

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp
Opvolging
Rekenkameronderzoeken

Zaaknummer
3977394

Uw kenmerk

Datum
21 november 2025

Geachte leden van de raad,

Bijgaand treft u het overzicht opvolging rekenkameronderzoeken aan.

Aanleiding

Met de Rekenkamer Hengelo is afgesproken om de gebruikelijke wijze van rapporteren van college aan de raad over de opvolging van rekenkameronderzoeken aan te passen.

Artikel 185a Gemeentewet luidt: 'Het college zendt de raad jaarlijks een overzicht van de aan het college gedane voorstellen van de rekenkamer, vergezeld van zijn standpunt daaromtrent en van de wijze waarop aan de voorstellen vervolg is gegeven'.

Huidige werkwijze

De rekenkamer brengt een onderzoek uit en stuurt dat naar raad en college. Op basis van artikel 11 (werkwijze) van de Verordening Rekenkamer Hengelo 2022 wordt het college vervolgens verzocht om te reageren op het onderzoek voorafgaand aan bespreking door de Raad en deze schriftelijk kenbaar te maken aan Raad en Rekenkamer.

Het rekenkameronderzoek wordt met de schriftelijke reactie van het college via een raadsvoorstel aangeboden aan de raad. Bij besluitvorming door de Raad over rekenkameronderzoek vraagt de Hengelose raad in de praktijk aan het college om binnen zes maanden te rapporteren over de opvolging van de aanbevelingen. Er wordt door het college naar gestreefd om dit verzoek vanuit de raad binnen die termijn na te komen via een informerende raadsbrief. Daarnaast wordt afhankelijk van het onderwerp en de inhoud verantwoord via de reguliere kanalen, waaronder de jaarrekening.

Afgesproken nieuwe werkwijze

In lijn met de bepaling hierover in de Gemeentewet is het verzoek vanuit de rekenkamer om jaarlijks gebundeld te rapporteren over de opvolging en niet langer eenmalig een half jaar na besluitvorming in de raad.

Op zich is de wijze van rapporteren niet geregeld in de Gemeentewet. Het kan dus in de vorm van een raadsbrief (meer beschrijvend wat het college heeft gedaan) of bijvoorbeeld in de vorm van een tabel per aanbeveling. Deze laatste vorm komt (landelijk) het meest voor en heeft ook de voorkeur van (de secretaris) van de Rekenkamer Hengelo.

Afgesproken is om in het vervolg jaarlijks een bijgewerkte tabel aan te bieden aan de raad binnen het stramien van de P&C-cyclus. Hierdoor wordt geborgd dat dit overzicht op een vast moment wordt aangeboden aan de raad. De nu bij deze brief gevoegde tabel zal (naar de actuele stand van zaken) worden opgenomen in de Jaarrekening, vanaf rapportagejaar 2025. Dit is het meest logische moment in de P&C-cyclus.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

De tabel is chronologisch opgebouwd en bestaat uit vier kolommen. Ten eerste de 'Titel onderzoek'. Ten tweede de 'Tekst openstaande aanbeveling Rekenkamer'. Ten derde de 'Stand van zaken. De wijze waarop opvolging is / wordt gegeven aan de aanbeveling'. Ten slotte de kolom 'Afgerond ja/nee'.

Afspraak is de duur van het bijhouden van de voortgang van de rekenkameronderzoeken te maximaliseren op vijf jaar per onderzoek. Indien in de vierde kolom 'ja' is ingevuld, komt de aanbeveling dus niet terug in het daarop volgende jaar. Na een eventuele eerdere specifieke rapportage over de afronding van een aanbeveling, kan deze ook op een eerder moment uit de tabel worden verwijderd.

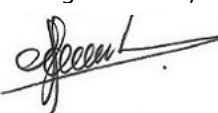
Zoals al geëffectueerd in het raadsvoorstel over het Twentse rekenkameronderzoek naar de samenwerkingsverbanden, komt de genoemde 'zes maanden brief' in overleg met de Griffie te vervallen. Dit voorkomt dat er in het zelfde jaar (dubbele) identieke verantwoording plaats vindt op hetzelfde rekenkameronderzoek.

