

Gemeenteraad van Hengelo  
Postbus 18  
7550AA Hengelo

**Gemeente Hengelo**

Postbus 18  
7550 AA Hengelo

<b>Onderwerp</b>	<b>Zaaknummer</b>	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Datum</b>
Informerende brief aan de raad over onderzoek huisartsen naar sluiting spoedpost Hengelo in de nacht.	3532184		14 februari 2023

Geachte leden van de raad,

In het najaar van 2022 hebben wij u meermaals geïnformeerd over een lopend onderzoek van huisartsen naar hoge, ervaren werklust onder huisartsen in deze regio en mogelijke nachtelijke sluiting van de spoedpost Hengelo als oplossing voor dit probleem. Graag informeren wij in deze brief over de acties die we de afgelopen maanden in dit kader hebben ondernomen.

**Spoedpost**

Uit landelijk en regionaal onderzoek blijkt dat een groot deel van de ervaren werkdruk onder huisartsen voortkomt uit de avond-, nacht- en weekenddiensten (ANW). Om de werkdruk te verminderen hebben – zo hebben wij u eerder later weten – huisartsen in september van het vorig jaar besloten onderzoek te doen naar mogelijk sluiting van de spoedpost in Hengelo in de nacht. Dit onderzoek naar deze sluiting is gestopt. Huisartsen uit Twente hebben aangegeven voldoende vertrouwen te hebben in de regionale acties voortkomend uit het 'Actieplan werkdruk in de ANW'<sup>1</sup>. Huisartsen wachten de resultaten van deze plannen af en kiezen in deze regio voor oplossingen die minder directe consequenties hebben voor hun patiënten.

**Noodbrief aan minister Kuipers**

In eerdere brieven aan u hebben wij aangekondigd een brief op te zullen stellen voor minister Kuipers van VWS over de krapte op de arbeidsmarkt voor huisartsen in deze regio en onze zorgen over eventuele sluiting van de spoedpost Hengelo in de nacht. Op 14 december van het vorig jaar is deze brief uitgegaan naar de minister. Bijna alle Twente wethouders en de provincie hebben deze brandbrief ondertekend. Zeer recent, op maandag 30 januari, hebben we hierop een reactie ontvangen van VWS (brief is bijgevoegd, alsook de reactie van VWS).

In regionaal verband moet nog worden bepaald wat de te nemen vervolgacties zijn inzake de reactie van VWS op de brandbrief. We doen dit uiteraard in nauw overleg met huisartsen, SHT THOON, Samen Twente en Twentse Koers.

---

<sup>1</sup> Zie site [www.lhv.nl](http://www.lhv.nl)

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**  
Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**  
[y.vanwijk@hengelo.nl](mailto:y.vanwijk@hengelo.nl)  
**Telefoonnummer**  
14-074

**In gesprek met huisartsen**

Wij hebben u toegezegd in overleg te blijven met huisartsen over de krapte op de arbeidsmarkt voor huisartsen in deze regio en mogelijke sluiting van de spoedpost. Op 27 oktober en 8 december hebben alle wethouders uit het werkgebied van de huisartsenpost Hengelo hierover gesproken met huisartsen. Huisartsen gaven ons mee dat zij – naast zorgen over continuïteit van huisartsenzorg in deze regio – ook bezorgd zijn over (toekomstige) huisvesting. Ook zijn huisartsen in Hengelo op zoek zijn naar een betere verbinding met het sociale domein. Huisartsen werken hierin graag met ons samen.

*Huisvestingsproblemen*

Meer dan drie op de vier huisartsen heeft op de een of andere manier een huisvestingsprobleem: te krap, te duur, ongeschikt – noem maar op. In Hengelo is op dit ogenblik een drietal huisartsenpraktijken vanwege ruimteproblemen al langere tijd op zoek naar een andere en meer geschikte huisvestingslocatie. Dit speelt niet alleen in Hengelo, maar in veel meer gemeenten. Steeds meer huisartsen geven aan dat zij huisvestingsproblemen te ervaren.

Huisartsen voorzien dat huisvestingsproblemen kunnen leiden tot een nog groter tekort aan huisartsen en praktijkpersoneel, patiëntenstoppen en zelfs het verdwijnen van huisartsenpraktijken uit de wijk. Te weinig ruimte betekent immers geen plek voor nieuwe medewerkers en dus ook niet voor nieuw patiënten, geen ruimte om huisartsen of ander ondersteunend personeel onder te brengen en/of op te leiden en dergelijke. Door ruimtegebrek moeten huisartsen keuzes maken in de zorg die zij bieden. Vele huisartsen – ook in Hengelo – lopen daardoor tegen hun grenzen aan. Het college is hierover in gesprek met huisartsen om tot een passende oplossing te komen.

