

Gemeente Hengelo

GroenLinks
T.a.v. mevrouw E. Mooijman
Postbus 18
7550AA Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Raadvragen over de privacy van inwoners naar aanleiding van berichtgeving in de media	3246356		13 juli 2021

Geachte mevrouw Mooijman,

Hierbij beantwoorden wij voor uw vragen van 19 mei over het gebruik van sociale media door medewerkers van de gemeente. Het gebruik van sociale media heeft een enorme vlucht genomen, zoals iedereen kan zien. Steeds meer mensen hebben een account of verschillende accounts en gebruiken dat ook om contact te zoeken met de overheid. De gemeente Hengelo communiceert graag met inwoners en andere belangstellenden vanuit hun eigen logica. Dat betekent dat we aanwezig willen zijn op de sociale media die onze inwoners ook gebruiken. De gemeente Hengelo heeft accounts op YouTube, LinkedIn, WhatsApp, Twitter, Facebook en Instagram. Inwoners kunnen via deze kanalen ook vragen stellen en hun mening geven. Verschillende medewerkers van verschillende afdelingen werken samen om dit zo goed mogelijk te verwerken. Om dat in goede banen te leiden, zijn er stevige afspraken gemaakt.

In deze brief beantwoorden wij uw vragen over een artikel in de Volkskrant over dit onderwerp.

1. Is het college bekend met het Volkskrant-artikel 'Gemeenten kijken op grote schaal en in het geheim mee met burgers op sociale media': <https://www.volkskrant.nl/nieuws-achtergrond/gemeenten-kijken-op-grote-schaal-en-in-het-geheim-mee-met-burgers-op-sociale-media~bb40d4c7/?>

Het college is bekend met het artikel van de Volkskrant. De Volkskrant heeft ook vragen gesteld aan de gemeente Hengelo (afdeling Communicatie) aangaande dit onderwerp.

2. Maakt de gemeente Hengelo gebruik van nepaccounts op sociale media en verkoopsites om burgers in het geheim mee te volgen?

De gemeente Hengelo heeft meerdere gemeentelijke account op sociale media (LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram, YouTube en Whatsapp). De gemeente stuurt via deze accounts berichten of andere informatie en beantwoordt vragen en reacties. De gemeente maakt zichzelf met deze accounts duidelijk bekend als overheidsinstantie en maakt geen gebruik van nepaccounts op social media om onze inwoners in het geheim te volgen. Er is één uitzondering; dat zijn de sociaal onderzoekers die onderzoek doen naar fraude binnen de participatiewet en de WMO.

De sociaal onderzoekers en analytisch medewerkers van team Bijzonder Onderzoek (B.O.) raadplegen echter alleen openbare bronnen tijdens de onderzoeksfase als er duidelijke signalen van fraude zijn. Vanuit B.O. wordt dit alleen gedaan als hier aanleiding voor is (bijv. vermoedens zwart werken, samenwonen of online verkopen). Hiervoor hebben medewerkers zelf een account aangemaakt, die niet hun eigen informatie weergeeft. Dit in verband met privacy en veiligheid, maar ook om beter onderzoeksresultaat te krijgen.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

De accounts worden gebruikt om te kijken of er openbare informatie beschikbaar is die in kader van onderzoek nuttig kan zijn. Zij worden/zijn geen lid van groepen op social media of iets dergelijks en versturen ook geen vriendschapsverzoeken. In de rapportages die er gemaakt worden, wordt altijd benoemd dat er internetonderzoek heeft plaatsgevonden en welke openbare bronnen er zijn geraadpleegd.

Tevens is dit geborgd binnen de wet- en regelgeving doordat er een protocol is gedeponereerd bij de AP:

https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/protocol_internetonderzoek_door_gemeenten.pdf

3. Is het college het met GroenLinks eens dat dit niet past bij een 'open en weerbare'overheid?

Het college van B en W is van mening dat nepaccounts niet verantwoord zijn om ingezet te worden om burgers te volgen, met uitzondering van politie/inlichtingendiensten of Bijzonder Onderzoek in het kader van veiligheid, aanpak van ondermijning en fraudebestrijding.

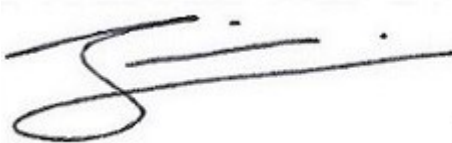
4. Wat is de opvatting van het college over het inzetten van nepaccounts door lokale overheden, of aan de overheid gerelateerde organen (niet zijnde politie of inlichtingendiensten), om burgers in het geheim mee te volgen? En mogen we erop vertrouwen dat onze gemeente dit actief bestrijdt?

Het college van B en W is van mening dat dergelijke nepaccounts niet verantwoord zijn om ingezet te worden om burgers te volgen, met uitzondering van politie/inlichtingendiensten of Bijzonder Onderzoek in het kader van veiligheid, aanpak van ondermijning en fraudebestrijding.


Op dit moment is bestrijding niet van toepassing omdat er op andere wijze binnen de gemeente geen nepaccounts door de gemeente worden ingezet. Het college zet in op preventie en mocht het nodig zijn, wordt het gebruik van nepaccounts actief bestreden.

Het webteam van de gemeente Hengelo houdt met de Functionaris Gegevensbescherming de komende tijd de processen rond webcare nog eens tegen het licht, om er zeker van te zijn dat nergens onbedoeld privacyregels worden geschonden.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.