

Gemeenteraad van Hengelo  
Postbus 18  
7550AA Hengelo

**Gemeente Hengelo**

Postbus 18  
7550 AA Hengelo

<b>Onderwerp</b>	<b>Zaaknummer</b>	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Datum</b>
Uitvoeren motie Doorontwikkeling Informatiewijzer	3642641		7 november 2023

Geachte leden van de raad,

Op 9 november 2022 heeft de gemeenteraad de motie 'Doorontwikkeling Informatiewijzer, overzicht en betere vindbaarheid aanbod eenzaamheid' aangenomen. In deze motie draagt de gemeenteraad het college op om tijdens het door ontwikkelen en actualiseren van de Informatiewijzer, de signalering van eenzaamheid meer aandacht te geven. Daarbij wordt ook aandacht gevraagd voor wijkgerichte informatie. In deze brief brengen wij u op de hoogte van hoe wij deze opdracht uitvoeren.

**Informatie over activiteiten**

Informatie over activiteiten in wijken wordt op dit moment op meerdere manieren beschikbaar gesteld. Via de Informatiewijzer, websites in beheer van bijvoorbeeld wijkorganen, via sociale media (van bijvoorbeeld welzijnspartners) en via offline methodes (zoals posters en flyers). Daarnaast is veel kennis beschikbaar bij ons zorgloket en onze welzijnspartners waar inwoners iedere dag naar toe kunnen bellen of bij binnen kunnen lopen. De ervaring binnen eerdere wijkgerichte projecten leert ons dat een mix van communicatiekanalen wenselijk blijft en dat, zeker op wijkniveau, offline communicatiekanalen veel mensen bereikt. Dit faciliteren wij als gemeente via bestaande subsidies.

Informatiewijzer

De huidige Informatiewijzer is verouderd, maar nog wel functioneel. Het biedt een actueel overzicht van allerlei organisaties die hulp en advies bieden of activiteiten organiseren over verschillende thema's. Zoals over gezondheid & zorg, ouder worden, eenzaamheid, vrijwilligerswerk, burenhulp en geldzaken. Daarom gaan wij vanuit onze gemeentelijke kanalen vaker aandacht vragen voor de Informatiewijzerhengelo.nl (onder andere via ons gemeentenieuws). Ook hebben wij de link naar de Informatiewijzer meer prominent op onze website geplaatst (zie [www.hengelo.nl/Inwoners/Ondersteuning-en-zorg](http://www.hengelo.nl/Inwoners/Ondersteuning-en-zorg)).

**Informatie als onderdeel van transformatie**

De doorontwikkeling van de informatiewijzer is een actie die wij oppakken binnen de transformatie van het sociaal domein. Enerzijds heeft het een directe link met het verwervingsproces 'realisatie en doorontwikkeling basisondersteuning in Hengelo'. Onderdeel hiervan is de fysieke en digitale toegankelijkheid van zorg en ondersteuning. Anderzijds is het beschikbaar hebben van informatie een belangrijk onderdeel van het project 'versterken sociale basis'.

Afspraken binnen verwervingsproces

Binnen het verwervingsproces maken wij onder meer afspraken met onze (toekomstige) partners over hoe wij de toegang tot hulp en ondersteuning en de vraagverheldering in de basisondersteuning goed kunnen vormgeven. Informatie en advies maakt hier een belangrijk

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**  
Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**  
gemeente@hengelo.nl  
**Telefoonnummer**  
14-074

onderdeel van uit, waarbij in de selectieleidraad is vastgelegd dat dit bij meerdere partijen belegd blijft. Dit betekent concreet dat wij op korte termijn nog niet aan de slag gaan met de doorontwikkeling van de Informatiewijzer. Dit pakken wij samen met de (toekomstige) partner(s) op.

