

SP
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
beantwoording raadsvragen Hengelose Es	2368602		25 juni 2019

Geachte heer/mevrouw,

Namens de fractie van de SP heeft u een aantal vragen gesteld over veronderstelde slechte communicatie tussen respectievelijk de verhuurder (Hengelo Excelsior Onroerend Goed BV) en de beheerder van de woningen (ACM Vastgoed management BV) enerzijds en de bewoners van de flatwoningen aan de Jan Voerman en de Jan Wiegersstraat anderzijds. Hieronder gaan we op uw vragen in.

1. **Vraag:** Is het college het met de SP-fractie eens dat de huiseigenaar en niemand anders verantwoordelijk is voor het oplossen van het probleem ten aanzien van optrekkend grondwater en onder water staande kelders?

Antwoord: Het college is het met deze stelling eens.

2. **Vraag:** Vindt het college dat de eigenaar moet zorgen dat deze ontstane problemen snel en adequaat moeten worden opgelost en deze daarvoor goed en duidelijk moet communiceren met de bewoners en de bewonerscommissie daarbij als gesprekspartner moet accepteren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord: Het college is het met u eens dat de problemen snel en adequaat moeten worden opgelost en dat dat goed moet worden gecommuniceerd met de bewoners. Het college heeft begrepen dat ACM in gesprek is met de bewonerscommissie en ook graag op deze wijze met huurders communiceert. Echter, om als bewonerscommissie te kunnen fungeren is het noodzakelijk dat de bewonerscommissie aantoont dat zij 70% van de bewoners vertegenwoordigt. Dat heeft de bewonerscommissie tot op heden nog niet gedaan.

3. **Vraag:** Is het college bereid om de eigenaar van deze 120 flatwoningen aan te spreken op zijn verantwoordelijkheden en daarnaast te wijzen op het zorgdragen voor een deugdelijk beheer en onderhoud van de woningen en tot slot om een goede communicatie te voeren met de bewoners? Zo nee, graag toelichting waarom niet.

Antwoord: uit het gesprek dat heeft plaatsgevonden tussen de gemeente en de vertegenwoordiger van de eigenaar is gebleken dat beheer en communicatie adequaat worden opgepakt.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

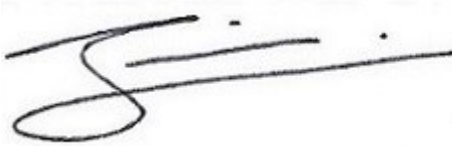
Bezoekadres
Hazenweg 121

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

4. **Vraag:** Is het college tenslotte bereid een nieuwe bijeenkomst te faciliteren tussen de eigenaar, de beheerder en de bewoners om te komen tot afspraken over de communicatie tussen huurder en verhuurder, zoals die ook wettelijk is vastgelegd?

Antwoord: Nee. Het college ziet geen aanleiding een bijeenkomst te faciliteren tussen de eigenaar, beheerder en bewoners. De communicatie tussen partijen loopt en het college verwacht dat de huidige problemen adequaat worden opgelost.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg