

GroenLinks  
T.a.v. mevrouw E. Mooijman  
Postbus 18  
7550AA Hengelo

**Gemeente Hengelo**

Postbus 18  
7550 AA Hengelo

**Onderwerp**  
Wifitellingen

**Zaaknummer**  
3239330

**Uw kenmerk**

**Datum**  
8 juni 2021

Geachte mevrouw Mooijman,

Uw fractie heeft raadsvragen gesteld over de wifi-tracking, zelf spreken wij over wifi-tellingen, in de binnenstad van Hengelo. In deze brief beantwoorden wij uw vraag.

*Vraag:*

Door wie is het besluit tot de inzet van wifi-tracking eigenlijk genomen?

*Antwoord:*

Er is in onze ogen geen sprake van wifi-tracking maar van wifi-tellingen. Het college heeft de grondslag voor wifitellingen bepaald en vastgelegd. Dit lichten wij hieronder toe.

**Toelichting**

In het afgelopen jaar heeft de gemeente mede naar aanleiding van de raadsvragen, (landelijke) wob-verzoeken en informatieve vragen over de wifi-tellingen in relatie tot de privacy nader onderzoek gedaan naar de telmethode in relatie tot persoonsgegevens.

De ambtelijke organisatie heeft in dat kader een DEDA (Data Ethics Decision Aid) uitgevoerd. Dit is een hulpmiddel waarmee met behulp van een vragenlijst ethische kwesties bij wifi-tellingen in beeld zijn gebracht. Hieruit bleek dat bij het tellen gebruik wordt gemaakt van persoonsgegevens, namelijk het 'MAC-adres' van een mobiel apparaat. Het MAC-adres is het unieke identificatiegetal van de netwerkadapter in een apparaat. Dat is het onderdeel van je apparaat, waarmee je met internet kunt verbinden. Het MAC-adres zorgt ervoor dat je apparaat herkenbaar is voor andere apparaten in een netwerk. Dit persoonsgegeven wordt met de apparatuur van het retail adviesbedrijf RMC/ City Traffic onmiddellijk omgezet in gegevens die niet meer te herleiden zijn naar een persoon of apparaat. Omdat er in de allereerste fase van het telproces sprake is van persoonsgegevens is er op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) een grondslag nodig voor de verwerking. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) denkt daar anders over. De AP stelt dat er gedurende het hele telproces sprake is van persoonsgegevens, ook als gebruik wordt gemaakt van versleutelen (pseudonimeren) en afknippen (verdergaand anonimiseren).

Om die reden heeft het college op 30 maart 2021 de grondslag voor de wifitellingen bepaald en vastgelegd. Deze grondslag ligt volgens college in het algemeen belang als bedoeld in art.6 lid 1 onder e van de AVG in combinatie met de Wet op de Ruimtelijke Ordening (Wro). De wifitellingen die de gemeente uitvoert, vloeien voort uit de wettelijke taak die de gemeente heeft in het kader van de Wro. In het kader van die taak wordt beoogd de nadelige gevolgen voor de binnenstad van de opgelopen leegstand tegen te gaan, zoals is vastgelegd in het Actieplan voor een vitale Hengelose binnenstad uit 2017. De met de wifi-tellingen verzamelde informatie is van groot belang voor het aantrekken, vasthouden en verplaatsen van ondernemers.

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**  
Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**  
gemeente@hengelo.nl  
**Telefoonnummer**  
14-074

Op basis van de uitgevoerde DEDA heeft de gemeente de verantwoordelijkheden en de wijze van tellen, registreren en verwerken nauwkeurig vastgelegd met de leverancier RMC. Dit heeft in 2020 geleid tot een verwerkersovereenkomst waarin de rollen en verantwoordelijkheden tussen gemeente en RMC juridisch zijn vastgelegd. Het doel hierbij is dat we de privacy van onze burgers en bezoekers willen borgen en verantwoordelijkheden die hiermee gepaard gaan vastleggen tussen de verwerkersverantwoordelijke (de gemeente) en de verwerker (RMC).

Samenvattend betekent dit dat de Hengelose wijze van tellen afwijkt van de door de AP onderzochte methode in Enschede. Onze telgegevens worden slechts 24 uur opgeslagen, in plaats van 6 maanden in de Enschedese onderzochte situatie, en zijn verdergaand geanonimiseerd.

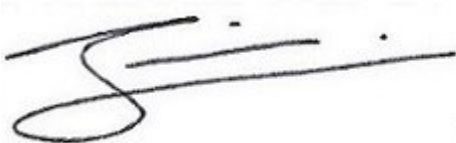
Tot slot willen wij u informeren dat we, omwille van de privacy van onze inwoners en bezoekers van de binnenstad, op advies van onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) hebben besloten de wifi-tellingen te stoppen zolang het niet duidelijk is of het boetebesluit in Enschede ook consequenties heeft voor Hengelo.

Bij het bestuderen van het boetebesluit willen we voor de Hengelose situatie antwoord op twee vragen krijgen:

1. Is de huidige telmethode voldoende anoniem waarmee het voldoet aan de privacyregels van de AP?
2. Is de huidige telmethode te rechtvaardigen op basis van de gekozen grondslag? Is het daarmee voor belanghebbenden voldoende logisch op basis van de taak die de gemeente uitvoert en zijn er geen andere, minder ingrijpende manieren voor handen om bezoekers te tellen.

Zodra het college het antwoord heeft op bovenstaande vragen komen wij daarop terug bij uw raad.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Hengelo,  
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**