*Verbinding met het sociale domein*

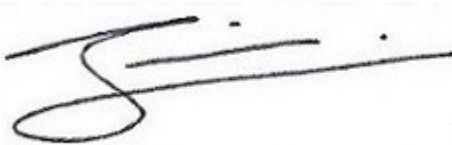
Hoe zorg je er als huisarts voor dat je patiënten met sociale, financiële of andere problemen snel naar een plek worden verwezen voor een oplossing van hun zorgen? Het college is in gesprek met huisartsen over oplossingen voor een betere verbinding tussen huisartsenzorg en het sociale domein.

**Informele bijeenkomst**

Eerder heeft het college huisartsen uitgenodigd om u in een informele setting u te informeren over de resultaten van het onderzoek naar eventuele nachtelijke sluiting van de spoedpost Hengelo. Huisartsen zijn hiertoe nog steeds bereid met u van gedachten te wisselen over de in deze brief geschetste problematiek inzake de toekomst van de huisartsenzorg in deze regio en al uw vragen daarover te beantwoorden. We horen graag via het presidium of hier behoefte aan is.

Hopend u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Hengelo,  
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**

Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**

y.vanwijk@hengelo.nl

**Telefoonnummer**

14-074

**Bladnummer**

3

**Zaaknummer**   **Uw kenmerk**

3532184

Bijlagen: 2

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**

Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**

[y.vanwijk@hengelo.nl](mailto:y.vanwijk@hengelo.nl)

**Telefoonnummer**

14-074



> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Gemeente Hengelo  
t.a.v. Wethouder M.J.G.F. Lutikholt  
Postbus 18  
7550 AA HENGELO

**Directoraat-Generaal  
Curatieve Zorg**  
Directie Curatieve Zorg  
Team B

**Bezoekadres**  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen bij**  
Jansen, J.M. (Jurriaan)  
Coördinerend  
Beleidsmedewerker  
jm.jansen@minvws.nl

Datum 30 januari 2023  
Betreft Uw brief inzake hoge werkdruk huisartsen in Twente

**Kenmerk**  
3507771-1041640-CZ

**Kenmerk afzender**

**Bijlage(n)**

-

Geachte ondertekenaars van de brief 'Aandacht voor hoge werkdruk huisartsen in Twente',

Hartelijk dank voor uw brief van 14 december jongstleden, waarin u in gaat op de krapte op de arbeidsmarkt voor huisartsen in Twente. Hoewel de aanleiding van uw brief niet positief is, doet het mij goed te lezen dat u zich vanuit Twentse gemeenten en de provincie Overijssel hard maakt voor de toekomst van de huisartsenzorg in uw regio.

Het signaal uit uw brief is mij uiteraard bekend. Landelijk zien we een hoge druk op de huisartsenzorg en we weten dat er regio's zijn waar de krapte in toenemende mate tot problemen leidt. Om de huisartsenzorg ook in de toekomst toegankelijk te houden, is actie nodig. En die actie onderneemt dit kabinet samen met landelijke en regionale partners in en rond de huisartsenzorg. Onder meer in het Integraal Zorgakkoord (IZA) hebben de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), de minister voor Langdurige Zorg en Sport en de staatssecretaris van VWS afspraken gemaakt over de toekomst van de zorg. Deze afspraken zijn onder meer gericht op de versterking van de eerstelijnszorg en een vermindering van de druk op de huisartsenzorg. Alle onderwerpen uit uw brief zijn concreet geadresseerd in het IZA. Vorige week heeft ook de Landelijke Huisartsenvereniging een handtekening onder het akkoord gezet. Dat betekent niet dat alle problemen morgen zijn opgelost, maar wel dat we het met elkaar eens zijn dat we alles op alles moeten zetten om daaraan te werken.

Ik zie dat de afspraken nu al tot resultaten leiden, ook in uw regio. Het onderzoek naar de sluiting van de huisartsenpost (HAP) Hengelo in de nachten is inmiddels van de baan<sup>1</sup>, omdat de nieuwe organisatie van avond-, nacht- en weekendzorg (ANW-zorg) door huisartsen voldoende vertrouwen geeft dat de werkdruk zal verminderen. Dit is een van de concrete afspraken uit het IZA, waarvoor VWS extra middelen en hogere maximumtarieven ter beschikking heeft gesteld. Ook rondom het werkdruk verlagende 'meer tijd voor de patiënt' zijn heldere afspraken gemaakt: alle huisartsen kunnen hier op korte termijn gebruik van maken. Hiertoe

<sup>1</sup> <https://huisartsenzorgtwente.nl/onderzoek-nachtelijke-sluiting-spoedpost-hengelo-van-de-baan/>



worden onder meer extra huisartsen en personeel voor de huisartsenpraktijk opgeleid. En zo zijn er veel meer afspraken in het IZA gemaakt, waaronder over de samenwerking tussen huisartsen, ggz en het sociaal domein, over huisvesting voor huisartsenpraktijken en over een versterking van de brede eerstelijnszorg. Gemeenten zijn bij de uitvoering van deze afspraken een belangrijke partner; de VNG is een van de ondertekende partijen van het IZA.

