

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Jaarbericht 2024 Uitvoeringsorganisatie Werk en inkomen	3929840		8 juli 2025

Geachte leden van de raad,

Graag delen wij met u het Jaarbericht 2024 van de Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen Borne, Hengelo en Haaksbergen. Dit verslag betreft een terugblik op een jaar waarin wij ons, samen met onze partners, opnieuw hebben ingezet om onze inwoners te ondersteunen bij hun weg naar participatie, werk en financiële zelfredzaamheid.

Samenwerking

Voor de uitvoering van de Participatiewet werken de gemeenten Borne, Hengelo en Haaksbergen samen in de Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (officieel: Samenwerking sociale zaken Borne, Hengelo, Haaksbergen). Zowel de beleidsontwikkeling als uitvoering is door Borne en Haaksbergen belegd bij de gemeente Hengelo als centrumgemeente in een lichte Gemeenschappelijke Regeling. Naast de verstrekking van bijstand wordt ook uitvoering gegeven aan en beleid ontwikkeld op het gebied van re-integratie, armoede en inburgering.

Opzet en inhoud jaarbericht

In het Actieprogramma 2025 – 2026, voortvloeiend uit de afspraken in de Gemeenschappelijke Regeling, hebben wij opgenomen dat wij ieder jaar en voor het in eerst in 2025, een jaarbericht opleveren en door het Bestuurlijk Overleg laten vaststellen. Het jaarbericht is een financieel, maar ook beleidsmatig en inhoudelijk verslag over het voorgaande jaar. Zo lichten wij hierin in het kort de organisatie, ons werkgebied en de relevante wetgeving, regelingen en instrumenten toe. Vervolgens nemen wij de lezer mee in de actuele ontwikkelingen en geven wij inzicht in hetgeen wij het afgelopen jaar gedaan en bereikt hebben, met daarbij tot slot een financiële terugblik op de begroting.

Resultaten

De resultaten zijn het directe gevolg van de inzet, deskundigheid en betrokkenheid van onze medewerkers. Het ervaren vertrouwen van de bestuurders en de samenwerking met andere disciplines in de drie gemeenten waren daarbij helpend. Ook de samenwerking met onze partners heeft eraan bijgedragen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

2

3929840

de burgemeester,



[Signature]

De heer S.W.J.G Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Jaarbericht 2024

Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen

Borne – Hengelo – Haaksbergen

Inhoud

Voorwoord	p. 2
 1. Organisatie	
Wie zijn wij	p. 3
Werkgebied en locaties	p. 3
Wettelijke basis en instrumenten	p. 3
 2. Ontwikkelingen	
Beleidsontwikkelingen	p. 4
Bijstand en WW	p. 4
Ontwikkelingen uitvoeringsorganisatie	p. 5
 3. Communicatie en activiteiten	
Wat hebben we daarvoor gedaan?	p. 6
Wat zijn we blijven doen?	p. 7
 4. Jaarrekening financiën	
Aantal uitkeringen	p. 8
Bijdrage per gemeente	p. 8
Resultaat en overige financiële mutaties	p. 8

Voorwoord

Beste bestuurders en collega's

Graag presenteren wij het jaarverslag over 2024 van de uitvoeringsorganisatie voor werk en inkomen. Dit verslag betreft een terugblik op een jaar waarin wij ons, samen met onze partners, opnieuw hebben ingezet om onze inwoners te ondersteunen bij hun weg naar participatie, werk en financiële zelfredzaamheid.

Het afgelopen jaar stond in het teken van zowel uitdagingen als vooruitgang. De arbeidsmarkt bleef in beweging en de vraag naar maatwerkoplossingen voor werkzoekenden en werkgevers groeide. Tegelijkertijd zagen we een toenemende behoefte aan inkomensondersteuning en begeleiding van met name statushouders. Binnen deze dynamiek hebben wij ons beleid verder geharmoniseerd, met name op het gebied van maatschappelijke participatie. In het kader van innovatief werken is bijvoorbeeld 'Aanvragen 2.0' geïntroduceerd en doorontwikkeld om beter aan te sluiten bij de behoeften van onze inwoners.

