

PvdA
T.a.v. de heer I Yikilmaz
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
raadvragen inzake sociaal huurakkoord	2361072		14 mei 2019

Geachte heer Yikilmaz,

Namens de fractie van de PvdA heeft u een aantal vragen gesteld.

Vraag 1: Hoeveel huurders in Hengelo maken kans op huurverlaging en/of huurbevrozing?

Antwoord: Het is het college niet bekend hoeveel huurders kans maken op huurverlaging of huurbevrozing.

Vraag 2: Hoe gaat het college dit onder de aandacht van de desbetreffende Hengeloërs brengen?

Antwoord: Het college zal dit onder de aandacht brengen via de gemeenteadvertentie en middels de nieuwsbrief Alinea. Daarnaast heeft het college aan huurdersvereniging Ookbions gevraagd of zij dit bij de huurders onder de aandacht wil brengen.

Vraag 3: Beschikt elke huurder over de mogelijkheden om een online aanvraag in te dienen? Hoe worden zij ondersteund als zij hier niet toe in staat zijn door bijvoorbeeld een gebrek aan online vaardigheden? Indien de betreffende huurders niet geholpen kunnen worden door de directe omgeving wat zijn dan de kosten om een ombudspersoon in te schakelen om hen hierbij te ondersteunen?

Antwoord: De informatie op de site van de Woonbond is goed vindbaar. Veel mensen zullen zonder hulp kunnen uitzoeken of zij in aanmerking komen voor de regeling. Als er hulp nodig is bij de toegang tot het internet, dan kan óf Welbions hier in ondersteunen of de Brievenhulp daarbij een rol spelen. Deze vrijwilligers (in de bibliotheek centrum en Hasseler Es) helpen ook bij digitale (aan)vragen.

Vraag 4: Wat gaat het college doen indien Welbions zich niet aan het sociaal huurakkoord houdt en dus de huren niet gaat verlagen en/of bevrozen?

Antwoord: Dit is niet aan de orde. Welbions hanteert het Sociaal Huurakkoord 2018. Zelfs nu al bij de huurverhoging over 2019, terwijl dit nog niet bij wet geregeld is. Welbions heeft uitgesproken dat zij bereid is om daar waar huurders qua inkomen vallen onder de nieuwe regeling de huren tijdelijk aan te passen.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Hazenweg 121

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

