

SP Hengelo
T.a.v. de heer G. Leusink
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp	Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum
Beantwoording schriftelijke vragen m.b.t. gunning huishoudelijke ondersteuning	3641235		26 september 2023

Geachte heer Leusink,

De SP heeft in de brief van 31 augustus de onderstaande vragen gesteld aan het college. Bij deze geven wij u als college antwoord op uw vragen. Uw vragen zijn (cursief) overgenomen in deze beantwoording.

1. *Inzake "anders sturen", zoals paragraaf 4.3 van het Transformatieplan Sociaal domein beschrijft: hoe verhouden de (regionale) gevonden oplossingen voor de tekorten in personeel voor huishoudelijke ondersteuning zich tot het (lokale) Transformatieplan Sociaal Domein?:*
 - a. *Heeft het college helder over welk aantal inwoners, cliëntstromen het gaat in de gemeente Hengelo?*

Antwoord: Ja, dat aantal is ons bekend. Er zijn momenteel (6 september 2023) 3111 inwoners die gebruik maken van Huishoudelijke Ondersteuning.

De Huishoudelijke Ondersteuning wordt geen onderdeel van de basisondersteuning. Onze visie en inspanning m.b.t. sociale basis, preventie, positieve gezondheid, reablement, zoals verwoord in het Transformatieplan Sociaal Domein, draagt naar verwachting wel bij aan minder instroom in de Huishoudelijke Ondersteuning.

- b. *Hoe lang de wachtlijst (aantal) en -tijd (duur) is in de gemeente Hengelo?*

Antwoord: Voor de Huishoudelijke Ondersteuning bestaan in Hengelo geen wachtlijsten.

- c. *Welke ervaringen inwoners hebben inzake huishoudelijke ondersteuning?*

Antwoord: Uit het laatst uitgevoerde cliënt-ervaringsonderzoek bij de Wmo blijkt dat van de respondenten, waarvan 71% Huishoudelijke Ondersteuning ontving, 84% aangaf tevreden tot zeer tevreden te zijn met de geboden ondersteuning.

In ditzelfde onderzoek gaf 86% van de respondenten aan dat de geboden ondersteuning voldoet aan wensen en behoeften.

Uit onze registratie volgt dat er in 2022 één bezwaarschrift over Huishoudelijke Ondersteuning is ontvangen (dit hebben we informeel kunnen oplossen, zodat het niet tot een beslissing op bezwaar is gekomen) en dat er in 2023 tot op heden geen bezwaarschriften over Huishoudelijke Ondersteuning zijn ontvangen.

Wij concluderen dat de inwoners die gebruik maken van de Huishoudelijke Ondersteuning in het kader van de Wmo, tevreden zijn.

- d. *Zijn er extra kosten gemoeid met het toevoegen van extra aanbieders? Zoja, wat zijn de kosten die gemoeid gaan met deze oplossing? Kan het college inzicht geven in de huidige uurprijs?*

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

Antwoord: Er zijn geen extra kosten gemoeid met het toevoegen van extra aanbieders, niet anders dan dat er, evenals met de huidige aanbieders, contacten mee worden onderhouden in het kader van contractmanagement.

Het uurtarief voor de Huishoudelijke Ondersteuning basis bedraagt op dit moment € 32,22. Het uurtarief voor de extra modules, bijvoorbeeld ondersteunen bij het voeren van de regie, bedraagt € 35,04.

Het tarief is modelmatig vastgesteld op basis van de Algemene Maatregel van Bestuur Reële prijs Wmo 2015. In dit wettelijke kader is een lijst opgenomen van kostprijs-elementen op basis waarvan gemeenten het tarief dienen te bepalen. Alle parameterwaarden behorend bij de in de Algemene Maatregel van Bestuur Reële prijs Wmo 2015 vermelde kostprijs-elementen zijn in het tarief toegepast. Dit geldt overigens ook voor de tarieven binnen de nieuwe contracten van 2024.

- e. *Zijn er, zoals aangegeven staat in 4.3, gesprekken gevoerd met de WMO- en de Adviesraad Sociaal Domein?*

Antwoord: Ja, er zijn gesprekken gevoerd met de WMO- en de Adviesraad Sociaal Domein.

