

Aan: College van B&W te Hengelo
Per email: Raadsgriffie@hengelo.nl
Datum: 11-23-2022
Betreft: robuust rechtsbescherming/sociale raadslieden

Geacht college,

Met de toeslagenaffaire bleek dat rechtvaardige dienstverlening en goede rechtsbescherming niet altijd vanzelfsprekend zijn. Gemeenten voelen de urgentie om hun dienstverlening te verbeteren, kwetsbare mensen meer te ondersteunen en het vertrouwen in de overheid te herstellen. Om de dienstverlening van gemeenten aan kwetsbare inwoners te versterken, stelt het rijk jaarlijks € 150 miljoen beschikbaar: de zogeheten POK-middelen. Gemeenten bepalen zelf de inzet van deze middelen.

Wij stellen u daarom de volgende vragen;

1. Ook gemeente Hengelo heeft deze gelden (POK-middelen) ontvangen in 2021 en 2022. Echter de ontvangen middelen voor 2021 en 2022 zijn vrijgevallen. Deze gelden zijn niet teruggegeven aan het Rijk. De middelen die vrijvallen zijn als voordeel voor ons eigen saldo terug te vinden in onze begrotingen.
Kan het college aangeven waarom er niets met deze gelden is gedaan?
Zijn er plannen om alsnog met deze gelden van 2021 en 2022 wat te betekenen voor robuust rechtsbescherming in Hengelo?
2. Het college voornemens is om de bovenstaande rijksmiddelen vanaf 2023 voor Robuuste Rechtsbescherming uit te geven aan dienstverlening die past bij Sociale Raadslieden.
Kan het college aangeven wat het plan hiervoor is en op welk termijn deze gerealiseerd worden?

3. Vanuit het Samenwerkingsplatform sociaal domein komen gemeenten in 2022-2023 in aanmerking voor een eenmalige financiële impuls van € 10.000 ter verbetering van de dienstverlening. Dit ondersteuningsbudget is onderdeel van een breed pakket van de VNG om gemeenten te ondersteunen bij het versterken van de dienstverlening aan (de meest) kwetsbare burgers (het staat naast de € 150 miljoen die het rijk jaarlijks al beschikbaar stelt!)

Iedere gemeente kan van 1 september 2022 tot 31 december 2023 één aanvraag indienen voor de eenmalige financiële impuls van € 10.000.

Heeft het college de aanvraag voor dit ondersteuningsbudget al ingediend? Zo niet, is het de voornemens van het college om deze aanvraag ook in te dienen?

4. Op dit moment bestaat er in Bibliotheek Hengelo al bijna 2 jaar een succesvolle invulling voor robuuste rechtsbescherming met de pilot Sociaaljuridische Hulp om de Hoek. (Zie bijgevoegde infographic.) Deze landelijke pilot wordt tot het eind van dit jaar gesubsidieerd door de Raad voor Rechtsbijstand, hierna houdt dienstverlening op. Deze dienstverlening heeft positieve effecten voor de bezoekers en gemeente Hengelo. Het verdient voorkeur dat deze dienstverlening in Bibliotheek Hengelo voort wordt gezet in 2023, met inzet van de landelijke middelen voor Robuuste Rechtsbescherming.

Heeft het college een korte termijn plan opgesteld waardoor deze dienstverlening niet stopt op 31-12-2022? En zo niet gaat het college deze plan opstellen?

(Deze tijdelijke plan kan mogelijk eerder in werking gaan dan de definitieve plan bedoeld bij vraag 2. Dit zodat de dienstverlening in Bibliotheek Hengelo voorlopig kan blijven voortbestaan).

In afwachting op uw antwoord.

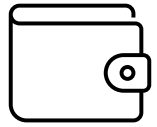
Met vriendelijke groet,

Namens de fractie van GroenLinks Hengelo,
Abby Gomez

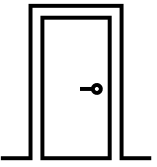
Sociaal
juridische
hulp om de
hoek

Juridisch spreekuur juni 2021- juni 2022 Bibliotheek Hengelo

Top 3 vragen over:



1. Sociale uitkeringen/
voorzieningen (33%)



2. Deurwaarder,
energiebedrijf,
verzekering (20%)



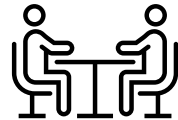
3. Belasting (toeslagen,
kwijschelding,
verrekening) (13%)



67% bezoekers
met migranten-
achtergrond

396 hulpvragen

300 bezoeken
in de bibliotheek



68 telefoontjes



28 emails



Top 3 waar vandaan?

1. Eerder geweest (49%)
2. Wijkkracht (20%)
3. Gemeente (11%)



Spreekuur: 168 uur
(wekelijks 2 uur extra op 03/2022)



Nazorg: 168 uur
(wekelijks 2 uur extra op 03/2022)



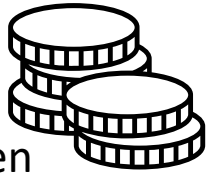
Gespreksduur: 30 minuten

Top 3 vervolghulp

1. Advocaat (7%)
 2. Wijkkracht (4%)
 3. Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) (2%)
- (Bij overige 86% is geen vervolg nodig)

€25.000

Hoogste bedrag



verkregen voor een
cliënt

Deels gebruikt voor **aflossen**
schulden

Initiatief van:

de Bibliotheek 

 Sociaal
Werk
Nederland

KB } nationale
bibliotheek