

Lokaal Hengelo
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Servicebalie Station Hengelo	3183159		9 februari 2021

Geachte heer/mevrouw,

Op 11 januari 2021 hebt u ons raadsvragen gesteld het voorgenomen besluit van NS de servicebalie op het station in Hengelo op te heffen. Hieronder gaan wij op uw vragen in.

1. Was de gemeente op de hoogte van de intentie van de NS om de dienstverlening aan te passen op station Hengelo? Indien ja, sinds wanneer en hoe is door de gemeente hierop gereageerd?

Het college is niet vooraf formeel geïnformeerd. Een dag voor publicatie in de Tubantia is de gemeente Hengelo ambtelijk geïnformeerd.

2. Het afschalen van de service zal ongetwijfeld impact hebben op de 20 medewerkers. Dit staat haaks op het credo "Goed openbaar vervoer is mensenwerk", zie boven. Mochten werknemers van de NS op de arbeidsmarkt terecht komen, hoe zullen zij worden begeleid naar ander werk? Is hier door de gemeente eventueel al met de NS over gesproken?

Op woensdag 27 januari 2021 hebben wethouder Gerrits en burgemeester Schelberg een gesprek gehad met de directie van NS. De medewerkers worden begeleid naar ander werk binnen of – als dat niet mogelijk lijkt te zijn – buiten NS. Hoe dit traject er uit gaat zien en hoeveel medewerkers het betreft is nog niet bekend. Definitieve besluiten zijn nog niet genomen. NS heeft de plannen voor advies aan de ondernemingsraad en de reizigersorganisaties voorgelegd. Wat de gevolgen zijn voor individuele medewerkers wordt pas in een latere fase duidelijk, na het definitieve besluit.

3. Alleen camera toezicht zal niet de sociale veiligheid bieden die we tot op heden gewend zijn. Een herkenbaar en aanspreekbaar gezicht zal er niet meer zijn om tussen te komen. Voordat iemand in de meldkamer het probleem ziet dan is een reactie op een acute dreiging op het station altijd te laat.
Met andere woorden, hoe waarborgt de gemeente de veiligheid van de reizigers en medewerkers en wat zijn de eventuele additionele maatregelen indien dit niet effectief blijkt?

De burgemeester heeft hierover gesproken met de politie. Het waarborgen van de (sociale) veiligheid op het station (en ook in de trein) is in eerste instantie een taak

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

van de NS. NS Veiligheid & Service (spoorwegpolitie) blijft op gelijke sterkte aanwezig op het station. Medewerkers van de servicebalie grijpen zelf niet in. Wel kunnen ze melding maken bij de Veiligheidscentrale van NS waarna de afdeling "Veiligheid & Service" kan worden ingeschakeld. Eventuele incidenten doen zich vooral buiten de openingstijden van de servicebalie voor. De NS heeft service- en alarmzuilen op de perrons waarmee de reiziger contact kan leggen met NS. Tijdens het gesprek met NS is er op gewezen dat aanwezigheid van NS medewerkers op het station bijdraagt aan het veiligheidsgevoel van de reiziger.

Daklozen, zwervers eventueel drugsgebruik worden nu in de gaten gehouden door zichtbare medewerkers van o.a. de NS en retailpunten in het station. Wie gaat dit nu voor zijn rekening nemen? Wordt de gemeente niet opgezadeld met een verschuiving van zorgtaken en kosten van de NS richting de gemeente en wie zal dit betalen; Boa's, politie,...?

De rol en inzet van de gemeente, Boa's en politie gaat volgens NS niet veranderen. NS heeft service- en alarmzuilen op de perrons waarmee contact kan worden gelegd met de Veiligheidscentrale. Ook blijft de inzet van medewerkers van Veiligheid & Service van NS gehandhaafd. Bij grootschalige incidenten wordt net als nu de politie ingeschakeld.

