

Lokaal Hengelo
T.a.v. de heer G. Dedecker
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Schuldenproblematiek door energierekening	3543382		14 februari 2023

Geachte heer Dedecker,

Bij brief van 19 januari jl. ontvingen wij van u vragen over schuldenproblematiek door energierekening. Hieronder beantwoorden wij deze vragen.

1. Monitort, i.s.m. energieleveranciers, onze gemeente ook of er inwoners van stroom en gas worden afgesloten i.v.m. betalingsproblemen?

Antwoord

Ja, via een systeem, waar alle partijen hun vaste lasten invoeren.

**Zo nee, is de gemeente voornemens dit te gaan doen?
Zo ja, hoeveel zijn dit er inmiddels?**

Antwoord

Vanaf november 2022 is ons niet bekend dat inwoners in onze gemeente zijn afgesloten voor energie.

**2. Zijn er inwoners uit huis gezet als gevolg van dit soort betalingsproblemen?
Zo ja, hoeveel en hoe worden deze inwoners opgevangen?**

Antwoord

Nee.

**3. Heeft B&W in kaart of de schuldenproblematiek ook in Hengelo toeneemt?
Zo ja, zijn er voldoende schuldhulpverleners om deze inwoners te begeleiden?**

Antwoord

Zie antwoord bij vraag 1. Wij zien tot op heden geen toename in het aantal vragen van mensen om schuldhulp. Wij zijn erop voorbereid mocht dit wel het geval zijn.

4. Voorziet B&W net als fractie Lokaal Hengelo ook een nog verdere stijging van de schuldenproblematiek?

Antwoord

Zie antwoord bij vraag 3.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

5. Zo ja, wat wordt er gedaan om te voorkomen of te beperken dat nog meer huishoudens met ernstige geldproblemen te maken krijgen?

Antwoord

Wij zetten in op vroegsignalering van schulden.

6. Worden inwoners actief voorgelicht over het voorkomen van schuldenproblematiek?**Zo ja, hoe, over welke kanalen?****Zo nee, wil B&W actieve voorlichting overwegen?****Nb. Bij actieve voorlichting weet ieder huishouden waaraan te kloppen bij schuldenproblematiek. Vroeg signalering speelt hierbij een grote rol**

Antwoord

Wij doen al aan vroegsignalering. Onder vroegsignalering valt nu al de taak om inwoners actief voor te lichten over het voorkomen van schulden. Via onze maatschappelijke partners en de gebruikelijke communicatiekanalen van de gemeente Hengelo blijven we dit naar onze inwoners communiceren.

Helaas staan onze ondernemers ook steeds vaker in de kou ondanks tegemoetkomingen vanuit Den Haag.**7. Heeft B&W in kaart hoeveel ondernemers als gevolg van de energiecrisis de deuren hebben moeten sluiten?**

Antwoord

Nee, dit hebben wij niet in beeld.

8. Wil de gemeente monitoring i.s.m. energieleveranciers van deze groep starten i.v.m. vroeg signalering?

Antwoord

De wettelijke basis voor vroegsignalering bestaat alleen voor particulieren, niet voor ondernemers. Monitoring i.s.m. energieleveranciers voor ondernemers o.b.v. vroegsignalering is daarom niet mogelijk.

9. Vind B&W dat ze haar ondernemers goed kent en goed in contact staat met de Hengelose ondernemers? Zo ja, heeft de Wethouder een voorbeeld van een warm actief contact?

Antwoord

Ja, zowel vanuit economische zaken als vanuit sociale zaken is er veel aandacht voor ondernemers. Accountmanagers EZ en ondernemersadviseurs van ROZ hebben frequent contact met ondernemers. Ook het college zelf heeft regelmatig contact met ondernemers, bijvoorbeeld door bedrijfsbezoeken.

In relatie tot het energievraagstuk wordt het Hengelose energiekrediet voor ondernemers aangeboden. Meerdere Hengelose ondernemers hebben hiervoor een aanvraag gedaan bij ROZ.

10. Krijgt deze groep intensieve begeleiding bij schuldenproblematiek en bijvoorbeeld re-integratie?

Antwoord

Schuldhelpverlening voor ondernemers wordt actief aangeboden door ROZ. In het geheel richt de dienstverlening van ROZ zich op ondersteuning van ondernemers. Ondernemers met problemen

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bladnummer

3

Zaaknummer Uw kenmerk

3543382

kunnen ook worden begeleid bij bedrijfsbeëindiging, heroriëntatie op de bedrijfsvoering, (her)financiering, training, coaching of begeleiding naar een baan in loondienst via het Regionale Mobiliteitsteam of het Werkplein Twente.

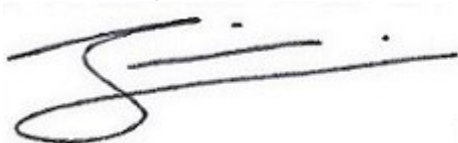
Wij gaan ervan uit dat we uw vragen hiermee voldoende hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,

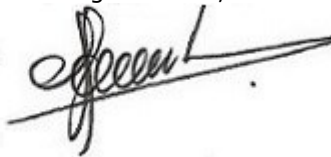
Burgemeester en wethouders van Hengelo,

de secretaris,

de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074