

Aan het college van Hengelo

Hengelo, 11 mei 2021

Betreft: Leesbaarheid

Geacht College,

De overheid moet duidelijk communiceren¹. Dat betekent: rekening houden met je lezer, een persoonlijke benadering kiezen en ervoor zorgen dat de taal begrijpelijk is, aldus de intro op de website Directduidelijk.nl Goede communicatie zorgt voor een toegankelijke overheid voor alle doelgroepen. Een onderdeel van communicatie is de leesbaarheid.

Vaak zijn brieven van de gemeente een combinatie van moeilijke woorden, ingewikkelde zinnen of verwijzingen naar juridische teksten die moeilijk te begrijpen zijn. Het zelfde geldt voor ambtelijke beleidsstukken. De leesbaarheid als het gaat om zinsconstructie, tekststructuur of de uitleg van vakbegrippen en afkortingen verschilt nogal.

ChristenUnie Hengelo heeft volgende vragen:

1. Is het college het met ChristenUnie eens, dat de communicatie voor alle doelgroepen (laaggeletterd, dislectisch, blind en slechtziend etc.) maar ook media zoals website, brieven en beleidsstukken toegankelijk moet zijn?
2. Is het college op de hoogte van de diensten van www.directduidelijk.nl en hun aanbod om overheden te helpen bij het helder communiceren? Zo ja, maakt het college gebruik van de diensten? Zo nee, graag toelichting.
3. Bekijkt en evalueert Gemeente Hengelo hoe zij nu communiceeren met verschillende doelgroepen die ze willen bereiken? Zo ja, hoe gebeurt dit?
4. Wordt er vanuit Gemeente Hengelo onderzoek gedaan of er klachten zijn binnengekomen over te moeilijk taalgebruik?
5. Worden beleidsstukken van Gemeente Hengelo op leesbaarheid bekeken?
6. Buurtgemeente Almelo beschikt over een lezerspanel? Is Gemeente Hengelo bereid om iets dergelijks op te zetten?
7. Is het college bereid om een Direct Duidelijk Deal te sluiten?

Wij kijken uit naar uw beantwoording.

Met vriendelijke groeten,
namens de fractie van ChristenUnie Hengelo

Susanne van den Beukel
Fractievoorzitter

¹ Vanaf 23 september 2021 zijn overheden wettelijk verplicht de toegankelijkheidsnorm toe te passen:
<https://www.digitoegankelijk.nl/nieuws/geen-uitstel-wettelijke-verplichting-digitale-toegankelijkheid>