

Aan het college van B & W te Hengelo

Hengelo, 18 mei 2022

Betreft: Personenvervoer

Geacht College,

In de uitzending van het programma Pointer van 15 mei jl. stond het onderzoek omtrent het tekort schieten van leerlingenvervoer centraal (<https://pointer.kro-ncrv.nl/leerlingenvervoer>) "Ouders klagen al jaren over de kwaliteit van het vervoer van hun kinderen. Van te laat komen op school, volle busjes en slechte communicatie tot wisselende chauffeurs. Rapport na rapport met aanbevelingen verschijnt, maar volgens verandert er blijkbaar weinig.", aldus de redactie van Pointer. Onze fractie bereiken onrustige berichten die de constatering van Pointer aanvullen. Hierbij gaat het met name om het personenvervoer voor ouderen of mensen met een beperking (WMO). Juist deze mensen zijn aangewezen op dit vervoer. Personen blijven letterlijk buiten staan wachten omdat ze niet of slecht geïnformeerd worden als de taxi te laat of niet komt. Ritten kunnen nauwelijks goed van tevoren worden gepland omdat er blijkbaar een tekort aan chauffeurs is met teleurstelling en frustratie als gevolg.

Dat geeft ChristenUnie aanleiding voor het stellen van volgende vragen:

1. Heeft het college kennis kunnen nemen van bovengenoemd uitzending? Zo ja, herkent het college deze uitkomst ook voor Hengelo? Hoe staat het leerlingenvervoer er in Hengelo voor? Lukt het hier om kwaliteit te leveren?
2. Met welke aanbieders heeft Gemeente Hengelo contracten voor het leveren van personenvervoer diensten? Welke afspraken zijn er met de aanbieders voor personenvervoer concreet gemaakt?
3. Komen er bij de Gemeente klachten binnen over de wijze, de communicatie en de kwaliteit van het personenvervoer waarmee de gemeente contractafspraken heeft?
4. In het maatregelenpakket opgave 8 staat de ambitie voor lagere vervoerskosten en meer voorzieningen in de wijk. "Wanneer inwoners voorliggend in hun wijk ondersteuning kunnen vinden, bespaart dit vervoerskosten", citaat uit de brief van 30 maart 2022 Voortgang beleidsprogramma en maatregelen sociaal domein (3386740). Is er een verband tussen het terugdringen van de vervoerskosten en vraag 3? Welke acties heeft de gemeente al in gang gezet omtrent de realisatie van opgave 8?

Wij kijken uit naar uw beantwoording.

Met vriendelijke groeten,
namens ChristenUnie Hengelo

Susanne van den Beukel
Fractievoorzitter