Wij vertrouwen erop u hiermee van dienst te zijn geweest.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris, de burgemeester,



De heer D. Lacroix



De heer S.W.J.G Schelberg

Bijlagen: 1. Tabel opvolging rekenkameronderzoeken

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Opvolging rekenkameronderzoeken (afgelopen 5 jaar)				
Jaar	Titel onderzoek.	Tekst openstaande aanbeveling rekenkamer.	Stand van zaken. De wijze waarop opvolging is / wordt gegeven aan de aanbeveling.	Afgerond. Ja/nee
2025	Rekenkameronderzoek Twentse samenwerking Zicht op zeggenschap	1a. Zorg voor overzicht door jaarlijks via de P&C-cyclus inzicht te geven in zowel formele als informele samenwerkingsverbanden.	In Hengelo werd al jaarlijks een dergelijk overzicht aangeboden in de begroting. Bovendien staan alle nevenfuncties van de college (actueel) op de site van de gemeente. Deze aanbeveling is al via de Begroting 2026-2029 opgepakt door een verbeterslag op te nemen. Mogelijk kan er nog verdere verbetering plaatsvinden op basis van het gesprek tussen college en raad over de informatiebehoefte.	Ja
		1b. Informeer de raad actief en tijdig over strategische keuzes en belangrijke besluiten vanuit samenwerkingen.	Die intentie is en was er sowieso. Het college geeft hieraan al invulling, wel met inachtneming van de onderscheiden rollen tussen college en raad. Doel is om geen 'overload' aan gegevens vanuit college naar de raad te sturen. Belangrijke afweging daarbij zijn altijd de kaders die de raad heeft gegeven. Blijft het daarbinnen? In de komende gesprekken (zie de aanbevelingen) tussen raad en college kan de specifieke informatiebehoefte van de raad desgewenst specifieker worden geduïd.	Ja
		2. Stel gezamenlijk een regionale agenda op waarin regionale doelstellingen, strategie en de rolverdeling tussen raad en college worden vastgelegd.	In de bestuurlijke reactie (17 september 2025) op het rekenkamer rapport is voorgesteld dit in te vullen door met uw raad in gesprek te gaan aan de hand van het overzicht van samenwerkingsverbanden en daarbij scherp te brengen in wat we willen bereiken. Wij hebben in de politieke markt van 30 september 2025 breed draagvlak gehoord voor dit voorstel gekoppeld aan de wens om op specifieke (te bepalen) onderwerpen de diepte in te gaan.	Nee (op eigen wijze invullen aanbeveling)
			Deze afgesproken werkwijze (geen afzonderlijke regionale agenda en daarmee anders dan het raadsbesluit suggereert) is in de raadsvergadering van 15 oktober 2025 nogmaals toegelicht door de voorzitter en maakt onderdeel uit van de besluitvorming (hamerstuk).	Ja (geen afzonderlijke regionale agenda)

		3. Bespreek dit rapport met de zittende raad en formuleer op basis daarvan een advies aan de nieuwe raad.	Wij wachten het standpunt van het Presidium hieromtrent af, en hebben tijdens de politieke markt beluisterd dat u (anders dan het raadsbesluit suggereert) dit gesprek in het eerste kwartaal 2026 zou willen voeren.	Nee
Jaar	Titel onderzoek.	Tekst openstaande aanbeveling rekenkamer.	Stand van zaken. De wijze waarop opvolging is / wordt gegeven aan de aanbeveling.	Afgerond. Ja/nee
2024	Hengeloos woonbeleid – Niet in beton gegoten	1. Meer aanbod gestuurd woonbeleid.	Ook het college acht een aanbodgerichte aanpak van groot belang is. Deze beleidswijziging hebben wij in de afgelopen jaren al ingezet, onder andere door diverse aankopen als onderdeel van de herontwikkeling van diverse gebieden. Hieruit blijkt dat het college al proactief als risicodragende partij participeert om betaalbare woningbouw te realiseren. In lijn met de aanbevelingen zijn wij alert op verdere mogelijkheden voor een aanbod gestuurd woonbeleid.	Ja
		2. Zorg voor behoud van specifieke wooneisen in integrale gebiedsvisies.	Wij delen de zorg dat woonbehoeften, en daarmee het volkshuisvestelijk belang, ondergesneeuwd kunnen raken binnen bredere ruimtelijke afwegingen. Het college blijft daarom zorgen dat de in de Omgevingsvisie gestelde ambities en de doelen uit het programma Volkshuisvesting stevig verankerd blijven en ruimtelijk worden uitgewerkt in diverse gebiedsprogramma's en in de Omgevingsvisie Deel 4.	Ja, hier zijn we scherp op. Is een blijvend proces.
		3. Regelmatige en integrale voortgangsrapportage aan de gemeenteraad.	Het college ondersteunt de aanbeveling voor een regelmatige en integrale rapportage. Om het overzicht en de betrokkenheid van de raad te versterken, informeren wij de raad periodiek over de voortgang van het woonbeleid, bijvoorbeeld via een politieke markt. De afgelopen jaren hebben wij de raad op deze manier op de hoogte gebracht van de belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar en de komende periode op volkshuisvestelijk gebied. Wat ons betreft, is dit een effectieve werkwijze.	Ja, blijven we doorlopend doen.