De resultaten zijn het directe gevolg van de inzet, deskundigheid en betrokkenheid van onze medewerkers. Het ervaren vertrouwen van de bestuurders en de samenwerking met andere disciplines in de drie gemeenten waren daarbij helpend. Ook de samenwerking met onze partners heeft eraan bijgedragen.

Vooruitkijkend naar 2025 blijven we bouwen aan een inclusieve arbeidsmarkt en een effectieve sociale zekerheid. We bereiden ons voor op de Participatiewet in balans. Dit vraagt om flexibiliteit, (cultuur)verandering en vooral een gezamenlijke inspanning. Samen blijven we werken aan een samenleving waarin iedereen de kans krijgt om mee te doen.

Wij danken u en jullie voor de betrokkenheid in het afgelopen jaar en kijken uit naar de voortzetting van onze samenwerking.

Tineke Lantink,
Afdelingsmanager Werk en Inkomen
Directeur Uitvoeringsorganisatie Borne Hengelo Haaksbergen

1. Organisatie

Wie zijn wij?

Voor de uitvoering van de Participatiewet werken de gemeenten Borne, Hengelo en Haaksbergen samen in de Uitvoeringsorganisatie. Zowel de beleidsontwikkeling als uitvoering is door Borne en Haaksbergen belegd bij de gemeente Hengelo als centrumgemeente (in een lichte GR). Naast de verstrekking van bijstand wordt ook uitvoering gegeven aan en beleid ontwikkeld op het gebied van re-integratie, armoede en inburgering. De uitvoeringsorganisatie is fysiek gehuisvest in het stadhuis van de gemeente Hengelo en is onderdeel van de afdeling Werk & Inkomen. Onderverdeeld in verschillende teams als onder meer Werk, Jongeren, Participatie, Debiteuren/Kinderopvang/Bijzondere regelingen, Kwaliteit, Support en Sociaal domein werken wij dagelijks met en voor de inwoners die een beroep doen op ondersteuning. Dit kan zijn een consulent bijzondere regelingen of invordering, medewerkers kinderopvang, klantmanagers, werk- /participatie- /arbeidsmarkt- of doorstroomcoaches, arbeidsdeskundigen, beleidsmedewerkers en -adviseurs, administratief en juridisch medewerkers, toetsers/beslissers, bezwaarmedewerkers en/of sociaal rechercheurs.

Werkgebied en locaties

Zoals gezegd werkt de uitvoeringsorganisatie voor de drie gemeenten Borne, Hengelo en Haaksbergen. Het merendeel van het contact en de afspraken met inwoners vindt plaats in het stadhuis in Hengelo. Daarnaast zijn wij met regelmaat aanwezig in het Sociaal Huis in Borne en in de Noaberpoort in Haaksbergen. Ook werken wij nauw samen met en binnen het ROZ, SWB Midden Twente en het Werkplein Midden Twente waar onze inwoners worden begeleid op het gebied van zelfstandig ondernemerschap of ontwikkeld en bemiddeld op het gebied van werk(nemersvaardigheden).

Wettelijke basis en instrumenten

De belangrijkste wetten, instrumenten en regelingen die kunnen worden ingezet voor inkomensondersteuning, participatie en re-integratie voor onze inwoners zijn hieronder weergegeven. Dit gebeurt voor een deel ook in (sub)regionale samenwerking.

Inkomensondersteuning:

- Participatiewet
- Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW)
- Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ)
- Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz)
- Wet inburgering 2021
- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening
- Bijzondere bijstand
- Armoedebeleid

Participatie en re-integratie:

- Werkcoaches
- Werkcoaches en MAP training statushouders
- Arbeidsmarktcoaches
- Adviseurs werkgeversdienstverlening
- Arbeidsdeskundigen
 - Loonkostensubsidie
 - Nieuw beschut
 - Jobcoaching
 - Proefplaatsing
 - Advies inzetbaarheid en belastbaarheid
- ROZ
 - Startersadvisering, begeleiding, coaching en training
 - Bbz
 - Schuldhulpverlening
 - SIO/SROI
- SWB Midden Twente
 - Arbeidsontwikkeling; diagnose, activeren, arbeidsfit maken/houden
 - Wsw
 - Nieuw beschut
 - Z-route inburgering
- Maatwerk re-integratie
- Begeleiding niet-uitkeringsgerechtigden (Nuggers)
- Participatiecoaches
- Twentse belofte
- Inzet WEB middelen
- Participatieverklaring
- Taalmeter