4. Internationale treinverbindingen dragen bij aan het economisch versterken van Nederland. Misschien willen internationale reizigers zelfs wel even in het eerste station in Nederland, Hengelo, de benen strekken en van onze mooie stad komen proeven. Een station waar de service tot op het bot wordt uitgetrokken zal de reiziger, per abuis en zoekend, eerder richting Hart van Zuid laten lopen dan richting het centrum. Dat wordt een trieste bedoening, teleurstellend en niet uitnodigend om uit te stappen. Vreest de gemeente niet dat hiermee een nieuw "dood" object wordt gemaakt in een toch al onder druk staand centrum qua branchering, levendigheid en aantrekkelijkheid?

Het afgelopen decennium is volop geïnvesteerd in de upgrading van de stationsomgeving; de realisatie van een nieuw busstation, een nieuwe fietsenstalling, een P&R garage en de herinrichting van zowel het Stationsplein als het Industrieplein. En de nieuwe Laan Hart van Zuid en de nieuwe Boekelosebrug vormen dé verbinding tussen de A35, het Centraal Station Twente en de centrumring van Hengelo. Door al deze investeringen ontwikkelt het station Hengelo, dat de functie van Centraal Station Twente vervult, zich tot een euregionaal vervoersknooppunt met een goed aanbod van openbaar vervoer met internationale verbindingen en goed uitgeruste transferiumvoorzieningen voor auto en fiets.

Het station Hengelo heeft door de verbreding van de onderdoorgang twee voorkanten gekregen en vormt de schakel tussen Hart van Zuid en de binnenstad. Wij begrijpen niet wat u bedoelt wanneer u stelt dat het een trieste bedoening wordt wanneer iemand eerder richting Hart van Zuid loopt dan richting centrum. Hart van Zuid is in ontwikkeling als een toekomstig bruisend en hoogwaardig stadsdeel met een grote toegevoegde waarde. Het onlangs gerealiseerde skatepark en het binnenkort op te leveren Vereenigingsgebouw vormen hier al belangrijke onderdelen van. Net als Metropool het ROC en andere functies. Overigens vrezen wij niet dat internationale bezoekers niet meer naar Hengelo zullen komen als er geen personeel van NS meer aanwezig is op het station. De

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

keuze om al dan niet uit te stappen om de binnenstad of Hart van Zuid te bezoeken zal niet afhangen van de bemensing door de NS maar van het feit of mensen een aantrekkelijke stad zien. Daar investeren wij in zowel ten noorden als ten zuiden van het station.

Hoewel wij het zullen betreuren als het voornemen van de NS wordt doorgevoerd vrezen wij niet dat er een "dood" object ontstaat. Het station blijft functioneren als Centraal Station Twente en als verbindende schakel tussen de binnenstad en Hart van Zuid. En dit zal naar de toekomst toe, met de ontwikkeling in de binnenstad en in Hart van Zuid alleen maar versterken. De commerciële voorzieningen in het station blijven bovendien geopend.

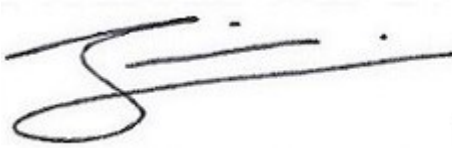
- Meedenkend aan oplossingen zou de gemeente ook kunnen overwegen om het station ook dienst te laten doen als een expositieruimte en eventueel "Hengelo Promotie" er te vestigen. Men zou zelfs eraan kunnen denken om eventueel NS personeel hiervoor in te zetten die omwille van de plannen van NS buiten de boot vallen. Reizigers hebben dan tenminste een aanspreekpunt als ze in Hengelo uitstappen.

Uw suggestie vinden wij sympathiek maar is prematuur. De NS is eerst zelf aan zet. Een definitief besluit is nog niet genomen. Het is dus nog niet duidelijk hoe in Hengelo service verleend gaat worden.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074