PARTIJ VOOR DE VRIJHEID

Aan : College van B&W te Hengelo
Per e-mail : raadsgriffie@hengelo.nl
Datum : 13-05-2022
Betreft : publieksbalie gemeente Hengelo

Naar aanleiding van de aankondiging dat de publieksbalie van de gemeente alleen nog open is op afspraak en het artikel in de Tubantia van 13 mei 2022 https://www.tubantia.nl/hengelo/publieksbalie-hengelo-voortaan-alleen-nog-open-op-afspraak-ik-heb-er-last-van~a96948d1/ . PVV Hengelo verbaasd over deze beslissing, waar is de gastvrijheid van de gemeente gebleven?

PVV Hengelo merkt dat de klantvriendelijkheid en service bij veel bedrijven in gastvrijheid achteruitgaat en dat door deze wijziging bij de publieksbalie het gevoel dat inwoners over de gemeente hebben, niet in positieve zin verandert, iets waar wij in relatie tot participatie juist in willen verbeteren.
Klanten krijgen nog amper mensen persoonlijk te spreken, alles gaat via een bandje of moet digitaal geregeld worden. PVV Hengelo is van mening dat voor onze inwoners de deur open zou moeten staan om zo te laten zien dat de gemeente Hengelo een gastvrije gemeente is, waar alle inwoners zo terecht kunnen en dat niet alles digitaal geregeld hoeft te worden.

De PVV heeft hier de volgende vragen over

Geacht college,

1. Niet iedereen beschikt over een device om digitaal een afspraak te kunnen maken, is het college het met de PVV eens, dat de deur van de gemeente altijd open zou moeten staan en dat deze wijziging erg ongastvrij is?
2. Vooral voor de ouderen in Hengelo is dit een zeer onwelkome verandering, daarnaast is niet iedereen digitaal vaardig en is het voor deze mensen lastig of zelfs een probleem om een afspraak via DigiD te maken. Is het college bereid deze beslissing nog te heroverwegen of bespreekbaar te maken, bijvoorbeeld in een politieke markt?
3. Is het college het met de PVV eens, dat er voor de inwoners een keuze moet blijven of zij persoonlijk contact willen of dat zij alles digitaal willen regelen?
   Zo ja, hoe gaat het college de mensen die hun zaken niet digitaal willen of kunnen regelen tegemoetkomen?
   Zo nee, waarom niet?

Met vriendelijke groet,

Petra Nijhuis
Fractievertegenwoordiger PVV Hengelo

Jeanet Nijhof
Fractievoorzitter PVV Hengelo