2. Ontwikkelingen

Beleidsontwikkelingen

Uitstel inwerkingtreding wetsvoorstel 'Van School naar Duurzaam Werk'

De beoogde inwerkingtreding van het wetsvoorstel 'Van School naar Duurzaam Werk' is uitgesteld van 1 augustus 2025 naar 1 januari 2026. Deze wet is gericht op het bieden van begeleiding en ondersteuning aan jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt, om hen te helpen richting economische zelfstandigheid.

Het wetsvoorstel bestaat uit 4 samenhangende maatregelen:

1. Scholen bieden aanvullende loopbaanbegeleiding tijdens het onderwijs en na diplomering, gericht op de overgang naar vervolgonderwijs of werk;
2. Doorstroompunten bieden jongeren zonder startkwalificatie tot 27 jaar begeleiding terug naar school of naar werk;
3. Gemeenten bieden jongeren tot 27 jaar meer preventieve en passende ondersteuning terug naar school, naar werk of een combinatie van beide;
4. Partijen werken verplicht samen in een aanvullend regionaal programma.

De Tweede Kamer heeft met dit wetsvoorstel vastgesteld dat de middelen via een specifieke uitkering worden verstrekt.

Participatiewet in balans

Met dit programma wil de overheid de ervaren hardheid van de huidige Participatiewet wegnemen door vertrouwen en menselijke maat als centrale begrippen te verankeren in de wet. Ook moet de uitvoering voor gemeenten gemakkelijker worden en mogen professionals meer rekening houden met wat er speelt in iemands leven. Verdeeld over 3 sporen wordt er hard gewerkt aan de in- en uitvoering hiervan. De ministerraad heeft medio juni 2024 ingestemd met het wetsvoorstel Participatiewet in balans: spoor 1. Het wetsvoorstel bestaat uit ruim twintig verschillende maatregelen die op korte en middellange termijn te realiseren zijn. De inwerkingtreding van het wetsvoorstel is mede afhankelijk van wanneer behandeling ervan zal plaatsvinden in de Tweede Kamer. Het wetsvoorstel 'Participatiewet in balans' is inmiddels naar de Raad van State gestuurd voor advies. De planning is dat deze wetswijzing op 1 januari 2026 werking treedt.