Jaar	Titel onderzoek.	Tekst openstaande aanbeveling rekenkamer.	Stand van zaken. De wijze waarop opvolging is / wordt gegeven aan de aanbeveling.	Afgerond. Ja/nee
2023	Twents rekenkameronderzoek 'toezicht en handhaving in de fysieke leefomgeving door Omgevingsdienst Twente		Voor kennisgeving aangenomen door het Presidium.	Ja
Jaar	Titel onderzoek.	Tekst openstaande aanbeveling rekenkamer.	Stand van zaken. De wijze waarop opvolging is / wordt gegeven aan de aanbeveling.	Afgerond. Ja/nee
2023	Bomenverordening en Groencompensatiefonds in de gemeente Hengelo	1. Denk na of de Bomenverordening aan voldoende bomen bescherming geeft of dat moet worden nagedacht over bredere maatschappelijke vraagstukken als natuur en stad. Betrek daarbij of de Bomenverordening moet aansluiten op de in ontwikkeling zijnde plannen voor de hoofdgroenstructuur. Veranker de toetsing van de noodzaak tot vellen van bomen die niet onder de Bomenverordening vallen in projecten en planvoorbereiding.	Er wordt sinds februari 2025 gewerkt aan de Groene Koers Hengelo (actualisatie van het Groenplan) Het belang van groen en bomen komt hier uitgebreid aan de orde. Ten tijde van het onderzoek van de Rekenkamer was het nog de intentie om dit document vast te laten stellen. Inmiddels is (per 1 januari 2024) de Omgevingswet in werking getreden, waardoor een aantal zaken veranderden. Concreet betekende dit dat we vanaf 2024 gefaseerd toewerken naar het omgevingsplan. En dit omgevingsplan is uiteindelijk de plek waar de regels over bijvoorbeeld de bescherming van bomen verankerd zullen worden. Dit verankeren zal in de komende jaren gebeuren. Dit betekent ook dat er tussentijds geen aanpassingen worden gedaan aan het huidige bomenbeleid en de -beschermingsregels. De Groene Koers Hengelo zal dus gebruikt worden als input voor de vierde fase van de Omgevingsvisie. En uiteindelijk is het de bedoeling dat de verschillende onderdelen uit dit plan gebruikt worden als input voor de omgevingsprogramma's en het omgevingsplan. Bij het proces van de Omgevingsvisie (fase 1-3) heeft al een uitgebreid participatieproces met inwoners, groene partners en ondernemers plaatsgevonden. Hierbij is al input opgehaald over verschillende groene onderwerpen. Ook deze informatie wordt gebruikt voor de Groene Koers Hengelo.	Nee, loopt

