

CDA
T.a.v. de heer N. Akfidan
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Beantwoording raadsvragen over ouderen die geen subsidie aanvragen	2283815		6 november 2018

Geachte heer Akfidan,

Op 4 oktober jl. heeft u ons raadsvragen gesteld over ouderen die geen subsidie aanvragen. Dit naar aanleiding van een onderzoek onder 55+ers waaruit bleek dat veel ouderen geen gebruik maken van subsidies als huurtoeslag en zorgtoeslag. Toeslagen waarvoor wij als gemeente niet verantwoordelijk zijn. Wij vervullen hierin geen rol, anders dan dat wij onze inwoners hierop wijzen en ze waar nodig ondersteunen bij het aanvragen ervan.

Vanuit die wetenschap, beantwoorden wij uw vragen.

1. *Herkent het College het beeld in Hengelo dat ouderen weinig gebruik van maken van subsidies?*

Wij herkennen dit probleem niet. De medewerkers van de bijzondere regelingen kijken altijd naar de financiële situatie van de aanvragers. Als blijkt dat iemand geen huur- en zorgtoeslag ontvangt dan is dat uiteraard een punt van aandacht. Het komt volgens hen zelden voor dat ze geen toeslag ontvangen.

Ook uit de huisbezoeken die Wijkkracht houdt onder 75-jarigen krijgen wij daarover geen signalen binnen.

2. *Onderzoek van de ouderenbonden wees uit dat 1 op de 6 huishoudens met ouderen die recht hebben op huurtoeslag er geen gebruik van maken en dat 1 op de 10 geen zorgtoeslag aanvragen. Kan het College aangeven hoe die verhouding binnen onze gemeente is?*

Nee, omdat wij hierin geen verantwoordelijkheid hebben, beschikken wij niet over deze gegevens.

3. *Heeft het College inzicht in hoeveel ouderen in onze gemeente recht hebben op huur- of zorgtoeslag?*

Nee, wij beschikken ook niet over deze gegevens.

4. *Is het College het met de CDA-fractie eens dat het subsidiestelsel ingewikkeld en lastig toegankelijk is voor senioren?*

De inhoud van het stelsel is voor ouderen nog niet zo heel ingewikkeld. Het stelsel is ingewikkeld voor mensen met wisselende inkomsten. Dit is voor ouderen vaak niet aan de orde. De toegang tot het stelsel is voor ouderen vaak wel ingewikkeld. Dit is veelal digitaal en dat is en blijft voor (een deel) van de ouderendoelgroep lastig.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Hazenweg 121

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

5. *Kan het College aangeven wat zij reeds doet om ouderen te stimuleren bij het aanvragen van toeslagen waar zij recht op hebben?*

De gemeente en ook Wijkkracht maken gebruik van het Servicepunt toeslagen van de belastingdienst. Wij kunnen ouderen daar niet alleen naar verwijzen, maar waar nodig ook aanvragen voor mensen indienen.

Daarnaast is het goed om te weten dat de gemeente jaarlijks een overzicht maakt van de verschillende regelingen. Dit overzicht geven wij aan het maatschappelijk middenveld. Zij krijgen daarnaast 2 maal per jaar voorlichting over de regelingen die er zijn.

6. *Onderstreept het College dat een overheids campagne meer inzichtelijk kan maken voor ouderen welke mogelijkheden zij hebben om toeslagen aan te vragen?*

Over het algemeen is er veel aandacht voor toeslagen, maar deze aandacht is voor iedereen bestemd en niet specifiek gericht op ouderen. Het college vindt het lastig oordelen of een overheids campagne gericht op ouderen hieraan iets kan bijdragen. De impact van dergelijke campagnes is niet altijd even goed aantoonbaar.

7. *Welke mogelijkheden heeft het College zelf om het systeem van aanvragen te versimpelen?*

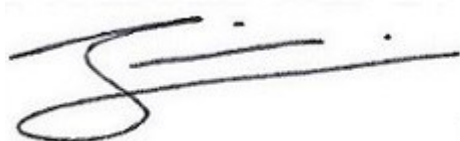
Zie de beantwoording van vraag 5.

8. *Welke mogelijkheden heeft het College om ouderen te helpen bij het digitaal aanvragen van de toeslagen waar zij recht op hebben?*

Zie de beantwoording van vraag 5.

Wij veronderstellen uw vragen hiermee voldoende te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.