

Lokaal Hengelo
T.a.v. de heer J. Scholten
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Raadvragen over openingstijden en tarieven Twentebad	3019895		3 maart 2020

Geachte heer Scholten,

Wij ontvingen uw brief waarin u vragen stelt over de openingstijden en tarieven van het Twentebad. In deze brief vindt u de beantwoording.

- 1. De bezoekersaantallen nemen al jaren toe in het Twentebad, mede dankzij het buitenbad. Kunt u aangeven hoeveel bezoekers er in de zomer het buitenbad bezoeken en hoeveel bezoekers recreatief zwemmen in het recreatiebad gedurende het jaar? Zou u deze bezoekersaantallen kunnen specificeren per maand en ook een indicatie kunnen geven over de geschatte bezoekers per dag voor van het recreatiebad.**

Een entreekaartje of abonnement voor het Twentebad geeft toegang tot alle voorzieningen die geopend zijn. Wij kunnen daarom niet exact aangeven hoeveel bezoekers alleen de buitenbaden bezoeken of hoeveel bezoekers alleen de recreatiebaden bezoeken. Dat kan dus ook niet per maand. Een indicatie voor het geschatte aantal bezoekers per dag voor alleen het recreatiebad kan ook niet zomaar.

Toelichting registratie bezoek:

Bezoekersaantallen van het Twentebad kunnen wel per jaar, maand, dag en uur worden weergegeven, maar niet voor alle baden afzonderlijk. Zodra het mogelijk is recreatief of sportief buiten te zwemmen, dan is dat nagenoeg altijd op momenten dat de recreatiebaden binnen ook geopend zijn. Op veel momenten is het instructiebad of het 25m wedstrijdabad ook gelijk geopend met een buiten- of recreatiebad. Een entreekaartje of abonnement voor het Twentebad geeft dan toegang tot alle voorzieningen die geopend zijn. In de periode april-september is dat vaak inclusief ligweide en buitenbaden, maar regelmatig zijn deze voorzieningen gesloten vanwege slecht weer.

Toelichting indicatie inschatting bezoek per dag:

Een inschatting voor de bezoekersaantallen op een specifieke dag voor het recreatiebad hangt af van veel factoren.

Op basis van actuele weersverwachtingen, mogelijke schoolvakanties of studiedagen/stakingen, de dag van de week, het dagdeel en bijzondere activiteiten die impact hebben op bezoek (zoals een BAM festival) maken wij een inschatting voor het bezoek op een dag.

De inschatting voor een regenachtige zondag in oktober loopt op tot 1400 bezoekers voor de recreatiebaden. Bij prachtig weer na een tijdje regen zakt dat naar 800 voor dezelfde dag. Matig, maar droog weer in de zomervakantie kan zorgen voor nog geen 500 bezoekers. Een lange hittegolf kan voor meer dan 4000 bezoekers zorgen op dezelfde dag een jaar later.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

- 2. Veel bezoekers zijn teleurgesteld dat het recreatiebad op zaterdag geopend is van 13.00 tot 16.00 uur. Is het mogelijk de openingstijden voor het recreatiebad te verruimen voor alle bezoekers? Zo nee, zou u bereid zijn om het tarief voor het recreatiebad op de zaterdagmiddag te verlagen i.v.m. de beperkte openingstijden. Zo nee, waarom niet?**

Het is mogelijk op zaterdagen de openingstijden te verruimen. Dit gaat echter ten koste van de ruimte voor de zwembles en leidt tot extra kosten voor personele inzet. Die keuze wordt nu niet gemaakt, omdat hierdoor de wachtlijst voor de zwembles oploopt. Verlagen van de tarieven leidt naar verwachting niet tot veel meer bezoek en zorgt dan wel voor minder inkomsten. Een blok van drie uur is geen dusdanig korte periode dat er korting gegeven moet worden.

Toelichting keuze openingstijden:

De vraag gaat uit van veel teleurgestelde bezoekers over de openingstijden op zaterdagen. Het Twentebad probeert actief de wensen en meningen van bezoekers op te halen. We monitoren actief reacties en verzoeken via social media (vooral Facebook) en e-mail. Daarnaast zijn er gerichte klanttevredenheidsenquêtes. Ook via het Hengelo Panel.

Op basis van uiteenlopende wensen en het beschikbare budget wordt de totale programmering gemaakt. Deze is dynamisch en wijzigt jaarlijks op onderdelen. Al jaren stijgt het bezoekersaantal van het Twentebad op deze manier, maar niet alles is haalbaar/betaalbaar.

Er is nu geen opvallende vraag naar ruimere openingstijden op zaterdagen. In ieder geval is deze lager dan op andere momenten. Zoals vragen over eerder open op de zondagochtend en langer open op de maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag. Voor eind 2020 staat er weer een klanttevredenheidsenquête op de planning. We nemen hierin een uitgebreide vraag over de programmering van het Twentebad op.

Toelichting tarieven:

De inzet is dat zoveel mogelijk Hengeloërs zo vaak als ze willen gebruik kunnen maken van het Twentebad en dat de zwembles betaalbaar blijft. Daarom zetten we in op goedkope abonnementen, is er korting voor gezinnen en is er nog een 10-badenkaart.

In deze structuur betalen incidentele bezoekers (ook vaak vanuit omliggende gemeenten) meer dan abonnementhouders, die regelmatig gebruik maken van het Twentebad.

Op zaterdagen kun je voor €4,60pp drie uur gebruik maken van alle faciliteiten van het Twentebad. Met een 10-baden kaart is dat €4,15pp en met een gezinskaartje €4,25pp.

Dat zijn regionaal gezien tarieven die een beetje bovengemiddeld zijn, terwijl het Twentebad een ruim bovengemiddeld aanbod heeft.

Een extra korting op losse kaartjes leidt tot minder inkomsten, tenzij er meer bezoekers komen.

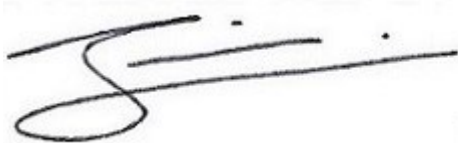
Bij gezinnen die af en toe zwemmen is het zeer de vraag of een korting op losse kaartjes gaat leiden tot een hoger bezoek op de zaterdagen. En hoe hoger de korting, hoe meer extra bezoek er moet komen.

Voor gezinnen die het Twentebad iets vaker dan 1x per maand bezoeken is een gezinsabonnement al zoveel goedkoper (€20,- per maand voor onbeperkt recreatief toegang), dat een korting op een losse entree hier geen verschil gaat maken. Voor die doelgroep speelt deze vraag niet.

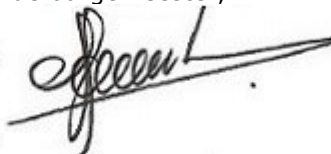
Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074