2. *Inzake de medeverantwoordelijk voor een kwalitatief en financieel gezond sociaal domein zoals paragraaf 4.4 van het Transformatieplan Sociaal Domein omschrijft: Welke gesprekken zijn er gevoerd met de huidige aanbieders Huishoudelijke ondersteuning? Wat waren hun gedachten over eventuele oplossingen en realisatie?*

Antwoord: Hierover zijn meerdere gesprekken gevoerd in regionaal verband met de huidige aanbieders Huishoudelijke Ondersteuning. Voor bijvoorbeeld de arbeidsmarktkrapte in de zomermaanden is een gezamenlijke communicatie toolkit Huishoudelijke Ondersteuning in Twente opgezet. In Hengelo zijn er tot op heden nog geen wachtlijsten. De gevormde werkgroep, die bestaat uit medewerkers van aanbieders Huishoudelijke Ondersteuning en gemeenten, blijft de arbeidsmarkt volgen en de evt. problemen die daardoor kunnen ontstaan probeert men te voorkomen/ minimaliseren.

3. *Hoe verhouden zich deze oplossingen vanuit de gezamenlijke gemeenten tot de lokale ambitie collectieve oplossingen te ontwikkelen zoals omschreven in 5.3.3 in het Transformatieplan Sociaal Domein?*

Antwoord: De regionale en lokale problemen en oplossingsrichtingen zijn zeer vergelijkbaar en sluiten op elkaar aan. De Huishoudelijke Ondersteuning maakt op dit moment geen deel uit van het Transformatieplan Sociaal Domein.

4. *De volgende vraag is een citaat uit dezelfde paragraaf die u uzelf heeft gesteld en zouden wij graag beantwoord zien vanuit de nieuwe realiteit "Hoe kunnen aanbieders zo efficiënt mogelijk samenwerken (nu dus met 10 huishoudelijke hulp aanbieders) , om bijvoorbeeld te voorkomen dat in hetzelfde pand gelijktijdig vier aanbieders aan het werk zijn?"*

Antwoord: Dit is ter sprake gekomen tijdens de aanbesteding en alle aanbieders hebben de wil tot samenwerking getoond. Zij hebben er alle belang bij hun schaars wordende medewerkers zo efficiënt mogelijk in te zetten.

5. *Zoals te lezen in het artikel van Tubantia, reflecteren bestuurders van grote zorgaanbieders dat de marktwerking compleet doorgeslagen is en geen oplossing meer is voor de huidige situatie. Wil het college uitleg geven waarom het 'blij is met deze uitkomst' terwijl het volledig in gaat tegen de ambitie van het Transformatieplan Sociaal Domein?*

Antwoord: We willen als eerste opmerken dat dit artikel over marktwerking niet over zorg vanuit de Wmo gaat, maar over de ziektekostenverzekering, over verpleging en verzorging. We willen met het transformatieplan bewerkstelligen dat iedereen de ondersteuning krijgt die nodig is. We hebben gekozen voor 10 aanbieders zodat de huidige cliënten hun vertrouwde, eigen hulpverlener kunnen houden en de Huishoudelijke Ondersteuning met 10 aanbieders nu en in de toekomst geboden kan worden.

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bladnummer

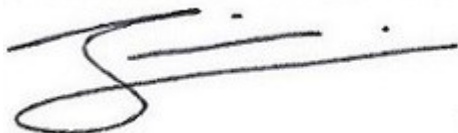
3

Zaaknummer Uw kenmerk

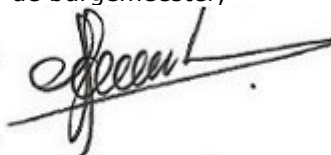
3641235

Wij gaan ervan uit dat uw vragen hiermee naar tevredenheid zijn beantwoord.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Hengelo,
de secretaris, de burgemeester,



De heer J. Eshuis



De heer S.W.J.G. Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres

Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres

gemeente@hengelo.nl

Telefoonnummer

14-074