

Burger Belangen  
T.a.v. de heer B. Carlak  
Postbus 18  
7550 AA Hengelo

**Gemeente Hengelo**

Postbus 18  
7550 AA Hengelo

<b>Onderwerp</b>	<b>Zaaknummer</b>	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Datum</b>
Overlijdensakte in het weekend	3429096		24 juni 2022

Geachte heer Carlak,

In uw brief van 23 mei 2022 stelt u namens de fractie van Burger Belangen enkele vragen over het laten opmaken van een overlijdensakte in het weekend of op feestdagen. Onze reactie vindt u hieronder.

**1. Bent u bereid om het servicenummer voor het verkrijgen van een overlijdensakte in het weekend en tijdens feestdagen weer beschikbaar te stellen en dit op de gemeentelijke website goed zichtbaar te plaatsen?**

Voor mensen die contact zoeken met de gemeente hanteren wij al sinds 2011 telefoonnummer 14 074. Sindsdien worden andere telefoonnummers niet meer actief gecommuniceerd. Mensen die in het weekend of op feestdagen met 14 074 bellen, krijgen een bandje te horen. Hierop wordt een telefoonnummer genoemd waar de beller met dringende zaken terecht kan. Hieronder valt ook de situatie dat met spoed een overlijdensakte en een verlov tot begraven nodig zijn. Omdat er heel veel verschillende spoedeisende situaties zijn, is het niet mogelijk om deze allemaal specifiek op het bandje te noemen.

Het telefoonnummer voor dringende zaken komt uit bij de firma Tele Alert. Zij beschikken over een lijst waarin voor elke denkbare spoedsituatie contactpersonen zijn opgenomen. Als er met spoed een overlijdensakte nodig is, neemt Tele Alert contact op met een ambtenaar die zo'n akte kan opmaken. Een bode zorgt er vervolgens voor dat deze ambtenaar ook buiten openingstijden het stadhuis binnen kan.

Wij vinden het niet wenselijk om het nummer van Tele Alert op onze website te vermelden. Wel zullen wij op onze website – bij het onderwerp overlijdensaangifte - duidelijk vermelden wat iemand kan doen als hij in het weekend of op feestdagen snel een overlijdensakte nodig heeft.

**2. Zo ja, bent u dan bereid deze informatie actief binnen de gemeente Hengelo aan alle inwoners, maar ook aan uitvaartondernemingen, bekend te maken?**

Zoals hiervoor aangegeven, gaan wij dit duidelijk op onze website vermelden. Daarnaast zullen wij de uitvaartondernemers in de regio hier nogmaals actief over informeren.

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**  
Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**  
gemeente@hengelo.nl  
**Telefoonnummer**  
14-074

**Bladnummer**

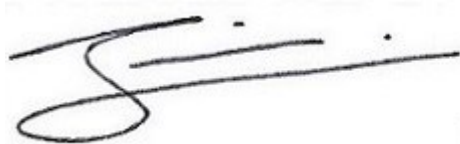
2

**Zaaknummer**   **Uw kenmerk**

3429096

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Hengelo,  
de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**

Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**

[gemeente@hengelo.nl](mailto:gemeente@hengelo.nl)

**Telefoonnummer**

14-074