

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Evaluatie Meldpunt energiearmoede	3684645		21 december 2023

Geachte leden van de gemeenteraad,

In januari 2023 startte de gemeente Hengelo met het Meldpunt energiearmoede. De aanleiding was de motie 'Meldpunt energiearmoede' uit de raadsvergadering van 5 oktober 2022. In februari 2023 informeerden het college van burgemeester en wethouders u over het Meldpunt energiearmoede (zaaknummer 3545311).

In deze brief informeren wij u over de evaluatie van het Meldpunt energiearmoede.

Toelichting en gebruik van het Meldpunt energiearmoede

Het meldpunt is een plek voor laagdrempelig informatie en advies over financiële en preventieve ondersteuning bij energiearmoede. Dit kan zowel digitaal als fysiek en is georganiseerd bij het zorgloket in het stadhuis. De informatie en advisering gaat bijvoorbeeld over het informeren over het aanvragen van regelingen om de energierekening te kunnen betalen. Of het doorverwijzen naar loketten die adviseren over en ondersteunen bij het besparen van energie. Het Meldpunt energiearmoede kreeg een eigen webpagina op de website van de gemeente Hengelo¹. Ook communiceerden wij via de sociale media van de gemeente Hengelo over het meldpunt, en verwijzen we in de communicatie en op de webpagina over de energietoeslag naar het Meldpunt energiearmoede..

Vanaf 24 januari 2023 tot en met 29 november 2023 benaderden elf inwoners het meldpunt. Waarvan tien keer voor 1 mei 2023. Inwoners benaderden het meldpunt zowel digitaal als fysiek. Deze inwoners stelden het meldpunt vooral vragen over:

- Wat het meldpunt biedt;
- De tegemoetkoming voor blokverwarming;
- De energietoeslag.

¹ De webpagina van het Meldpunt energiearmoede is hier te vinden:
<https://www.hengelo.nl/Duurzaamheid/Nieuwsoverzicht/Meldpunt-energiearmoede.html>

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Bladnummer

2

Zaaknummer Uw kenmerk

3684645

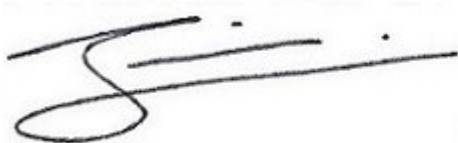
Gezien het beperkte gebruik van het meldpunt kan worden geconcludeerd dat de behoefte aan een apart meldpunt energiearmoede zeer beperkt is. Daarnaast is gebleken dat het Zorgloket voldoende is toegerust om eventuele vragen over (energie)armoede te kunnen opvangen. Om deze reden kiezen wij ervoor om het Meldpunt energiearmoede te stoppen.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hengelo,

de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074