

ChristenUnie
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Beantwoording van uw vragen over digitale toegankelijkheid (hengelo.nl)	3189475		23 februari 2021

Geachte mevrouw van den Beukel,

Door de ChristenUnie zijn op 25 januari 2021 schriftelijke vragen gesteld over de toegankelijkheid van de gemeentelijke website. Middels deze brief wil het college de gestelde vragen beantwoorden en toelichten.

1. Is het college het met de ChristenUnie eens dat het voor mensen met een beperking, zeker nu in deze tijd van corona-maatregelen, enorm belangrijk is om zonder hulp en moeite toegang te verkrijgen tot de gemeentelijke website om online hun zaken te kunnen regelen en informatie te vinden?

Antwoord:

Ja. Dat is zeker belangrijk. We vinden dat iedereen in de samenleving mee moet kunnen doen. Toegang tot een overheidswebsite is daarom absoluut noodzakelijk voor mensen met een beperking. De gemeente Hengelo heeft voor de hoofdsites (hengelo.nl, eloket.hengelo.nl, mijn.hengelo.nl) van de gemeente een toegankelijkheidsverklaring niveau C afgegeven (dat betekent: eerste maatregelen zijn genomen).

2. Wat is nu, na een jaar, de ervaring van het college omtrent de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van onze gemeentelijke website www.hengelo.nl?

Antwoord:

Voordat we hengelo.nl in gebruik hebben genomen, hebben we een concept ontwerp door Living Lab laten testen op toegankelijkheid. Dat is een groep cliënten van Avelijn die verschillende nieuwste technologische innovaties test in de zorg. We hebben bij de bouw van de site rekening gehouden met hun opmerkingen. Ook hebben we de gangbare richtlijnen voor toegankelijkheid verwerkt in het ontwerp.

3. Heeft het college een tussentijdse evaluatie uitgevoerd? Zo ja wat waren de uitkomsten?

Antwoord:

We hebben toegankelijkheidsverklaring niveau C. We moeten minimaal naar niveau B. Die ambitie hebben we toegezegd in de verklaring. We hebben geen tussentijdse evaluatie uitgevoerd. Dat onderzoek voeren we medio 2021 uit.

4. Gemeente Hengelo beschikt over een toegankelijkheidsverklaring en heeft onze gemeentelijke website laten registreren in het Register van toegankelijkheidsverklaringen. Een kijk op de website www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register geeft volgende uitkomst over gemeente Hengelo: "20.09.2020 website gemeente Hengelo.nl status C, eerste maatregelen zijn genomen".

a. Kan het college toelichten welke maatregelen genomen zijn?

Antwoord:

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

De gemeente heeft bij de bouw van de nieuwe website nadrukkelijk rekening gehouden met toegankelijkheid. Daarnaast hebben we een toegankelijkheidsverklaring nodig om te kijken of de belangrijkste sites van de gemeente voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Een extern bureau met expertise op dit terrein moet dit onderzoeken. Eind 2020 is offerte gevraagd en opdracht gegeven tot het uitvoeren van een onderzoek. Dat zal (in verband met drukte bij deze bureaus) eind eerste helft 2021 worden opgepakt.

b. Kan het college inzicht geven in hoeverre websites die gelieerd zijn aan de gemeente of die zijn van een instelling die voor meer dan 50% wordt gesubsidieerd door de gemeente voldoen aan de toegankelijkheidseisen (bijvoorbeeld: Oyfo, Bibliotheek, Metropool, Schouwborg, SWB, Twence)?

Antwoord:

Nee, dat inzicht hebben wij niet.

5. Deelt u de mening dat meerdere van deze organisaties vallen onder het toepassingsbereik van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid? Zo ja, welke organisaties betreft dit?

Antwoord:

Dit betreft alleen de SWB. De andere organisaties vallen niet onder de definitie van overheidsinstantie in het tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

6. Kunt u aangeven waarom de meeste van deze organisaties nog niet in het register van toegankelijkheidsverklaringen terug te vinden zijn? De ChristenUnie kon er in ieder geval alleen één vinden op de website www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register onder "20.09.2020 overige domeinen status D voldoet niet." werd de website van het Twentebad genoemd.

Antwoord:

Twentebad is onderdeel van de gemeente Hengelo, en de gemeente moet wel voldoen aan het Tijdelijk besluit. Dat kan niet gezegd worden voor de andere partijen met uitzondering van de SWB. Twentebad.nl wordt op dit moment al vernieuwd. Bij dit herontwerp worden uiteraard de toegankelijkheidseisen meegenomen.

7. Indien de websites van de in vraag 4b genoemde organisaties niet voldoen aan de toegankelijkheidseisen: bent u bereid gezien de zeggenschap die Hengelo in deze organisaties heeft (aandeelhouder, gemeenschappelijke regeling, subsidieverlener etc.) afspraken te maken met deze instellingen om te zorgen dat de websites alsnog op korte termijn gaan voldoen aan de toegankelijkheidseisen? Kunt u de raad informeren over de gemaakte afspraken zodat de raad inzicht krijgt wanneer alle organisaties voldoen aan de toegankelijkheidseisen?

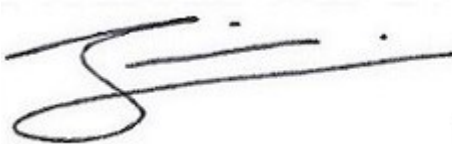
Antwoord:

De gemeente Hengelo is bereid om de organisaties die vallen onder het toepassingsbereik van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid (in dit geval de SWB) hierop aan te spreken. De website van Het Twentebad, onderdeel van de gemeente Hengelo, wordt op dit moment al vernieuwd.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074