



Aan: College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 18  
7550 AA Hengelo  
Per e-mail via: raadsgriffie@hengelo.nl

Hengelo, 31 augustus 2023

Geacht College,

Naar aanleiding van een bericht op de website van de gemeente Hengelo ‘verzekerd van goede huishoudelijke ondersteuning’<sup>1</sup>, een artikel op 1Twente<sup>2</sup> en een artikel in de Tubantia<sup>3</sup> hebben wij een aantal vragen over de mate waarin deze keuze tbv de uitvoering van de huishoudelijke hulp zich verhouden tot het Transformatieplan. Als SP-fractie zijn wij natuurlijk op de hoogte van tekorten in personele bezetting bij aanbieders van huishoudelijke ondersteuning. Mede veroorzaakt door onder andere toenemende aanvragen voor ondersteuning bij huishoudelijke hulp in verband met het abonnementstarief, de vergrijzing en de algemene krapte op de arbeidsmarkt.

Daarom heeft de SP de volgende vragen aan het college:

1. Inzake “anders sturen”, zoals paragraaf 4.3 van het Transformatieplan Sociaal domein beschrijft: hoe verhouden de (regionale) gevonden oplossingen voor de tekorten in personeel voor huishoudelijke ondersteuning zich tot het (lokale) Transformatieplan Sociaal Domein?:
  - a. Heeft het college helder over welk aantal inwoners, clientstromen het gaat in de gemeente Hengelo?
  - b. Hoe lang de wachtlijst (aantal) en -tijd (duur) is in de gemeente Hengelo?
  - c. Welke ervaringen inwoners hebben inzake huishoudelijke ondersteuning?
  - d. Zijn er extra kosten gemoeid met het toevoegen van extra aanbieders? Zoja, wat zijn de kosten die gemoeid gaan met deze oplossing? Kan het college inzicht geven in de huidige uurprijs?
  - e. Zijn er, zoals aangegeven staat in 4.3, gesprekken gevoerd met de WMO- en de Adviesraad Sociaal Domein?
2. Inzake de medeverantwoordelijk voor een kwalitatief en financieel gezond sociaal domein zoals paragraaf 4.4 van het Transformatieplan Sociaal Domein omschrijft: Welke gesprekken zijn er gevoerd met de huidige aanbieders Huishoudelijke ondersteuning? Wat waren hun gedachten over eventuele oplossingen en realisatie?

3. Hoe verhouden zich deze oplossingen vanuit de gezamenlijke gemeenten tot de lokale ambitie collectieve oplossingen te ontwikkelen zoals omschreven in 5.3.3 in het Transformatieplan Sociaal Domein?
4. De volgende vraag is een citaat uit dezelfde paragraaf die u uzelf heeft gesteld en zouden wij graag beantwoord zien vanuit de nieuwe realiteit “Hoe kunnen aanbieders zo efficiënt mogelijk samenwerken (nu dus met 10 huishoudelijke hulp aanbieders) , om bijvoorbeeld te voorkomen dat in hetzelfde pand gelijktijdig vier aanbieders aan het werk zijn?”
5. Zoals te lezen in het artikel van Tubantia <sup>3</sup>, reflecteren bestuurders van grote zorgaanbieders dat de marktwerking compleet doorgeslagen is en geen oplossing meer is voor de huidige situatie. Wil het college uitleg geven waarom het ‘blij is met deze uitkomst’ <sup>1</sup> terwijl het volledig in gaat tegen de ambitie van het Transformatieplan Sociaal Domein?

Gerrit-Jan Leusink

SP-fractie

---

<sup>1</sup> <https://www.hengelo.nl/Welkom-in-Hengelo/Beheer/Nieuwsoverzicht/Verzekerd-van-goede-huishoudelijke-ondersteuning.html#>

<sup>2</sup> <https://www.1twente.nl/artikel/3266068/gemeente-hengelo-in-zee-met-meer-aanbieders-van-huishoudelijke-zorg>

<sup>3</sup> <https://www.tubantia.nl/enschede/deze-straat-in-enschede-heeft-meer-dan-15-wijkzorgaanbieders~a935b430/>