

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp

Kostprijs Huishoudelijke
Ondersteuning

Zaaknummer

4005425

Uw kenmerk

Datum

6 februari 2026

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met deze raadsinformatiebrief willen we u informeren dat het tarief voor Huishoudelijke Ondersteuning in 2026 en verder hoger zal zijn, dan waar u in de begroting vanuit bent gegaan. Doordat de huidige arbeidsmarkt helaas niet kan voorzien in voldoende personeel, verwachten we dat we deze stijging binnen de bestaande budgetten kunnen opvangen. Ondanks dat de verhoging van het tarief mogelijk op langere termijn leidt tot een uitzetting in de begroting, is het college van mening dat deze verhoging een noodzakelijke ontwikkeling is. Ook vinden we het als betrouwbare overheid belangrijk dat we reële tarieven betalen. Deze verhoging ondersteunt het realiseren van een hogere inschaling van het HO personeel, wat kan bijdragen aan het werven van personeel. Daarnaast stelt het hogere tarief de HO aanbieders in staat om een gezonde bedrijfsvoering te kunnen voeren. Dit alles draagt bij aan een dekkend en kwalitatief goed zorglandschap HO voor onze inwoners voor de komende jaren. De inwoners die ondersteuning nodig hebben, ontvangen ondersteuning.

Aanleiding

In 2023 hebben 12 gemeenten (Samen14, excl. Almelo en Rijssen-Holten) gezamenlijk een aanbesteding voor HO doorlopen. De contracten zijn per 1 januari 2024 gestart. Voor deze aanbesteding is in 2023 een kostprijsonderzoek uitgevoerd om tot een starttarief voor 2024 te komen. Tarieven voor volgende jaren nemen als grondslag het tarief van het voorgaande jaar, waarover geïndexeerd wordt volgens de bestekafspraken. Eind 2024 zijn de aanbieders geïnformeerd over het tarief van 2025. Twee aanbieders hebben toen bezwaar gemaakt tegen de gebruikte grondslag voor dit tarief. De aanbieders zijn van mening dat niet het uurtarief van 2024 gebruikt moet worden, maar het meest recente bruto uurloon volgens de cao VVT, van 1 oktober 2024. De 12 gemeenten hebben daarop onafhankelijk juridisch advies ingewonnen. Hieruit blijkt dat het tarief voor 2025 juist is vastgesteld, volgens de overeenkomst. Het is daarom niet nodig om dit tarief met terugwerkende kracht aan te passen. Vanuit de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) zijn gemeenten verplicht om een reëel tarief te betalen binnen het Sociaal Domein. Dit zorgt voor meer transparantie en waarborgt de kwaliteit. Dit tarief moet gebaseerd zijn op actuele kostprijscomponenten, waaronder personeelskosten, overhead en niet-productieve uren. Om te toetsen of het tarief volgens de overeenkomst voor 2026 reëel is, hebben de gemeenten in juli 2025 besloten een tussentijds kostprijsonderzoek te laten uitvoeren. Bureau HHM heeft dit onderzoek uitgevoerd. Alle aanbieders hebben hiervoor relevante informatie verstrekt.

Kostprijsonderzoek

Het kostprijsonderzoek heeft bepaald wat het reële tarief van 2025 is. Dit is als grondslag gebruikt om het tarief bepalen voor 2026, door hierover te indexeren volgens de bestekken. Het tarief voor 2026 komt daarmee op €42,17. Ter vergelijking: als geïndexeerd wordt op de grondslag zoals beschreven in de bestekken, komt het tarief voor 2026 uit op €38,75. De hogere uitkomst van het kostprijsonderzoek is te verklaren doordat een aantal parameters, zoals ziekteverzuim en

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074

productiviteit anders uitvallen. Doordat het ziekteverzuim hoger ligt, daalt de productiviteit: minder werk wordt uitgevoerd in de beschikbare tijd. Daarnaast is bekend dat aanbieders last hebben van de krapte op de arbeidsmarkt. Aanbieders schalen medewerkers gemiddeld hoger in, om personeel te werven én te behouden. Deze veranderingen zijn niet gedekt door de stijging in de CAO VTT. En worden daarom niet gereflecteerd in de tarieven die de aanbieders en de gemeenten voor 2025 hebben berekend. Het tarief uit het kostprijsonderzoek komt overeen met de landelijke trend.

Reactie aanbieders

De besluitvorming rondom het tarief van 2026 en de implementatie van het kostprijsonderzoek was niet afgerond voor de start van 2026. Daarom is een voorlopig tarief voor 2026 gecommuniceerd richting de aanbieders: €38,75. Dit tarief is bepaald door de grondslag van 2025 te indexeren volgens de overeenkomst. Meerdere aanbieders hebben bij OZJT/Samen14 te kennen gegeven geen mogelijkheid te zien om voor dit tarief een sluitende bedrijfsvoering te voeren. Om deze reden hebben de aanbieders de gemeente verzocht zo snel mogelijk de resultaten van het kostprijsonderzoek te implementeren. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor een dekkend zorglandschap, nu en in de komende jaren. We hechten ook waarde aan partnerschap, om gezamenlijk de uitdagingen waarvoor we staan in het sociaal domein het hoofd te bieden. De 12 gemeenten hebben daarom besloten om het voor het uurtarief van 2026 uit te gaan van de grondslag uit het kostprijsonderzoek, wat resulteert in een tarief voor 2026 van €42,17. Dit wordt vervolgens ook als grondslag gebruikt om de tarieven voor de resterende jaren van de contractperiode te berekenen.

Impact gemeente Hengelo

De verhoging van het uurtarief leidt tot een structurele toename in de kosten voor de HO. Dit risico was opgenomen in de tweede Berap, die u vorig jaar heeft vastgesteld. Voor 2026 kan deze stijging worden opgevangen binnen de begroting. In de zomerbrief wordt de meerjarenbegroting hierop aangepast. Daarnaast kan de rest wordt opgevangen doordat er minder HO kan worden geleverd door krapte op de arbeidsmarkt. Voor de resterende contractjaren wordt de uitzetting in de kosten meegenomen in de volgende jaarstukken. Daarnaast zal er rekening worden gehouden met het scenario dat de arbeidsmarkt ontspant, en er weer meer ondersteuning kan worden geleverd.

Tot slot

Hoewel de tariefverhoging leidt tot hogere lasten in de begroting, acht het college deze stap noodzakelijk. Het hogere tarief maakt een passende inschaling van HO-personeel mogelijk en versterkt zo de arbeidsmarktpositie. Ook draagt het bij aan een duurzame en gezonde bedrijfsvoering van aanbieders. Daarmee borgen wij voor de komende jaren een dekkend en kwalitatief goed HO-zorglandschap, zodat inwoners die ondersteuning nodig hebben, deze kunnen blijven ontvangen. Zo lang de arbeidsmarkt nog niet is verbeterd, kunnen we met de huidige middelen uit. Bij stabiliteit van de arbeidsmarkt leidt dit mogelijk op langere termijn tot uitzetting van het budget.

Tot slot heeft de nieuwe coalitie in Den Haag in haar coalitieprogramma aangekondigd om per 1 januari 2029 de HO, gefinancierd door de gemeenten, af te willen schaffen en alleen nog voor een beperkte doelgroep te laten bestaan. Ook deze ontwikkeling blijven we nauwgezet volgen en wanneer daar aanleiding toe is zullen we u hierover informeren.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris, de burgemeester,



De heer D. Lacroix

De heer S.W.J.G. Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074