

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
reactie op motie over Amsterdamse Agenda	3566223		21 maart 2023

Geachte leden van de raad,

In uw vergadering van 9 november 2022 heeft u de motie integrale aanpak armoede en schulden aangenomen. Hierbij vraagt u ons om te onderzoeken welke onderdelen en instrumenten uit de Amsterdamse agenda voor schulden- en armoedebeleid in Hengelo ingezet kunnen worden. U wilt hierover met ons in gesprek.

Met deze brief informeren wij u over de evaluatie van de aanpak van armoede en schulden in Hengelo en de wijze waarop we de Amsterdamse agenda hierin betrekken.

Tot nu toe

We hebben kennisgenomen van de Amsterdamse Agenda armoede en schulden 2019-2022, alsmede de Voortgangsrapportage van maart 2021. Ook hebben we het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2021-2025 getiteld Op weg naar schuldenrust bekeken.

Om ons verder te verdiepen, hebben we onlangs gesproken met een vertegenwoordiging vanuit Amsterdam over de preventieactiviteiten en schuldhulpverlening in hun stad. De insteek en werkwijze komt in grote lijnen overeen met wat wij aan onze inwoners bieden, waarbij het verschil in schaalgrootte uiteraard groot is.

U noemt al dat de Amsterdamse aanpak succesvol is. Wij zien grote overeenkomsten met het Hengelose beleid. Het merendeel van de thema's die Amsterdam noemt, hebben wij ook in ons beleid opgenomen. We behalen hiermee goede resultaten, waarvan we er een aantal noemen:

- **Kindpakket:** We kennen een breed Kindpakket, dat tot stand is gekomen in samenspraak met de gemeenteraad. Het bereik onder kinderen die in armoede leven is groot. Denk hierbij aan de kledingbon, waarmee wij een bereik kennen van 90% van de kinderen die in armoede leven in Hengelo.
- **Collectieve zorgverzekering voor minima:** Van de collectieve zorgverzekering maakt 60% van de doelgroep gebruik. Ook dit is een vorm van preventie, want mensen die verzekerd zijn, hoeven geen zorgmijder te zijn. Onverwachte kosten worden daarmee voorkomen. Dit past in de transitie bij normaliseren (iedereen heeft een zorgverzekering en is passend verzekerd).
- **Schuldhulpverlening:** De schuldhulpverlening voeren we op soortgelijke wijze uit als Amsterdam. Denk hierbij aan een laagdrempelige integrale toegang, maatwerk aanpak, de financieel-technische schuldhulpverlening bij de Stadsbank, uitvoering van **vroegsignalering van schulden** en stress sensitieve dienstverlening.

De Amsterdamse Agenda is vooral interessant vanwege de opzet en de combinaties die worden gemaakt, waarbij we opmerken dat ook de vormgeving veel doet. Wij kunnen hiervan leren om de inzet die wij plegen op de vele terreinen beter te verbinden en te benoemen. Dit geeft overzicht hoe de diverse interventies samenhangen binnen het sociaal domein. We hebben vele en goede

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

regelingen, laten we dat vooropstellen. Voor ons is de uitdaging om deze nog beter onder de aandacht van onze inwoners te brengen.

Conform uw verzoek beoordelen wij bij de evaluatie van het huidige armoede- en schuldenbeleid welke onderdelen en instrumenten uit de Amsterdamse agenda ingezet kunnen worden in ons eigen beleid. Hieronder delen wij de planning voor de genoemde evaluatie.

Planning

Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)

Met een KTO vragen we onze cliënten uit over ons beleid tot nu toe. Eind 2022 is het KTO Participatiewet en minimabeleid uitgevoerd. De uitkomsten worden momenteel beoordeeld. De resultaten en aanbevelingen uit dit KTO worden opgenomen in de evaluatie van het Beleidskader Armoede en Schulden.

Evaluatie Beleidskader Armoede en Schulden 2021-2024

Het beleidskader is 16 december 2020 door de gemeenteraad vastgesteld. Met deze evaluatie kijken we terug, hoe dit beleid zijn uitwerking heeft gehad in 2021 en 2022. Hierbij nemen we de uitwerking van actualiteiten mee zoals de oorlog in Oekraïne, de energiearmoede en de hoge inflatie. Hier hebben we in ons vastgestelde Beleidskader geen rekening mee kunnen houden, maar het heeft veel invloed gehad op de uitvoering. Daarnaast hebben de Corona maatregelen de afgelopen jaren een stempel gedrukt op de armoede- en schuldenproblematiek.

De evaluatie armoede/schulden is zoals toegezegd gestart in het eerste kwartaal van 2023. Deze evaluatie ronden wij af in het tweede kwartaal, waarna wij u informeren over de resultaten en aanbevelingen.

Transformatieplan

De hiervoor aangegeven evaluatie is een uitwerking van het Transformatieplan Sociaal Domein, waarmee u heeft ingestemd op 26 oktober 2022. Daarbij bekijken en besparen we, op een nader te bepalen wijze, op de bijzondere bijstand en het minimabeleid. Hierin zijn de volgende bedragen als richtlijn genoemd:

€ 54.000 voor 2023, € 150.000 voor 2024, € 250.000 voor 2025 en € 350.000 voor 2026.

Om aan deze bedragen te voldoen, willen wij de gemeenteraad meenemen in de mogelijkheden hiertoe. We stellen voor om enkele scenario's te formuleren.

Inwonersparticipatie

In aanvulling op het KTO willen we aanvullend informatie ophalen vanuit de doelgroep over hun ervaringen, beleving en behoeftes.

Bij de behandeling van het Transformatieplan heeft de gemeenteraad daar ook nadrukkelijk aandacht voor gevraagd. Het college heeft aangegeven dat bij de verdere uitwerking op te zullen pakken. Op dit moment werken we aan een participatieplan. Daarbij volgen we het stappenplan uit het vastgestelde denkkader Participatie.

Tevens hebben we een uitvraag gedaan bij een aantal basisscholen, om te kijken of en op welke wijze we een Baas boven Baas traject kunnen starten, om samen met kinderen de invulling van het kindpakket te verkennen.

Scenario's aanpassingen beleid armoede/schulden

Aan de hand van de evaluatie, het KTO en de inwonersparticipatie werken we zoals hierboven beschreven enkele scenario's uit, waarin we leerpunten opnemen uit zowel de evaluatie als de Amsterdamse agenda.

Besluitvorming is gepland voor het vierde kwartaal 2023, waarin de scenario's worden voorgelegd aan de gemeenteraad voor besluitvorming.

Uiteraard zijn wij bereid met de gemeenteraad in gesprek te gaan over zowel de Amsterdamse agenda als de scenario's.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074