**Directoraat-Generaal  
Curatieve Zorg**  
Directie Curatieve Zorg  
Team B

**Kenmerk**  
3507771-1041640-CZ

Ik hecht eraan te benadrukken dat het IZA voor alle ambities binnen de huisartsenzorg voldoende financiële ruimte biedt. In tegenstelling tot wat u in uw brief stelt, zal het budget voor de huisartsenzorg de komende jaren hard groeien, gemiddeld zo'n 3% per jaar (nog exclusief bijstellingen voor loon- en prijsstijgingen). Dit betekent dat het budget voor de huisartsenzorg de komende jaren zal groeien van circa €3,7 miljard naar ruim €4 miljard per jaar. Ook in de afgelopen jaren is de huisartsenzorg een van de hardst groeiende sectoren binnen de zorg geweest. Daarnaast zijn er veel tijdelijke middelen beschikbaar om de benodigde transitie in de zorg te realiseren.

De komende jaren zal het een uitdaging worden om met de toenemende zorgvraag en achterblijvende groei aan menskracht in de zorg toch goede en toegankelijke zorg te blijven leveren. Ik ben ervan overtuigd dat het IZA een belangrijke bijdrage zal leveren aan deze opgave en ben blij te lezen dat de Twentse gemeenten al hun rol pakken bij het ondersteunen van de huisartsenzorg. Alleen samen kunnen we de grote uitdagingen het hoofd bieden en in Twente vult u deze verantwoordelijkheid nu al mooi in via de stuurgroep continuïteit.

Tot slot: mocht u naar aanleiding van deze schriftelijke reactie op uw brief nog behoefte hebben om verder in gesprek te gaan over de huisartsenzorg in Twente, dan zijn wij daar uiteraard graag toe bereid.

Hoogachtend,  
de minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,  
namens deze,  
de plaatsvervangend Directeur Generaal,  
Curatieve Zorg,

drs. Birgitta E. Westgren

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
T.a.v. de heer E. Kuipers  
Postbus 16006  
2500BA Den Haag

**Gemeente Hengelo**

Postbus 18  
7550 AA Hengelo

<b>Onderwerp</b>	<b>Zaaknummer</b>	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Datum</b>
Aandacht voor hoge werkdruk huisartsen in Twente	3524943		14 december 2022

Geachte minister,

Hierbij vragen wij uw aandacht voor de arbeidsmarktkrapte binnen de huisartsenzorg in de Twentse gemeenten. Zoals u ongetwijfeld weet is het grootste probleem binnen de huisartsenzorg op dit moment de enorme werkdruk die de huisartsen ervaren. Om ook op de langere termijn kwalitatief goede huisartsenzorg te kunnen blijven bieden, moet de werkdruk die huisartsen ervaren omlaag. Op dit moment onderzoeken de HuisartsenZorg Twente en de SHT-THOON of de mogelijkheid om vanaf juli 2023 de spoedpost in Hengelo in de nacht te sluiten, een oplossing is voor de ervaren werkdruk. Daarmee werkt de HuisartsenZorg Twente aan een van de actiepunten uit het actieplan van de LHV en het Integrale Zorg Akkoord.

Nachtelijke sluiting van de spoedpost Hengelo zien wij als verschraving van het zorgaanbod voor onze inwoners. Daarbij lost een sluiting van een huisartsenpost waarschijnlijk niet voldoende het probleem op voor de krapte op de arbeidsmarkt.

**Enorme werkdruk onder huisartsen**

De vraag naar huisartsenzorg wordt steeds groter door een toenemende zorgvraag en veranderende regelgeving. Daarnaast is het landelijk personeelstekort ook binnen de Twentse huisartsenzorg merkbaar en zal deze in de toekomst naar verwachting alleen maar toenemen.

