

PvdA  
T.a.v. de heer V. ten Voorde  
Postbus 18  
7550AA Hengelo

**Gemeente Hengelo**

Postbus 18  
7550 AA Hengelo

<b>Onderwerp</b>	<b>Zaaknummer</b>	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Datum</b>
beantwoording raadsvragen Hengelose energieregeling	3526772		31 januari 2023

Geachte heer ten Voorde,

Op 10 december 2022 heeft u raadsvragen gesteld over de Hengelose energieregeling (hierna HER genoemd) die niet iedereen bereikt en het signaal dat de aanvragen voor de lokale energietoeslag achterblijven bij de verwachtingen. Met deze brief reageren wij op de door u gestelde vragen.

**1. Herkent het college bovenstaande signalen, dat een grote groep inwoners die recht hebben op toekenning van de lokale energietoeslag, deze nog niet hebben aangevraagd?**

Wij herkennen deze signalen niet. Wij hebben zoals u bij de beantwoording van vraag 3 kunt zien de inwoners van Hengelo gewezen op de mogelijkheden van de Hengelose Energieregeling (HER). Inwoners doen minder beroep op de regeling dan vooraf was verwacht.

**2. Kan het College aangeven hoeveel huishoudens er inmiddels een aanvraag hebben gedaan voor de Hengelose energieregeling? Hoeveel van deze aanvragen zijn goedgekeurd?**

Op 4 januari 2023 hebben 765 inwoners een aanvraag ingediend. Hiervan zijn tot nu toe 253 aanvragen toegekend.

**3. Kan het College aangeven op welke wijze er 'reclame' is gemaakt voor de Hengelose energieregeling? Hoe is getracht de doelgroepen te bereiken?**

In onze informerende raadsbrief van 22 december 2022 hebben wij de Raad hierover geïnformeerd. In deze brief hebben wij het volgende hierover aangegeven:

Wij zagen al vrij snel dat het aantal aanvragen achter bleef bij onze verwachtingen. Dit ondanks dat veel mensen wel de informatie over de HER hebben opgezocht via de website van de gemeente Hengelo. Bijna 10.000 mensen hebben via Facebook informatie opgezocht waarbij 1.300 inwoners hebben doorgelikt voor meer informatie. Dit is veel meer dan wij bij andere voorzieningen zien. Om zoveel mogelijk aandacht te krijgen voor de HER zijn er advertenties in het Hengelo 's weekblad en de gemeenteadvertentie hebben wij inwoners geattendeerd op de HER. Wij hebben onze partners van Wijkkracht en Welbions geïnformeerd over de regeling. Via billboards, posters bij wijkcentra, bibliotheek en supermarkten zijn de inwoners ook gewezen op de mogelijkheden van de HER.

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**

**Bezoekadres**  
Burgemeester van der  
Dussenplein 1

**E-mailadres**  
gemeente@hengelo.nl  
**Telefoonnummer**  
14-074

**4. Kan het College aangeven op welke wijze de bovengenoemde partners en hun netwerk zijn betrokken bij het bereiken van de doelgroep voor de Hengelose energieregeling? Is het College van mening dat dit voldoende is?**

Wij hebben zowel Welbions als Wijkkracht betrokken bij het bereiken van de doelgroep. Zo hebben wij op advies van de bewonersvereniging van Welbions folders verspreid bij de Voedselbank Midden Twente. Daarnaast hebben wij voorlichting gegeven bij Wijkkracht. We hebben naast de bij vraag 3 aangegeven communicatie ook contact gehad en informatie verspreid bij de SWB.

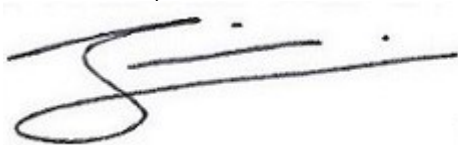
**5. De aanvraagperiode voor de Hengelose Energieregeling loopt op 31 december 2022 af. Is het College bereid de aanvraagperiode te verlengen (bijv. tot 1 maart 2023) om zodoende meer inwoners de gelegenheid te bieden een aanvraag te doen?**

Nee, wij hebben met de gemeenteraad afgesproken dat deze regeling geldt voor 2022 en dat tot en met 31 december 2022 aanvragen ingediend konden worden. Indien de raad dit anders wil, zal er een nieuwe regeling moeten worden vastgesteld.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hengelo,  
de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

**Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.**