

PvdA
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

| Onderwerp | Zaaknummer | Uw kenmerk | Datum |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| Raadvragen milieupas Telgenflat | 2270090 | | 6 november 2018 |

Geachte heer/mevrouw,

Op 20 augustus jl. hebt u ons raadvragen gesteld over de verstrekking van afvalpassen aan de nieuwe bewoners van de Telgenflat. Hieronder gaan wij puntsgewijs op uw vragen in:

Vraag 1:

Hoe lang duurt het voordat inwoners van Hengelo op een nieuw adres de beschikking krijgen over een milieupas zodat zijn hun grijze/groene afval naar een Orac kunnen brengen?

Nadat bewoners zich bij de gemeente ingeschreven hebben op hun woonadres kunnen zij contact opnemen met Twente Milieu en een milieupas aanvragen. Binnen twee weken na inschrijving bij de Gemeente Hengelo ontvangen zij dan een milieupas.

Vraag 2:

Kan het college aangeven of de overlast bij de Orac in "de Kattenhoek" verband houdt met de bewoners van "de Telgenflat" of dat deze overlast er al was voordat deze bewoners hier kwamen wonen?

Bijplaatsingen vonden helaas ook al plaats voordat bewoners zich vestigden in de Telgenflat. Deze locatie is al geruime tijd als een 'hotspot' bekend. Dat betekent extra toezicht door de BOA's van de afdeling Regulering en Toezicht.

Vraag 3:

Is het college het met ons eens dat het te lang duurt voordat de milieupassen voor de verschillende nieuwe adressen worden afgegeven.

Het college is het niet met u eens dat de afgifte te lang duurt. Er is door administratieve koppelingen tussen bevolkingsregistratie, Twente Milieu en het Gemeentelijk Belasting Kantoor een doorlooptijd van twee weken voor afgifte van de milieupas. Deze doorlooptijd is door noodzakelijke administratieve handelingen en controles op korte termijn niet verder in te korten. Sommige bewoners van nieuw opgeleverde woningen verwachten dat 'automatisch' passen worden toegestuurd. Dat is niet het geval. De milieupas moet worden aangevraagd. Daardoor heeft de afgifte van een milieupas soms langer geduurd. Wij besteden nadrukkelijker aandacht aan de communicatie naar bewoners die zich inschrijven.

Vraag 4:

Kan het college aangeven hoe de gemeente Twente Milieu op de hoogte brengt van nieuwe adressen in onze stad omdat zij de organisatie zijn die deze passen uitgeven?

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Hazenweg 121

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Twente Milieu krijgt wekelijks mutatiebestanden via het Gemeentelijk Belastingkantoor Twente. Deze mutaties worden verwerkt. Als bewoners van nieuwe woningen zich vervolgens melden wordt de milieupas verstuurd en de eventuele minicontainers geleverd (geldt voor laagbouw) en geactiveerd voor de inzameling aan huis.

Vraag 5:

Kan het college aangeven waarom het in dit geval zo lang duurt voordat deze mensen over een milieupas kunnen beschikken.

Zie antwoord op vraag 3 en 4.

Vraag 6:

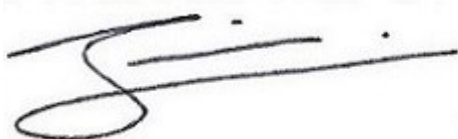
Kan het college aangeven waar deze mensen, totdat zij over een milieupas beschikken, hun grijze/groene afval naar toe kunnen brengen?

Indien de inzamelmiddelen nog niet geactiveerd zijn, of nog niet aanwezig zijn, kan afval aangeboden worden bij het Milieupark aan de Wegtersweg. Ter plekke, of telefonisch, kunnen bewoners vragen om een dagpas.

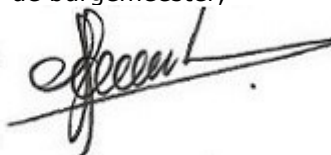
Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.