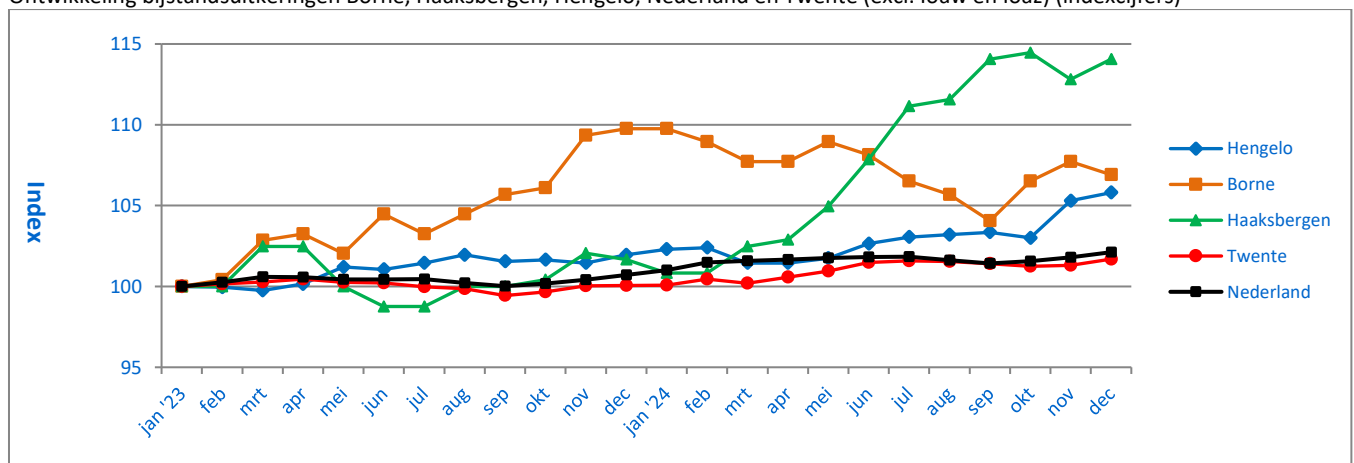
Ontwikkelingen UWV

Medio november 2024 werd bekend gemaakt dat het UWV fouten heeft gemaakt rondom de beoordeling van aanvragen van de Wajong-uitkering. Ook bij de vaststelling van het dagloon van WIA-uitkeringen in de periode 2020–2024 zijn fouten gemaakt. Het totaal aantal te controleren uitkeringen ligt rond de 43.000. Onbekend is bij hoeveel van die 43.000 uitkeringen daadwerkelijk fouten zijn gemaakt bij de vaststelling van het dagloon en in welke mate fouten hebben geleid tot een te hoog of te laag dagloon. Ook is nog onduidelijk of, en zo ja hoeveel, inwoners van de gemeenten in de uitvoeringsorganisatie dit betreft. Voor wat betreft cliënten van zowel UWV als gemeenten is er nauw contact tussen het UWV en de VNG vanwege de mogelijke samenhang van herstelacties, waarbij de mens centraal staat en zorgvuldigheid boven snelheid gaat. Wij volgen de voortgang van de ingezette acties en ontwikkelingen met het oog op de gevolgen voor onze inwoners nauwlettend.

Ontwikkeling bijstand en WW

Bijstandsontwikkeling

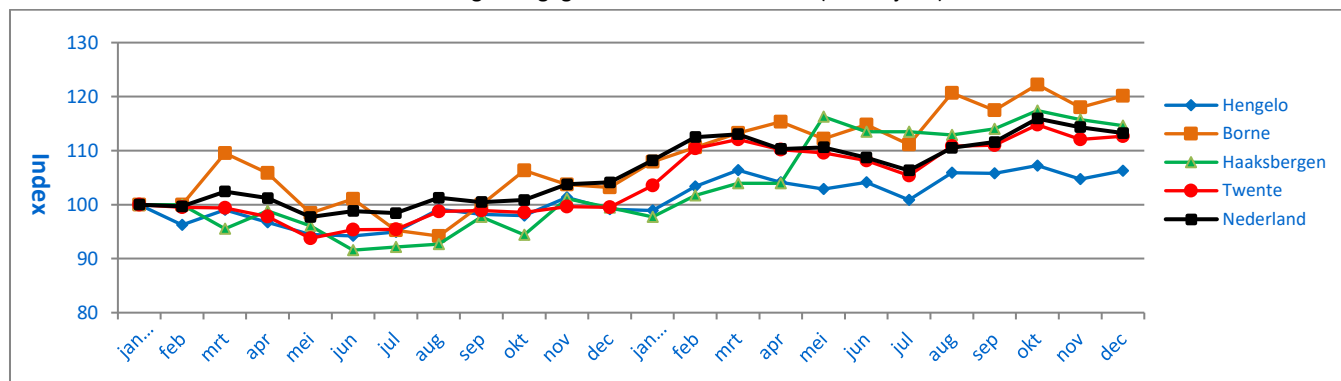
Ontwikkeling bijstandsuitkeringen Borne, Haaksbergen, Hengelo, Nederland en Twente (excl. loaw en loaz) (indexcijfers)



Het volume van Borne, Haaksbergen en Hengelo ligt boven het Twentse en Nederlandse volume. Het volume van Haaksbergen neemt vanaf april sterk toe. De instroom in Haaksbergen wordt met name veroorzaakt door statushouders, het beëindigen van relatie en instroom vanuit de WW. Ook in Borne en Hengelo is in de laatste maanden van 2024 het volume toegenomen.

