

Aan het college van burgemeester en wethouders
Postbus 18
7550 AA HENGELO



Onderwerp: schriftelijke vragen n.a.v. interview gemeentesecretaris

19 juni 2020

Geacht college,

De TC Tubantia publiceerde vanmorgen een artikel over een onderzoek naar het functioneren van de ambtenaren in de gemeente Hengelo dat in 2018 door extern bureau Hauptmeier en Clotscher uit Den Haag uitgevoerd is. Dit onderzoek werd gedaan in opdracht van de gemeentesecretaris. De gemeentesecretaris besloot de uitkomsten van het onderzoek alleen te delen met het college van burgemeester en wethouders.

Omdat de SP zeer hecht aan transparantie richting onze inwoners maar ook wil dat onze ambtenaren op een goede manier hun werk kunnen doen in een goede en veilige werkomgeving hebben wij de volgende vragen:

1. Als de gemeentesecretaris de uitkomsten met het college heeft gedeeld, wat was dan de reden dat het college deze niet heeft gedeeld met de raad?
2. Nu dit onderzoek in de publiciteit is gekomen en daarmee onderdeel van de publieke discussie is transparantie en duiding noodzakelijk. Is het college bereid de resultaten van het onderzoek per omgaande openbaar te maken en eventueel te voorzien van een bestuurlijk commentaar?
3. Als gemeenteraad krijgen we regelmatig resultaten van klanttevredenheidsonderzoeken over gemeentelijke dienstverlening te zien. Kan het college aangeven of de resultaten van dit onderzoek in lijn zijn met eerdere onderzoeken zoals BING en BMC en de klanttevredenheidsonderzoeken?

De SP hecht er zeer aan dat er rondom het functioneren van de gemeentelijke overheid helderheid bestaat en wil dan ook dat uw antwoorden die helderheid verschaffen en zo min mogelijk nieuwe vragen en discussie oproepen. Vragen die nu zeker in de samenleving worden opgeroepen zoals: welke verbeterpunten en sterke punten worden er dan geconstateerd, hoe pakken we deze verbeterpunten aan, wat is er al verbeterd enzovoorts.

4. Wil het college een voorstel doen hoe de nu aangezwengelde discussie op een goede manier gevoerd kan worden?

Namens de SP-fractie,

Hugo Koetsveld