

ChristenUnie
T.a.v. mevrouw S. van den Beukel
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
raadvragen over schuldhulpverlening	3604403		27 juni 2023

Geachte mevrouw Van den Beukel,

Wij hebben uw schriftelijke vragen over schuldhulpverlening van 2 juni jl. ontvangen. Hieronder leest u ons antwoord.

Vragen m.b.t. de pilot Bewind in eigen beheer:

Vraag 1. Wat is de stand van zaken van de pilot Bewind in eigen beheer van gemeente Hengelo?

Antwoord

De pilot Bewind in eigen beheer is gestart met een bewindvoerder van de Stadsbank. De pilot verloopt goed, we leren gaandeweg wat werkt. In de pilot zijn op dit moment 10 cliënten opgenomen, die nu een bewindvoerder van de Stadsbank hebben. De nauwe samenwerking tussen bewindvoerder, klantmanager en BudgetAlert is goed, we zien korte lijnen en snelle afhandeling van signalen. Daarnaast zien we in de samenwerking met andere bewindvoerders dan die van de Stadsbank een soortgelijke positieve ontwikkeling.

Vraag 2. Wat is de status van de ontwikkeling van het convenant brancheorganisaties/bewindvoerders?

Antwoord

Een convenant is nog niet tot stand gekomen. We hebben ons in eerste instantie gericht op een regionaal convenant. Dit heeft nog niet geleid tot een eenduidige werkwijze. Daarom richten we ons nu eerst op een lokaal convenant.

Vraag 3. Wat is de status om bijzondere bijstand voor kosten curatele, onderbewindstelling en mentorschap aan te scherpen en dit in afstemming met de rechtbank en andere gemeenten verder uit te werken?

Antwoord

Per brief van 29 juni 2021 hebben wij u geïnformeerd over het Actieplan Bewind, om meer grip te krijgen op de kwaliteit en de kosten van bewind. In dit actieplan is ook de aanscherping van de bijzondere bijstand opgenomen. Vanaf 2021 hanteren wij deze aangescherpte werkwijze. Het gaat om langdurige trajecten, daarom is het nu te vroeg om conclusies te trekken. Wij verwachten in 2024 de conclusies met uw raad te delen.

Vraag 4. Ziet het college door bewindvoering in eigen beheer mogelijkheden tot kostenbesparing? Zo ja kan het college de raad inzicht in deze kosten geven? Worden deze

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

besparingsmaatregelen mee genomen in de uitvoering van de transitie van het sociaal domein?

Antwoord

Nee, wij zien nog geen kostenbesparing, omdat de kosten voor de bewindvoerder van de Stadsbank even hoog zijn als die van een externe bewindvoerder.

Vraag 5. Is het college bekend met vergelijkbare ontwikkelingen bij andere gemeenten? Zo ja, welke les kan gemeente Hengelo eruit leren?

Antwoord

Ja, we zijn hiermee bekend. We hebben afstemming met andere gemeenten. Primair zetten we vanuit Hengelo in op onze eigen uitvoering en ervaring.

Vragen m.b.t. schuldhulpverlening:

Vraag 6. Hoe zijn de ervaringen van gemeente Hengelo in de begeleiding van cliënten afgezet tegen het plan van aanpak van de bewindvoerder?

Antwoord

Onze ervaring is, dat zodra de bewindvoerder zich meldt bij BudgetAlert, een gezamenlijke aanpak mogelijk is om schulden op te lossen. Bewindvoerders die ervaring met deze werkwijze in Hengelo hebben opgedaan, weten ons met nieuwe cliënten sneller te vinden.

Vraag 7. Komen de doelen in het plan overeen met de ontwikkeling van het begeleidingstraject? Zo ja, hoe vaak worden de doelen behaald?

Antwoord

Het doel is dat de cliënt een stabiel inkomens- en uitgavenpatroon krijgt en dat er aan een schuldenoplossing gewerkt wordt. Met de samenwerking tussen cliënt, bewindvoerder en BudgetAlert kan dit doel worden bereikt. We registreren sinds 2021 de totale duur van schuldenbewind. Dit zien we als mogelijke indicatie voor het behalen van de doelen. Aangezien het om lange trajecten gaat, langer dan drie jaar, verwachten we in 2024 de eerste resultaten met uw raad te kunnen delen.

Vraag 8. Op welke manier verleent gemeente Hengelo nazorg na een schuldsaneringstraject?

Antwoord

In nauw contact met de cliënt wordt gekeken wat er nodig is om weer financieel op eigen benen te staan. Dit wordt opgepakt door BudgetAlert, naast het nazorgtraject dat geboden wordt door de Stadsbank.

Vraag 9. Hoe zijn de bevindingen van gemeente Hengelo in het kader van de evaluatie van vroegsignalering 'Vroeg erop af'?

Antwoord

We zien een toename van het aantal signalen. Dit komt waarschijnlijk doordat er steeds meer partijen zich aansluiten bij het landelijke convenant vroegsignalering. We hebben de indruk dat op basis van de door ons ingezette acties mensen zelf actie ondernemen. We zien namelijk dat veel mensen een maand later niet terugkomen in de meldingen.

Wij hopen uw vragen hiermee voldoende te hebben beantwoord.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

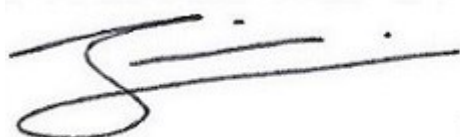
Bladnummer

3

Zaaknummer Uw kenmerk

3604403

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074