WW ontwikkeling

In de onderstaande tabel is de WW ontwikkeling weergegeven over 2023 en 2024. (indexcijfers)



Opvallend is de toename van de WW uitkeringen vanaf januari 2024, in voorgaande jaren is een dergelijke sterke stijging niet te zien. De WW ontwikkeling in Hengelo ligt onder die van Twente en Nederland. Borne en Haaksbergen liggen (licht) boven het Twentse en landelijke gemiddelde. De uitschieters van Haaksbergen (april) en Borne (augustus en oktober) worden veroorzaakt door het relatief geringe aantallen uitkeringen. Opvallend is de stijging in de drie UO gemeenten en Twente over december, daar waar die voor Nederland als geheel dalend is.

	Mutatie t/m december 2023 ten opzichte van december 2022		Mutatie t/m december 2024 ten opzichte van december 2023	
	abs.	%	abs.	%
Hengelo	27	3,4%	59	7,2%
Borne	12	6,6%	32	16,4%
Haaksbergen	0	0,0%	27	15,3%
Twente	222	4,3%	702	13,2%
Nederland	11.594	7,8%	14.057	8,7%

De stijging over de periode van januari tot en met december 2024 is beduidend sterker dan die in dezelfde periode in 2023. Opvallend is de sterke toename in de drie UO gemeenten en Twente t.o.v. de veel gematigder groei in Nederland. Dit wordt in de tweede helft van het jaar met name veroorzaakt door de versnelde instroom van statushouders, als gevolg van het beschikbaar komen van woningen na de zomer.

Ontwikkeling uitvoeringsorganisatie

Uitstroom

De uitstroom is opgesplitst in werk gerelateerd en overige uitstroom afgezet tegen de omvang van het gemiddelde totale bijstandbestand (algemene bijstand, loaw en loaz) over 2024.

Bijstandsbesteding (algemeen bijstand, reaw en reaz) over 2021						
	Hengelo		Haaksbergen		Borne	
Omvang bestand (gemiddeld)	2.141		271		276	
Totale uitstroom / uitstroom naar werk en overige uitstroom						
Uitstroom werk(gerelateerd)	183	33,9%	28	36,8%	26	33,3%
Uitstroom overig	357	66,1%	48	63,2%	52	66,7%
Uitstroom totaal	540	100,0%	76	100,0%	78	100,0%
Uitstroom in verhouding tot het gehele bestand						
Uitstroom werk(gerelateerd)	8,5%		10,3%		9,4%	
Uitstroom overig	16,7%		17,7%		18,9%	
Uitstroom totaal	25,2%		28,0%		28,3%	

Loonkostensubsidie

	Bestandsgrootte ultimo december 2024	Aantal personen met LKS	% personen met LKS tov het bestand december 2024	% personen met LKS tov het bestand december 2023
Hengelo	2.189	296	13,5%	12,5%
Borne	273	55	20,1%	17,7%
Haaksbergen	284	57	20,1%	20,3%

In de tabel is per gemeente het aantal personen met een loonkostensubsidie in de maand december afgezet tegen de bestandsgrootte in december.

Statushouders

	Stand 31 december 2024			Stand 31 december 2023	
	Bestandsgrootte	% uitkeringen statushouders in bestand	Aantal uitkeringen statushouders	% uitkeringen statushouders in bestand	Aantal uitkeringen statushouders
Hengelo	2.189	22,2%	485	18,8%	397
Borne	273	38,1%	104	31,9%	89
Haaksbergen	284	27,5%	78	22,0%	57

3. Communicatie en activiteiten

Wat hebben we daarvoor gedaan?