Huisartsen geven aan te weinig tijd te hebben voor patiëntenzorg, in Twente speelt dat nog veel meer. De gemiddelde praktijkgrootte ligt hier ruim boven de landelijke norm. Ook het vinden van passende en betaalbare huisvesting is voor veel van onze huisartsen een actueel probleem. Dat heeft ook te maken met de sterk stijgende vraag naar huisartsenzorg, waardoor huisartsenpraktijken ondersteunend personeel moeten aannemen. Als dat al lukt in een markt met onvoldoende aanbod van personeel legt het extra druk op de vierkante meters binnen de praktijken.

Op dit moment is het in de reguliere huisartsenzorg al het geval dat inwoners moeten uitwijken naar andere dorpen omdat er in de buurt van hun eigen woning geen huisarts is. De huisartsenzorg heeft al jaren last van krapte op de arbeidsmarkt waardoor steeds meer praktijken zich op centrale locaties binnen de Twentse gemeenten zijn gaan vestigen. Deze arbeidsmarktkrapte in de huisartsenzorg is in heel Oost Nederland terug te zien. Het onderzoek vanuit Nivel<sup>1</sup> naar 28 huisartsenregio's in 2019/2020 onderschrijft dit probleem. In Twente geeft 60% van de huisartsen aan dat er bij ziekte een groot probleem is en dat noodzakelijke werkzaamheden niet afkomen. Meer dan 60% van de doktersassistenten en huisartsen ervaren een hoge werkdruk, en meer dan 40% van de huisartsen heeft problemen met het vinden van praktijkopvolgers en associés. Meer dan 60% van de huisartsen geeft daarnaast ook aan problemen te hebben met het vinden van waarnemers. Tot slot geeft 40% van de huisartsen en doktersassistenten aan dat er tekorten worden verwacht.

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**  
Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**  
y.vanwijk@hengelo.nl  
**Telefoonnummer**  
14-074

**Regionale samenwerking**

Binnen Twente is er naar aanleiding van de arbeidsmarktkrapte een Stuurgroep Continuïteit huisartsenzorg in leven geroepen bestaande uit, Menzis, Spoedzorg Huisartsen Twente, Landelijke Huisartsen Vereniging Twente, Thoon, 14 Twentse gemeenten, Amsterdam UMC, Centrale Huisartsenpost Almelo, Federatie Eerstelijnszorg Almelo. Met hulp van Roset is door deze stuurgroep geïnventariseerd waar problemen liggen en waar mogelijk zijn oplossingen aangedragen om in te spelen op de arbeidsmarkt problematiek<sup>2</sup>. Deze oplossingen hebben al positieve resultaten, maar het probleem is groter zoals ook blijkt uit het onderzoek van Nivel.

**Vraag**

In het Integraal Zorg Akkoord wordt aangegeven dat het beschikbare budget voor de huisartsenzorg en wijkverpleging naar beneden bijgesteld worden omdat de middelen op dit moment niet besteed worden als gevolg van de arbeidsmarktkrapte. Aan de andere kant wordt er aangegeven dat het de bedoeling is dat we dezelfde zorg kunnen blijven bieden met hetzelfde aantal zorgmedewerkers, waarbij het werken in de zorg aantrekkelijker gemaakt moet worden. Het aan de ene kant naar beneden bijstellen van het budget en aan de andere kant het aantrekkelijker willen maken van de zorgsector is naar onze mening tegenstrijdig.

Dit brengt ons tot de volgende vraag: *“Op welke manier gaat het ministerie van VWS inzetten op de arbeidsmarktkrapte binnen de huisartsenzorg bij de gemeenten in Twente, rekening houdend met de resultaten uit het onderzoek van Nivel in 2019/2020, terwijl het beschikbare budget voor de huisartsenzorg naar beneden bijgesteld wordt?”*

Huisartsen kunnen hun patiënten in verband met capaciteitsproblemen bij de GGZ, de ouderenzorg en de ziekenhuizen moeilijk kwijt, waardoor ze onnodig veel werk hebben. Door de combinatie van bovenstaande factoren is het vinden van opvolgers voor pensionerende praktijkhouders in Twente vaak niet makkelijk. In een enkel gebied is ruim 40% van de huisartsen die stopten niet opgevolgd door een nieuwe huisarts.

Als gemeentes doen wij wat binnen onze mogelijkheden ligt om de werkdruk van huisartsen af te laten nemen. We pakken onze rol in het huisvestingsdossier en waar mogelijk optimaliseren we de aansluiting tussen de huisarts en het sociale domein Maar voor alle andere zorgpunten wenden wij ons tot u. Wij vragen uw aandacht voor de problemen waar de huisartsen zich mee geconfronteerd zien en hopen dat het oplossen van deze problemen een mogelijke nachtsluiting van de Huisartsenpost in Hengelo kan voorkomen.

Met vriendelijke groet,  
Namens de regio Twente

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**