

D66
T.a.v. de heer M. Kessing
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Beantwoording raadsvragen inburgering	3270250		7 september 2021

Geachte heer Kessing,

Dank voor uw brief met vragen over het inburgeringsbeleid van de gemeente Hengelo van 5 juli 2021. Hieronder vindt u ons antwoord per vraag.

1. Klopt het dat de brieven enkel in het Nederlands worden verstuurd?

Ja dat klopt, brieven en beschikkingen worden uitsluitend in de Nederlandse taal geschreven conform art. 2:6 van de Algemene wet bestuursrecht.

2. Is het college met indiener eens dat enkel een Nederlandse brief een taalbarrière opwerpt?

Nee, dat zijn wij niet met indiener eens, onder voorbehoud van het volgende. De gemeente is nu maar ook in het nieuwe inburgeringsstelsel per 1-1-2022, verantwoordelijk voor maatschappelijke begeleiding van statushouders. De maatschappelijke begeleiding is belegd bij Wijkkracht/Menthol. Zij ondersteunen statushouders bij het aanvragen van een uitkering en andere zaken die nodig zijn om een goede start te maken in Hengelo.

3. Hoe kijkt het college tegen het idee om de brieven ook in de eigen taal te versturen in het kader van zelfredzaamheid? De GGD houdt hier wel rekening mee.

Het college is van mening dat statushouders/vluchtelingen zelfredzaam worden door de Nederlandse taal te leren. Zij zijn dan zelf in staat om brieven in het Nederlands te lezen. Tot die tijd kunnen zij terugvallen op Wijkkracht/Menthol.

Brieven in de eigen taal zijn zeker geen oplossing voor analfabete of moeilijke leerbare statushouders omdat zij ook in hun eigen taal gestelde niet kunnen lezen. Zij zijn gebaat bij goede maatschappelijke begeleiding.

4. Wiens verantwoordelijkheid is het om de brieven in heldere taal uit te leggen aan de vluchtelingen?

Het is de verantwoordelijkheid van de burger/statushouder zelf, om te begrijpen wat er in brieven/beschikkingen staat. Zoals hiervoor aangegeven kan hij als hij de brief niet begrijpt, hulp inroepen van Wijkkracht/Menthol.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

5. In hoeverre heeft de gemeente een rol in het versturen van bovengenoemde brieven?

De gemeente heeft de taak duidelijk en begrijpelijk met haar inwoners te communiceren. Daarvoor maakt de hele organisatie in haar communicatie gebruik van de handleiding 'Helder Hengelo's'.

6. Welke rol heeft het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) in deze?

Het COA heeft geen rol hierin.

7. Is het college het met indiener eens dat het een redelijk eenvoudige taak is om meerdere talen toe te voegen aan de brieven?

Het college vindt het geen taak voor de gemeente zoals al vermeld bij de vorige vragen. Daarnaast is het zeker niet eenvoudig om meerdere talen toe te voegen aan brieven en beschikkingen. Jaarlijks versturen wij zo'n 10.000 beschikkingen en brieven vanuit de afdeling Werk& Inkomen. Het is ondoenlijk deze te vertalen voor niet Nederlanders. Met name omdat de nationaliteit van de geadresseerde niet vastgelegd is, en al zou dat wel het geval zijn dan is de eigen taal in veel gevallen niet bekend.

8. Mogelijk kan een brief in de eigen taal voorkomen dat vluchtelingen een overtreding begaan en een boete moeten betalen. Is het plan om de brieven in de eigen taal te versturen financieel haalbaar?

Brieven schrijven in de eigen taal is financieel en praktisch niet haalbaar, gezien het aantal en uniciteit van de brieven.

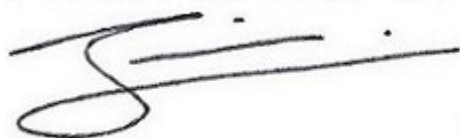
Wij hopen dat we hiermee uw vragen hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,

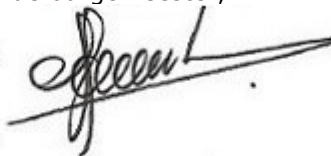
Burgemeester en wethouders van Hengelo,

de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.