

Lid Janssen  
T.a.v. de heer L. Janssen  
Postbus 18  
7550AA Hengelo

**Gemeente Hengelo**

Postbus 18  
7550 AA Hengelo

<b>Onderwerp</b>	<b>Zaaknummer</b>	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Datum</b>
Raadvragen over niet beantwoorden brief over verfraaiing marktplein	3157465		15 december 2020

Geachte heer Janssen ,

Op 18 november hebt u raadvragen gesteld over een brief geschreven door de heer Vollenbroek over het Marktplein. Hieronder beantwoorden wij uw raadvragen puntsgewijs.

*1. Kunt u als college aangeven hoe het komt dat deze meedenkende, geboren en getogen inwoner van Hengelo nog steeds geen antwoord heeft gehad op zijn brief? Wat is er hier misgegaan?*

In het proces van het Marktplein hebben we een externe partij in armen genomen om het proces te begeleiden. Zij ontvangen de meeste correspondentie rechtstreeks en communiceren dat vervolgens met ons. Vaak komen brieven dubbel binnen. In het geval van de heer Vollenbroek is er per abuis niet gereageerd op de brief, omdat betrokkenen in de veronderstelling waren dat er al was gereageerd. De inhoud van de brief en de punten die zijn aangedragen zijn wel meegenomen in het proces.

*2. Is het niet de procedure dat als een burger belt met een vraag dat die ook teruggebeld gaat worden? Zo ja, waarom is dat hier dan niet gebeurt? Zo nee, waarom niet?*

Uiteraard wordt een ieder die contact met ons opneemt teruggebeld. In dit geval was het telefoontje niet over gekomen. Hierdoor is de heer Vollenbroek ook niet tijdig teruggebeld.

*3. Kunt u toezeggen dat de heer Vollenbroek nu z.s.m. van het college een antwoord krijgt op zijn brief en dat de verantwoordelijk wethouder, net als onlangs bij inwoner Eijsink is gebeurt, contact met de heer Vollenbroek opneemt? Zo ja, wanneer gebeurt dit of is dit al gebeurt? Zo nee, waarom niet?*

Er is inmiddels contact geweest met de heer Vollenbroek. We hebben hem meegenomen in het proces en toelichting gegeven over de verwerking van de input. Ook de verantwoordelijke wethouder heeft contact gehad met de heer Vollenbroek en hem bedankt voor zijn betrokkenheid.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**  
Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**  
gemeente@hengelo.nl  
**Telefoonnummer**  
14-074

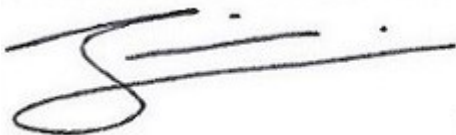
**Bladnummer**

2

**Zaaknummer Uw kenmerk**

3157465

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Hengelo,  
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**

Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**

[gemeente@hengelo.nl](mailto:gemeente@hengelo.nl)

**Telefoonnummer**

14-074