			Kortom, de opvolging loopt. De eventueel gewijzigde regels over de bescherming van bomen wordt pas in het Omgevingsplan verankerd. Zie ook de brief aan de NMRH die ook ter info naar de raad is gegaan (zaak 3839705).	
		2. Met de bescherming en het behoud van bomen als het doel van de Bomenverordening is er structurele controle nodig op de naleving van herplant verplichtingen en op het zonder vergunning kappen van vergunningplichtige bomen (illegale kap).	Er is capaciteit beschikbaar gekomen voor steekproefsgewijze controle op herplantplicht. In 2024 is vooral ingezet op de steekproefsgewijze controle bij particulieren. In 2025 lag het zwaartepunt van deze controle op de gemeentelijke bomen die zijn gekapt (zowel vanuit beheer als vanuit projecten). Ook in de komende jaren blijven we steekproefsgewijze controle uitvoeren, zowel bij particulieren als bij gemeentelijke bomen.	Ja
		3. Houdt de bestemmingsreserve (het Groencompensatiefonds) overeind, vraag het college om een uitwerking van mogelijkheden voor een bredere invulling van de besteding van middelen in het Groencompensatiefonds en ga daarover het gesprek aan. Voer regie op de uitgaven van middelen uit het Groencompensatiefonds.	De reserve compensatiefonds bomenverordening kan worden ingezet voor "nieuwe bomen en/of natuur". Dit is bewust zo breed gedefinieerd, om voldoende mogelijkheden te bieden om het geld in te zetten voor groen, als herplanten niet mogelijk is. Door deze bredere definitie is het sinds de nieuwe Bomenverordening beter mogelijk om een groene impuls te geven. In 2025 is nadere invulling gegeven aan de aanbeveling van de Rekenkamer om te kijken naar mogelijkheden voor een bredere invulling van de besteding van de middelen uit het Groencompensatiefonds (zie ook raadsbrief 3666698, Onderzoek Rekenkamer naar Bomenverordening en Groencompensatiefonds). Het begroot bedrag voor 2025 bedraagt €115.000, maar er wordt aanvullend een bedrag van €42.100 onttrokken uit het groencompensatiefonds voor de aankoop van een bosperceel aan de Landmansweg. De aankoop van een bosperceel is een duurzame besteding van gelden uit de reserve compensatiefonds Bomenverordening.	Ja
		4. Voor de ambtelijke	De inzet en de prioritering van de	Ja

		organisatie: bij langdurige afwezigheid van een medewerker dient een vervanging/ back-up voor de meest nijpende onderdelen van diens werkzaamheden te worden geregeld.	(beschikbare) capaciteit heeft permanente aandacht van het management. Hier wordt voortdurend op gestuurd. Er zijn ook nieuwe medewerkers geworven waardoor er ook meer achtervang is in het geval van langdurige uitval door ziekte.	
Jaar	Titel onderzoek.	Tekst openstaande aanbeveling rekenkamer.	Stand van zaken. De wijze waarop opvolging is / wordt gegeven aan de aanbeveling.	Afgerond. Ja/nee
2022	Datagedreven sturing in de gemeente Hengelo'	1. Datagedreven sturing is in eerste instantie een uitvoeringswerkwijze die mogelijkheden biedt voor een efficiëntere en effectievere uitvoering van beleid. De raad houdt zich normaliter niet bezig met uitvoering. Toch is de aanbeveling om dat in dit geval wel te doen. Datagedreven werken is in diverse aspecten en risico's meer dan alleen uitvoering en vraagt naar de mening van de Rekenkamer om kaders van de raad. Het gaat dan met name om ethische aspecten, zoals uitwisseling en gebruik van gegevens van Hengelose burgers, voor zover niet wettelijk geregeld, en de reikwijdte van informatietechnologie, zoals het gebruik van algoritmen en onder welke omstandigheden.	Na het opstellen van de datastrategie in 2023 is er een uitvoeringprogramma gestart in 2024 om uitvoering te geven aan de 'hengeloose datastrategie'. Dit project loopt nog, de verwachting is dat dit project in 2026 is afgerond. De oprichting van het ethisch advies orgaan is hier onderdeel van, dit project loopt op dit moment. Daarnaast werken we binnen alle projecten al op basis van de Principes voor de Digitale Samenleving. Deze zijn onderdeel van de (architectuur) principes bij elk project van toepassing.	Nee, loopt
		2. Het werken met data zoals dit thans in Hengelo standaard is en het nieuwe normaal moet worden, vereist sturing. Deze krijgt meer gestalte indien er consequent	In 2023 is de datastrategie vastgesteld. Hierop is een uitvoeringsprogramma gemaakt dat in 2024 is opgestart, dit uitvoeringprogramma loopt nog. Dit is een uitvoeringsdocument waarin focus is aangebracht op de te realiseren projecten. In de	Nee, loopt