- De afstemming tussen de drie gemeenten kreeg een prominenter plaats. Zo was er al veel aandacht voor harmonisatie bij de actualisatie van:
 - De verordening maatschappelijke participatie Haaksbergen sluit grotendeels aan bij Hengelo en Borne (inkomensgrens en bijdragen verhoogd);
 - De nieuwe re-integratieverordening en bijbehorende beleidsregels zijn in alle drie gemeenten vastgesteld. Hiermee wordt de inzet vergroot om meer mensen met een arbeidsbeperking aan het werk te helpen. Werkgevers en werkzoekenden kunnen elkaar makkelijker vinden in het matchingsproces, wat bijdraagt aan duurzaam werk voor de doelgroep.
- De samenwerking tussen gemeenten is versterkt, mede door frequente afstemming tussen accounthouders (wekelijks accounthouderoverleg en aanwezigheid van de accounthouders in Hengelo);
- Digitalisering uitvoering minimabeleid:
 - Opgehaald dat er behoefte is aan/interesse is voor digitalisering en optimalisering aanvraagproces minimabeleid;
 - Verschillende vormen geïnventariseerd en ook onderzocht;
 - Stadspas duur en lijkt ook qua functionaliteit niet wat we zoeken;
 - Onderzoeken nu de mogelijkheid van zogenoemd meedoenplatform (internetpagina waar inwoners met een laag inkomen kunnen inloggen en zich kunnen aanmelden voor participatieactiviteiten);
 - Aanvragen 2.0: verbeterteam samengesteld. Het verbeterteam richt zich op vormgeving en inhoud van brieven, webformulieren, de website van onze gemeente en processen. Daarnaast kijkt het verbeterteam naar mogelijke aanpassingen in beleid, bijv.:
 - Landurig(er) toekenning;
 - Proactieve dienstverlening;
 - Vergemakkelijken of mogelijk maken van digitale processen (Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv).
- Ter voorbereiding op de Participatiewet in balans zijn onze klantmanagers geschoold m.b.t. menselijke maat;
- Voor wat betreft de zogenoemde alleenverdienersproblematiek was 2024 een voorbereidingsjaar voor de uitvoering in 2025;
- Actieprogramma 2025-2026 opgesteld en vastgesteld in het BO waarin acties voor 2025-2026 en gewenste resultaten in uiteen zijn gezet;
- Samenwerking zomeractie (Kinderhulp zomerpret pakketten), eindejaarsactie (VVV bonnen) en energiezuinig witgoed regeling;
- Het MT W&I is op werkbezoek geweest in Borne en Haaksbergen;
- Raadscommissiebijeenkomst Haaksbergen: raad meegenomen in ontwikkelingen van de uitvoeringsorganisatie en ontwikkelingen in de praktijk. Dergelijke bijeenkomst is (nog) niet doorgedaan in Borne;
- De nieuwe Gemeenschappelijk Regeling is opgesteld en er is een eerste aanzet/voorbereiding voor actualisatie van de dienstverleningsovereenkomsten (DVO) en het afsprakenregister;
- Eind 2024 zijn wij voor Hengelo en Borne begonnen met het innen van de eigen bijdrage voor onderdak en maaltijden bij Oekraïners met inkomsten uit arbeid;
- De looptijd van de wettelijke schuldsanering (Wsnp) is reeds gehalveerd van 36 naar 18 maanden. In 2024 is daarnaast ook de 0-optie ingevoerd. Dit houdt in dat mensen zonder afloscapaciteit direct een schone lei kunnen krijgen. Hiermee is er nog meer aandacht nodig voor de begeleiding en nazorg. Wij zien nog geen echte stijging in het aantal schuldregelingen;
- De pilot Geldinformatiepunt is in Hengelo van start gegaan, laagdrempelig en in de wijk om het bereik te vergroten. Deze preventieve interventie voorkomt grotere financiële problematiek en mogelijk verdere escalatie (als bijvoorbeeld het inzetten van basis- of maatwerkondersteuning);
- De pilot Jongerenperspectieffonds is van start gegaan. Met inzet van de werkwijze van het Jongerenperspectieffonds biedt de gemeente jongeren weer perspectief op een schuldenvrije toekomst;
- In de nasleep van de coronapandemie kreeg het ROZ de afgelopen jaren minder reguliere aanvragen voor het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz). In 2024 lagen de reguliere Bbz-aanvragen echter weer flink hoger dan verwacht.
- In 2024 is gewerkt aan een het nieuwe beleidskader "Blik op morgen", welke inmiddels in Hengelo is vastgesteld en de basis vormt voor het in 2025 op te stellen beleidskader voor Borne;
- Door de verhoogde huisvestingstaakstelling en daarmee instroom en huisvesting van statushouders is het aantal verstrekte bijstandsuitkeringen toegenomen, alsook het gebruik van onze regelingen voor onder meer bijzondere bijstand en witgoed;
- Wij hebben ons bereik vergroot door de nieuwe doelgroep, die in beeld is gekomen door het verstrekken van de energietoeslag, actief te betrekken en mee te nemen in de eindejaarsactie;

