

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Informerende raadsbrief FG- jaarverslag en bestuurlijke reactie	3553952		23 mei 2023

Geachte leden van de gemeenteraad,

De Functionaris Gegevensbescherming (FG) heeft, als onafhankelijk intern toezichthouder, aan ons verslag gedaan van zijn bevindingen over de omgang met persoonsgegevens en de bescherming van de privacy in onze organisatie in 2022. De FG doet in zijn verslag tevens een aantal aanbevelingen. Wij hebben kennisgenomen van het FG-jaarverslag (incl. de aanbevelingen). Graag informeren wij u over het FG-jaarverslag en onze reactie hierop.

FG-jaarverslag

De Functionaris Gegevensbescherming (FG) doet verslag van zijn bevindingen naar aanleiding van het in 2022 uitgevoerde toezicht in het kader van:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- De Wet politiegegevens (Wpg)¹

Als norm en meetlat fungeren daarbij het AVG-borgingsproduct van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (normenkader) en het streven om in 2026 het privacyvolwassenheidsniveau 4² te bereiken.

De FG constateert met tevredenheid dat o.a. de volgende stappen zijn gezet in 2022:

- Er is een start gemaakt met een update van het verwerkingenregister.
- Er is een werkproces opgesteld voor het houden van Data Protection Impact Assessments (DPIA)³.
- Er is gestart met het uitvoeren van DPIA's, waarbij de FG in staat is gesteld om onafhankelijk te adviseren over de gehouden DPIA's.
- Er is een AVG-compliancemeting uitgevoerd.
- Met behulp van de methode 'nano-learning' is organisatiebreed gewerkt aan het bewustzijn rond informatiebeveiliging en privacy.
- De vereiste Wpg-audit is uitgevoerd.
- De FG is in staat gesteld om onafhankelijk het vereiste toezicht uit te oefenen.

Uit de eind 2022 gehouden AVG-compliancemeting blijkt een lichte groei van volwassenheidsniveau 1,8 naar 2,0. De FG acht deze stijging echter te gering om volwassenheidsniveau 4,0 te bereiken in 2026. De FG doet daarom een aantal aanbevelingen voor 2023 e.v. om het gewenste privacyvolwassenheidsniveau in 2026 te bereiken:

¹ Zie [Wet Politiegegevens voor professionals | Autoriteit Persoonsgegevens](#)

² Zie daarvoor het [AVG-borgingsproduct](#).

³ Zie [Data protection impact assessment \(DPIA\) | Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

1. Voer de op basis van de **AVG-compliancemeting** door de privacy officer (PO) genoemde noodzakelijke activiteiten uit om in 2023 te groeien in privacy-volwassenheidsniveau.
2. Rond in 2023 de inhaalslag om het **verwerkingenregister** te actualiseren af en implementeer in 2023 een proces om het verwerkingenregister juist, volledig en actueel te houden.
3. Implementeer in 2023 een planning, incl. een herhaalcyclus, om **DPIA's** – en waar nodig – **DEDA's**⁴ (De Ethische Data Assistent) uit te voeren. Maak daarbij het eigenaarschap van de DPIA-rapporten én de risico's aantoonbaar (rol teammanager en Concern Management Team).
4. Borg **Privacy by Design** in ontwikkelingen met gegevensverwerkingen, inclusief een tijdige betrokkenheid van PO en FG, en richt (nieuwe) processen en systemen in conform de beginselen van Privacy by Design en Privacy by Default.
5. Stel een **awarenessplan** op, inclusief aandacht voor nieuwe medewerkers.
6. **Beschrijf processen** waarin met persoonsgegevens wordt gewerkt, zoveel als mogelijk, op een uniforme wijze (procesmanagement).
7. Richt een **PDCA-cyclus** (Plan-Do-Check-Act) in rondom het verwerkingenregister en DPIA's.
8. Stel binnen de teams **privacy-ambassadeurs** aan.
9. Stel **loggingsbeleid** op en implementeer dit beleid.
10. Stel een verbeterplan op voor de **Wpg** en voer deze uit.

De FG geeft aan dat door opvolging te geven aan de genoemde aanbevelingen het college in staat zal zijn om het gewenste privacy-volwassenheidsniveau te bereiken

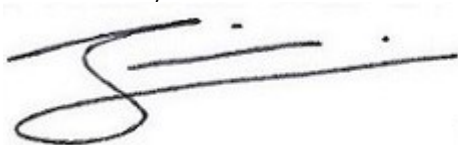
Collegereactie

Wij onderstrepen het belang van de bescherming van de privacy van onze inwoners. Onze inspanningen om onze privacy-organisatie naar een hoger niveau te krijgen, zowel in noodzakelijke randvoorwaarden als het versterken van kennis, processen en bewustzijn, leveren resultaat op zoals de FG ook constateert. Tegelijkertijd vraagt het meer inzet dan verwacht om te kunnen (blijven) voldoen aan de minimale vereisten van de AVG. Daarom willen we – mede op basis van de aanbevelingen van de FG – in de komende jaren nog stevigere stappen vooruit zetten om onze doelstelling (volwassenheidsniveau 4) te realiseren. Wij achten deze doelstelling noodzakelijk om niet alleen te kunnen (blijven) voldoen aan de minimale vereisten van de AVG, maar ook om ons lerend vermogen op dit vlak te versterken, zodat de gegevensbescherming van onze inwoners zo optimaal mogelijk is ingericht. Dat vraagt enerzijds tijdelijk extra investeren, maar ook op de langere termijn. Hiervoor bereiden wij een voorstel voor als onderdeel van aanstaande Zomernota, zodat we de privacy-organisatie toekomstbestendig maken en houden.

Tot slot

Wij danken de FG voor zijn objectieve oordeel over de omgang met persoonsgegevens in onze organisatie. De genoemde aanbevelingen worden door ons meegenomen in de planning en activiteiten om het gewenste en vereiste volwassenheidsniveau in 2026 te bereiken.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

⁴ Zie [Data School | De Ethische Data Assistent \(DEDA\)](#)

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.