		gevraagd wordt naar onderbouwing van voorstellen met data en analyse op basis van data. Dit geldt voor zowel de raad als voor het college en het ambtelijk management.	datastrategie staat aan de hand van vier pijlers (Mens, Organisatie & Processen, Data en Technologisch Fundament) beschreven welke stappen noodzakelijk zijn in de uitvoering om de visie op datagedreven werken waar te maken.	
		3. Verifieer dat de basis op orde is voordat de stap naar voorspellende analyse wordt genomen. De basis op orde is immers het fundament van datagedreven sturing. Met de basis op orde wordt bedoeld dat de randvoorwaardelijke zaken voor datagedreven werken zijn ingericht, zowel met betrekking tot de gegevens (data op orde) als een veilige, verantwoorde en rechtmatige omgang met gegevens (basis op orde).	Vanuit de vastgestelde datastrategie is en wordt via uitvoeringsprojecten gewerkt aan de 'basis op orde'. En dat gebeurt op basis van de benoemde doelen en activiteiten benoemd bij de pijlers 'Organisatie & Processen' en 'Data' uit de datastrategie. Het centraal overzicht van alle data die wij als gemeente inwinnen, beheren en gebruiken, wie waar verantwoordelijk voor is en van welke kwaliteit de data is, komt is (bijna) gereed. .	Nee, loopt
Jaar	Titel onderzoek.	Tekst openstaande aanbeveling rekenkamer.	Stand van zaken. De wijze waarop opvolging is / wordt gegeven aan de aanbeveling.	Afgerond. Ja/nee
2022	Taakveld Onderwijsbeleid en leerlingzaken	1. Hou de geborgde werkwijze die op taakveld 4.3 Onderwijsbeleid en leerlingzaken aanwezig is in stand. Hanteer de strikte scheiding tussen financiën en de beleidsuitvoering als 'gouden standaard' voor alle taakvelden.	Deze werkwijze binnen het taakveld onderwijsbeleid en leerlingzaken is de standaard werkwijze binnen alle taakvelden. Per taakveld is er een samenwerking tussen een inhoudelijk beleidsadviseur en een onafhankelijk financieel adviseur, werkzaam binnen verschillende afdelingen.	Ja
		2. Maak het integraal werken ten minste eens per vier jaar voor de raad inzichtelijk, onder andere door: a. als portefeuillehouder Onderwijs een notitie uit te werken, waarin het taakveld Onderwijsbeleid en leerlingzaken in samenhang met	a. Samen met de partners stellen we een lokale educatieve agenda (LEA) op voor een periode van vier jaar. b. Eens in de vier jaar stellen we samen met onze onderwijspartners de ambities in de LEA opnieuw vast. De concept LEA bieden wij ter beeldvormende bespreking aan de raad aan. Met die inbreng vanuit de raad wordt de LEA vervolgens definitief gemaakt en door het college vastgesteld. Daarnaast is er de	Ja (op a en b)

		andere taakvelden inhoudelijk en financieel wordt uitgediept; b. bespreek het taakveld Onderwijsbeleid en leerlingzaken in samenhang met andere taakvelden in de raad in combinatie met bovenstaande.	jaarlijkse verantwoording binnen de P&C-cyclus.	
		3. Maak voor de subtaakvelden inzichtelijk wat de gemeente aan eigen middelen inzet en welke geoormerkte rijksmiddelen er zijn in het subtaakveld, zodat de raad weet waar hij direct invloed op heeft.	Naar wens van de gemeenteraad verantwoorden wij op taakveldniveau en niet op subtaakveldniveau. Dit zorgt ervoor dat het niet mogelijk is om inzichtelijk te maken welke middelen de gemeente ontvangt van het Rijk en wat de eigen middelen zijn. Als de raad dit anders wenst zal dit consequenties hebben voor de huidige wijze van rapporteren op alle taakvelden binnen alle programma's, daarom zullen we deze aanbeveling niet overnemen. Natuurlijk geven wij als onderdeel van de vierjaarlijkse agenda inzicht in de wijze waarop de gemeentelijke en rijksmiddelen zijn ingezet.	Ja
Jaar	Titel onderzoek.	Tekst openstaande aanbeveling rekenkamer.	Stand van zaken. De wijze waarop opvolging is / wordt gegeven aan de aanbeveling.	Afgerond. Ja/nee
2021	Twents Rekenkameronderzoek Jeugdhulp (op Hengelo gerichte aanbevelingen)	1. Houdt de gemeentelijke overhead in de gaten. De kosten stijgen weliswaar relatief niet, maar absoluut wel.	Monitoring laat zien dat de gemeentelijke overhead over de jaren inderdaad stabiel is gebleven. Deze bedraagt nog steeds ongeveer 11 tot 12% van de totale jeugdzorgkosten.	Ja
		2. Onderzoek de gemiddelde trajectprijzen voor de verschillende typen jeugdhulp (ambulant, verblijf, jeugdbescherming) om te zien waar kostenstijgingen spelen.	Analyse (tarievenonderzoek voor inkoop 2025) heeft laten zien dat de grootste kostenstijgingen met name zitten in de residentiële zorg voor jeugdigen. Door landelijke ontwikkelingen (o.a. ombouw naar kleinschaligheid) wordt dit effect nog verder versterkt. Hierover hebben we de gemeenteraad via de P en C cyclus op verschillende momenten geïnformeerd. Daarom zetten we nu zowel lokaal (bij verwijzingen) als regionaal (door beter te gaan sturen op het zorglandschap) volop in op de opgave om dit terug te brengen (zie ook Zomernota van dit en vorig jaar).	Ja

