

PvdA
T.a.v. mevrouw M. Luttkholt
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Beantwoording raadsvragen over zorgbedrijven met hoge winsten	2400736		17 september 2019

Geachte mevrouw Luttkholt,

Op 28 juni 2019 heeft u raadsvragen gesteld over grote gecontracteerde zorgbedrijven met hoge winsten. Dit naar aanleiding van een onderzoek van Pointer, Reporter Radio en Follow the Money. Via deze brief beantwoorden wij uw vragen.

1. *Heeft u kennisgenomen van de berichtgeving over zorgcowboys door Follow the Money en partners?*

Ja dat hebben wij.

2. *Hoe beoordeelt u de winstmarge van Arbe Dienstverlening B.V., zoals die uit het onderzoek blijkt? Bent u met ons van mening, dat het onacceptabel is dat de gemeente Hengelo zorgaanbieders contracteert, die een winst behalen van meer dan 10%?*

Wij kunnen de winstmarge van Arbe Dienstverlening B.V. nog niet beoordelen. Op dit moment zijn wij de cijfers aan het analyseren. Daarbij kijken wij breder dan enkel de cijfers in de jaarrekening van deze B.V. Wij onderzoeken de cijfers van de hele Arbe Groep, waarbij wij ook informatie van derden (zoals de Belastingdienst) meenemen in onze analyses. Dit loopt op dit moment nog. Wij doen dit in afstemming met de gemeente Enschede en het OZJT (Organisatie voor Zorg en Jeugd in Twente).

Wat betreft de winst van aanbidders, kijken wij naar de loon-omzet verhouding. Daarbij sluiten wij aan bij de Belastingdienst, die als uitgangspunt hanteert dat een zorginstelling tenminste een loon-omzet verhouding moet hebben van 70% (dat wil zeggen dat van de omzet minimaal 70% moet worden uitgegeven aan salarissen). Een loon-omzetverhouding lager dan 70% is (daarom) ook één van de risico indicatoren vanuit het Barrièremodel en aanleiding om nader onderzoek te doen naar een zorgaanbieder.

3. *Zijn er nog meer zorgaanbieders op deze lijst die door de gemeente zijn gecontracteerd?*

Nee.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Hazenweg 121

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

4. *Wat waren de respectievelijke bedragen die de door de gemeente Hengelo gecontracteerde zorgaanbieders op deze lijst in rekening zijn gebracht bij onze gemeente voor geleverde zorg in 2017?*

Arbe Dienstverlening B.V. heeft in 2017 voor de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) afgerond € 900.000,- gedeclareerd en voor jeugdhulp € 18.000,-.

5. *Zijn er nog meer zorgaanbieders die in 2017 zorg hebben gefactureerd bij onze gemeente en die niet op de lijst van Follow the Money staan? Zo ja, welke aanbieders betreft het, welke bedragen hebben zij gefactureerd en wat was het winstpercentage van deze zorgaanbieders?*

Wij begrijpen uw vraag niet. Er zijn heel veel zorgaanbieders die bij ons zorg hebben gefactureerd en die niet op de lijst staan, maar het is ondoenlijk u van al deze aanbieders de gegevens te verstrekken.

6. *Welke stappen gaat het college ondernemen tegen alle aanbieders WMO en Jeugdhulp, die meer dan 10% winst hebben gemaakt mede dankzij Hengelo's gemeenschapsgeld?*

Zoals wij in de eerste vraag al hebben aangegeven, doen wij onderzoek op het moment dat de loon-omzet verhouding van een zorgaanbieder lager is dan 70%. Mocht onderzoek uitwijzen dat zorggeld niet effectief en onrechtmatig is besteed, nemen wij maatregelen tegen deze zorgaanbieder. Ons schaarse zorggeld moet immers ingezet worden voor goede zorg.

7. *Kunt u beschrijven hoe het financieel toezicht op aanbieders WMO en Jeugdhulp op dit moment is vormgegeven?*

Wij hebben als gemeente toezichthouders aangewezen, die in hun onderzoeken ook het financiële reilen en zeilen van een organisatie meenemen. Dat geldt ook voor de onderzoeken naar de zogenaamde (donker)rode aanbieders uit het barrièremodel. Daarbij is ook aandacht voor de financiële aspecten. Hierover hebben wij u eerder uitgebreid geïnformeerd.

Wat betreft de reguliere controle, beoordeelden wij tot voor kort niet structureel de jaarcijfers, zoals opgenomen in jaarrekeningen van de zorginstellingen. Wij focusten ons op de zorgproductie (in Twente), welke per kwartaal door zorgaanbieders aangeleverd wordt. En waarbij wij bij de jaarlijkse productieverantwoording per gemeente een controleverklaring van de accountant opvragen en toetsen.

Wanneer wij signalen kregen dat een zorgaanbieder in continuïteits- of liquiditeitsproblemen zou komen, zoomden wij nader in op deze aanbieder en gingen daarover het gesprek aan. En bij een aantal grote zorgaanbieders zitten wij sinds 2016 (regionaal) tweemaal per jaar om tafel om de omzetontwikkeling, continuïteit en bedrijfsvoering te bespreken.

Omdat wij hierin wel een risico zagen, maken wij sinds kort gebruik van het risicosignaleringsmodel van Annual Insight. De meest recente jaarcijfers (in dit geval 2018) van de 150 grootste zorgaanbieders zijn in dit model verwerkt. Via dit model kunnen wij snel een eerste indruk krijgen van de winstgevendheid, korte termijnpositie, lange termijn positie, fluctuaties in het personeelsbestand en ontwikkelingen in de bedrijfsvoering van deze zorgaanbieders. Zo kunnen wij gericht en snel een verdiepend onderzoek starten naar uitschieters.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

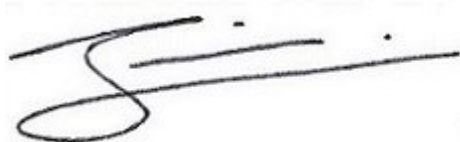
8. *Bent u met ons van mening dat het financieel toezicht op aanbieders WMO en Jeugdhulp moet worden verstevigd? Zo nee, waarom niet? Zo ja, op welke wijze en op welke termijn gaat u dat doen?*

Ja, dat zijn wij met u eens. Niet alleen het financiële toezicht, maar toezicht in brede zin. Daarom de keuze om gebruik te maken van het risicosignaleringsmodel van Annual Insights. Daarom ook ons voorstel aan uw gemeenteraad in de Kadernota 2020-2023, extra in te zetten op intensivering toezicht en handhaving Wmo en daarvoor nieuw geld vrij te maken. Hiermee heeft u ingestemd.

Eerder al hebben wij u laten weten met OZJT extra in te zullen zetten op de aanpak van zorgfraude door de urgentielijst van het barrièremodel (de 'donderrode' en 'rode' aanbieders) versneld te onderzoeken. Ook de gemeente Enschede is hierbij intensief betrokken.

Wij veronderstellen uw vragen hiermee voldoende te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.