

Gemeente Hengelo
College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 18
7550 AA HENGELO

OR Janssen
Beursstraat 18-4
7551HV Hengelo
074-2773054

Datum : 25 februari 2020
Behandeld door : L. Janssen
Betreft : Duidelijkheid en vervolgvragen over zorgaanbieders

Geacht college,

Op 10 februari jl. heeft ondergetekende u een brief gestuurd met een aantal vragen over een dubieuze zorgaanbieder (Kristal Welzorg Groep) welke, ondanks een dubieus verleden, vorig jaar een contract voor zorgverlening in Twente had gekregen en afgelopen woensdag 5 februari 2020 door de Rechtbank in Almelo failliet was verklaard. Al eerder was dat het geval met een andere zorgaanbieder waar de gemeente Hengelo zaken mee deed. Ook vandaag stond er in de TCTubantia het verhaal over een ex. bestuurder van een dubieuze stichting die failliet is gegaan en via Agapé Zorg BV toch weer een nieuw contract heeft gekregen bij samen14 en nu voor 12 gemeenten de ambulante zorg mag leveren. Hoe is dit toch mogelijk??

De media heeft aandacht besteed aan de brief van 10 februari 2020 en dat heeft veel reacties van burgers uit het zorgveld opgeroepen. Reacties over ambulante zorg en de relatie met de gemeente, de SWB maar vooral ook over bepaalde zorgaanbieders zoals Aveleijn en JP van den Bent stichting.

In de gesprekken en communicatie welke ondergetekende met betrokkenen heeft gevoerd is extra informatie voor mij als raadslid hard nodig om zaken te toetsen en duidelijkheid te krijgen. Er is namelijk veel onduidelijkheid over het borgen van de zorgverlening, de positie van de gemeente daarbij en cliënten, partners en/of ouders hierin maar ook speculaties over financiële stromen of urendeclaraties die niet deugen. Het journalistieke onderzoek platform - Follow The Money – heeft daar al vaker aandacht aan besteed.

Zoveel vragen en onduidelijkheden die ondergetekende noopt om meer duidelijkheid te vragen.

Ondergetekende heeft de volgende vragen:

1. Met hoeveel zorgaanbieders doet de gemeente Hengelo zaken? Graag een overzicht hiervan en de eventuele doelgroepen.
2. Wat is het bestek (voorwaarden) voor de aanbesteding van de zorgaanbieders? Graag hier duidelijkheid over.
3. Zijn er bij alle zorgaanbieders vastgelegde protocollen waar cliënten of diegene die zij vertegenwoordigen op terug kunnen vallen? Zo ja, zou u mij die dan kunnen verstrekken? Zo nee, waarom niet?

4. Hoe is de inspraak van cliënten, ouders of diegene die de vertegenwoordiger(s) zijn geregeld?
5. Is er sprake van certificering bij zorgaanbieders en zo ja bij wie wel en bij wie niet? Graag een overzicht en verduidelijking
6. Is er vanuit de gemeente controle en transparante en zo ja hoe wordt die teruggekoppeld en hoe? Zo nee, waarom niet?
7. Is er een visiedocument over het hoe en waarom (waar moeten zorgaanbieders aan voldoen) van de zorg zoals hoe te handelen? Zo ja, zou ondergetekende graag dit document willen ontvangen. Zo nee, waarom niet?
8. Er is nogal wat rumoer over de kosten van ambulante zorg. Follow the Money heeft daar meermaals aandacht aan besteed. Wat is de gemiddelde kostprijs van ambulante zorg en de 24 uren opvang?
9. Zijn er altijd jaarstukken over de financiële verantwoording in te zien van de zorgaanbieders en worden die niet verplicht om elk jaar op de website bekend te maken? Zo nee, waarom niet?
10. Wie is er verantwoordelijk voor een afgesloten zorgcontract en hoe wordt dit geborgd?
11. Heeft de SWB een no-risk polis (looncompensatie bij ziekte) afgesloten voor de mensen die bij de SWB in dienst zijn en/of door de SWB gedetacheerd of geplaatst worden naar een reguliere werkgever? Zo ja, geldt dit voor beide gevallen? Zo nee, waarom niet? Dit zou toch rechtsongelijkheid zijn!?

NB: De no-riskpolis is een regeling van de UWV die geldt voor de werkgever die een werknemer met een ziekte of handicap in dienst neemt of heeft. Dit houdt in dat deze een ziektewet- uitkering voor de werknemer kan krijgen als hij ziek wordt; de werkgever geen hogere premie hoeft te betalen voor de ziektewet en geen hogere premie hoeft te betalen als hij in de WGA komt. Als men langdurig ziek zou worden en er is geen dekking van de no-riskpolis dan wordt men (flink) gekort op de ziektewet uitkering.

Ondergetekende ziet met belangstelling de antwoorden tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Leo Janssen
Onafhankelijk Raadslid Hengelo