



Aan : College van B&W  
Datum : 23 mei 2022  
**Betreft : Overlijdensakte in het weekend**

Geacht college,

In het verleden was het voor inwoners van Hengelo mogelijk via een servicenummer een overlijdensakte in het weekend te krijgen. Dit is met name van belang voor nabestaanden die voor een overleden familielid binnen enkele dagen (1-2 dagen) buiten Hengelo een uitvaart willen verzorgen. Deze situatie speelt regelmatig bij inwoners met een migratie-achtergrond waarbij levensbeschouwelijke overwegingen van belang zijn.

Het servicenummer was ook op de website bekend zodat inwoners van Hengelo (nabestaanden) konden bellen en zodoende de dienstdoende ambtenaar van burgerzaken konden bereiken.

Als fractie van BurgerBelangen zijn wij door inwoners gewezen op het feit dat het servicenummer op de website voor het verkrijgen van een overlijdensakte niet meer zichtbaar is. Verder beschikt, zover ons bekend, geen enkele uitvaartonderneming in Hengelo over een servicenummer om een overlijdensakte in het weekend te regelen.

Het spreekt voor zich dat de geschetste situatie zeer onwenselijk is voor nabestaanden die in een sterk emotionele situatie verkeren.

De vragen:

1. Bent u bereid om het servicenummer voor het verkrijgen van een overlijdensakte in het weekend en tijdens feestdagen weer beschikbaar te stellen en dit op de gemeentelijke website goed zichtbaar te plaatsen?
2. Zo ja, bent u dan bereid deze informatie actief binnen de gemeente Hengelo aan alle inwoners, maar ook aan uitvaartondernemingen, bekend te maken?

We zien uw antwoorden met belangstelling tegemoet,

Met vriendelijke groet,

Burhan Carlak  
BurgerBelangen Hengelo