- Om inwoners optimaal gebruik te laten maken van ons armoedebelief hebben wij bij specifieke doelgroepen bij een aanvraag levensonderhoud ook meteen ambtshalve regelingen uit het Kindpakket toegekend. Denk hierbij aan verstrekking schoolkosten aan statushouders;
- In 2024 hebben wij in de ketensamenwerking UWV-uitvoeringsorganisatie-SWB-Werkplein afspraken gemaakt over een effectieve inzet van het re-integratie instrumentarium en zijn deze vastgelegd in de prestatiecontracten met de uitvoeringsorganisatie SWB;
- In 2024 is door SWB vanuit het Strategisch plan 2023-2027 de eerste fase van de doorontwikkeling doorgevoerd. De structuur van de organisatie aangepast op de primaire processen: Werkleerbedrijf, Arbeidsontwikkeling en Beheer openbare ruimte. Er was sprake van een transitiedirectie, inmiddels heeft de directie een definitieve invulling gekregen;
- Door aansluiting te zoeken bij werk- en regiegroepen in de arbeidsmarktregio Twente wordt vanuit kennisdeling en uniformiteit effectiever ingezet op het maken van goede matches en begeleiding naar werk;
- In het kader van de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur hebben wij in 2024 de mogelijkheden verkend van het daadwerkelijk vestigen van het regionale Werkcentrum Twente in Hengelo. Besluitvorming hierover in de arbeidsmarktregio Twente vindt naar verwachting plaats in het voorjaar van 2025, met als doel daadwerkelijk te starten op 1 januari 2026;
- In voorbereiding op de nieuwe wet 'Van school naar duurzaam werk' hebben wij de huidige Twentse belofte geëvalueerd en een start gemaakt met een analyse om inzicht te krijgen in de regionale problematiek en de eventuele blinde vlekken in het aanbod voor de doelgroep.

Wat zijn we blijven doen?

