

Gemeenteraad van Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Concept beleidsregels brede ondersteuning Wet hersteloperatie toeslagen	4029150		3 maart 2026

Geachte leden van de raad,

Wij hebben op 3 maart jl. de concept Beleidsregels brede ondersteuning Wet hersteloperatie toeslagen gemeente Hengelo 2026 vastgesteld en vrijgegeven voor inspraak. Met deze brief informeren wij u hierover.

Aanleiding

De gemeente Hengelo voert de brede ondersteuning uit op basis van de Wet hersteloperatie toeslagen (Wht) artikel 2.21. De wetgeving biedt gemeenten een zeer ruime opdracht, wat ook wel wordt ervaren als dat er te weinig kaders zijn om transparant en eenduidig te werken. Er is door de VNG alsnog een model beleidsregel opgesteld, waar ook onze gemeente gebruik van heeft gemaakt bij het opstellen van onderliggende concept beleidsregels. Wij verwachten hiermee onze gedupeerde inwoners meer eenduidige en transparante ondersteuning te bieden.

Toelichting

Wij hebben enkele toevoegingen gedaan op de landelijke regels. Dit komt vooral voort uit de wens om meer duidelijkheid te bieden. Bijvoorbeeld in plaats van *een redelijke termijn* noemen wij acht weken als maximale termijn voor een eerste gesprek (artikel 7) en ook acht weken om een besluit te nemen (artikel 8).

Soms heeft een gedupeerde spullen nodig om een nieuwe start te maken na de toeslagenaffaire. De hoogte van de vergoeding hiervoor wordt vastgesteld op basis van de richtbedragen uit de Nibud Prijzengids (artikel 13).

Vervolg

De concept Beleidsregels brede ondersteuning Wet hersteloperatie toeslagen gemeente Hengelo 2026 liggen nu 6 weken ter inzage: van 4 maart tot en met 15 april 2026. Na de terinzagelegging nemen wij een besluit over de definitieve versie van de beleidsregels.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

De kosten die wij als gemeente maken en noodzakelijk zijn voor de ondersteuning en personeel, worden vergoed vanuit het Rijk via de SPUK regeling.

Wij veronderstellen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

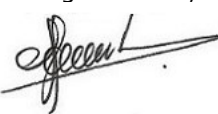
Burgemeester en wethouders van Hengelo,

de secretaris,

de burgemeester,



De heer D. Lacroix



De heer S.W.J.G Schelberg

Bijlagen: concept Beleidsregels brede ondersteuning Wet hersteloperatie toeslagen

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.