

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Stand van zaken Hersteloperatie Toeslagenaffaire	3381152		8 maart 2022

Geachte heer/mevrouw,

Met deze brief informeren wij u over de stand van zaken van de Hersteloperatie Toeslagenaffaire. Na de inleiding volgt een omschrijving van de doelgroep. Hierna wordt de aandacht gelegd op de manier waarop de brede ondersteuning in Hengelo is georganiseerd en hoe dit zich gaat ontwikkelen. Daarna volgt een schets van de stand van zaken rondom het kwijtschelden van de gemeentelijke schulden, en wat de gemeente in dit kader nog gaat ondernemen. Als laatst wordt de financiële compensatie die de gemeente van het Rijk ontvangt omschreven.

Inleiding

Een groot aantal inwoners is door de kinderopvangtoeslagaffaire (KOTA) onevenredig benadeeld waardoor zij in ernstige problemen zijn gebracht en velen nog verkeren. Het college van de gemeente Hengelo zet zich in om recht te doen aan de gedupeerde ouders en ook hopelijk te komen tot herstel van vertrouwen in de overheid. Het Rijk biedt gemeenten de mogelijkheid om dit vorm te geven op twee onderdelen:

1. Brede ondersteuning. Hieronder valt o.a. het leggen van contact met gedupeerden en hen ondersteunen met hun eventuele hulpvraag. Wanneer gedupeerden een hulpvraag hebben, dan stelt de gemeente samen met de gedupeerden een plan van aanpak op. Acties vanuit dit plan van aanpak voeren zij samen uit. Als het plan van aanpak is voltooid, voorziet de gemeente in nazorg voor de hierop volgende 24 maanden.
2. Kwijtschelden schulden. Gedupeerden kunnen publieke schulden en private schulden hebben. Onder de publieke schulden vallen ook gemeentelijke schulden. De gemeente Hengelo scheldt deze gemeentelijke schulden kwijt om het collectief onrecht dat deze inwoners door de overheid is aangedaan te herstellen.

Het Rijk past deze onderdelen vaak aan, waardoor de gemeente meer dan eens vertraging krijgt in haar processen en gestarte processen moet aanpassen.

Doelgroep

De gemeente Hengelo kent op dit moment 141¹ gedupeerden (incl. toeslagpartners) als erkend door de Belastingdienst. Gedupeerden kunnen zich nog melden tot december 2023. Hierdoor blijft het ondersteunen en kwijtschelden van schulden een continu proces. Elke twee weken ontvangt de gemeente een lijst met nieuwe gedupeerden. Wel verwacht het Rijk dat het aantal aanmeldingen van potentieel gedupeerden over de jaren afneemt. De gemeente ondersteunt de doelgroep op de twee bovengenoemde onderdelen.

¹ Er is vanuit de gemeente contact geweest met 154 (potentieel) gedupeerden. Dit getal ligt hoger dan de genoemde 141 gedupeerden, omdat nog niet iedereen beoordeeld is door de Belastingdienst, of omdat sommigen al als niet-gedupeerd zijn beoordeeld.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Onderdeel 1: Brede ondersteuning gedupeerdenWat doet de gemeente Hengelo al?

Bij het bekend maken van de lijst met gedupeerden aan de gemeente Hengelo, zocht het Zorgloket contact met alle gedupeerden. Zo'n 20%² van de gedupeerden gaf aan een hulpvraag te hebben. De meerderheid van de hulpvragen was gerelateerd aan schulden. Hierdoor is de ondersteuning in onze gemeente belegd bij Budget Alert. Samen met de gedupeerde stellen zij een plan van aanpak op en voeren deze uit. Zij doen dit bovenop hun reguliere werkzaamheden.

Wat gaat de gemeente Hengelo doen?

Budget Alert focust zich nu op het uitvoeren van de plannen van aanpak. Echter verwacht het Rijk in de nabije toekomst ook andersoortige ondersteuning van de gemeente. Deze ondersteuning richt zich op het volgende:

- Er zijn ouders die zich ten onrechte hebben gemeld als gedupeerde. Deze ouders zullen na het moratorium weer moeten beginnen met het aflossen van de schulden.
- De Belastingdienst heeft besloten om de private schulden van gedupeerden over te nemen. Vanaf eind januari kunnen gedupeerden hun private schulden in een online systeem indienen.
- Na het afronden van de acties in het plan van aanpak biedt de gemeente 24 maanden nazorg.

Verder gaan wij onderzoeken of de ondersteuning die de gedupeerden nu ontvangen nog steeds goed aansluit op de behoefte van de gedupeerden.