- Wij hebben ook in 2024 op basis van de Regeling opvang ontheemden Oekraïne (ROOO) leefgeld verstrekt aan Oekraïners die wij in onze gemeente(n) opvangen;
- Vanuit de Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen hebben we de Participatiewet uitgevoerd voor de gemeenten Borne, Hengelo en Haaksbergen;
- Wij hebben gesignaleerd en inwoners ondersteund bij het oplossen van hun financiële zorgen en/of problemen. Dit in Hengelo bijvoorbeeld door de inzet van schuldhulpverlening vanuit BudgetAlert. Borne en Haaksbergen kennen ook een eigen toegang voor financiële vragen. Wij hanteerden hierbij een integrale aanpak en leverden maatwerk passend bij de situatie van de inwoners. Waar nodig hebben wij ze doorverwezen naar de Stadsbank voor het afhandelen van een schuldregeling en/of budgetbeheerrekening. Beleidsmatig werken wij zoveel mogelijk samen;
- De gemeenten kennen verschillende regelingen om gezinnen en mensen in armoede te ondersteunen, waaronder het kindpakket. Wij hebben ons ook in 2024 ingezet om deze regelingen goed onder de aandacht te brengen, zodat de doelgroep er ook maximaal gebruik van kan maken;
- Wij hebben ook het afgelopen jaar een collectieve zorgverzekering voor inwoners met een laag inkomen aangeboden;
- Wij zijn blijven samenwerken binnen het Werkplein Midden Twente, om mensen uit verschillende bestanden (deels) aan het werk te helpen. Vooruitlopend op de ingezette landelijke ontwikkelingen voor de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur hebben wij in Midden Twente de mogelijkheden verkend van het daadwerkelijk vestigen van een zogenoemd Werkcentrum Twente in Hengelo, waarin het Werkplein Midden Twente zal opgaan;
- Wij hebben workshops, participatietrajecten en re-integratietrajecten voor bijstandsgerechtigden ingekocht en uitgevoerd. De SWB is onze uitvoeringsorganisatie voor Wsw (Wet sociale werkvoorziening), Nieuw beschut en re-integratie. Daarnaast is een deel van de begeleiding uitgevoerd door onze eigen arbeidsmarkt-, werk-, participatie-, en jobcoaches;
- Via het ROZ hebben wij starters en zzp-ers geadviseerd en gefaciliteerd. De rol van het ROZ binnen de arbeidsmarkt is groot. Zo is het probleem van het vinden van personeel in deze krappe arbeidsmarkt soms een thema voor ondernemers die met problemen bij ROZ aankloppen. Maar elke zelfstandige ondernemer die bij ROZ aanklopt om te starten, of met financiële problemen, is zelf ook een potentiële kracht op de arbeidsmarkt. Daarnaast heeft het ROZ een belangrijke rol als adviseur voor Sociaal Impact Ondernemen, dat bijdraagt aan inclusiviteit.
- Wij hebben in de arbeidsmarktregio Twente vol ingezet op een Leven Lang Ontwikkelen (LLO). Samen met de belangrijkste partners zoals werkgeversorganisaties, vakbonden, onderwijsinstellingen en UWV hebben wij gewerkt aan actielijnen die voortkomen uit onze gezamenlijke Twentse visie op een LLO om in Twente een optimale leercultuur te creëren. Doel is iedereen in een snel veranderende arbeidsmarkt arbeidsfit te maken of te houden en werkgevers van goed gekwalificeerd personeel te voorzien.
- Onze klantmanagers inburgering zijn trajectbegeleiding blijven geven aan inburgeringsplichtigen.
- Wij organiseren Module arbeidsmarkt en participatie trainingen (MAP), begeleiding van werkcoaches en participatiecoaches aan inburgeringsplichtigen. We organiseren daarnaast trainingen financiële zelfredzaamheid voor de doelgroep.
- Vanuit beleid speelt dit jaar een nieuwe ronde inkoop van leerroutes B1 en subsidie van de Z-route. De beleidsadviseur inburgering zit in deze regionale inkoopgroep voor Midden Twente. Ziet toe op afspraken met externe partners.

4. Jaarrekening financiën

Aantal uitkeringen

Het aantal gerealiseerde uitkeringen (Participatiewet inclusief IOAW/IOAZ) lag in 2024 hoger dan de verwachte aantallen in de begroting van de uitvoeringsorganisatie. In onderstaande tabel is dit per gemeente weergegeven.

Aantal uitkeringen			
Gemeente	Begroting 2024	Realisatie 2024	Realisatie versus begroting 2024
Borne	267	273	6
Haaksbergen	250	284	34
Hengelo	2.123	2.189	66
Totaal	2.640	2.746	106

Bijdrage per gemeente

De bijdrage per gemeente wordt conform begroting afgerekend. In onderstaande tabel is dit per gemeente weergegeven.

Bijdrage per gemeente	
Gemeente	Begroting 2024
Borne	1.704.502
Haaksbergen	1.578.878
Hengelo	12.997.002
Totaal	16.280.382

Overige financiële mutaties

Het aantal uitkeringen lag in 2024 zoals gezegd hoger dan de verwachte aantallen uitkeringen. Hierdoor zijn de volgende financiële mutaties ontstaan die zijn opgevangen in het resultaat van 2024 van de gemeente Hengelo en niet zijn doorberekend naar de gemeente Borne en Haaksbergen, maar gedeeltelijk terug zullen komen in de begroting van de uitvoeringsorganisatie voor 2025:

1. Verhoogde inzet i.v.m. werkelijk aantal uitkeringen.
2. Verhoogd ziekteverzuim en verhoogde inzet op werving, selectie en inwerktaken.
3. Uitzetting op loonkostensubsidie door verhoogde inzet. In onderstaande tabel is deze uitzetting terug te zien.

Aantal personen Loonkostensubsidie				
Gemeente	2021	2022	2023	2024
Borne	63	48	50	55
Haaksbergen	47	50	52	57
Hengelo	189	215	265	296
Totaal	299	313	367	408