

Lokaal Hengelo
T.a.v. de heer J Scholten
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Blauwe zones Hengelo en bezwaarprocedure	3084226		25 augustus 2020

Geachte heer Scholten,

In uw brief van 16 juni 2020 heeft u ons vragen gesteld over parkeren rondom het ROC, de huur van parkeerterreinen, de publieksbalie en het digitaal beschikbaar stellen van openbare stukken. In deze brief beantwoorden we uw vragen.

Beantwoording vragen:

Vraag 1:

Het ROC van Twente is van mening dat een parkeerterrein openstellen voor studenten van de eigen onderwijsinstelling, die ruimte biedt aan 7000 leerlingen en 1000 docenten/medewerkers, niet past binnen het beleid van het ROC. Het bestuur hanteert immers het standpunt dat studenten niet met de auto, maar met het openbaar vervoer moeten komen. Ondanks eerder uitgesproken beloften van het ROC van Twente, herhaald door uw college, wijst de praktijk echter al jaren uit dat het standpunt van het bestuur en het gedrag van studenten niet met elkaar in overeenstemming zijn. Met grote parkeeroverlast in de omgeving tot gevolg. De enige oplossing die u biedt, voor het probleem veroorzaakt door het ROC van Twente, is dat omwonenden die parkeerdruk moeten afkopen met een blauwe zone en de daaraan verbonden kosten. Bent u het met ons eens dat het ROC de verantwoordelijkheid niet bij de gemeente en de inwoners van Hengelo moet neerleggen, maar met een passende oplossing moet komen voor studenten die afhankelijk zijn van de auto? Wij vragen u dringend om met het ROC het gesprek aan te gaan om te kijken naar een passende oplossing. Wij zien als mogelijke oplossing, het huren van het parkeerterrein bij het Hazemeijer complex, waar studenten hun auto kunnen parkeren.

Antwoord 1:

Ja, deels. Aan de verantwoordelijkheid en de mate van invloed van het ROC zitten ook grenzen. Het ROC kan niet of lastig invloed uitoefenen op het gedrag van haar studenten en werknemers. Net zoals de gemeente, een ziekenhuis en andere instellingen kunnen organisaties niet direct invloed uit oefenen op het parkeergedrag van werknemers, studenten of bezoekers. Indirect het parkeergedrag beïnvloeden kan wel en gebeurt onder andere met behulp van mobiliteitsbeleid, parkeerbeleid en vergunningverlening (wet en regelgeving).

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

De gemeente is in gesprek geweest met het bestuur van het ROC en in dat gesprek is onder andere het parkeerterrein van Hazemeijer besproken, maar dit terrein wordt door het ROC niet als een bijdrage aan de oplossing gezien. Zoals u zelf al schetst, is het mobiliteitsbeleid van het ROC gericht op het stimuleren van OV en fiets en het ontmoedigen van autogebruik. Het aanbieden van een parkeerplek past daar niet in. Wel is het zo dat het OV niet voor elke student de beste optie is en zij kunnen met de auto komen. Voor hen denkt het ROC na over een oplossing. De gemeente ziet hier voor zichzelf geen rol in. Overigens is het bestuur van het ROC als goede buur periodiek in overleg met de bewoners in hun omgeving.

Vraag 2:

Volgens onze informatie huurt de Lansinkveste een terrein in eigendom van de gemeente (inmiddels eigendom van Van Wijnen), die nu tijdelijk wordt gebruikt voor in totaal 216 parkeerplaatsen. Deze huurovereenkomst zou in 2014 voor de periode van 5 jaar zijn afgesloten, afhankelijk van de ontwikkelingen in de bouwsector. Als deze huurovereenkomst wordt beëindigd, wat zijn dan de gevolgen voor de parkeercapaciteit op dat moment? De kans is groot dat die auto's ook in omliggende straten gaan parkeren, waardoor de parkeerdruk nog verder toe zal nemen.

