijke Twentse Rekenkamers

Het secretariaat van de gezamenlijke Twentse Rekenkamers is per 1 januari 2025 j.l. overgegaan van de Rekenkamer Almelo naar de Rekenkamer Enschede. Het voorzitterschap voor deze Twentse Samenwerking ligt momenteel bij Louis Rings, het secretariaat bij Nelleke van Proosdij (Enschede, 14-053).