

Aan het college van Hengelo

Hengelo, 25 januari 2021

Betreft: Digitale toegankelijkheid

Geacht College,

Vanaf 23 september 2020 moeten alle overheidswebsites (en vanaf juni 2021 ook alle apps) voldoen aan toegankelijkheidseisen voor mensen met een beperking. Want gemeenten regelen steeds meer zaken met hun inwoners online. Voor mensen met een beperking is dat in veel online toepassingen niet of slecht te doen. Onduidelijke knoppen zonder beschrijving, complexe vormgeving, het ontbreken van ondertitels, felle kleuren zonder contrast en het ontbreken van een voorleesfunctie, maken het doorgeven van bijvoorbeeld een adreswijziging of het aanvragen van een parkeervergunning bijna onmogelijk voor deze groep mensen. Digitale toegankelijkheid vergroot het gebruiksgemak voor alle bezoekers maar is een noodzaak voor inwoners met een beperking. Zeker nu door het coronavirus het fysiek regelen van zaken nog lastiger is geworden.

Overheden en gemeenten zijn vanaf 23 september 2020 verplicht een toegankelijkheidsverklaring op hun website te plaatsen.¹ De website NU.nl deed in het voorjaar 2020 onderzoek onder alle 355 gemeenten en concludeerde toen dat drie kwart van de gemeenten nog niet voldeed aan toegankelijkheidseisen voor slechtzienden en slechthorenden. In september 2020 presenteerde DigitaalToegankelijk.com een onderzoek waaruit blijkt dat slechts 191 van de 355 gemeenten hun verklaring geregistreerd hebben in het Register van toegankelijkheidsverklaringen.

Op 29 januari 2020, nu bijna exact een jaar geleden, ging de nieuwe website van de gemeente www.hengelo.nl online. De oude was dringend aan vernieuwing toe. "De website is onder andere getest door bezoekers van Hengelo, ondernemers en inwoners. De gemeente heeft geprobeerd de website zo geschikt mogelijk te maken voor allerlei doelgroepen, waaronder mensen met een beperking.", schrijft Tubantia op 29 januari 2020.

ChristenUnie Hengelo heeft volgende vragen:

1. Is het college het met de ChristenUnie eens dat het voor mensen met een beperking, zeker nu in deze tijd van corona-maatregelen, enorm belangrijk is om zonder hulp en moeite toegang te hebben tot de gemeentelijke website om online hun zaken te kunnen regelen en informatie te vinden?
2. Wat is nu, na een jaar, de ervaring van het college omtrent de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van onze gemeentelijke website www.hengelo.nl ?

¹ <https://www.gemeente.nu/bedrijfsvoering/handreiking-voor-nieuwe-regels-digitale-toegankelijkheid/> (19-01-2021)

3. Heeft het college een tussentijdse evaluatie uitgevoerd? Zo ja, wat waren de uitkomsten?
4. Gemeente Hengelo beschikt over een toegankelijkheidsverklaring en heeft onze gemeentelijke website laten registreren in het Register van toegankelijkheidsverklaringen. Een kijk op de website www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register geeft volgende uitkomst over Gemeente Hengelo: “20.09.2020 website hengelo.nl status C, eerste maatregelen genomen.”
 - a) Kan het college toelichten welke maatregelen genomen zijn?
 - b) Kan het college inzicht geven in hoeverre websites die gelieerd zijn aan de gemeente of die zijn van een instelling die voor meer dan 50% wordt gesubsidieerd door de gemeente voldoen aan de toegankelijkheidseisen (bijvoorbeeld: Oyfo, Bibliotheek, Metropool, Schouwburg, SWB, Twence)?
5. Deelt u de mening dat meerdere van deze organisaties vallen onder het toepassingsbereik van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid²? Zo ja, welke organisaties betreft dit?
6. Kunt u aangeven waarom de meeste van deze organisaties nog niet in het register van toegankelijkheidsverklaringen terug te vinden zijn? De ChristenUnie kon er in ieder geval alleen één vinden op de website www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register onder “20.09.2020 overige domeinen status D voldoet niet.” werd de website van het Twentebad genoemd.
7. Indien de websites van de in vraag 4b genoemde organisaties niet voldoen aan de toegankelijkheidseisen: bent u bereid gezien de zeggenschap die Hengelo in deze organisaties heeft (aandeelhouder, gemeenschappelijke regeling, subsidieverlener etc.) afspraken te maken met deze instellingen om te zorgen dat de websites alsnog op korte termijn gaan voldoen aan de toegankelijkheidseisen? Kunt u de raad informeren over de gemaakte afspraken zodat de raad inzicht krijgt wanneer alle organisaties voldoen aan de toegankelijkheidseisen?

Wij kijken uit naar uw beantwoording.

Met vriendelijke groeten,
Namens de fractie van ChristenUnie Hengelo

Susanne van den Beukel
Fractievoorzitter

² <https://www.digitoeankelijk.nl/wetgeving> (21-01-2021)