Antwoord 2:

Deze overeenkomst is op 28 januari 2016 gesloten voor de duur van 5 jaar en loopt nog tot 28 januari 2021. Het bewuste terrein maakt onderdeel uit van de toekomstige herontwikkelingslocatie 'Lansinkveld-Noord'. Deze locatie is nu nog gemeentelijk eigendom, maar wordt conform overeenkomst in januari 2021 overgedragen aan Van Wijnen. Voorafgaand aan deze grondoverdracht zullen wij de huurovereenkomst met het ROC moeten opzeggen. Van Wijnen is door ons gevraagd contact op te nemen met het ROC om afspraken te maken over het vervolgen van de huur van dit terrein voor de periode die Van Wijnen nog nodig heeft om een definitieve herontwikkeling van deze locatie te realiseren.

Vraag 3:

Belanghebbenden die eventueel bezwaar willen maken en de stukken willen inzien, dienen een fysieke afspraak te maken bij het Publieksplein. Het is niet mogelijk om de stukken digitaal in te zien en een afspraak is alleen mogelijk tijdens kantooruren. Kunt u aangeven waarom het Publieksplein niet meer geopend is in de avonduren, net zoals voorheen aan de Hazenweg? Heeft de gemeente de openingstijden aangepast en zo ja, sinds wanneer, waarom en hoe is dit gecommuniceerd met de inwoners? Is het niet logisch dat, nu het Publieksplein weer in het centrum is gevestigd, het loket op z'n minst dezelfde openingstijden hanteert als de ondernemers in het centrum? Op deze manier wordt het voor inwoners wel erg moeilijk gemaakt. Wij zijn van mening dat dit niet past in het moderne digitale tijdperk waarin wij nu leven. Inwoners horen op een laagdrempelige manier openbare stukken eenvoudig te kunnen inzien. Bent u het met ons eens dat dergelijke stukken openbaar beschikbaar moeten zijn of digitaal ingezien moeten kunnen worden? Zo ja, zou u bereid zijn deze procedure aan te passen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 3:

De aanpassing van de openingstijden heeft geen betrekking op het verhuizen van het ambtelijk apparaat naar de binnenstad. De (tijdelijke) aanpassing van de openingstijden heeft te maken met de coronamaatregelen. Deze informatie is te lezen op de website. De openingstijden van de publieksbalie zullen na de corona crisis weer overeenkomen met de tijden voor de corona crisis.

Als gevolg van de corona crisis zijn de tijden van de publieksbalie aangepast. Als publieksdienstverlening hebben wij een aantal vitale processen die altijd doorgang moeten vinden en waarbij contact noodzakelijk is. Om deze vitale processen doorgang te laten vinden, hebben wij

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

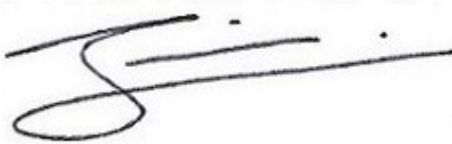
14-074

bij de start van de coronamaatregelen ervoor gekozen de afdeling te splitsen in twee groepen. Daarnaast hebben we de openingstijden en het aantal beschikbare balies aangepast.

Nu de maatregelen verregaand worden versoepeld, gaan we langzamerhand terug naar de normale dienstverlening. Vanaf 16 juli is de publieksbalie op donderdagavond weer geopend. Op dinsdagavond blijft deze voorlopig nog gesloten. Wel zal voorlopig alle bezoek op afspraak gaan, omdat we willen voorkomen dat het te druk wordt in de wachtruimte. Deze informatie is te lezen op de website.

Stukken zijn openbaar beschikbaar, echter niet digitaal. Als organisatie zijn wij bezig met het verder doorontwikkelen van de strategische dienstverlening, waaronder het digitaal beschikbaar stellen van dergelijk stukken. Vanuit dit perspectief zijn wij voornemens nader onderzoek te doen naar de mogelijkheden omtrent het digitaal beschikbaar stellen van deze stukken. Een logisch gevolg van deze doorontwikkeling zal zijn dat wij onze procedure gaan aanpassen.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.