#### Beschikbaarheid informatie sociale basis

Vanuit het project 'versterken sociale basis' is een actueel overzicht gemaakt van alle terugkerende activiteiten en diensten op wijkniveau (welzijn, cultuur en sport). Deze informatie wordt op dit moment beschikbaar gesteld aan onze (welzijns)partners. Wij bekijken hoe dit ook voor inwoners nog makkelijker zichtbaar en actueel beschikbaar kan zijn en blijven. Dit vraagt om maatwerk per wijk. De gesprekken over hoe dit het beste aansluit bij de behoefte in de wijk, starten de komende periode op. Daarmee richten wij ons niet alleen op het geven van overzicht en zorgen voor betere vindbaarheid van het aanbod om eenzaamheid te bestrijden, zoals de motie dat voor ogen heeft. Ons gaat het om een breed palet aan diensten en activiteiten in de sociale basis waarover informatie in de wijken beschikbaar moet zijn.

#### **Signaleren en aanbod eenzaamheid**

De motie vraagt specifiek aandacht voor de signaalfunctie omtrent eenzaamheid. Wat wij hierboven hebben beschreven over het belang van informatie bij het verwervingsproces en het versterken van de sociale basis, gaat niet specifiek over eenzaamheid. Maar bestrijkt dus een breed palet. Met het oog op de ondertitel van de motie, gaan wij in deze paragraaf toch specifiek even in op het signaleren van eenzaamheid en het aanbod dat wij hebben om eenzaamheid te bestrijden en te voorkomen.

Wij zijn bezig met het opstellen van een actieprogramma eenzaamheid, waarbij wij aansluiten bij de landelijke aanpak "Eén tegen eenzaamheid".

Ondertussen werken wij samen met onder andere Wijkkracht aan het versterken van het voorliggend aanbod in Hengelo, waarin de verbinding tussen ontmoeting, welzijn en zorg centraal staat. Naast de drie Wijkhuizen zijn er verdeeld over de stad meerdere ontmoetingsgroepen en kuierlocaties. Van hieruit worden activiteiten georganiseerd in een wijk/buurt of wooncomplex. Daarbij kijken wij momenteel naar het verruimen van de openingstijden en de mate waarin dit bijdraagt aan het faciliteren van ontmoeten en het verminderen van eenzaamheid. Door de verschillende locaties vaker in het weekend en in de avonden open te laten zijn, ontstaan, zowel voor de inwoners als voor partners, meer mogelijkheden om elkaar te ontmoeten en activiteiten te organiseren. Daarvoor hebben wij ook structureel contact met de vrijwillige besturen van de wijkwelzijnsvoorzieningen en buurthuizen. Ook met hun bespreken wij het versterken van het ontmoeten in de wijk/buurt en het geven van ruimte aan bewonersinitiatieven.

Ook op stedelijk niveau heeft Wijkkracht meerdere initiatieven om ontmoeting te faciliteren en te bevorderen. Daarvoor sluiten zij onder andere aan bij landelijke campagnes. Zo hebben ze onlangs de Week tegen eenzaamheid de nationale Coming out dag gecombineerd en daar de Week van de Ontmoeting van gemaakt. Waarin ze bestaande activiteiten onder de aandacht hebben gebracht en nieuwe activiteiten hebben georganiseerd.

#### **Relatie motie 'Vandaag te doen in ons Hengelo'**

Het actuele overzicht dat wij hebben gemaakt vanuit het project sociale basis, dient ook de uitvoering van de motie 'Vandaag te doen in ons Hengelo', aangenomen op 15 februari 2023. Deze motie heeft een beter overzicht en betere vindbaarheid van het Hengelose vrijetijdsaanbod voor ogen. Het op maat beschikbaar stellen van de informatie in de wijk en het gesprek dat daarover gevoerd gaat worden, heeft ook betrekking op deze motie. Daarbij hebben wij oog voor de stedelijke functies die vindbaar moeten zijn. Wij zullen de gemeenteraad separaat verder informeren over de motie 'Vandaag te doen in ons Hengelo'.

Wij zullen de gemeenteraad via de P&C cyclus blijven informeren over de voortgang van het project 'Versterken sociale basis' en de wijze van informatie delen in de wijken dan wel stedelijk.

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

#### **Bezoekadres**

Burgemeester van der  
Dussenplein 1

#### **E-mailadres**

gemeente@hengelo.nl

#### **Telefoonnummer**

14-074