Onderdeel 2: Kwijtschelding gemeentelijke schuldenWat doet de gemeente Hengelo al?*Kwijtschelden gemeentelijke schulden*

Als een potentieel gedupeerde zich aanmeldt bij de Belastingdienst, dan volgt een pauze op zijn/haar schulden (het moratorium). Deze pauzeknop duurt een jaar. Dat betekent dat na dit jaar weer beslag gelegd kan worden op hun spullen. Om te voorkomen dat onnodig beslag gelegd wordt op de spullen van de Hengelose gedupeerden is haast geboden bij het kwijtschelden van de schulden en het ondersteunen bij het indienen van de private schulden.

De gemeente scheldt de gemeentelijke schulden van gedupeerden kwijt op basis van de Wet Hersteloperatie Toeslagen. Fraudeschulden kunnen niet zondermeer worden kwijtgescholden. Dit kan alleen als er geen sprake is van ernstig verwijtbaar gedrag, en moet dus per casus worden onderzocht. In Tabel 1 vindt u een overzicht van de kwijtgescholden schulden van gedupeerden bij de gemeente Hengelo.

Tabel 1. Kwijtgescholden schulden van gedupeerden bij de gemeente Hengelo.

Type schulden	Aantal gedupeerden	Hoogte kwijtgescholden schulden
GBT	Onbekend	€ 23.466,29
Werk en inkomen	10	€ 33.981,85
Fraudeschulden	2	€ 48.163,11 ³
<i>Totaal</i>		<i>€ 105.611,25</i>

Wat gaat de gemeente Hengelo nog doen?*Kwijtschelden schulden ROZ*

Het kwijtschelden van de schulden bij het ROZ vraagt meer tijd dan het kwijtschelden van bovengenoemde schulden. Het ROZ bedient namelijk ook andere gemeenten, waar we procesafspraken mee moeten maken. De gemeente Hengelo is in samenwerking met het ROZ bezig

² De inschatting is dat Team Budget Alert zo'n 30 gedupeerden intensief ondersteunt (20% van 154 potentieel gedupeerden waar contact mee is geweest). Eind februari wordt onderzocht hoeveel gedupeerden zij daadwerkelijk ondersteunen.

³ Dit bedrag kan hoger worden, omdat één casus wordt onderzocht

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074

met het maken van afspraken. Zij verwachten begin maart te kunnen starten met het kwijtschelden van de ROZ-schulden. De planning is afhankelijk van recente ontwikkelingen vanuit het Rijk rondom het kwijtschelden van deze publieke zakelijke schulden. De hoogte van de schulden van gedupeerden uit andere gemeenten zijn nog niet bekend. Bij de Hengelose gedupeerden is dit al wel bekend, en dit kunt u vinden in Tabel 2.

Tabel 2. Hoogte kwijt te schelden schulden van Hengelose gedupeerden bij het ROZ.

Type schulden	Aantal gedupeerden	Hoogte kwijt te schelden schulden
ROZ	5 met schulden, 2 voldoen aan voorwaarden kwijtschelding	€ 39.469,82

Kwijtschelden overige schulden

Wanneer ook de ROZ-schulden zijn kwijtgescholden dan zal het overgrote deel van de gemeentelijke schulden van gedupeerden zijn kwijtgescholden. Er zal nog een kleine hoeveelheid overige schulden zijn bij andere afdelingen van de gemeente. In de aankomende periode onderzoeken wij of dit het geval is en zullen wij de nodige acties uitvoeren.

Financiële compensatie vanuit het Rijk

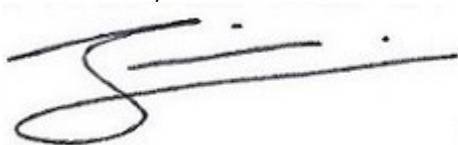
Het Rijk heeft toegezegd om de bedragen die worden kwijtgescholden te compenseren. Ook de kosten die de gemeente maakt voor het uitvoeren van onderdeel 2 (het kwijtschelden) worden gecompenseerd. Het gaat hier over een vast bedrag per gedupeerde. Verder worden de kosten voor onderdeel 1 (brede ondersteuning) vergoed door het Rijk.

Wij houden de gedupeerden op de hoogte van de ontwikkelingen in het dossier en wat dit voor hen in de praktijk betekent. Met vragen kunnen zij altijd bellen naar ons Klant Contactcentrum. Ook de komende periode kunnen gedupeerden rekenen op onze uiterste inzet om ervoor te zorgen dat zij een nieuwe start zonder schulden krijgen en zich gesteund voelen door de gemeente.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074