		3. Ga na hoe het komt dat in Hengelo jeugdhulp met verblijf en jeugdbeschermingstrajecten sterker toenemen dan bij de andere onderzochte gemeenten.	Het beeld vanuit het rekenkameronderzoek is niet meer actueel. Recent uitgevoerde regionale analyse laat zien dat het gebruik van jeugdhulp met verblijf in de 3 grote gemeenten (Enschede, Almelo en Hengelo) relatief hoog is vergeleken met de kleine gemeenten. In Hengelo ligt het gebruik vergeleken met Almelo en Enschede echter beduidend lager.	Ja
		4. Onderzoek ook de rol van de gemeente zelf als verwijzer en de wijzen waarop dit kan worden uitgevoerd en de mogelijkheid om de kosten daarmee te beïnvloeden. Enschede en Losser laten zien dat er een mogelijke invloed is.	We zijn ons zeer bewust van onze rol als verwijzer en de sturingsmogelijkheden die we hiermee hebben. Daarom hebben we in de Zomernota 2024 met de opgave jeugd expliciet ingezet op het versterken van onze regie op de toegang tot jeugdhulp en de beheersing van de kostenontwikkeling. Een onderdeel van deze opgave is het verstevigen van onze eigen positie als verwijzer én het aanscherpen van de samenwerking met overige wettelijke verwijzers, met name de Gecertificeerde Instellingen.	Ja
		5. Blijf door gaan met de investering preventie en in data-analyse en datagericht werken. Pas over een aantal jaar de preventiestrategie aan op basis van de inzichten die verkregen worden met behulp van de data-analyse en datagericht werken.	In het Transformatieplan is het versterken van de sociale basis met aandacht voor preventie een belangrijk onderdeel. Het preventieteam jeugd is met de opdracht (realiseren en doorontwikkelen) basisondersteuning structureel onderdeel geworden van onze sociale basis. Datagericht werken is niet alleen een belangrijk onderdeel van het transformatieplan (opgave monitoring sturing), maar steeds meer een integraal onderdeel geworden van het gehele sociaal domein zowel beleidsmatig als in de uitvoering.	Ja
		6. Onderzoek hoe het aantal zorgaanbieders kan worden ingeperkt om een netwerkaanpak in de jeugdhulp te verbeteren. Trek hierbij op met de andere gemeenten in de gezamenlijke inkoop. Denk daarbij ook aan het verminderen van de	Lokaal hebben we hier al stappen in gezet met de inkoop van de nieuwe basisondersteuning waarvan jeugd een klein onderdeel is. Het grootste deel van de jeugdhulp wordt nog (verplicht) regionaal ingekocht. In de huidige inkoop (vanaf 2025) is er geen mogelijkheid meer om tussentijds toe te treden voor nieuwe aanbieders, tenzij er kwantitatief/kwalitatief	Nee, loopt

		momenten waarop nieuwe aanbieders kunnen toetreden.	capaciteitstekort is of dreigt. Voor onderdelen van de jeugdhulp wordt regionaal nagedacht over een strategisch partnerschap met een beperkt aantal aanbieders.	
Jaar	Titel onderzoek.	Tekst openstaande aanbeveling rekenkamer.	Stand van zaken. De wijze waarop opvolging is / wordt gegeven aan de aanbeveling.	Afgerond. Ja/nee
2021	Burgerinitiatieven	1. Het is van het grootste belang dat de gemeente burgerinitiatieven individueel en dus verschillend blijft behandelen. Een vastomlijnd kader kan er toe bijdragen dat informele burgerinitiatieven niet worden opgepakt omdat ze niet in het kader passen.	In 2023 is de participatieverordening en het denkkader participatie vastgesteld. Deze instrumenten geven handvaten voor het omgaan met burgerinitiatieven. Bij overheidsparticipatie, oftewel bij initiatieven van inwoners sluiten wij als gemeente aan als betrokkene. Hiervoor is geen blauwdruk te maken om te komen tot een keuze of in het meedoen met het initiatief van een inwoner (de initiatiefnemer). De basis is dat een inwoner zich gehoord voelt, vanuit de 'ja, mits gedachte'. We luisteren naar wat het initiatief inhoudt en kijken samen naar de mogelijkheden en waar de betrokkenheid ligt. Dus meedenken hoe het initiatief verder te helpen is en/of in welk bestaand proces het past. Of wat er nodig is om een idee te helpen realiseren dat niet binnen de kaders past. Of als er geen ondersteuning wordt toegezegd, dat we uitleggen waarom de gemeente geen rol in het initiatief kan of wil spelen. Zodat de inwoner begrijpt waarom de gemeente niet aan het initiatief mee kan doen. Communicatie en onderlinge afstemming zijn belangrijk, waarbij een initiatiefnemer een nadrukkelijke rol heeft in het betrekken van inwoners of andere betrokkenen in het proces.	Ja
		3. Het is van belang enkele procesafspraken vast te leggen voor de ondersteuning van burgerinitiatieven. De communicatie met initiatiefnemers en verwachtingsmanagement zijn daarbij aandachtspunten. In de State of art zijn	In 2023 is de participatieverordening en het denkkader participatie vastgesteld. Deze instrumenten geven handvaten voor het omgaan met burgerinitiatieven. We geven mede ruimte aan inactieven door deze ad- hoc te benaderen. Om op die manier aansluiting te kunnen zoeken daar waar mogelijk en de initiatieven te	Ja

		verschillende voorbeelden/inzichten te lezen die behulpzaam kunnen zijn.	erkennen. Deze worden onder andere ondersteund door diverse middelen waarop beroep gedaan kan worden, zoals buurtbonnen en het inwonersfonds, waarvoor procesafspraken zijn gemaakt. Meer ruimtelijke initiatieven komen via de initiatieventafel, waarvoor ook een proces ingericht is.	
		4. Besteed binnen Hengelo's werken expliciet aandacht aan houding en gedrag in de omgang met burgerinitiatieven.	Houding en gedrag zijn essentieel voor participatietrajecten. De (ambtelijke) regisseur participatie is aangesteld om participatie o.a. te borgen in de ambtelijke organisatie. De aandacht ligt hierbij op zowel het strategische-, tactische- en operationele niveau. En sluit hierbij aan bij de organisatieontwikkelingen vanuit het 'Hengelo's werken'. Hierbij wordt tevens rekening gehouden met de leidende motieven: 'persoonlijk, betrouwbaar, duidelijk en respectvol'.	Ja
		6. De gemeente moet de mogelijkheid voor burgerinitiatieven beter en zo ruim mogelijk bekend maken en stimuleren.	De gemeente zet zich in op het bekendmaken en stimuleren van burgerinitiatieven. Via onze website, social media, wijkraden, communicatie campagnes, ideeënmarkt informeren we inwoners over de mogelijkheden en bieden we ondersteuning bij het realiseren van ideeën. De stadsdeelregisseurs hebben hierin een verbindende rol. Met behulp van inwoners worden voorbeelden van initiatieven gedeeld. Zo maken we het voor iedereen makkelijker om een bijdrage te leveren aan de eigen leefomgeving.	Ja